

Workshop
tweede veiligheidscultuur meting:
instrumenten en benchmarking

FOD VVVL
14 maart 2011

Annemie Vlayen
UHasselt Onderzoeksgroep Patiëntveiligheid

1. Wat is veiligheidscultuur?

2. Veiligheidscultuur meten

3. Instrumenten

i. Protocol

ii. Vragenlijst

iii. Codeerformulier

iv. Access bestand

v. Frequently Asked Questions

4. Benchmarking

Definitie

- *Een geïntegreerd patroon van individueel en organisatorisch gedrag, gebaseerd op gedeelde waarden en overtuigingen, waarbij voortdurend getracht wordt om eventuele schade voor de patiënt in het zorgproces zoveel mogelijk te beperken.*
(J. Hellings)
- *Een cultuur:*
 1. *die aanvaardt dat instellingen en verstrekkers fouten (kunnen) maken;*
 2. *van openheid en transparantie die het voor de organisatie en de individuen die in die organisatie werken mogelijk maakt uit die fouten te leren om de herhaling ervan in de toekomst te voorkomen.*

(Nationale Raad voor Ziekenhuisvoorzieningen)

1. Wat is veiligheidscultuur?

2. Veiligheidscultuur meten

3. Instrumenten

i. Protocol

ii. Vragenlijst

iii. Codeerformulier

iv. Access bestand

v. Frequently Asked Questions

4. Benchmarking

2. Veiligheidscultuur meten

= “Operationaliseren” van het begrip veiligheidscultuur

1. Definiëren van subdomeinen (dimensies)
vb. communicatie
2. Evaluatie van dimensies a.h.v. individuele stellingen
(items)
vb. “In onze werkomgeving worden fouten
besproken om te voorkomen dat ze opnieuw
gebeuren”

Instrument: vragenlijst: “Hospital Survey on Patient Safety Culture” (AHRQ)

- vertaald en gevalideerd in het Nederlands (Ziekenhuis Oost-Limburg) en Frans (CHU Tivoli, La Louvière & Cliniques Universitaires Saint-Luc, Brussel)
- beschikbaar in het Duits

2. Veiligheidscultuur meten

Hospital Survey on Patient Safety Culture (AHRQ)

Veiligheidscultuur



12 dimensies



42 items

Belang van de tweede meting

- Inzicht krijgen in de huidige percepties m.b.t. patiëntveiligheid
- Sensibilisatie m.b.t. patiëntveiligheid
- Eerste meting = baseline meting
- Kwantitatief opvolgen van veiligheidscultuur
- Opstellen van een concreet actieplan
- Evaluatie van het instrument/ methode van meten
 - **A.h.v. gestandaardiseerd protocol**
 - **Voldoende hoge respons is belangrijk!**
 - Streefdoel: 60%**

1. Wat is veiligheidscultuur?

2. Veiligheidscultuur meten

3. Instrumenten

i. **Protocol**

ii. Vragenlijst

iii. Codeerformulier

iv. Access bestand

v. Frequently Asked Questions

4. Benchmarking

Objectieven

1. Inzicht verwerven in de houding van artsen en medewerkers ten opzichte van patiëntveiligheid; peilen naar de cultuur inzake patiëntveiligheid.
2. Inzicht verwerven in de omgang met en de bereidheid tot het melden van (bijna) fouten door artsen en medewerkers.
3. Het opvolgen van de cultuur in zake patiëntveiligheid d.m.v. een herhaalde meting na ~~x aantal~~ **3** jaren.

Hospital Survey on Patient Safety Culture (AHRQ)

Tien veiligheidscultuur-dimensies:

1. Manager/supervisor verwachtingen en acties die patiëntveiligheid bevorderen
2. De wijze waarop de organisatie leert en voortdurend tracht te verbeteren;
3. Teamwerk binnen afdelingen
4. Openheid naar communicatie
5. Feedback en communicatie over veiligheid
6. Niet bestraffende respons op fouten
7. Bestaffing
8. Ziekenhuismanagement ondersteuning voor patiëntveiligheid
9. Teamwerk doorheen de ziekenhuisafdelingen
10. Overdracht en transfer

Twee outcome dimensies:

1. Globale perceptie over veiligheid
2. Frekwentie van "event" rapportering

Doelgroep

Alle medewerkers die rechtstreeks of onrechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de klinische zorg*, die minstens 6 maanden zijn aangesteld en die in actieve dienst** zijn:

1. verpleegkundigen en paramedici
2. artsen: alle artsen en arts-assistenten
3. middenkader
4. medewerkers apotheek, labo, technische onderzoeken en intern patiëntentransport

**keuken- en onderhoudspersoneel; **zorgverleners in zwangerschapsverlof of langdurig afwezig behoren niet tot de doelgroep*

3. Instrumenten: protocol

Strikte scheiding distributie en analyse!

- Anonieme vragenlijst
- Sturen van herinneringen is belangrijk!
Respons stijgt met 10%!
 - Verdeling door distributiedienst vb personeelsdienst
 - Individuele code per vragenlijst
 - Enkel personeelsdienst bewaart de sleutel
 - Vragenlijsten worden elders verwerkt (anoniem)
 - Verwerkingsdienst bezorgt lijst met non-respondenten aan de distributiedienst
 - Geen koppeling individuele resultaten en naam!
- Artsen: Geen code; 2 x herinnering aan allen
 - # medewerkers verwijderen de code!
 - Nieuwe (fictieve) code toekennen: X1, X2, X3,...
(code voor gericht zenden van reminders!)

3. Instrumenten: protocol

Onderdeel	Voorbereiding	Week 1	Week 2	Week 3	Week 4	Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Week 9	Week 10	Week 11 - 12	Week 13
Planning													
Interne afstemming en akkoord	■												
Vastleggen distributiesysteem	■												
Data collectie													
Sturen brief directie		■											
Sturen eerste vragenlijst			■										
Opvolgen responders				■									
Data-invoer				■									
Sturen reminder/dank					■								
Sturen tweede vragenlijst								■					
Sturen tweede reminder											■		
Data verwerking													
Data analyse													■
Opstellen rapport													■

- Niet simultaan met andere bevestigingen
- Niet in vakantieperiodes

Data-invoer en controle

- Excel-codeerformulier + Access-bestand
- ID code = unieke identificatie
 - Voor de artsen: "A" + volgnummer
 - Code verwijderd: "X" + volgnummer
- Velden van het Excel-bestand definiëren (datavalidatie)!
- "respondent" = alle ingevulde + teruggezonden vragenlijsten

Exclusiecriteria:

1. Geen enkele sectie volledig beantwoord
2. < helft van de vragen beantwoord
3. Alle antwoorden identiek (reversed questions!)

→ **automatische controle in Access: check/export**

Analyseplan

- Automatisch te genereren via Access-bestand
- Respondenten: scheiding artsen – medewerkers mogelijk
- Demografie: info over de primaire werkomgeving, functie en ervaring
- Dimensionale scores; ook mogelijk per subgroep (negatief, neutraal, positief)
- Opmerkingen: vrije tekstvelden
- Interne rapportering en feedback

1. Wat is veiligheidscultuur?

2. Veiligheidscultuur meten

3. Instrumenten

i. Protocol

ii. Vragenlijst

iii. Codeerformulier

iv. Access bestand

v. Frequently Asked Questions

4. Benchmarking

Aanspreekpunten

- Centraal: vb. kwaliteitscoördinator, coördinator patiëntveiligheid
- In het ziekenhuis op de afdelingen en diensten: managers, coördinatoren
 - Cultuurmeting onder de aandacht brengen
 - Vragen beantwoorden
- **Belang signaal vanuit directie!**

Structuur van de vragenlijst

- Toelichting van de vragenlijst
- Sectie A : De werkomgeving/ afdeling
- Sectie B : De supervisor
- Sectie C : Communicatie binnen de werkomgeving
- Sectie D : Frequentie van meldingen de binnen werkomgeving
- Sectie E : Beoordeling van patiëntveiligheid binnen de werkomgeving
- Sectie F : Het ziekenhuis
- Sectie G : Aantal meldingen (12 maanden)
- Sectie H : Achtergrondinformatie
- Sectie I : Opmerkingen en suggesties m.b.t. patiëntveiligheid en meldingen

3. Instrumenten: vragenlijst

Structuur van de vragenlijst

7 aspecten m.b.t. veiligheidscultuur op de afdeling

- D1** Manager/supervisor verwachtingen en acties die patiëntveiligheid bevorderen (**4 vragen**)
- D2** De wijze waarop de organisatie leert en voortdurend tracht te verbeteren (**3 vragen**)
- D3** Teamwerk binnen afdelingen (**4 vragen**)
- D4** Openheid naar communicatie (**3 vragen**)
- D5** Feedback en communicatie over veiligheid (**3 vragen**)
- D6** Niet bestraffende respons op fouten (**3 vragen**)
- D7** Bestaffing (**4 vragen**)

3 aspecten m.b.t. veiligheidscultuur in het ziekenhuis

- D8** Ziekenhuismanagement ondersteuning voor patiëntveiligheid (**3 vragen**)
- D9** Teamwerk doorheen de ziekenhuisafdelingen (**4 vragen**)
- D10** Overdracht en transfer (**4 vragen**)

2 outcome dimensies

- O1** Globale perceptie over veiligheid (**4 vragen**)
- O2** Frekwentie van "event" rapportering (**3 vragen**)

- + 2 outcome variabelen:**
- Beoordeling van patiëntveiligheid
 - Aantal meldingen

3. Instrumenten: vragenlijst

Structuur van de vragenlijst

Types vragen (positief + negatief geformuleerd)

- Gesloten vragen mbv beoordelingschalen
 - Akkoord/niet akkoord (sectie A, B en F)

Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord
▼	▼	▼	▼	▼
①	②	③	④	⑤

- Kwalitatief (sectie E)

①	②	③	④	⑤
Excellent	Zeer goed	Aanvaardbaar	Zwak	Zeer zwak

- Gesloten vragen mbv frequentieschalen (sectie C, D)

Nooit	Zelden	Soms	Meestal	Altijd
▼	▼	▼	▼	▼
①	②	③	④	⑤

- Gesloten vragen mbt frequenties/ info (sectie G, H)
- Open vraag: opmerkingen/suggesties (sectie I)

3. Instrumenten: vragenlijst

Psychiatrische ziekenhuizen

Aanpassing vragenlijst "werkomgeving/afdeling" (categorie A0)

① Verschillende afdelingen / geen specifieke afdeling/ mobiele ploeg

② Opname- of observatieafdeling/
crisisafdeling

③ Gespecialiseerde afdeling (*vrijblijvende subcategorieën; door het ziekenhuis zelf te bepalen (nummers 7 t.o.m. 14)*)

④ Dag- of nachtziekenhuis

⑤ Ondersteunende dienst (apotheek, technische dienst, medisch-technische dienst, administratie,...)

⑥ Andere, gelieve te specificeren:

Subcategorieën (max. 8!) vb:

⑦ *Verslaafdenzorg*

⑧ *Psychosezorg*

⑨ *Stemmingsstoornissen*

⑩ *Gedragsstoornissen*

⑪ *Kinderpsychiatrie*

⑫ *Ouderenpsychiatrie*

⑬ *Neurologie*

⑭ *Revalidatie*

Psychiatrische ziekenhuizen

- **Originele nummering** aanhouden indien niet alle categorieën van toepassing zijn
- **Subcategorieën (7-14): 3 opties:**
 1. **Geen subcategorieën:** ->
antwoordmogelijkheden 7-14 vallen weg
 2. **Standaard subcategorieën:** ->
antwoordmogelijkheid "3" doorstrepen;
Externe benchmarking op subniveau mogelijk
 3. **Eigen specificatie subcategorieën:** ->
antwoordmogelijkheid "3" doorstrepen; geen externe benchmarking op subniveau mogelijk; alle antwoorden worden gehercodeerd naar antwoordcategorie "3"

Psychiatrische ziekenhuizen

Optie 1: geen subcategorieën

- ① Verschillende afdelingen / geen specifieke afdeling/ mobiele ploeg
- ② Opname- of observatieafdeling/
crisisafdeling
- ③ Gespecialiseerde afdeling
- ④ Dag- of nachtziekenhuis
- ⑤ Ondersteunende dienst (apotheek,
technische dienst, medisch-technische
dienst, administratie,...)
- ⑥ Andere, gelieve te
specifiëren:

3. Instrumenten: vragenlijst

Psychiatrische ziekenhuizen

Optie 2: standaard subcategorieën

- ① Verschillende afdelingen / geen specifieke afdeling/ mobiele ploeg
 - ② Opname- of observatieafdeling/
crisisafdeling
 - ~~③ Gespecialiseerde afdeling (vrijblijvende subcategorieën; door het ziekenhuis zelf te bepalen (nummers 7 t.o.m. 14))~~
 - ④ Dag- of nachtziekenhuis
 - ⑤ Ondersteunende dienst (apotheek, technische dienst, medisch-technische dienst, administratie,...)
 - ⑥ Andere, gelieve te specificeren:
 - ⑦ *Verslaafdenzorg*
 - ⑧ *Psychosezorg*
 - ⑨ *Stemmingsstoornissen*
 - ⑩ *Gedragsstoornissen*
 - ⑪ *Kinderpsychiatrie*
 - ⑫ *Ouderenpsychiatrie*
 - ⑬ *Neurologie*
 - ⑭ *Revalidatie*
- Subcategorieën (max. 8!) vb:*

3. Instrumenten: vragenlijst

Psychiatrische ziekenhuizen

Optie 3: eigen invulling subcategorieën

- ① Verschillende afdelingen / geen specifieke afdeling/ mobiele ploeg
- ② Opname- of observatieafdeling/
crisisafdeling
- ~~③ Gespecialiseerde afdeling~~
- ④ Dag- of nachtziekenhuis
- ⑤ Ondersteunende dienst (apothek,
technische dienst, medisch-
technische dienst, administratie,...)
- ⑥ Andere, gelieve te
specifiëren:
- ⑦ ...
- ⑧ ...
- ⑨ ...
- ⑩ ...
- ⑪ ...
- ⑫ ...
- ⑬ ...
- ⑭ ...

Psychiatrische ziekenhuizen

Aanpassing vragenlijst "functie" (categorie H4)

- ① Verpleegkundige (master, bachelor, 4^{de} graad)/ verpleeghulp (ziekenhuisassistent, zorgkundige, verzorgende,...)
- ② Geneesheer/ geneesheer-diensthofd/ geneesheer-assistent
- ③ Medewerker ondersteunde diensten (ziekenhuisapotheker, medewerker ziekenhuisapotheek, administratief personeel, medewerker technische onderzoeken, keuken, onderhoud, logistiek assistent, technische dienst,...)
- ④ Leidinggevende/ staf/ hoofdverpleegkundige
- ⑤ Paramedicus (psycholoog, maatschappelijk werker, criminoloog, opvoeder, begeleider, kinesist, bewegingstherapeut, psychomotorisch therapeut, ergotherapeut, diëtist, muziektherapeut, creatief therapeut, logopedist,...)
- ⑥ Andere, gelieve te specificeren:

1. Wat is veiligheidscultuur?

2. Veiligheidscultuur meten

3. Instrumenten

i. Protocol

ii. Vragenlijst

iii. Codeerformulier

iv. Access bestand

v. Frequently Asked Questions

4. Benchmarking

3. Instrumenten: codeerformulier

Variable | Coding options (0 = missing or incorrect answer)

ID	unique ID number
A0	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5 Or 6 Or 7 Or 8 Or 9 Or 10 Or 11 Or 12 Or 13 Or 14
A0_txt	free text
A1	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
A2	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
A3	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
A4	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
A5	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
A6	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
A7	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
A8	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
A9	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
A10	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
A11	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
A12	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
A13	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
A14	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
A15	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
A16	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
A17	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
A18	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
B1	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
B2	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
B3	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
B4	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
C1	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
C2	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
C3	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
C4	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
C5	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
C6	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
D1	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5
D2	0 Or 1 Or 2 Or 3 Or 4 Or 5

1. Wat is veiligheidscultuur?

2. Veiligheidscultuur meten

3. Instrumenten

i. Protocol

ii. Vragenlijst

iii. Codeerformulier

iv. Access bestand

v. Frequently Asked Questions

4. Benchmarking

Accesbestand

1. Gegevensinvoer

2. Rapportering en verdere analyse

MS Access 2003 → **nieuwe versie 2011**

- Tweektalig
- Mogelijkheid tot opladen van tabellen
- Codeerformulier voor excel hanteren!
- Versie AZ/SP en versie PZ
- helpfunctie

Items

Binnen uw werkomgeving... (vervolg)	Helemaal niet akkoord ▼	Niet akkoord ▼	Neutraal ▼	Akkoord ▼	Helemaal akkoord ▼
14. We werken vaak in een "crisis - toestand" : we proberen te veel te doen, te snel.	①	②	③	④	⑤
15. Patiëntveiligheid wordt nooit opgeofferd om meer werk gedaan te krijgen.	①	②	③	④	⑤
16. Medewerkers/collega's vrezen dat fouten die gemaakt worden in hun persoonlijk dossier bewaard blijven.	①	②	③	④	⑤

3. Instrumenten: Access-bestand

Berekening antwoorden



! Reversed questions: omkering 'Positief voor patiëntveiligheid'

→ gebeurt AUTOMATISCH in Access bestand

3. Instrumenten: Access-bestand

Dimensie 6

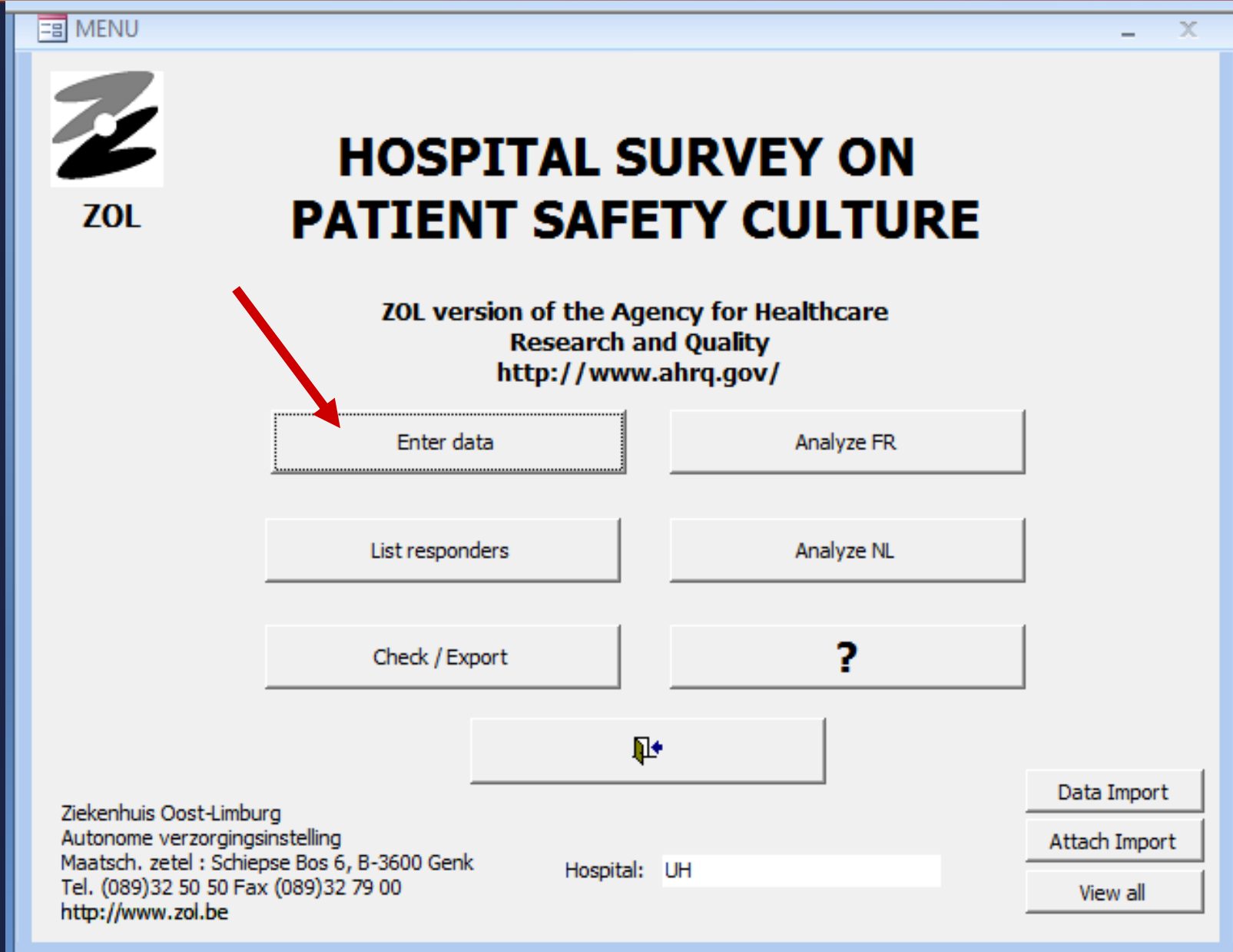
Vb. negatief geformuleerde vragen

Niet bestraffende respons op fouten


Item		Negatief		Neutraal		Positief		Totaal	
		n	%	n	%	n	%	n	%
a8r.	Medewerkers/collega's hebben het gevoel dat fouten tegen hen gebruikt worden.	290	22,5	480	37,2	521	40,4	1291	100
a12r.	Wanneer een fout gerapporteerd wordt, hebben we het gevoel dat men zich vooral op de persoon richt en niet op het probleem.	382	29,6	475	36,8	434	33,6	1291	100
a16r.	Medewerkers/collega's vrezen dat fouten die gemaakt worden in hun persoonlijk dossier bewaard blijven.	433	33,6	579	44,9	277	21,5	1289	100
						1232	31,8	3871	

→ worden omgekeerd gecodeerd bij berekening dimensiescores, % positieve respons, gemiddelden

3. Instrumenten: Access-bestand



MENU



ZOL


HOSPITAL SURVEY ON PATIENT SAFETY CULTURE

ZOL version of the Agency for Healthcare Research and Quality
<http://www.ahrq.gov/>

Enter data **Analyze FR**

List responders **Analyze NL**

Check / Export **?**



Ziekenhuis Oost-Limburg
Autonome verzorgingsinstelling
Maatsch. zetel : Schiepse Bos 6, B-3600 Genk
Tel. (089)32 50 50 Fax (089)32 79 00
<http://www.zol.be>

Hospital:

Data Import

Attach Import

View all

Questionnaire Identification:

ID:



Complete and correct:

Store!



SECTION A:

A0:
Specify:
A1:
A2:
A3:
A4:
A5:
A6:
A7:
A8:
A9:
A10:
A11:
A12:
A13:
A14:
A15:
A16:
A17:
A18:

SECTION B:

B1:
B2:
B3:
B4:

SECTION C:

C1:
C2:
C3:
C4:
C5:
C6:

SECTION D:

D1:
D2:
D3:

SECTION E:

E1:

SECTION F:

F1:
F2:
F3:
F4:
F5:
F6:
F7:
F8:
F9:
F10:
F11:

SECTION G:

G1:

SECTION H:

H1:
H2:
H3:
H4:
Specify:
H5:
H6:


SECTION I:

I1:

Note: Missing or uninterpretable responses are coded "0"

3. Instrumenten: Access-bestand

MENU


ZOL


HOSPITAL SURVEY ON PATIENT SAFETY CULTURE

ZOL version of the Agency for Healthcare
Research and Quality
<http://www.ahrq.gov/>

Enter data Analyze FR

List responders Analyze NL

Check / Export ?



Ziekenhuis Oost-Limburg
Autonome verzorgingsinstelling
Maatsch. zetel : Schiepse Bos 6, B-3600 Genk
Tel. (089)32 50 50 Fax (089)32 79 00
<http://www.zol.be>

Hospital: UH

Data Import
Attach Import
View all

Questionnaire Identification:

ID:

Complete and correct:

View all changes



SECTION A:

A0:

Specify:

A1:

A2:

A3:

A4:

A5:

A6:

A7:

A8:

A9:

A10:

A11:

A12:

A13:

A14:

A15:

A16:

A17:

A18:

SECTION B:

B1:

B2:

B3:

B4:

SECTION C:

C1:

C2:

C3:

C4:

C5:

C6:

SECTION D:

D1:

D2:

D3:

SECTION E:

E1:

SECTION F:

F1:

F2:

F3:

F4:

F5:

F6:

F7:

F8:

F9:

F10:

F11:

SECTION G:

G1:

SECTION H:

H1:

H2:

H3:

H4:

Specify:

H5:

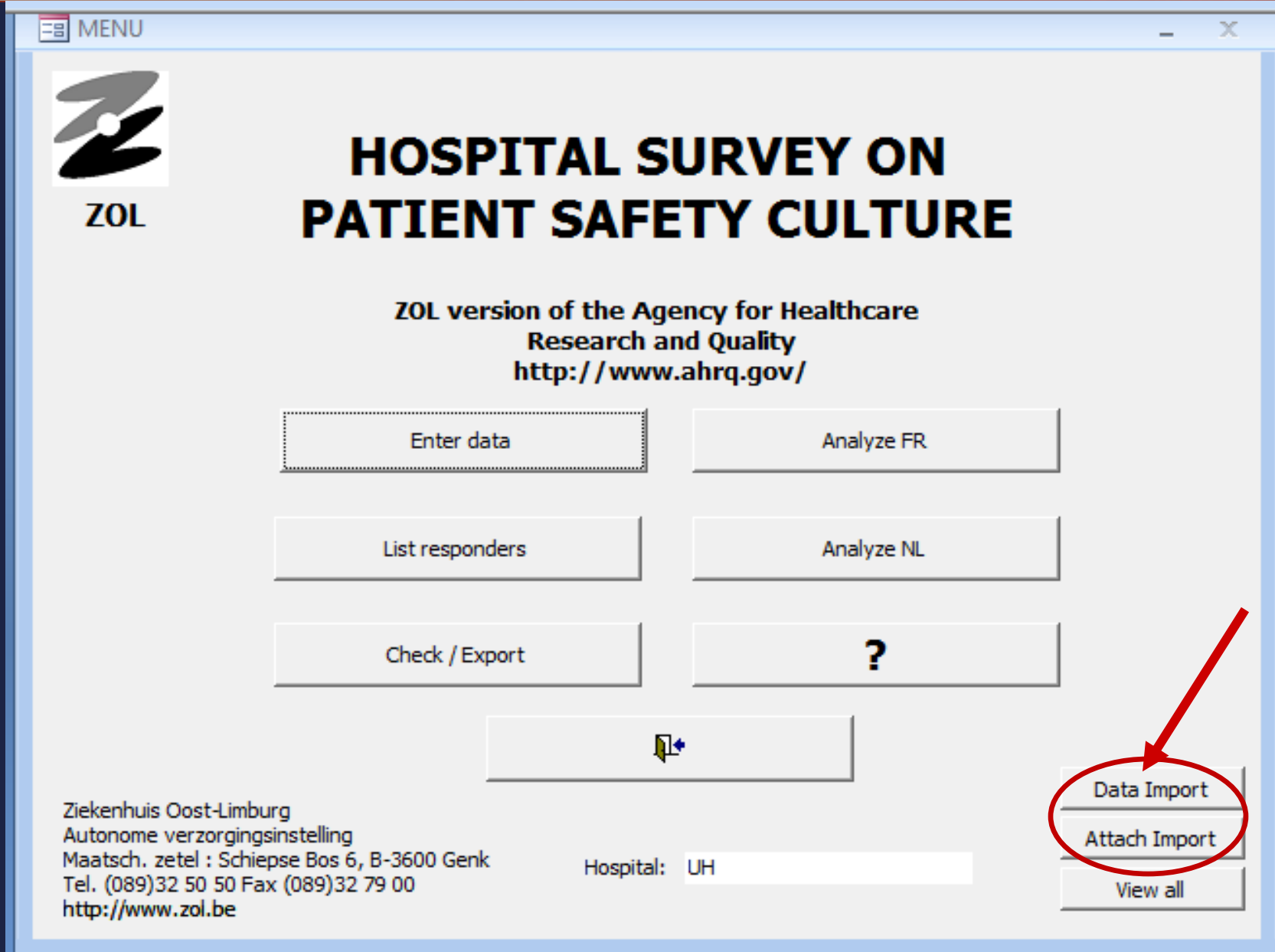
H6:

SECTION I:

I1:

Note: Missing or uninterpretable responses are coded "0"

3. Instrumenten: Access-bestand



ZOL


HOSPITAL SURVEY ON PATIENT SAFETY CULTURE

ZOL version of the Agency for Healthcare Research and Quality
<http://www.ahrq.gov/>

Enter data Analyze FR

List responders Analyze NL

Check / Export ?



Ziekenhuis Oost-Limburg
Autonome verzorgingsinstelling
Maatsch. zetel : Schiepse Bos 6, B-3600 Genk
Tel. (089)32 50 50 Fax (089)32 79 00
<http://www.zol.be>

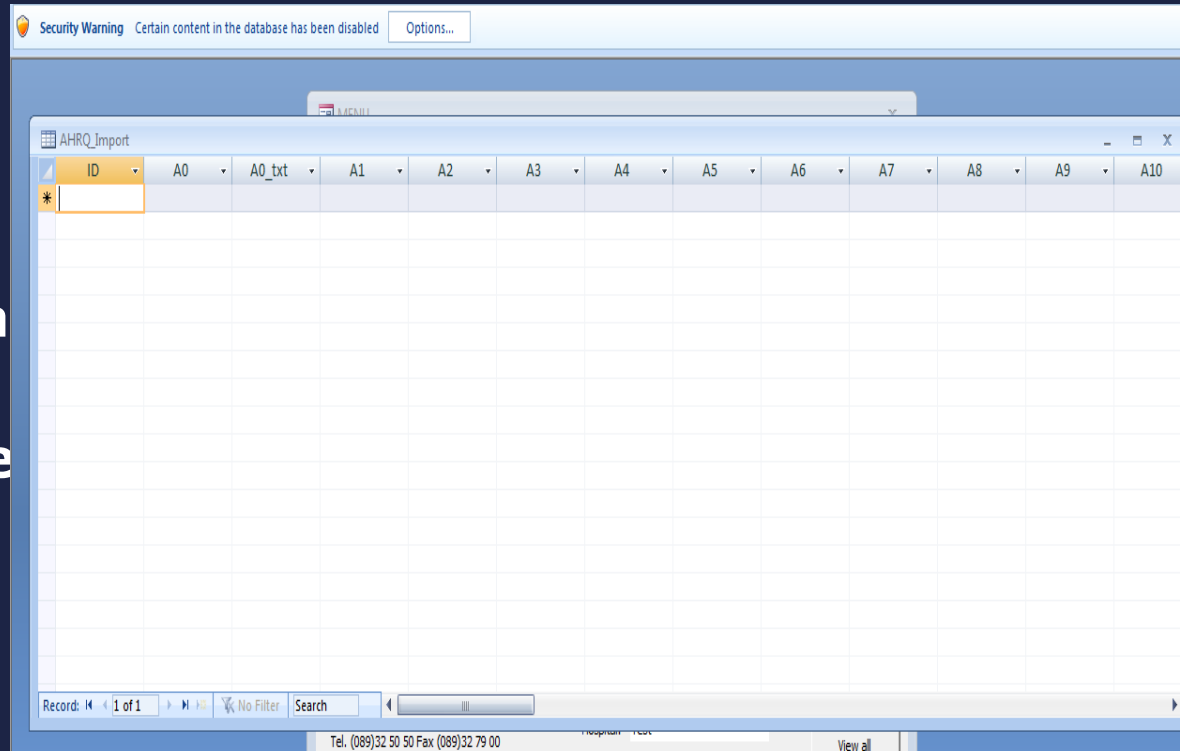
Hospital: UH

Data Import
Attach Import
View all

3. Instrumenten: Access-bestand


Data import

- Data import: via Excel (vb. elektronische bevraging)
 - Copy/paste van data ('Control V')
 - Data dienen dezelfde codering te hebben als Access bestand (zie codeerformulier)
- Vb. 'data-validation' functie in Excel
- + Attach import**
- Datacollectie mogelijk vanuit \neq bronnen



3. Instrumenten: Access-bestand

MENU



ZOL


HOSPITAL SURVEY ON PATIENT SAFETY CULTURE

ZOL version of the Agency for Healthcare Research and Quality
<http://www.ahrq.gov/>

Enter data Analyze FR

List responders Analyze NL

Check / Export ?

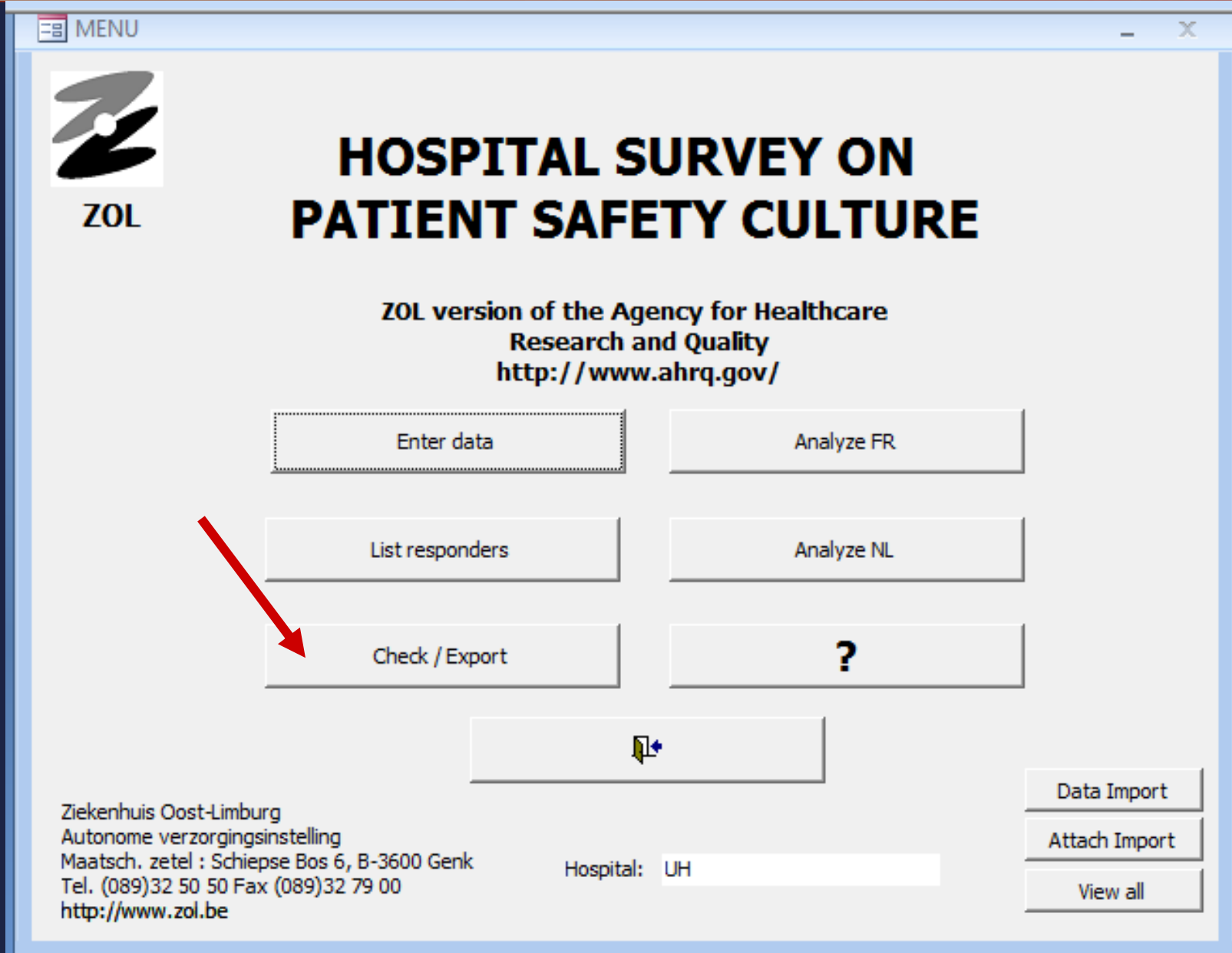


Ziekenhuis Oost-Limburg
Autonome verzorgingsinstelling
Maatsch. zetel : Schiepse Bos 6, B-3600 Genk
Tel. (089)32 50 50 Fax (089)32 79 00
<http://www.zol.be>


Hospital: UH

Data Import
Attach Import
View all

3. Instrumenten: Access-bestand



MENU


ZOL


HOSPITAL SURVEY ON PATIENT SAFETY CULTURE

ZOL version of the Agency for Healthcare Research and Quality
<http://www.ahrq.gov/>

Enter data Analyze FR

List responders Analyze NL

Check / Export ?



Ziekenhuis Oost-Limburg
Autonome verzorgingsinstelling
Maatsch. zetel : Schiepse Bos 6, B-3600 Genk
Tel. (089)32 50 50 Fax (089)32 79 00
<http://www.zol.be>

Hospital:

Data Import
Attach Import
View all

Identifying incomplete surveys:



Identifying process:

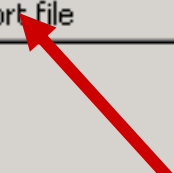
Number of questionnaires entered and validated:

Step1: Number after removing those who don't have at least 1 section completely answered:

Step2: Number after removing those who have less than half of all questions answered:

Step 3: Number after removing those for which each item (section A, B, C, D, F) has the same score:

record(s) will be exported.



Details: (ID codes)

Without 1 complete section:

1090
1474
188
245
849
879
277
354

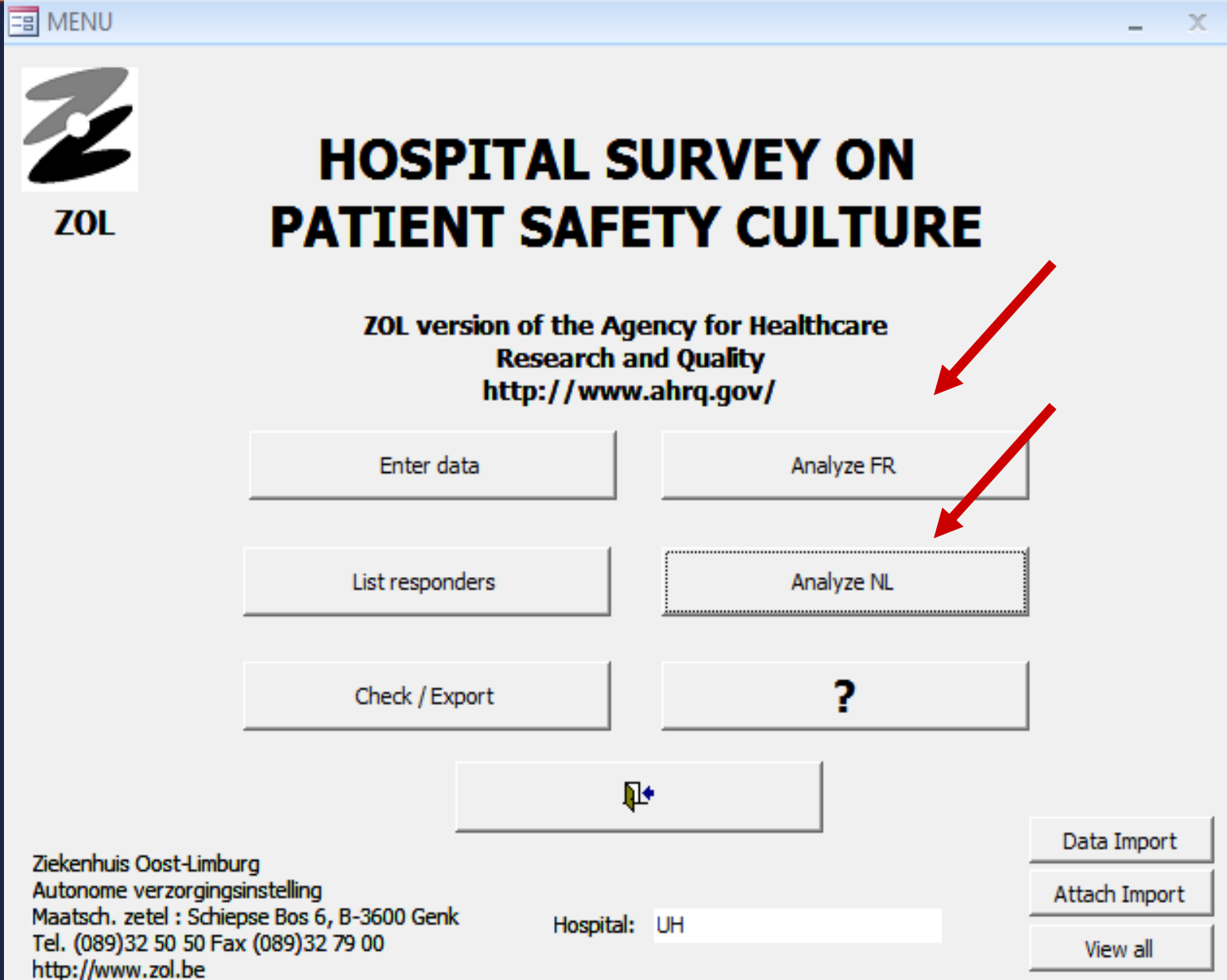
Less than half answered:

1090
1424
1463
1474
188
245
849
879

All answers equal:

1090
1171
1474
188
245
849
879
277

3. Instrumenten: Access-bestand



ZOL


HOSPITAL SURVEY ON PATIENT SAFETY CULTURE

ZOL version of the Agency for Healthcare Research and Quality
<http://www.ahrq.gov/>

Enter data Analyze FR

List responders Analyze NL

Check / Export ?



Ziekenhuis Oost-Limburg
Autonome verzorgingsinstelling
Maatsch. zetel : Schiepse Bos 6, B-3600 Genk
Tel. (089)32 50 50 Fax (089)32 79 00
<http://www.zol.be>

Hospital:

Data Import
Attach Import
View all



ZOL

HOSPITAL SURVEY ON PATIENT SAFETY CULTURE

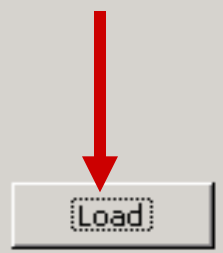
Agency for Healthcare Research and Quality
<http://www.ahrq.gov/>

Explore

Hospital report



Ziekenhuis Oost-Limburg
Autonome verzorgingsinstelling
Maatsch. zetel : Schiepse Bos 6, B-3600 Genk
Tel. (089)32 50 50 Fax (089)32 79 00
<http://www.zol.be>



3 analyse mogelijkheden:

1. Ziekenhuisrapport

2. Draaitabellen via functie 'explore'

Mogelijkheid voor selecteren/analyseren
van subgroepen

3. Excel export via functie 'check/export':
overzicht van vrije tekstvelden

1. Wat is veiligheidscultuur?

2. Veiligheidscultuur meten

3. Instrumenten

i. Protocol

ii. Vragenlijst

iii. Codeerformulier

iv. Access bestand

v. Frequently Asked Questions

4. Benchmarking

Frequently Asked Questions

- Up-to-date: eertse aanpassing na workshop
- Vragen?

1. Wat is veiligheidscultuur?
2. Veiligheidscultuur meten
3. Instrumenten
 - i. Protocol
 - ii. Vragenlijst
 - iii. Codeerformulier
 - iv. Access bestand
 - v. Frequently Asked Questions
- 4. Benchmarking**

Doel van de benchmarking

- Trending: kwantitatief opvolgen van veiligheidscultuur
- Globale feedback over de resultaten naar de ziekenhuizen en mogelijkheid tot individuele positionering d.m.v. code
 - Positionering tov andere ziekenhuizen
 - Positionering tov baseline meting
- Confidentiële analyse: regel = geen analyse indien < 10 respondenten in betreffende categorie
- Anonimiteit van respondenten en ziekenhuizen bij externe benchmarking

Aanvullende info vanuit ziekenhuizen

Wanneer? Bij overmaken van de gegevens aan UH

- Info m.b.t. ziekenhuiskenmerken:
 - Statuut (openbaar, privaat)
 - Aantal bedden
 - Opleidingsstatus
 - Aantal arts-assistenten in opleiding
 - Fulltime VTE verpleegkundigen
- Info m.b.t. ondernomen verbeteracties in de tussentijdse periode

Timing

- **Access tool: databank voor benchmarking U Hasselt: vrijblijvend + kosteloos!**

Mogelijkheid om ganse jaar 2011 data over te maken aan U Hasselt

 Deadline ziekenhuizen **31 maart 2012**

- **Benchmark rapport**

Positionering t.a.v. participerende ziekenhuizen

 Deadline U Hasselt **30 juni 2012**

Ter beschikking gesteld:

- Vragenlijst (Nederlands, Frans, Duits)
- Validatierapport
- Protocol cultuurmeting
- Tool voor verzameling en analyse van gegevens (Excel codeerformulier + Access)
- FAQ-overzicht: regelmatige update
- Benchmarking
- annemie.vlayen@uhasselt.be

Vragen?