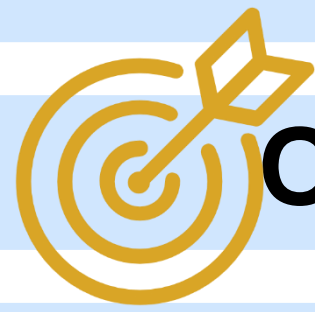


De obstakels van innovatieve ideeën binnen KMO's in de IT-sector

Mehmet Demirbas
Masterproef toegepaste economische wetenschappen 2018-2019

Promotor: Prof. Dr. Jelle Schepers

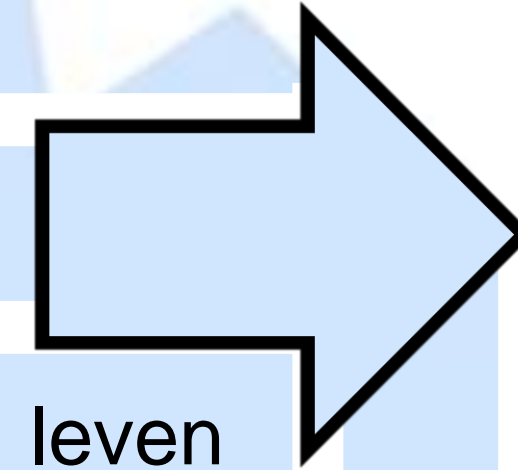


ONDERZOEKSDOEL

Aangezien technologie meer en meer deel uitmaakt van ons hedendaags leven en doordat KMO's de meest voorkomende bedrijven zijn in België is het noodzakelijk om een antwoord te formuleren op de onderstaande vragen. Op basis van deze vragen zijn de belemmeringen van innovatie achterhaald en zo aanbevelingen gegeven aan de overheid.



1. Welke factoren belemmeren het innovatieproces binnen KMO's in de IT-sector?
2. Wat kan de overheid doen om a) deze obstakels te minimaliseren of b) innovatie te stimuleren?



METHODE



BELEMMERINGEN

Personeelsgerelateerde belemmeringen

- KWALIFICATIE
- GEBREK AAN KENNIS
- ORGANISATIE CULTUUR
- RISICO VAN ONZEKERHEID
- WEERSTAND
- RISICO OP BAANVERLIES
- VERKEERDE BESLISSINGEN
- MISCOMMUNICATIE

Financiële belemmeringen

- INVESTERINGS KOSTEN
- FINANCIËLE ONDERSTEUNING
- SLECHTE KASTROOM BEHEER
- WEINIG MARKETING

Belemmeringen door het overheidsbeleid

- SUBSIDIE PROCEDURE
- BELEMMERENDE WETGEVING
- ONDUIDELIJKE REGELGEVING
- BELASTINGEN
- ONDERSTEUNING
- HOGE LOONKOSTEN
- ONDERWIJS
- POLITIEKE INSTABILITEIT

Belemmeringen door de markt

- CULTURELE OMGEVING
- KLANT GERELATEERD
- GEBREK AAN CONCURRENTIE DRUK
- ONTBREKENDE SAMENWERKINGS PLATFORMEN
- PRIJSDRUK
- WANTROUWEN
- TIJDSDRUK

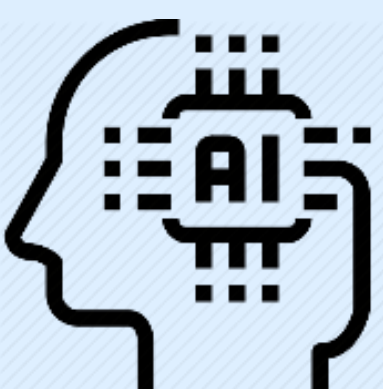
■ Productinnovatie
 ■ Procesinnovatie
 ■ Organisatorische innovatie



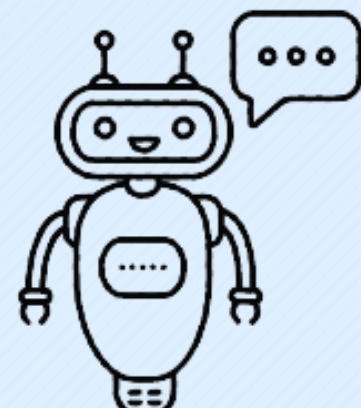
ADVIES OVERHEIDSBELEID



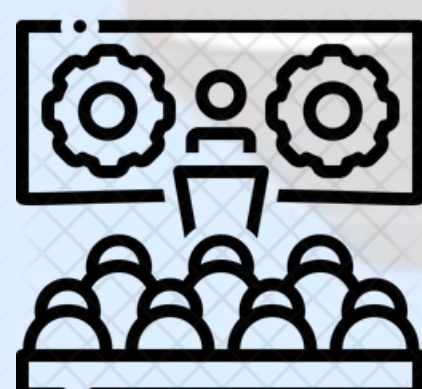
Financiële steun verlenen



Investeren in artificiële intelligentie



Investeren in chatbots



Workshops organiseren



Investeren in digitalisering



Investeren in automatisering



Verlaging loonlasten



Bedrijfswagens niet afschaffen



Investeren in samenwerkingsplatformen