

# Hoe worden externe logistieke dienstverleners geselecteerd?

Masterproef Handelswetenschappen 2018 - 2019 | Lore Kerkhofs | Promotor: prof. dr. Kris Braekers

## Introductie

Steeds vaker worden logistieke activiteiten uitbesteed door bedrijven, zodat deze zich kunnen focussen op hun *core business*. De bedrijven die instaan voor het uitvoeren van de logistieke activiteiten zijn externe logistieke dienstverleners. Er kan hierbij een opdeling gemaakt worden tussen *third party* en *fourth party* logistieke dienstverleners.

## Activiteiten

 Transport

 Opslag

## Methodologie

 Literatuurstudie

 Praktijkonderzoek  
d.m.v. interviews

## De verschillen tussen third party en fourth party logistieke dienstverleners

### Third party logistieke dienstverleners

Bedrijfsspecifieke niveau  
Beperkt aantal activiteiten  
Beperkte betrokkenheid  
Maximalisatie winst *shareholders*  
Eigen vaste activa

### Fourth party logistieke dienstverleners

Niveau van de gehele *Supply Chain*  
Uitgebreid gamma aan activiteiten  
Meer betrokkenheid  
Waardegeneratie alle betrokken partijen  
Vaak geen eigen vaste activa

## Het beslissingsproces volgens de literatuur

### CRITERIA

### BESLISSINGSMETHODE

### SELECTIE



#### Criteria voor 2014

- Kost
- Relatie
- Diensten

#### Criteria vanaf 2014

- Reputatie
- Aanboden diensten
- Kennis en ervaring



#### Beslissingsmethodes

- *Multiattribute* beslissingsmethodes
- Statistische methodes
- Wiskundige programmeringsmodellen
- Artificiële intelligentie

## Het beslissingsproces in de praktijk

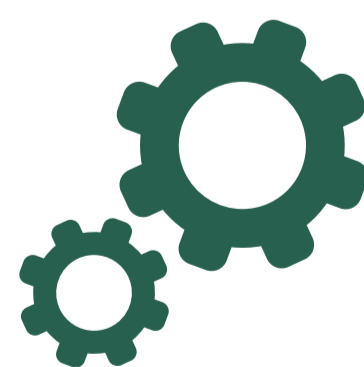
### CRITERIA

### BESLISSINGSMETHODE

### SELECTIE

#### Beïnvloedende factoren

- Grootte van de onderneming
- Type activiteit
- Sector
- Geografische verschillen
- Cultuurverschillen





#### Bevindingen uit de praktijk

Het gehele proces wordt beïnvloed door verschillende factoren, waardoor dit een zeer situationeel karakter krijgt. Bijgevolg zullen, tijdens de selectie, niet telkens dezelfde criteria gehanteerd worden. Opmerkelijk is tevens dat de, in de literatuur aangereikte, beslissingsmethodes niet altijd gebruikt worden in de praktijk.

## Conclusie

De selectie van een externe logistieke dienstverlener is een proces waarbij vooreerst verschillende criteria vastgelegd worden. Vervolgens wordt, al dan niet met behulp van een beslissingsmethode, de meest geschikte dienstverlener geselecteerd. Verschillende beïnvloedende factoren oefenen hun invloed uit op dit proces, waardoor het een zeer situationeel karakter krijgt. Dit zorgt ervoor dat de waardering van de verschillende beslissingscriteria verschilt van situatie tot situatie.

## Verder onderzoek

-  Meer interviews, zodat het effect van de beïnvloedende factoren (gedeeltelijk) weggewerkt kan worden
-  Onderzoek met nadruk op evaluatie na de selectie