

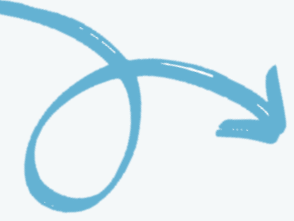
Rol van de patiënt in kinesitherapie

Katrijn Seré

Masterproef TEW- Marketing 2019-2020

Promotor: Prof. Dr Leroi-Werelds Sara

Situering

- Patiënt: van passieve ontvanger van de zorg  Naar iemand die actief betrokken wil worden bij zijn eigen zorgproces
- Belangrijk dat de zorgverlener zo goed als mogelijk weet wie de patiënt is.
- Weinig wetenschappelijk onderzoek dat zich focust op de rollen van de patiënt



Onderzoeksdoel

Welke rollen van de patiënt kunnen we vaststellen bij de kinesitherapie?



Methode



- Vragenlijst op basis van de theorie van McColl-Kennedy et al. (2012)*

156 participanten die in behandeling waren of net hun behandeling hadden afgerond bij een kinesist in de omgeving van Herk-de-Stad

37 items die peilden naar de drie deelcomponenten van de rollen van de patiënt:

1. Waarde co-creatie activiteiten
2. Interacties
3. Levenskwaliteit

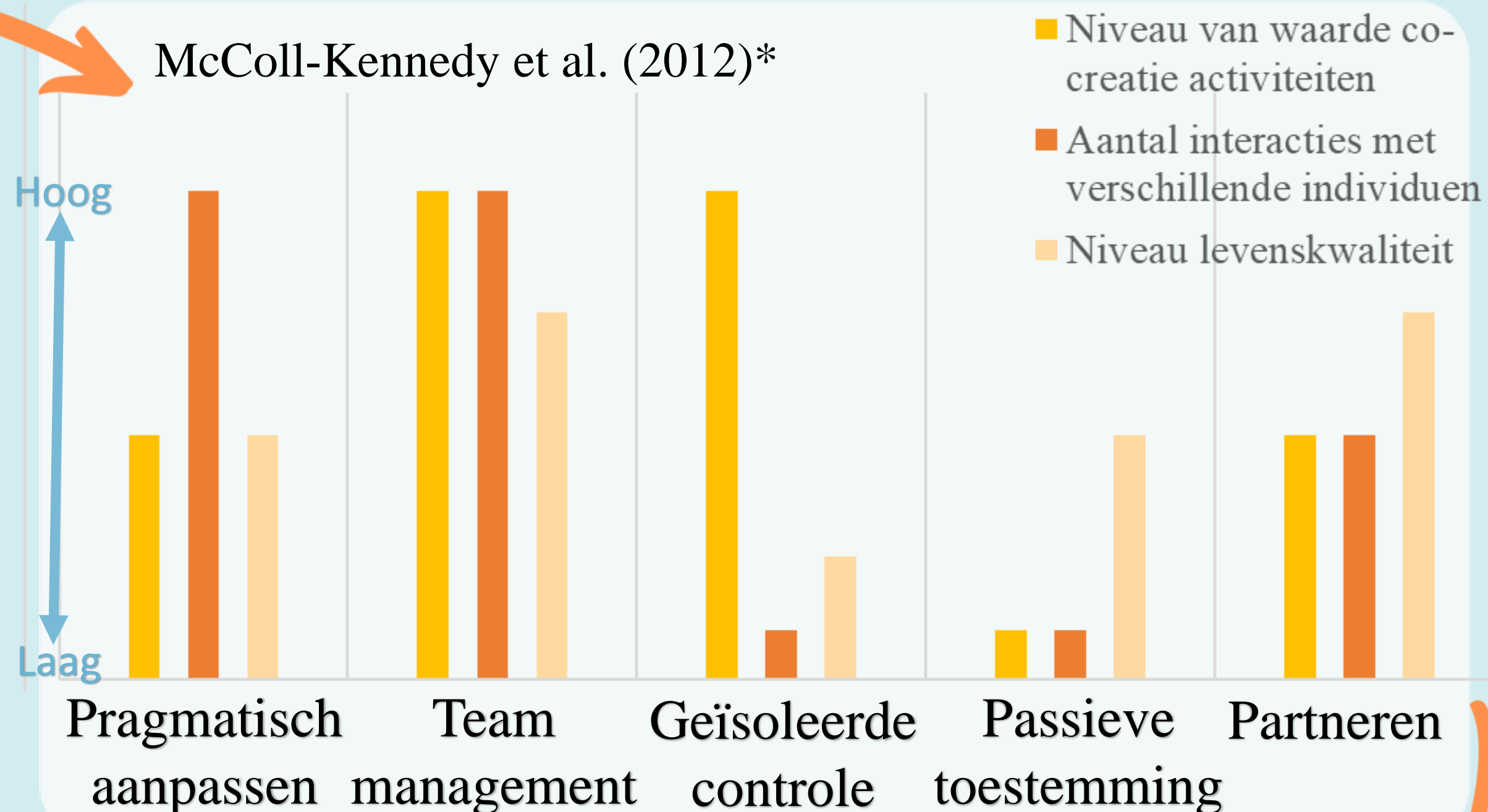
- Achtergrondvragenlijst over 'geslacht', 'type aandoening' en 'tevredenheid participant over de kinesist en zijn genezingsproces'

- Om de resultaten te bekomen werden de statistische testen uitgevoerd op

- ✓ De gehele steekproef
- ✓ De verschillende types aandoeningen
- ✓ Clusters gebaseerd op gelijkaardige scores op de waarde co-creatie activiteiten

Rollen van de patiënt

McColl-Kennedy et al. (2012)*



Resultaten & Conclusie



Pragmatisch aanpassen, Team management, Geïsoleerde controle, Passieve toestemming, Partners

- De resultaten van de algemene steekproef, type aandoeningen en clusters komen niet overeen met één van de bestaande rollen van de patiënt, gedefinieerd door McColl-Kennedy et al. (2012)

- Kinesisten moeten dienstverlening aanpassen aan de individuele patiënt

* McColl-Kennedy, J. R., Vargo, S. L., Dagger, T. S., Sweeney, J. C., & Kasteren, Y. v. (2012). Health Care Customer Value Cocreation Practice Styles. *Journal of Service Research*, 15(4), 370-389. doi:10.1177/1094670512442806



UHASSELT

KNOWLEDGE IN ACTION