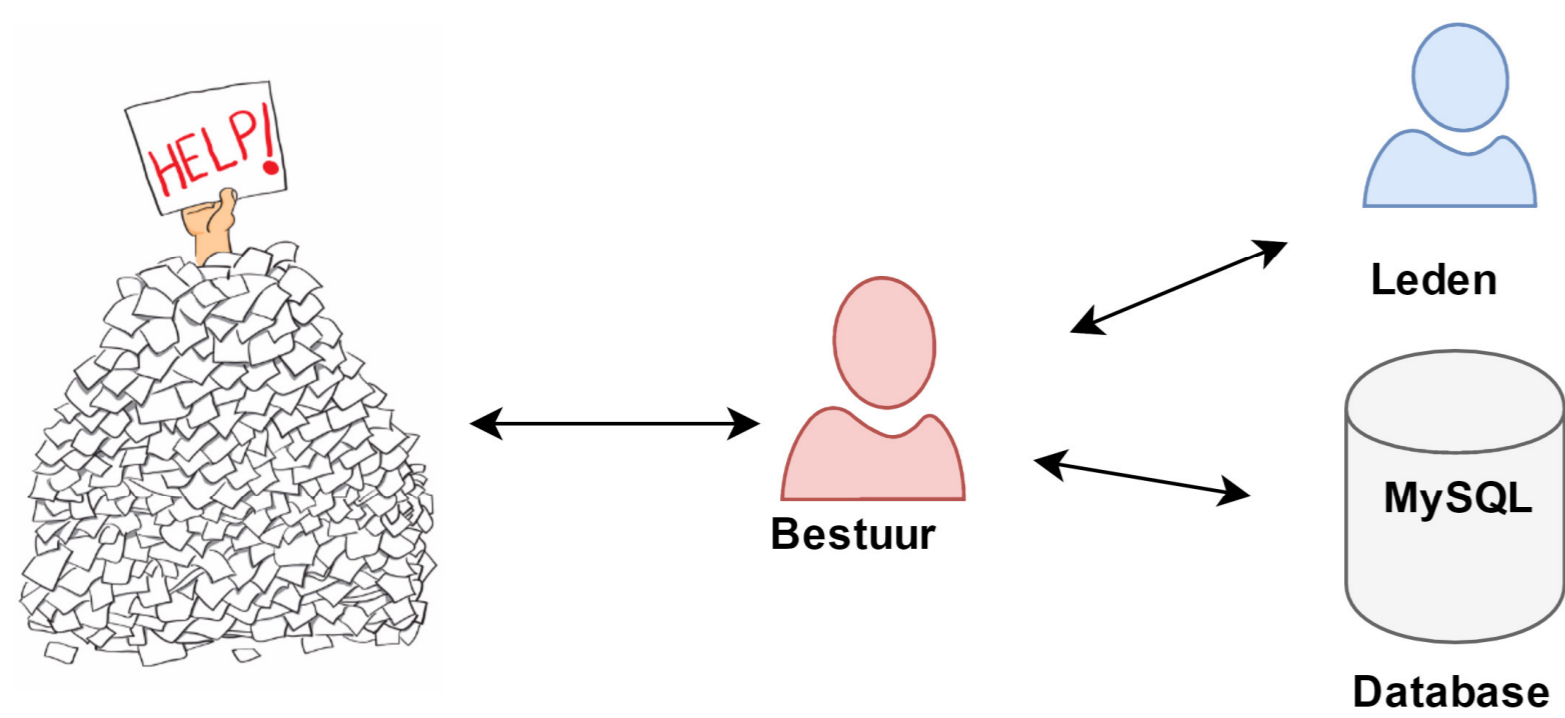


# Integratie van social media services en chat bots in een online platform voor zwemclub ZVO

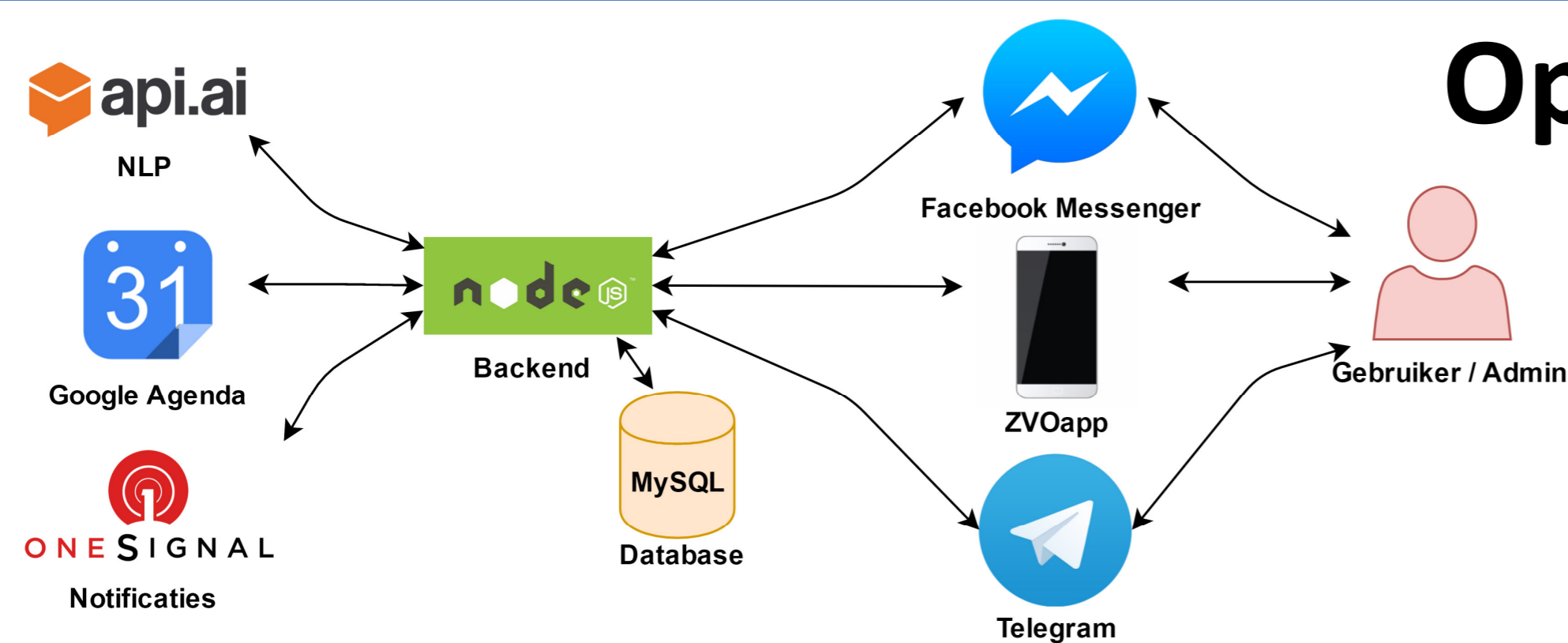
Jeroen Timmermans

Master IW elektronica-ICT



## Probleem

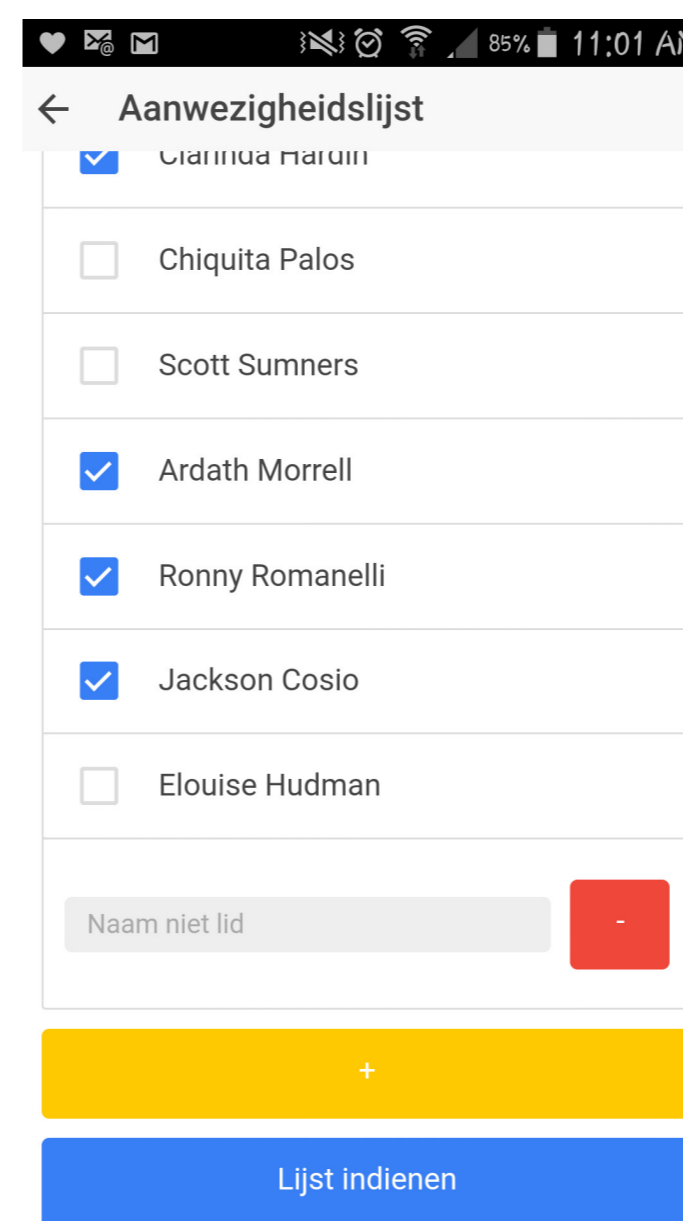
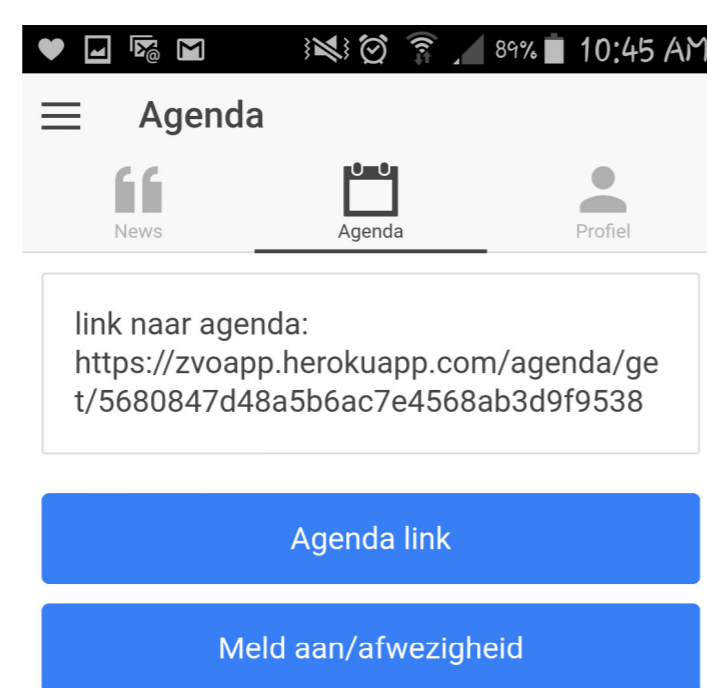
- Papierenrompslomp
- Overbelasting bestuur
- Overgang van papier naar database gebeurt moeizaam of helemaal niet



## Oplossing

- Automatisering
- Integratie webservices
- Gebruiksvriendelijk systeem
- Crossplatform mobile app
- Chatbot

## Resultaten



## Conclusie

Door de combinatie van API's en een op maat gemaakte backend is er een platform ontstaan dat taken zoals aanwezigheidslijsten beheren, agenda's raadplegen, zoeken naar vervangers, ... volledig digitaliseert en in sommige gevallen zelfs automatiseert. Door het gebruik van een Messengerbot en op maat gemaakte app wordt het gebruik en onderhoud van dit platform vereenvoudigd. In vergelijking met de voorgaande oplossing zet dit sneller aan tot gebruik met als gevolg dat de database beter wordt onderhouden en benut.

Promotoren / Copromotoren: Prof. Dr. Kris Aerts  
Mr. Kristof Ryheul