



UHASSELT

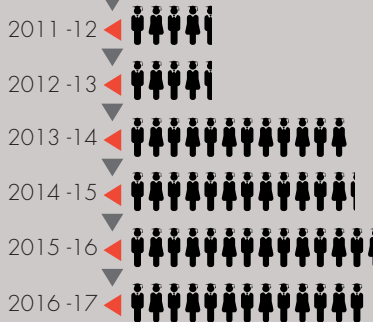
KNOWLEDGE IN ACTION

JAARVERSLAG 2017

STUDENTEN- VOORZIENINGEN

Jaarverslag studentenvoorzieningen 2017

VOOR WIE



5977 studenten met een hoofd-inschrijving

Wie zijn wij

Dienst studentenvoorzieningen staat met een equipe van 11 FTE klaar om alle UHasselt studenten te helpen.



in samenwerking met



studenten-administratie

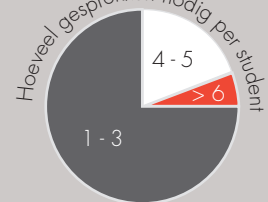


studie-begeleiding

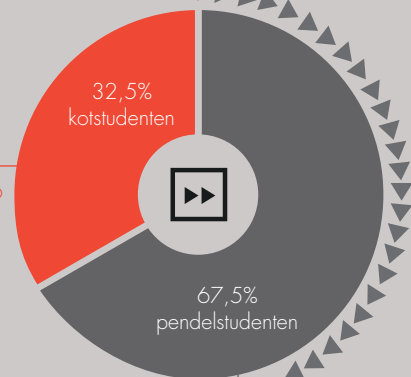


579 gesprekken

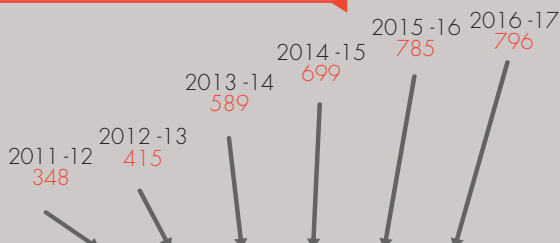
Uitbreiding studentenpsycholoog naar 1,5 FTE



Aantal kotstudenten



Aantal buitenlandse studenten



Tussenkost in abonnementen van de Lijn & NMBS
1245 abonnementen 50% terugbetaald



Realltime informatieverstrekking rond vervoersregelingen



€20 voor een campuspas (1172 verkocht in 2016-17)



Gratis fietsverhuur van 600



Carpoolactie



Verwelkoming en ondersteuning

door Dienst Internationalisering en Ontwikkelingssamenwerking (DIOS) via oriëntatiedagen, hulp bij huisvesting, verzekeringen, documenten, visa,...



Cursusdienst

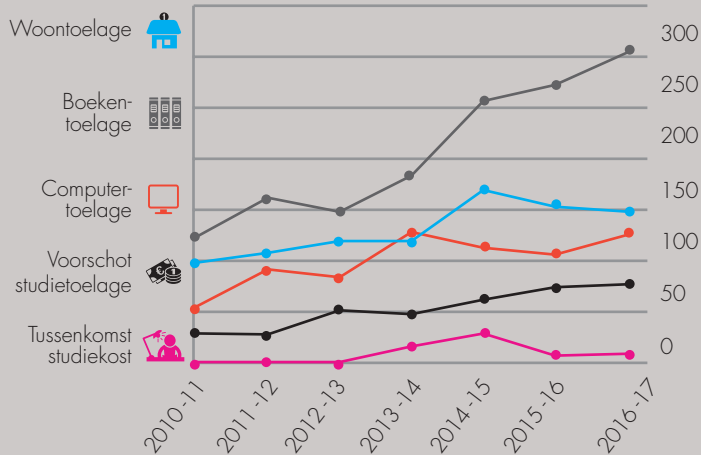
cursussen, boeken, prints

Taxirit

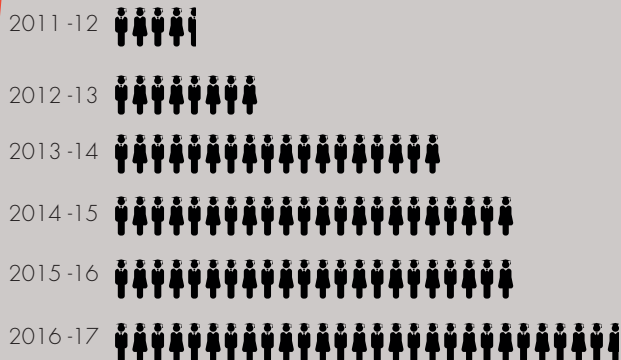


Zondagavond van station tot kot aan €1 met de taxi (574 ritten in 2017!)

Tussenkomst voor studenten (sociale dienst)



Contracten jobstudenten



Sociale dienst - hulp bij sociale of financiële moeilijkheden

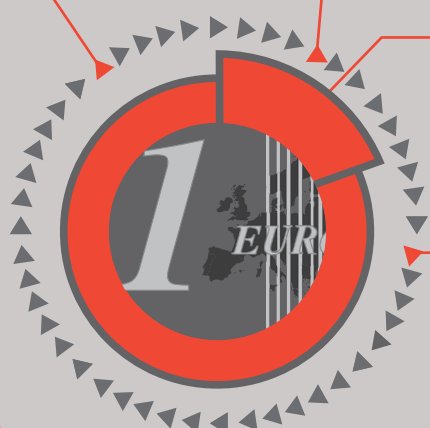
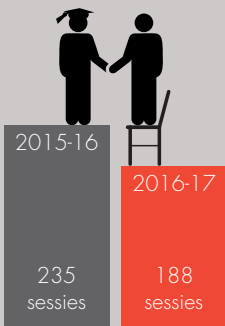
19,8 % beursstudenten



Gratis advies & informatieverstrekking rond studiefinanciering, studentenstatuut, sociaal statuut, ..

Medische en psychologische hulpverlening

Nauwe samenwerking individuele en groepsbegeleiding door de studentepsycholoog & CGG/LITP vzw Hasselt



UHASSELT

Raad voor studentenvoorzieningen als overleg tussen student en organisatie



Cultuur

Gevarieerd aanbod aan culturele activiteiten waaronder muziek, toneel, ... en de jaarlijkse poëziewedstrijd

Voeding

Menukaart



Capaciteit: 300 (Hasselt) & 600 (Diepenbeek) studenten & personeel

Gezonde en betaalbaar aanbod aan 33% korting

dagmenu €3,9

spaghetti €3,24

soep €0,73

...

Een gezonde geest in een gezond lichaam

Student-take-off

11de editie!



Sport

Een uitgebreid sportaanbod met heel wat kortingen voor studenten

Studentenparticipatie en betrokkenheid!

Ondersteuning van 18 erkende studentorganisaties in hun acties en activiteiten.



**JAARVERSLAG
STUDENTENVOORZIENINGEN
2017**

INHOUD

JAARVERSLAG STUDENTENVOORZIENINGEN 2017	1
1. Omgevingsanalyse	3
1.1. Studentenpopulatie	3
1.2. Organisatie	4
1.3. Financiële middelen	6
1.4. Personeel	7
1.5. Infrastructuur	9
2. Protocol	10
3. Werking	10
3.1. Voeding	10
3.2. Huisvesting	12
3.3. Sociale dienstverlening	16
3.4. Medische en psychologische dienstverlening	20
3.5. Vervoer	22
3.6. Studentenwerking	25
3.7. Activiteiten over de werkvelden heen	31
4. Bijlagen	34
4.1. Overzicht tabellen en figuren	34
4.2. Begripsbepalingen	34
4.3. Overzicht samenwerkingsverbanden	35
4.4. Protocol Hogeschool PXL – UHasselt: protocol studentenvoorzieningen in het kader van de integratie van de hogeschoolopleidingen.	36
4.5. Protocol KULeuven – UHasselt: protocol en samenwerkingsovereenkomst aangaande de organisatie van de studentenvoorzieningen.	40
4.6. Jaarrekening sociale voorzieningen 2017	47

1. OMGEVINGSANALYSE

1.1. Studentenpopulatie

Tabel 1: studentenpopulatie UHasselt in de voorbije 6 academiejaren.

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018*
Hoofddinschrijvingen	3390	5560	5763	6042	5977	6254
Inschrijvingen initiële opleidingen	2848	4822	4941	5226	5134	5305
Generatiestudenten	713	1293	1260	1444	1262	1325
Doctoraatstudenten	423	426	492	467	491	528
Vorbereidings- en schakelprogramma's	108	294	317	338	345	406
Specifieke lerarenopleiding	11	18	13	11	7	15
Buitenlandse studenten (hoofddinschrijvingen)	415	589	699	785	796	825
Uitwisselingsstudenten (inkomend)	68	91	108	109	158	111*
Pendelstudenten	1925	3921	3906	3971	4032	4250
Kotstudenten**	1465	1639	1857	2071	1945	2004
Beursstudenten	610	1014	1070	1089	1085	1409

(*) de cijfergegevens voor huidig academiejaar 2017-2018 zijn op peildatum 1.02.2018 nog onvolledig.

(**) op basis van registratie van kotadres in het digitaal studentendossier. Vermits studenten zelf verantwoordelijk zijn voor deze gegevens, geven deze cijfers geen 100% zekerheid.

Omdat de studentengegevens voor 2017-2018 nog niet volledig gekend zijn, gaat men voor deze omgevingsanalyse uit van de cijfergegevens van het academiejaar 2016-2017.

Op peildatum 1 februari 2017 telde de Universiteit Hasselt 5977 studenten met een hoofddinschrijving, waarvan 5134 ingeschreven in een initiële opleiding. Ten opzichte van het vorig academiejaar 2015-2016, vormt dit een lichte daling van 1,08%.

Verder waren er het voorbije academiejaar 491 doctoraatsstudenten, 345 studenten in een voorbereidings- of schakelprogramma en 7 studenten in de specifieke lerarenopleiding ingeschreven.

Voorlopig is het aandeel van buitenlandse studenten in de initiële opleidingen beperkt (13,32%). In totaal waren er 796 buitenlandse studenten te gast aan de UHasselt.

De dienst studentenvoorzieningen besteedt bijzondere aandacht aan de huisvesting, opvang en begeleiding van deze studenten.

Het merendeel van de buitenlandse studenten is afkomstig uit de E.U. (vooral buurlanden Nederland en Duitsland), Afrika (waarbij Kameroen, Ethiopië en Ghana goed vertegenwoordigd zijn) en Azië (vooral afkomstig uit Pakistan).

In het academiejaar 2016-2017 waren 158 uitwisselingsstudenten te gast aan de Universiteit Hasselt in het kader van Erasmus+, Erasmus Belgica en andere uitwisselingsprogramma's.

In vergelijking met de andere universiteiten heeft de UHasselt relatief veel pendelstudenten (67,46%), wat speciale maatregelen inzake (interne) mobiliteit rechtvaardigt¹.

¹ Zie punt 3.5.3.

De kotstudenten vinden doorgaans studentenkamers te Diepenbeek, Genk en Hasselt. Het merendeel van de studentenhuisen bevindt zich echter in de omgeving van campus Diepenbeek.

De UHasselt telt bovendien een relatief groot aantal beursgerechtigde studenten (19,78%) in vergelijking met de andere Vlaamse universiteiten². Om deze reden heeft de UHasselt ervoor gekozen het merendeel van de studentenvoorzieningen toegankelijk te maken voor alle UHasselt-studenten. Bepaalde financiële tussenkomsten kennen wel specifieke voorwaarden. Bij deze financiële toelagen spitst de dienst voorzieningen zich speciaal op de volgende doelgroepen toe:

- studenten uit eenoudergezinnen
- studenten die in eigen onderhoud voorzien
- studenten/gezinnen met een leefloon als inkomen

Het diversiteitsplan van de UHasselt richt zich vooral op de ondervertegenwoordigde groepen in het hoger onderwijs. Men definieert in het diversiteitsplan de volgende specifieke doelgroepen: anderstalige studenten, studenten met een migratieachtergrond, studenten met een functiebeperking, topsportstudenten en werkstudenten. Ook werd bijzondere aandacht besteed aan de doelgroep vrouwen met als aandachtspunt de ondervertegenwoordiging van meisjes in de informatica- en ingenieursopleidingen.

Tabel 2: specifieke doelgroepen diversiteitsplan UHasselt

Studenten	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
werkend	19	21	19	24	21
met gezinslast	11	14	15	11	12
met functiebeperking	155	221	255	313	351
met topsportstatuut	7	35	37	46	37
met migratie-achtergrond	292	357	411	449	454

Hoewel de dienst studentenvoorzieningen aandacht heeft voor deze specifieke doelgroepen, kiest zij ervoor om haar hoofdinspanningen te richten op een bredere doelgroep, met name studenten uit een zwak sociaal-economisch milieu. Door een eerder niet-categoriale aanpak wil de dienst studentenvoorzieningen streven naar cohesie en wil zij ervoor zorgen dat geplande acties ten goede komen aan alle studenten met gelijkaardige noden.

1.2. Organisatie

Aangezien de dienst studentenvoorzieningen van de Universiteit Hasselt een relatief kleine dienst (11 fte) is, is een goede inbedding in de dienst onderwijs en dus een nauwe samenwerking met de studentenadministratie en de dienst studiebegeleiding essentieel.

Fig. 1: organogram van de dienst onderwijs, inclusief studentenvoorzieningen

² Cijfergegevens gepubliceerd op de website School- en studietoelagen Vlaamse Overheid (<http://www.ond.vlaanderen.be/studietoelagen/beleidsinfo>)



De coördinator van de dienst studentenvoorzieningen staat in voor de algemene coördinatie, en wordt in de diverse werkvelden door gespecialiseerde medewerkers bijgestaan. Onder de dienst studentenvoorzieningen valt ook een cursusdienst die instaat voor het cursusmateriaal en het aanbieden van printfaciliteiten.

De Raad voor Studentenvoorzieningen van de UHasselt is een paritair orgaan dat, conform art. 17 van het decreet betreffende de studentenvoorzieningen in Vlaanderen, bestaat uit een delegatie van 7 studentleden afgevaardigd door de studentenraad en 7 leden van het personeel aangeduid door het instellingsbestuur.

1.3. Financiële middelen

Tabel 3: financiële middelen

Inkomsten in euro	2014	2015	2016	2017
Sociale toelagen	1.074.321,24	1.024.879,72	1.027.830,16	1.040.982,94
Doorstorting sociale toelagen KU Leuven	37.643,90	42.760,00	42.688,00	39.706,00
Exploitatie	832.239,50	757.070,58	241.453,99	200.012,49
Aandeel uit studiegelden UHasselt	551.532,93	736.498,95	724.435,54*	604.780,08**
Sportdecreet (in beheer voor AUHL)	76.453,22	78.093,41	78.756,75	80.431,20
Totaal	2.572.190,79	2.639.302,66	2.115.164,44	1.965.912,7

*20% van de studiegelden

**15% van de studiegelden

Naast de sociale toelagen vanwege de Vlaamse Overheid, stelt de UHasselt een aandeel van de studiegelden ter beschikking van haar dienst studentenvoorzieningen.

Bijkomende middelen worden verkregen uit:

- de cursusdienst
- de exploitatie van de campusboekhandel
- het onderverhuren van een contingent studentenstudio's

De dienst studentenvoorzieningen beheert een cursusdienst, die instaat voor het drukken van het studiemateriaal en de exploitatie van de campusboekhandel. De inkomsten van deze exploitatie worden besteed aan de personeelsuitgave van de cursusdienst en aan investeringen voor en onderhoud van de campusboekhandel.

Verder huurt de UHasselt een contingent studentenstudio's nabij campus Diepenbeek die voor de huisvesting van buitenlandse studenten en gasten, en noodopvang van studenten wordt ingezet. In 2017 investeerde de dienst studentenvoorzieningen een totaalbedrag van € 55.000 in dit wooncomplex. De beperkte inkomsten van dit kamerbeheer worden besteed aan het onderhoud van de studio's en in een linnenservice.

De toelage vanwege het sportdecreet wordt volledig beheerd door de Associatie Universiteit Hogescholen Limburg (AUHL) en wordt besteed aan instellingsoverschrijdende sportinitiatieven.

1.4. Personeel

1.4.1. Personeelsbezetting

Tabel 4: overzicht personeelsbezetting dienst studentenvoorzieningen.

werkveld	invulling	functie	2016 (fte*)	2017 (fte)
Algemeen	stafmedewerker	Algemene Coördinator studentenvoorzieningen	0,8	0,8
	stafmedewerker	Stafmedewerker studentenvoorzieningen ³	0	0,9
	secretariaatsmedewerker	Algemeen secretariaat studentenvoorzieningen	1,2	1,4
Huisvesting	gespecialiseerd secretariaatsmedewerker	Huisvesting	0,8	0,8
		Studentenhuisvesting Nierstraat	0,3	0,3
Sociale dienstverlening	maatschappelijk assistent	Maatschappelijk assistent	1	1
	Gespecialiseerd secretariaatsmedewerker	Jobdienst	0,6	0,7
Psychologische dienstverlening	stafmedewerker	Klinisch psycholoog	1	1,5
Mobiliteit/verhuur fietsen	gespecialiseerd secretariaatsmedewerker	Coördinatie fietspunt VEDO	0,1	0,1
	gespecialiseerd secretariaatsmedewerker	Mobiliteit	0,2	0,3
Studentenwerking	stafmedewerker	Sportcoördinator UHasselt Sportcoördinator AUHL**	0,75 0,25	0,75 0,25
	gespecialiseerd secretariaatsmedewerker	Cultuurcoördinator	0,2	0,2
		Ondersteuning studentenverenigingen en studentenraad	0,2	0,2
Opvang en ondersteuning internationale studenten	stafmedewerker	Stafmedewerker Mobility Office	0,7	0,7
Exploitatie/cursusdienst	gespecialiseerd secretariaatsmedewerker	Coördinatie en back-up cursusdienst	1	1,1
Totaal			9,1	11

(*) vermindering fte door diverse verlofstelsels

(**) betaald op sportbeleidsplan

Het personeelsbestand van de dienst studentenvoorzieningen omvat 11 fte personeelsleden. Ten opzichte van 2016 is dit een vermeerdering met 1,9 fte. Er werd in 2017 een bijkomende studentenpsycholoog (0,5 fte) en een stafmedewerker studentenvoorzieningen (tijdelijk 0,9 fte)

³ tot 15.08.2017 slechts 0,5 fte

aangeworven. De administratieve taken van de jobdienst werden uitgebreid met 0,1 fte.

Het beperkte personeelsbestand laat niet toe om actief te zijn in alle werkvelden met eigen initiatieven. Daarom moet de Universiteit Hasselt:

- haar werkvelden doelgericht kiezen;
- kiezen voor de ondersteuning en subsidiëring van initiatieven in bepaalde werkvelden i.p.v. zelf alle initiatieven te organiseren;
- opteren voor samenwerkingsverbanden met externe partners.

1.4.2. Professionalisering

De Universiteit Hasselt vindt de permanente professionalisering van de medewerkers van de dienst studentenvoorzieningen uiterst belangrijk. De coördinator Studentenvoorzieningen staat in voor het actualiseren van de professionele kennis en de professionalisering van alle medewerkers.

Medewerkers van de dienst studentenvoorzieningen namen in 2017 deel aan de vergaderingen van:

- het overlegplatform sport binnen de Associatie Universiteit-Hogescholen Limburg (AUHL);
- het ALMA-overleg (Euregionaal sportoverleg tussen Université de Liège, Maastricht University, RWTC Aachen University en Universiteit Hasselt);
- Dagelijks bestuur, Raad van Bestuur en Algemene Vergadering Studentensport Vlaanderen
- de werkgroep evaluatie decreet sport;
- het coördinatorenoverleg studentenvoorzieningen i.s.m. AUHL en UC Leuven-Limburg;
- het overleg dienst Studentenhuisvesting i.s.m. AUHL en UC Leuven-Limburg;
- stuurgroep Huisvesting (met koteigenaars, partners van de AUHL en UC Leuven-Limburg);
- het overleg inzake het fietsbeleid (VEDO/vzw Alternatief/vzw Basis) i.s.m. AUHL, UC Leuven-Limburg, Gemeente Diepenbeek, Stad Hasselt en Stad Genk;
- overleg met de jeugddiensten van Gemeente Diepenbeek, Stad Hasselt en Stad Genk;
- evaluatievergaderingen STUfi;
- de werkgroep Centen voor Studenten;
- het lokaal overleg studietoelage op initiatief van Dienst Studietoelage Limburg, i.s.m. AUHL en UC Leuven-Limburg;
- de Jobdatabank 'JOS' Vlaanderen;
- de VLIR werkgroep sociale voorzieningen;
- de overleggroep studentenstatuut.

Verder werd er door de medewerkers ook deelgenomen aan studiedagen/ bijscholingen inzake:

- "Studiedag suïcidepreventie: de puzzel opgelost?", georganiseerd door vzw Aster
- "Toegankelijk onderwijs voor studenten in armoedesituaties", TAO
- "Moeilijke gesprekken voeren en toch communiceren met impact", Obelisk
- "Anders omgaan met conflicten", prof. dr. Eric Lanckswaert
- "Verbindende communicatie", Viceversa begeleiding
- "Studentiteit", KULeuven
- "Old wine in new bottles, synthetische drugs in België en Europa", HOGent
- Congres EUSUHM "building bridges to better help for all young people"
- ISB-congres (sportcoördinator)
- Learning@Hasselt University, algemene vormingscursussen via de Universiteit Hasselt: o.a. opleiding Google Team Drive, "Master your mailbox", infosessies over interne applicaties, opleiding over het CMS-systeem ...

1.5. Infrastructuur

1.5.1. Algemeen

Het patrimonium van de Universiteit Hasselt dat specifiek bestemd is voor studentenvoorzieningen omvat:

- kantoren en onthaalruimtes voor sociale begeleiding van studenten
- twee studentenrestaurants
- ontspanningsruimtes en lokalen voor studentenverenigingen
- beperkte openlucht sportinfrastructuur voor studenten (enkele voetbalvelden)
- een participatie in de sportfaciliteiten Fitlink

Deze infrastructuur wordt door de UHasselt gratis ter beschikking gesteld.

Het merendeel van de studenten geniet onderwijs te Campus Diepenbeek, waar men buiten het gebouw van de UHasselt, twee hogescholen, enkele onderzoeksinstituten, twee sportaccommodaties en een Wetenschapspark vindt. Er zijn geen commerciële initiatieven (winkels, restaurants, boekhandels,...) die los van de universiteit en hogescholen worden ingericht. Men dient bijgevolg rekening te houden met het specifiek karakter van deze campus, die zich met zijn landelijke ligging op een zekere afstand van de stadskernen van Diepenbeek en Hasselt bevindt.

1.5.2. Studentenkamers

De Universiteit Hasselt beheert zelf geen studentenkamers binnen haar sociale sector. De mogelijke middelen om zelf studentenkamers in eigen beheer te hebben zijn immers beperkt zodat de UHasselt hiermee onvoldoende studenten kan bereiken. Daarom heeft de UHasselt gekozen voor een optimale samenwerking met de privé-markt om een ruim, kwaliteitsvol en gevarieerd aanbod aan alle studenten te garanderen.

De huisvestingsdiensten van de UHasselt en de twee Limburgse hogescholen (Hogeschool PXL en UC Leuven-Limburg) beheren een gezamenlijk kamerbestand in Diepenbeek/Genk/Hasselt; dit wordt jaarlijks bevestigd in een samenwerkingsakkoord.

Sinds september 2009 huurt de Universiteit Hasselt voor een periode van 9 jaar een studentenhome met 40 studio's op wandelafstand van Campus Diepenbeek. De studio's in dit complex worden voorbehouden voor internationale studenten en gasten en de noodopvang van studenten in een crisissituatie. Mits kleine aanpassingen zijn deze studentenstudio's ook geschikt voor functiebeperkte studenten, wanneer er elders geen geschikte verblijfplaats kan gevonden worden.

1.5.3. Studentenrestaurants

De Universiteit Hasselt beschikt zowel op Campus Hasselt als Campus Diepenbeek over een studentenrestaurant. In het studentenrestaurant Campus Diepenbeek zijn ca. 600 zitplaatsen, te Campus Hasselt is plaats voor 300 studenten en personeel. Dienst studentenvoorzieningen investeert in de inrichting en meubilair van deze studentenrestaurants. Het uitbaten van de studentenrestaurants voor de studenten van de UHasselt is met een

aanbesteding gegund aan de N.V. Horeservi⁴. De Universiteit Hasselt stelt de ruimte voor keukens, Free Flow en restaurants ter beschikking en neemt een deel van het onderhoud voor haar rekening. N.V. Horeservi heeft in de keukeninrichting geïnvesteerd.

Verder kunnen UHasselt-studenten ook terecht in de studentenrestaurants van de Hogeschool PXL en de UC Leuven-Limburg.

2. PROTOCOL

De opleiding in de industriële wetenschappen is een gezamenlijke opleiding van de UHasselt en de KU Leuven. Door de integratie van de academische hogeschoolopleidingen in de Vlaamse universiteiten werd de bestaande samenwerking voor de opleidingen industriële wetenschappen van de XIOS Hogeschool⁵ en de Katholieke Hogeschool Limburg (KHLim)⁶ overgenomen door de UHasselt en de KU Leuven.

Ook de opleidingen architectuur, interieurarchitectuur en revalidatiewetenschappen en kinesitherapie van de Provinciale Hogeschool Limburg (PHL)⁷ zijn sinds 1 oktober 2013 bij de UHasselt ondergebracht.

De UHasselt heeft zowel met Hogeschool PXL, als met UC Leuven-Limburg en KU Leuven een protocol aangaande de studentenvoorzieningen voor deze geïntegreerde studenten afgesloten⁸.

3. WERKING

3.1. Voeding

3.1.1. Strategische doelstelling

De dienst studentenvoorzieningen van de UHasselt verbindt zich tot het aanbieden van betaalbare en kwalitatieve (gezonde) maaltijden aan alle studenten van de UHasselt ongeacht hun sociale of culturele achtergrond, eventuele functiebeperkingen en rekening houdend met het internationale karakter van een universitaire studentengemeenschap.

3.1.2. Operationele doelstellingen

- Uitbouwen van gelijkwaardige, goed toegankelijke, restaurants op beide campussen.
- Behouden van het huidige subsidieniveau 33 % voor maaltijden (excl. frisdranken, snoepgoed ...) voor alle UHasselt-studenten.
- Beheersen van het prijsniveau door enkel prijsstijgingen conform de indexformule in de overeenkomst met de cateraar toe te passen, die gebaseerd is op de voedingsindex en de

⁴ In oktober 2017 is N.V. Horeservi via een naamswijziging "Umami" geworden.

⁵ Op 1 oktober 2013 fuseerden de Provinciaal Hogeschool Limburg en de XIOS Hogeschool in de Hogeschool PXL

⁶ Vanaf 24 oktober 2014 gefuseerd met Katholieke Hogeschool Leuven en Groep T in UC Leuven-Limburg

⁷ Op 1 oktober 2013 fuseerden de Provinciaal Hogeschool Limburg en de XIOS Hogeschool in de Hogeschool PXL

⁸ Zie bijlage 4.4 en 4.5

horeca-loonschalen van het betrokken jaar.

- Permanent evalueren van de noden m.b.t. toegankelijkheid, informatie over samenstelling van maaltijden (o.a. de aanwezigheid van allergenen), Engelstalige informatie, gezonde voeding, het aanbod in het algemeen.
- Stimuleren van gezonde voeding door een ruime selectie gezonde maaltijden in het studentenrestaurant aan te bieden en acties rond gezonde voeding op touw te zetten.

3.1.3. Activiteiten 2017

a. Studentenrestaurants

De Universiteit Hasselt beschikt op zowel Campus Hasselt als Campus Diepenbeek over een studentenrestaurant dat een dagelijks variërend aanbod aan koude en warme maaltijden, diverse dranken en snacks presenteert. De uitbating van de UHasselt-studentenrestaurants is via een aanbesteding gegund aan N.V. Horeservi.

Umami N.V. biedt de maaltijden aan in twee prijsklassen, nl. niet-gesubsidieerd en gesubsidieerd. De prijzen vastgelegd in de aanbesteding zijn jaarlijks indexeerbaar volgens de gezondheidsindex van de maand maart. Prijsstijgingen worden steeds voorgelegd aan de Raad voor Studentenvoorzieningen.

De prijzen worden duidelijk en goed zichtbaar geafficheerd in de restaurants. Enkele voorbeelden van prijzen zijn: dagmenu € 5,80 (met subsidie € 3,90), spaghetti € 4,80 (met subsidie € 3,24) en soep € 1,10 (met subsidie € 0,73).

Studenten en personeel die elektronisch betalen met PingPing (studenten- en personeelskaart) krijgen een aanzienlijke prijskorting. (Voor personeel is dit ten laste van de werkmiddelen van de Universiteit.)

Jaarlijks keurt het Universiteitsbestuur het subsidiëringspercentage voor de maaltijden goed. Voor 2017 bedraagt het subsidiëringpercentage 32,67% (idem 2016).

De toelage vanuit studentenvoorzieningen voor de maaltijden bedroeg in 2017 € 289.786,74 t.o.v. € 303.675,51 in 2016.

In 2017 is bijgevolg in totaal 26,82% van de sociale toelage (€ 1.080.688,9 inclusief doorstorting KU Leuven) besteed aan de subsidiëring van de maaltijden.

Met de studentenrestaurants van de hogescholen PXL en UC Leuven-Limburg werden afspraken gemaakt zodat alle UHasselt-studenten ook hier terecht kunnen voor maaltijden aan gesubsidieerd tarief. Deze regeling werd in het bijzonder voor studenten uit de integrerende opleidingen voorzien.

b. Snack- en drankautomaten

De uitbating van automaten van frisdranken, warme dranken en snacks in de gebouwen van de Universiteit Hasselt op de Campus Diepenbeek en de Campus Hasselt is in 2017 via een aanbesteding opnieuw gegund aan de firma Schreurs Verkoopautomaten BVBA uit Genk.

Op beide campussen samen staan 17 automaten verspreid met een zeer uitgebreid assortiment aan frisdranken, warme dranken en snacks.

De UHasselt benadrukt in de gunning het aanbieden van een zo breed mogelijk gamma van dranken en snacks, maar wijst tevens op het gebruik van energieverbruiksarme automaten en een

degelijk afvalbeleid.

Conform het gunningsdossier keert de firma Schreurs op de verkoopomzet jaarlijks een *ristorno* van gemiddeld 29% uit aan de UHasselt zoals vermeld in het dossier. De firma Schreurs dient de *ristorno* 2017 nog te berekenen. In 2016 bedroeg de *ristorno* € 38.725,36.

c. Eetcommissie

De Raad voor Studentenvoorzieningen besloot op 12 december 2000 een paritair samengestelde commissie op te richten, die op regelmatige basis open communiceert over de werking van de studentenrestaurants en meewerkt aan een strenge kwaliteitsbewaking. Volgende agendapunten komen aan bod:

- peiling naar eetgewoonten en -behoeften;
- aanbod in restaurant en cafetaria;
- behandelen van klachten en opmerkingen;
- prijszetting (adviserend).

In 2017 vergaderde de eetcommissie viermaal en zijn vooral gezonde voeding, een variabel voedingsaanbod en de communicatie punten van aandacht geweest.

3.2. Huisvesting

3.2.1. Strategische doelstelling

De Universiteit Hasselt streeft ernaar, door samenwerking met de privé-markt, een ruim en gevarieerd aanbod aan kwaliteitsvolle en veilige studentenkamers in de regio's Diepenbeek, Genk en Hasselt aan te bieden. Hierbij is het aanbod toegankelijk en geschikt voor alle UHasselt-studenten, ongeacht de sociale, culturele, economische achtergrond, een functiebeperking of nationaliteit.

3.2.2. Operationele doelstellingen

- In samenspraak met de privémarkt komen tot een meer gediversifieerd aanbod aan studentenkamers (aanbod voor buitenlandse studenten/doctorandi voor langere verblijven, aanbod voor kortere verblijven, geschikt voor functiebeperkte studenten) in de regio's Diepenbeek, Genk en Hasselt.
- Behoud van een gehuurd contingent studentenkamers in eigen beheer, specifiek bedoeld voor buitenlandse studenten en gasten, noodopvang van studenten en, indien nodig en mits kleine aanpassingen, functiebeperkte studenten.
- Beheren van een kamerbestand, samen met de UC Leuven-Limburg en de Hogeschool PXL, waarin enkel studentenkamers worden opgenomen die aan bepaalde kwaliteits- en veiligheidsnormen voldoen.
- Ondersteunen van studenten in hun zoektocht naar een geschikte studentenkamer, advies verlenen o.a. bij het tot stand komen van een correct huurovereenkomst en bemiddelen in geval van problemen en klachten.
- Een woontoeelage voorzien zodat minvermogende studenten evenzeer de gelegenheid krijgen een kwaliteitsvolle studentenkamer te huren.

3.2.3. Activiteiten 2017

a. **Kamerbestand Diepenbeek-Genk-Hasselt**

De Universiteit heeft geen eigen patrimonium aan studentenkamers. Samen met de Limburgse hogescholen, werkt zij samen met de privémarkt. De huisvestingsdiensten van de UHasselt, de Hogeschool PXL en UC Leuven-Limburg beheren een gezamenlijk kamerbestand in Diepenbeek/Genk/Hasselt.

Tabel 5: overzicht aantal studentenkamers en -studio's in Diepenbeek, Genk en Hasselt in 2017 in het kamerbestand.

2016-2017	Aantal studentenkamers/ -studio's
Diepenbeek	1829
Genk	236
Hasselt	818
Totaal	2883

De samenwerkende onderwijsinstellingen controleren het kameraanbod op de privémarkt op voorgeschreven normen inzake attesten brandverzekering, uitbatingsvergunning (conformiteitsattest), enz. Het gebruik van het modelhuurcontract is verplicht om toegelaten te worden tot het kamerbestand.

Er wordt een gezamenlijke verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten voor student-huurders van de drie onderwijsinstellingen, die met een modelhuurcontract een kamer uit het officiële kamerbestand huren. De bekendmaking van het kamerbestand gebeurt via lijsten, een kotbestand op internet (<http://www.studentenkamerslimburg.be>), een affichecampagne, enz.

In 2017 telde het kamerbestand een zeer gevarieerd aanbod van 2883 moderne studentenkamers en studio's op 220 adressen. Van de beschikbare 2883 studentenkamers werden in 2017 843 modelhuurcontracten geregistreerd door de huisvestingsdienst van de Universiteit Hasselt.

De overige kamers werden voor een deel gehuurd door hogeschoolstudenten van de PXL en UC Leuven-Limburg, de partners in het 'Kamerbestand'.

Het grotere aandeel modelhuurcontracten van UHasselt-studenten is te wijten aan de integratie van de academische hogeschoolopleidingen waardoor de studentenpopulatie van de UHasselt significant gestegen is.

Tabel 6: evolutie van het kamerbestand

	Beschikbare studentenkamers/ -studio's	Bezettingsgraad studenten UHasselt
2008	2651	558
2009	2640	577
2010	2622	586
2011	2587	576
2012	2902	592
2013	3022	883
2014	3029	924
2015	2957	933
2016	2916	1027
2017	2883	843

De gemiddelde huurprijs bedroeg in 2017 voor een studentenkamer 251,92 euro per maand en voor een studio 369,04 euro per maand. De huurprijzen voor de studentenkamers in Diepenbeek/Hasselt/Genk liggen gemiddeld lager dan in andere universiteitssteden.

b. Woontoelage

De prijsbepaling van studentenkamers op de privé-markt is vrij aan de open markteconomie en varieert in bedrag door prijs/kwaliteit variaties. De UHasselt hanteert een sociale correctie door het toekennen van een woontoelage voor de beurs- en bijna beursstudenten (zie tabel 7). Deze bedraagt € 420 tot € 760 afhankelijk van het gezinsinkomen of eigen inkomen van de student.

Met een woontoelage voor studenten kan de Universiteit Hasselt veel méér studenten bereiken dan door met hetzelfde bedrag een studentenhome te bouwen en te exploiteren. Om in aanmerking te komen voor een woontoelage, moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- met het modelhuurcontract een kamer huren uit het kamerbestand van de universiteit en hogescholen;
- het totaal gezamenlijk netto-belastbaar inkomen van de personen die in het onderhoud van de student voorzien of van de student zelf, mag bepaalde inkomensgrenzen niet overschrijden. Om dit te verifiëren, maakt de UHasselt gebruik van de berekeningen van de dienst Studietoelagen van de Vlaamse Gemeenschap.

Van de 843 in het kamerbestand geregistreerde UHasselt-kotstudenten ontvingen er 149 een woontoelage, zijnde 15% (zie tabel 7).

In 2017 werd ook een woontoelage voor een totaalbedrag van € 55.000 uitgekeerd aan 40 studentenverblijven in de Nierstraat, het complex dat de UHasselt huurt voor een langdurige termijn.

Tabel 7: woontoelage 2017

Inkomensgrens	Woontoelage Jan-Aug 2017	Aantal studenten	Bedrag
I: tot de minimumgrens studietoelage*	€ 730,00	31	€ 22.630
II: minimum + 25% (maximum-minimum)	€ 620,00	15	€ 9.300
III: minimum + 75% (maximum-minimum)	€ 495,00	33	€ 16.335
IV: maximumgrens studietoelage + 25%	€ 420,00	29	€ 12.180
Kortere verblijven	variabel	5	€ 2.492,73
Terugbetaling wegens uitschrijving	variabel	3	- € 758,18
Inkomensgrens	Woontoelage Sept-dec 2017	Aantal studenten	Bedrag
I: tot de minimumgrens studietoelage*	€ 760,00	9	€ 6.840
II: minimum + 25% (maximum-minimum)	€ 640,00	4	€ 2.560
III: minimum + 75% (maximum-minimum)	€ 515,00	7	€ 3.605
IV: maximumgrens studietoelage + 25%	€ 435,00	7	€ 3.045
Kortere verblijven	variabel	9	€ 4.964,10
Totaal 2017			€ 83.193,65
Ter vergelijking 2016			€ 80.673,05

*Inkomensgrenzen zoals gehanteerd door de dienst Studietoelagen.

c. Adviesverlening over studentenhuysvesting

De huisvestingsdienst van de UHasselt is gedurende het volledige academiejaar ter beschikking van studenten, ouders en verhuurders, om informatie te verstrekken en om te bemiddelen bij eventuele huurproblemen en geschillen.

De huisvestingsdienst stelt een uitgebreid kamerbestand samen met adressen van gemeubelde kamers en studio's. Om de studenten goed te informeren, wordt het kamerbestand voortdurend geactualiseerd, en zowel schriftelijk als via het internet beschikbaar gesteld.

De adressenlijst van vrije kamers is beschikbaar vanaf de paasvakantie, zowel schriftelijk als via het internet. De Universiteit Hasselt en de samenwerkende hogescholen beheren een databank "kamerbestand" met het volledige huisvestingsbestand, aangevuld met specifieke informatie en binnen- en buitenfoto's van elke kamer.

De gebruiker kan een kamer zoeken op basis van de volgende criteria:

- straatnaam;
- sector (aangevuld met kaart);
- gemeente;
- internetaansluiting: aanwezig, niet aanwezig;
- kamertype: studio, kamer of beide;
- maximumprijs;
- telefoon voor studenten: aanwezig of niet;
- water op de kamer: koud of warm;
- douche: individueel, gemeenschappelijk, individueel en gemeenschappelijk;
- tekentafel: ruimte voorzien, geen ruimte voorzien;
- kookgelegenheid: individueel of gemeenschappelijk;
- overdekte fietsenstalling: aanwezig of niet;
- parking: aanwezig of niet;
- verhuur korte periode;
- verhuur zomer;
- rolstoeltoegankelijk;
- tuin;
- ...

Studenten met huurproblemen kunnen steeds een beroep doen op de huisvestingsdienst. Voor studenten met een modelhuurcontract bemiddelt de huisvestingsdienst bij geschillen.

Tijdens het jaar 2017 waren de meest voorkomende problemen: het niet terugbetalen van de huurwaarborgen, het niet of laattijdig uitvoeren van herstellingen, vragen tot vroegtijdige beëindiging van het huurcontract en vooral het ontbreken van transparante afrekeningen. De klachten aangaande een slechte hygiëne op de koten blijven miniem. Uitzonderlijk worden er wel eens vochtproblemen gemeld.

De Universiteit Hasselt heeft - samen met de samenwerkende hogescholen - een verzekering die de kosten van de student-huurder dekt voor schade aan kamer en reeds aanwezige inboedel, voortvloeiend uit brand-, aansprakelijkheid-, water-, glas- en ontploffingsschade. Deze aansprakelijkheidsregeling geldt enkel voor studenten van de universiteit of de hogescholen die een kamer huren uit het officiële kamerbestand, het modelhuurcontract gebruiken en één exemplaar ervan voor 31 oktober laten registreren op de huisvestingsdienst. Wel is er een vrijstelling van ongeveer € 242 (aangepast aan gezondheidsindexcijfer) ten laste van diegene die verantwoordelijk is voor de schade.

3.3. Sociale dienstverlening

3.3.1. Strategische doelstelling

De Universiteit Hasselt gelooft dat sociale of financiële problemen geen onoverkomelijke belemmering voor een studie zouden mogen vormen. De dienst studentenvoorzieningen biedt daarom sociale diensten in de vorm van informatieverstrekking, advies- en hulpverlening aan, aan alle UHasselt-studenten die in een sociale of materiële probleemsituatie verkeren.

3.3.2. Operationele doelstellingen

- Verstrekken van informatie, aan alle studenten, over de voorwaarden om in aanmerking te komen voor studiefinanciering van de Vlaamse Gemeenschap en/of verminderde inschrijvingsgelden.
- Informatieverstrekking rond het studentenstatuut en het sociaal statuut.
- Aanbieden van kosteloos juridisch advies aan studenten met juridische problemen. De dienst studentenvoorzieningen werkt hiervoor samen met de juridische adviseur van dienst onderwijscoördinatie en externe instanties zoals het Huurdersyndicaat Hasselt en Huuradvies vzw.
- Hulp en begeleiding bieden aan studenten geconfronteerd met een financieel-sociale problematiek (b.v. echtscheidingen in de thuissituatie, onderhoudsgeld, leefloon, doorverwijzing naar OCMW...).
- Kredieten ter beschikking stellen aan studenten met financiële moeilijkheden, gaande van een voorschot op de studiefinanciering van de Vlaamse Gemeenschap, een gespreide betaling van een laptop/PC, tot niet-terug te betalen toelagen (een woontoelage, een laptop-/tablet-toelage, een boekentoelage en een persoonlijke tussenkomst in studiekosten). De financiële tegemoetkomingen worden voorbehouden aan verschillende doelgroepen waarbij de inkomensgrenzen van de dienst Studietoelagen gebruikt worden of studenten met een persoonlijk sociaal dossier. De voorwaarden van de diverse tegemoetkomingen worden per tussenkomstsoort gespecificeerd in de persoonlijke elektronische studentendossier.
- Samenwerken met het Fonds van de Limburgse Studieleningen, dat renteloze studieleningen verleent aan jongeren uit minvermogende Limburgse gezinnen die aan een instelling Hoger Onderwijs studeren. De UHasselt zetelt met één vertegenwoordiger in de Commissie van het Fonds van de Limburgse Studieleningen, die aangesteld is door de Limburgse Economische Raad.
- Een jobdienst organiseren die interne en – in mindere mate – externe studentenjobs aanbiedt aan UHasselt-studenten.

3.3.3. Activiteiten 2017

a. Studiefinanciering

De sociale dienst van de Universiteit Hasselt biedt een aantal financiële tegemoetkomingen aan studenten aan: voorschotten op de studietoelage, laptop-/tablettoelagen, boekentoelagen en persoonlijke sociale toelagen.

De student vindt in zijn elektronisch studentendossier aanvraagformulieren voor deze toelagen. Bij elke toelage staat op het bijhorende formulier ook duidelijk vermeld welke documenten moeten worden toegevoegd.

Om een laptop-/tablettoelage en een boekentoelage te kunnen aanvragen, moet de student altijd

eerst een beslissing hebben ontvangen i.v.m. de aanvraag voor een studietoelage van de Vlaamse Overheid.

Voorschotten op de studietoelage

In 2017 werd aan 79 studenten een voorschot op de studietoelage uitgekeerd voor een bedrag van € 127.600.

PC-/laptop-/tablettoelage

Eerder kwamen studenten die de studierichting HI-BIN (Handelsingenieur in de Beleidsinformatica) en Informatica volgen in aanmerking voor een PC-/laptop-toelage. Om in aanmerking te komen mocht het referentie-inkomen maximum 25% hoger liggen dan de maximuminkomensgrens die de dienst Studietoelagen hanteert. Net zoals bij de woontoelage bestonden ook hier 4 categorieën, afhankelijk van het gezinsinkomen. Belangrijk is dat de student bij de Centrale Informatica Dienst (CID) laat controleren of de aangekochte PC/laptop voldoet aan de minimumvoorwaarden.

In 2010-2011 is de PC-/laptop-toelage naar alle studenten van de UHasselt uitgebreid. Vanaf het academiejaar 2011-2012 is een vierde categorie (maximumbedrag +25%) toegevoegd en de bedragen van de toelagen aangepast, met toelagen gaande van € 100 tot € 250. In 2013 gebeurde een laatste aanpassing zodat ook studenten die een tablet kopen in aanmerking komen voor een toelage.

In 2017 maakten 124 studenten gebruik van deze toelage. Twee studenten ontvingen, wegens stopzetting van de studies, slechts een deel van de toelage. In totaal keerde de UHasselt € 22.820 aan laptop-toelagen uit.

Boekentoelage

In 2007 is de Universiteit Hasselt gestart met het toekennen van een toelage aan studenten voor aankoop van handboeken en cursussen uit de lijst van de verplichte leerboeken.

Om in aanmerking te komen voor een boekentoelage mag het referentie-inkomen dat vermeld staat op de berekeningsnota van de dienst Studietoelagen maximum 25% hoger liggen dan de minimuminkomensgrens die de dienst Studietoelagen hanteert. Iedereen die recht heeft op een boekentoelage ontvangt een forfaitair bedrag van € 150. Vanaf academiejaar 2014-2015 mag het referentie-inkomen maximum 50% hoger liggen dan de minimuminkomensgrens gehanteerd door de dienst Studietoelage en bedraagt de boekentoelage € 175.

In 2017 kregen 305 studenten een toelage van € 175. Drie studenten ontvingen, wegens stopzetting van de studies, slechts een deel van de boekentoelage. In totaal keerde de UHasselt € 53.147,5 aan boekentoelagen aan studenten uit.

Persoonlijke tussenkomst in studiekosten

Naast de structurele sociale toelagen, kan een student beroep doen op een persoonlijke tussenkomst in studiekosten (bijvoorbeeld: voor een studiereis, studiemateriaal,...). Een eventuele tussenkomst in studiekosten wordt onderzocht op basis van een persoonlijk sociaal dossier van de student. De sociale dienst gebruikt hiervoor het softwareprogramma STUFi om een objectief sociaal onderzoek te voeren naar de financiële tekorten van de student/ het gezin. In 2017 werden 9 tussenkomsten in studiekosten voor een totaalbedrag van € 8.296,30 gegeven.

Noodfonds voor buitenlandse studenten

De structurele sociale toelagen van de UHasselt zijn voor specifieke doelgroepen bestemd en kennen bepaalde voorwaarden. Deze specifieke financiële ondersteuning beperkt zich meer bepaald tot studenten met financiële noden die voldoen aan de nationaliteitsvoorwaarden voor de studietoelagen van de Vlaamse Overheid. Hierdoor komen vele internationale studenten niet in aanmerking. Om steun te kunnen bieden aan internationale studenten wanneer zij onverwacht met een financiële crisissituatie geconfronteerd worden, is in 2015 een noodfonds voor internationale studenten opgericht. In 2017 heeft 1 internationale student beroep op dit noodfonds gedaan, voor een bedrag van € 1.176.

Fonds van de Limburgse Studieleningen

Het Fonds van de Limburgse Studieleningen wordt beheerd door een Commissie, aangesteld door de Limburgse Economische Raad. Dit Fonds verleent renteloze studieleningen aan jongeren uit de minvermogende Limburgse gezinnen, die aan een instelling voor Hoger Onderwijs studeren. De toekenning van een renteloze studielening is afhankelijk van de studiekosten en de financiële situatie en gezinstoestand van de aanvrager en van de personen die in zijn onderhoud voorzien. Het Fonds van de Limburgse Studieleningen vervult voor initiële opleidingen in principe een aanvullende rol: de kandidaten moeten daarom eerst een aanvraag indienen bij de dienst Studietoelagen van de Vlaamse Gemeenschap.

Op de vergadering van de Raad van Bestuur van 19.09.2006 werd beslist dat de UHasselt, samen met de hogescholen XIOS, PHL en KHLim een kapitaalbijdrage zou doen in het Fonds van de Limburgse Studieleningen. Elk heeft in de periode 2007-2010 jaarlijks € 25.000 in het Fonds ingebracht.

De UHasselt zetelt met één vertegenwoordiger in deze Commissie.

In 2017 keerde het Fonds 88 effectieve studieleningen uit. 7 leningen werden aan UHasselt-studenten toegekend, met een totaal leningsbedrag van € 17.000.

b. Informatieverstrekking sociale dienst

Voor informatie en advies over het studentenstatuut en het sociaal statuut kunnen alle studenten terecht bij de sociale dienst van de UHasselt.

c. Jobdienst

Aanbod van de jobdienst

De Universiteit Hasselt voert een bewust beleid om studentenjobs te creëren voor:

- occasionele taken en activiteiten binnen de Universiteit (b.v. hulp bij infodagen, SID-In's,...);
- de bibliotheek;
- de vervanging van administratief en technisch personeel tijdens verlofdagen.

De dienst studentenvoorzieningen organiseert een jobdienst, die is opgevat als een bureau voor kosteloze arbeidsbemiddeling dat openstaat voor alle studenten. De jobdienst handelt de aanwervingen en het grootste deel van de administratie af (matching vraag en aanbod, contracten, ...).

De dienst Studentenvoorzieningen beheert een intranet-applicatie waar kandidaat jobstudenten zich kunnen inschrijven en waar zij de aanbiedingen voor jobwerk binnen de universiteit centraliseert.

Het is de betrachting van de jobdienst om zoveel mogelijk studenten te bereiken en een kans te bieden. Bij zomerjobs bepaalt ook de datum van inschrijving in het studentenjobregister de volgorde van selectie.

Aanvraagprocedure 2017: academiejaar

Elke dienst die een jobstudent nodig heeft, neemt contact op met de dienst studentenvoorzieningen, die een geschikte kandidaat zoekt en een arbeidscontract opstelt. De personeelsdienst brengt de overheidsdienst DIMONA op de hoogte en doet de betalingen aan de studenten. De kosten worden doorgerekend aan de tewerkstellende dienst.

Een student met een studentencontract mag maximum 475 uren per kalenderjaar werken. Tijdens het eerste, tweede en vierde kwartaal mag er maximaal 240 uren per kwartaal gewerkt worden. Tijdens het derde kwartaal mag de student onbeperkt werken, behalve als hij na het kwartaal niet verder studeert, dan geldt toch de 240-uurgrens.

Aanvraagprocedure 2017: zomer

De universitaire diensten maken hun aanvraag medio mei schriftelijk over aan de dienst studentenvoorzieningen. Studenten kunnen zich inschrijven als jobstudent via hun digitaal studentendossier.

De dienst studentenvoorzieningen zoekt via de databank een geschikte jobstudent. Tijdens de zomerperiode kunnen kinderen van personeelsleden zich eveneens registreren voor een studentenjob aan de UHasselt. Bij zomerjobs bepaalt ook de datum van inschrijving in het studentenjobregister de volgorde van selectie.

Ook hier geldt het principe dat het totaal van 475 uren per kalenderjaar niet overschreden mag worden.

Aantal tewerkgestelde studenten

Tabel 8: aantal jobstudenten (contract aanvaard) per maand

2017			
	UHasselt-Student	Externe*	Totaal
januari	100	0	100
februari	114	0	114
maart	121	0	121
april	114	0	114
mei	64	0	64
juni	64	0	64
juli	94	5	99
augustus	87	1	88
september	175	2	177
oktober	66	0	66
november	71	0	71
december	52	0	52
totaal	1122	8	1130

(*) tijdens de zomermaanden kunnen ook kinderen van het personeel van de UHasselt studentenjobs uitvoeren.

Externe vacante posities die via de jobdienst worden aangeboden

In 2017 werden een twintigtal externe vacante posities via de jobdienst kenbaar gemaakt aan de UHasselt studenten. Dit zijn vacatures uit diverse sectoren waaronder de verkoop, de horeca, animatie,... Een aantal van deze vacatures wordt via de valven of via bulkmail bekendgemaakt.

Vanaf 1 oktober 2015 ging de Universiteit Hasselt bovendien een partnership "Naar een succesvolle start op de arbeidsmarkt" met Randstad Belgium nv aan om de volgende diensten aan UHasselt-studenten aan te bieden:

- vrijblijvend advies over en oriëntatie op de arbeidsmarkt;
- studierelevante bijbanen zodat de student al in een vroeg stadium kennismaakt met de arbeidsmarkt en ook de mogelijkheid krijgt om zijn cv te verrijken;
- begeleiding van laatstejaars en recent afgestudeerden naar de arbeidsmarkt zodat de tewerkstelling meer gedifferentieerd en op maat van de talenten en de verwachtingen gebeurt.

3.4. Medische en psychologische dienstverlening

3.4.1. Strategische doelstelling

De dienst studentenvoorzieningen van de UHasselt wil haar medische en psychologische dienstverlening verder concretiseren en streeft ernaar het aanbod te vergroten. Om een zo groot mogelijk aantal studenten van zowel preventieve maatregelen alsook van adequate eerstelijnsopvang te kunnen voorzien wanneer zij zich in medische of psychologische nood bevinden, is het van belang dat het aanbod bekend en laagdrempelig is.

3.4.2. Operationele doelstellingen

- Eerste hulp beschikbaar stellen bij medische noodgevallen vanwege medewerkers die getraind zijn in EHBO. Zowel op campus Diepenbeek als campus Hasselt is een EHBO-kamer ingericht.
- Samenwerken met Diepenbeekse en Hasseltse huisartsen in de onmiddellijke omgeving van de campus voor preventieve en curatieve medische diensten.
- Vast aanbod van eerstelijns begeleiding van studenten met psychosociale problemen door studentenpsychologen/gedragstherapeut (1,5 fte).
- Preventiemaatregelen ontwikkelen op Vlaams niveau met betrekking tot suicide en drugs- en alcoholgebruik
- Vast aanbod van tweedelijns psychotherapeutische begeleiding, in samenwerking met een externe gespecialiseerde partner of in de toekomst eventueel via een getrainde psychotherapeut in eigen dienstverband.
- Voorzien van de nodige trainingen voor studenten, om de weerbaarheid van UHasselt-studenten te vergroten.

3.4.3. Activiteiten 2017

a. Preventieve en curatieve medische diensten

De universiteit werkt samen met Diepenbeekse en Hasseltse huisartsen in de onmiddellijke omgeving van de campus, op telefonische afroep. Voor meer informatie kunnen de studenten bij medische urgenties terecht aan het onthaal of de studentenbalies.

Verder biedt UHasselt ook preventieve medische onderzoeken en vaccinaties aan aan stagestudenten in de opleidingen industriële wetenschappen, revalidatiewetenschappen en kinesitherapie en geneeskunde. Deze dienstverlening is kosteloos voor de student en wordt verzorgd door Securex.

De Universiteit Hasselt voorziet voor alle studenten een polis lichamelijke ongevallen. Deze polis waarborgt de vergoeding van medische kosten en voorziet een forfaitaire vergoeding bij blijvende invaliditeit t.a.v. studenten die zonder toedoen van een derde lichamelijke schade oplopen tijdens hun verblijf aan de universiteit of tijdens hun verplaatsing van thuis of studentenkamer naar de campus en omgekeerd.

Lancering van de mobiele website www.STUFV.be (Studenten Feesten Veilig), die in samenwerking met het CAD (Centrum voor Alcohol en Drugs) en de Limburgse hogescholen werd ontwikkeld. De doelstelling van deze site is studenten op een informatieve wijze hulp bieden in moeilijke situaties die zich kunnen voordoen tijdens of na het feesten.

In samenwerking met het VAD (Vlaams Expertisecentrum Alcohol en andere Drugs) werd de Vlaamse Studentenbevraging gestart binnen de 5 associaties van Vlaanderen. Deze beoogt een beeld te schetsen over het alcohol en drugsgebruik binnen de studentenpopulatie om zodoende een vlaams preventiebeleid te kunnen ontwikkelen. Tevens kan de universiteit met behulp van de cijfergegevens een beleid op maat gaan vormgeven.

b. Psychosociale begeleiding

Studenten met persoonlijke, relationele en/of familiale problemen kunnen een afspraak maken met de studentenpsychologen van de universiteit, deze staan in voor de individuele eerstelijnsbegeleiding van deze studenten. Deze individuele eerstelijnsbegeleiding omvat begeleidingsgesprekken met studenten omtrent allerhande onderwerpen zoals faalangst, stress, rouw, relaties, moeilijke gezinssituatie, uitputtingsverschijnselen, etc..., waarbij de studentenpsychologen zich baseren op evidence-based behandelings- en coachingstechnieken.

In 2017 werden er 185 nieuwe dossiers aangemaakt, in totaal werden er 662 afspraken ingeboekt bij de studentenpsychologen, waarvan er 579 daadwerkelijk plaatsvonden. De meeste studenten (ongeveer 75%) konden na 1 tot 3 gesprekken weer zelfstandig verder. Slechts 5% van de studenten had nood aan 6 of meer gesprekken.

De studentenpsychologen organiseren bovendien diverse infosessies, workshops en trainingen in groep voor studenten. De trainingen bestaan doorgaans uit telkens 5 sessies, elk van 2 uren. Deze trainingen werden in 2016 door externe coaches verzorgd. Begin 2017 viel er een externe trainer uit en werd de dienst aangevuld met een tweede studentenpsycholoog/gedragstherapeut (0,5 fte) waardoor ervoor gekozen werd zelf trainingen, workshops en infosessies te ontwikkelen en aan te bieden. Er werden vier trainingen ontwikkeld omtrent faalangst, assertiviteit, uitstelgedrag en stresshantering, een vijfde training Mindfulness is in ontwikkeling . Tevens werden er meerdere infosessies met betrekking tot het studentenleven, stresshantering, faalangst en uitstelgedrag

aangeboden. Een eerste faalangsttraining in groep vond in oktober 2017 plaats en was met 12 aanwezigen volzet.

De studentenpsychologen staan voornamelijk in voor de eerstelijnsopvang van de studenten. Voor tweedelijns psychotherapeutische begeleiding werd in 2006 voor het eerst een samenwerkingsovereenkomst tussen de onderwijsinstellingen van de AUHL en een externe gespecialiseerde partner afgesloten. Vanaf september 2015 werkt de AUHL samen met CGG/LITP vzw voor de psychotherapeutische begeleiding van de studenten Hogeschool PXL en UHasselt.

Dankzij de samenwerking met een externe gespecialiseerde partner kan de Universiteit Hasselt beroep doen op een multidisciplinair team met een voldoende expertisenetwerk voor de psychologische dienstverlening aan haar studenten. De studenten komen in principe niet op een wachtlijst terecht, maar kunnen binnen de 7 werkdagen na aanmelding op intake. Indien er veel aanmeldingen zijn, kan de wachttijd langer zijn. Wanneer verdere psychiatrische begeleiding nodig blijkt, kan CGG/LITP vzw de student doorverwijzen naar een samenwerkende psychiater. In de samenwerkingsovereenkomst zijn 4 evaluatiemomenten per academiejaar voorzien en kan tot 3 keer worden verlengt.

De kostprijs van de samenwerking met een externe partner voor psychotherapeutische begeleiding bedroeg voor de UHasselt in 2017 € 15.799,24.

3.5. Vervoer

3.5.1. Strategische doelstelling

De dienst studentenvoorzieningen wil zorgen voor adequate, veilige en betaalbare mobiliteit voor alle UHasselt-studenten en streeft ernaar het gebruik van het openbaar vervoer, de fiets te stimuleren.

3.5.2. Operationele doelstellingen

- Stimuleren van het openbaar vervoer door een correcte en uitgebreide informatieverstrekking vanuit de dienst studentenvoorzieningen en door de toegankelijkheid tot real-time uurregelingen van het openbaar vervoer op beide campussen te vergroten.
- Tot afspraken komen met De Lijn om gunstige tarieven voor UHasselt-studenten voor busvervoer te Hasselt, te Diepenbeek en - voor tUL-studenten - naar Maastricht (NL) te bekomen.
- Aanbieden van een financiële tussenkomst voor alle studenten voor abonnementen van het openbaar vervoer.
- Aanbieden van veilig vervoer op zondagavond voor kotstudenten vanuit het treinstation in Hasselt naar Diepenbeek, waar de meeste studentenkamers gelegen zijn.
- Via samenwerking met diverse partners een fietsproject opzetten waarbij studenten gratis (mits betaling van een waarborg) een veilige en adequate fiets kunnen huren.

3.5.3. Activiteiten 2017

De UHasselt kent relatief veel pendelstudenten. De Universiteit Hasselt voert op beide campussen een actief beleid om duurzame mobiliteit, met name het gebruik van het openbaar vervoer en de fiets en het carpoolen, te stimuleren.

a. Openbaar vervoer

Vanaf januari 2014 werd het gratis busvervoer te Hasselt en tussen Hasselt en campus Diepenbeek afgeschaft. De Universiteit Hasselt heeft met De Lijn een andere formule uitgewerkt zodat haar studenten nog steeds voordelig met de bus op dit traject kunnen reizen: de campuspas. Met een campuspas kan de student onbeperkt reizen in de zones Hasselt (zone 1), Diepenbeek (zone 4) en Lutselus (zone 38). De UHasselt betaalt per rit € 0,4250 (prijs gekoppeld aan het officieel tarief van de Buzzy Pazz). Studenten kunnen voor € 20 een campuspas bij de dienst studentenvoorzieningen aankopen. De UHasselt besteedde in 2017 € 36.847,19 voor de campuspas. De UHasselt ontving in 2017 voor het aanbod van de campuspas een mobiliteitssubsidie van € 1.666,67 van Gemeente Diepenbeek en € 5.000 van Stad Hasselt.

Tabel 9: aantal verkochte campuspassen

	2016	2017
Aantal verkochte campuspassen	1070	1172
Aantal geregistreerde ritten	79.956	87.674

Een schoolabonnement voor de trein of een Buzzy Pazz van De Lijn geeft reeds een flinke reductie aan de studenten en de Universiteit Hasselt doet hier nog een extra stimulans bovenop. De dienst studentenvoorzieningen betaalt elke student (pendel- en kotstudenten) 50% van zijn trimester- of jaarabonnement (dus geen maandabonnement) terug.

In 2017 werd zo € 59,587.99 als tussenkomst van een busabonnement aan 674 studenten uitgekeerd (t.o.v. € 77.083,33 aan 867 studenten in 2016).

Sinds 2015 heeft de UHasselt een derdebetalersovereenkomst met de NMBS zodat studenten hun treinabonnementen aan gereduceerd tarief rechtstreeks bij de NMBS kunnen aanschaffen. De tussenkomst van 50% vanwege de universiteit wordt door de NMBS rechtstreeks aan de UHasselt gefactureerd en bedroeg in 2017 € 54.512,83 voor 571 treinabonnementen (t.o.v. € 48.670 in 2016).

De overeenkomst met de NMBS had ook tot gevolg dat de vervoerstussenkomst voor busabonnementen in sterk 2017 daalde, aangezien studenten hun combi-abonnement (bus en trein) ook via het derdebetalersstelsel kochten.

Studenten die aan de transnationale Universiteit (tUL) studeren kunnen voor hun verplaatsingen naar Maastricht gebruik maken van de tUL-kaart. De tUL-kaart is het resultaat van een samenwerkingsakkoord met De Lijn Limburg en is voor tUL-studenten gratis af te halen bij de dienst studentenvoorzieningen. In 2017 besteedde de UHasselt € 150 aan de tUL-kaart.

b. Zondagtaxi

Om aan de behoeften van de kotstudenten tegemoet te komen, is er op zondagavond een speciale taxi van het station van Hasselt naar Hasselt centrum en Diepenbeek, waar de meeste studentenkamers gelegen zijn. De taxi's vertrekken tussen 21u45 en 22u15 aan het station en rijdt op verzoek van de student-reiziger. Een ticket kost € 1,00 en is te koop aan het loket Studentenvoorzieningen. Het verschil met de werkelijke kost wordt bijgesteld door de sociale sector. In 2017 zijn 574 tickets verkocht (in 2016 764 tickets). Voor deze taxivoorziening betaalde de UHasselt in 2017 in totaal € 3.912.

c. Fietsverhuur

Dankzij het gemeenschappelijk fietsproject, kunnen studenten - mits betaling van € 70 waarborg - gratis een studentenfiets huren. Fietspunten in Diepenbeek (VEDO), Genk en Hasselt staan in voor het verhuur, nazicht en herstel van fietsen.

Voor het fietsproject wordt samengewerkt met de partners: Vzw Alternatief, VEDO Diepenbeek, Vzw Fietsbasis, Vzw Basis, Gemeente Diepenbeek, Stad Hasselt, Stad Genk, Hogeschool PXL en UC Leuven-Limburg. Vanaf academiejaar 2017-2018 is de samenwerking met vzw Fietsbasis echter stopgezet en werkt de UHasselt enkel met Vzw Alternatief samen voor het verhuur van studentenfietsen.

Van januari tot juni 2017 werden 300 fietsen aan UHasselt-studenten ontleend. De universiteit betaalt een tegemoetkoming van € 45 (excl. BTW) per fiets (voor 300 fietsen is dit € 16.335 incl. BTW). De verhuurde studentenfietsen 2017-2018 werden nog niet gefactureerd.

In gebouw D van de universiteit te campus Diepenbeek is het VEDO-fietsherstelwerkplaats gevestigd. VEDO is een project van sociale tewerkstelling, waar wekelijks zo'n 52-tal herstellingen aan fietsen worden uitgevoerd door VEDO werknemers. Omwille van een thuiscomprincipe worden niet enkel de huurfietsen maar ook persoonlijke studentenfietsen door VEDO hersteld. Het thuiscomprincipe houdt in dat een fiets zodanig wordt hersteld dat de student veilig de terugweg naar huis of kot kan aanvangen.

VEDO zorgt ook voor campusstewards, die toezicht houden op gebouwen en de parkings en fietsenstallingen te campus Diepenbeek controleren.

d. Carpoolen

De UHasselt is sinds 2004 aangesloten bij de Vlaamse carpooldatabank, waardoor studenten via de website www.carpool.be gemakkelijk een geschikte UHasselt-carpoolpartner kunnen vinden.

Om het carpoolen aantrekkelijker te maken voor studenten werd in september 2016, een gezamenlijke campuspool "campuslimburg.carpool.be" met Hogeschool PXL en UC Leuven-Limburg opgezet. Doordat de pool, en dus het aantal gebruikers, groter is, kunnen UHasselt studenten nog gemakkelijker een carpoolpartner vinden.

e. Informatieverstrekking

Informatie over de uurroosters van De Lijn en de NMBS kunnen studenten vinden via de website van de UHasselt Studentenvoorzieningen. Daar vinden ze ook een rechtstreekse link naar de routeplanners van De Lijn en de NMBS. Brochures van de desbetreffende diensten zijn tevens beschikbaar aan het onthaal van de UHasselt. Verder worden realtime busregelingen op de digitale informatieschermen op campus Hasselt en Diepenbeek en via de UHasselt web app getoond.

3.6. Studentenwerking

3.6.1. Strategische doelstellingen

De Universiteit Hasselt en de dienst studentenvoorzieningen streven ernaar de participatie en actieve betrokkenheid van studenten in de studentengemeenschap en in de brede academische gemeenschap te stimuleren en te vergroten. Hiertoe ondersteunt de dienst studentenvoorzieningen studentenorganisaties die actief zijn op academisch, sociaal, sportief en cultureel gebied.

Om de randvoorwaarden van de studieomgeving te optimaliseren, ontplooit, organiseert en ondersteunt de dienst studentenvoorzieningen initiatieven van en/of voor studenten op sociaal, cultureel, sportief en maatschappelijk domein.

3.6.2. Operationele doelstellingen

- Aanbieden van financiële, logistieke en organisatorische ondersteuning aan studentenorganisaties van de Universiteit Hasselt.
- Uitwerken van een apart sportbeleid, waarbij de nadruk wordt gelegd op het sensibiliseren van studenten over het belang van bewegen voor de gezondheid en het ontplooien van diverse initiatieven om de studentenparticipatie aan sport te verhogen. Hiervoor is binnen de dienst studentenvoorzieningen een sportcoördinator actief.
- De participatie aan sport voor alle studenten betaalbaar maken door diverse kortingen voor sportactiviteiten en een financiële tussenkomst bij afsluiting van een fitnessabonnement aan te bieden.
- Stimuleren van de cultuurparticipatie van studenten door zelf culturele activiteiten te organiseren, initiatieven van studenten te ondersteunen, samenwerkingsverbanden met externe partners aan te gaan en culturele voorstellingen in diverse cultuurhuizen aan verminderd tarief aan te bieden.
- Een aanbod van kranten, tijdschriften, literatuur en wenskaarten op de campus beschikbaar stellen via een campusboekhandel. De campusboekhandel is via een aanbesteding gegund aan XOD.

3.6.3. Activiteiten 2017

a. Cultuur

Studenten krijgen ruimschoots de kans om deel te nemen aan culturele activiteiten. Een greep uit het aanbod: opera- en balletvoorstellingen, film, poëziewedstrijd, musicals,... Sinds het academiejaar 2017-2018 kunnen studenten genieten van een culturele tegemoetkoming van 50 % van de betaalde inkomprijs voor alle culturele activiteiten van de Culturele Centra in Limburg en de Muziekodroom (Hasselt) met een maximum tegemoetkoming van € 30 per student per academiejaar.

Tabel 10: overzicht culturele activiteiten (academiejaar 2016-2017)

Datum	Activiteit	Deelnemers
26/10/2016	Gratis Filmpremière De Premier	100
27/10/2016	Zebracinema The invisible city	4
03/11/2016	Zebracinema Room	12
10/11/2016	Zebracinema Louder than Bombs	6
12/11/2016	Night of the Proms (Ethias)	13
16/11/2016	Smaakroute met proevertjes Hasselt	4
17/11/2016	Zebracinema Next to her	3
24/11/2016	Zebracinema Freeheld	8
08/12/2016	Alex Agnew on big screen in Kinopolis	22
20/12/2016	Tasting walking tour in Hasselt for foreign students of UHasselt and PXL	5
21/01/2017	Opera Roméo et Juliette in Kinopolis	0
16/02/2017	Ballet Swan Lake Reprise Kinopolis	7
21/03/2017	Poëziewedstrijd	11
maart 2017	Organisatie cultuurweek	Aantal deelnemers verschillend per activiteit

Op de Universiteitslaan bevindt zich ook het bioscoopcomplex Kinopolis, die de studenten een Studentenpas aanbiedt waarmee zij korting hebben op diverse filmvoorstellingen. Jaarlijks biedt de UHasselt, in samenwerking met Hogeschool PXL en de UC Leuven-Limburg een gratis première in Kinopolis Hasselt aan haar studenten aan. In 2016-2017 werd gekozen voor de Belgische film "De Premier". 100 UHasselt-studenten waren op deze première aanwezig.

In 2017 werden door studentenverenigingen ook cultuuractiviteiten georganiseerd:

- BEMSA: 01-03-2017: The Stigma Challenge
- Elsa: 14-05-2017: Study visit Luxemburg
- Miezerik: 22-05-2017: Klassiek vrij podium
- ESN: 16-02-2017: City tour + karaoke
- JOSS: 03-03-2017: City trip Gent (1 dag)
- JOSS: 01-04-2017: Bezoek Japanse tuin
- ESN: 10-12-2017: ESN goes to Cologne

Verder sloot de dienst studentenvoorzieningen UHasselt voor het academiejaar 2016-2017 opnieuw een samenwerkingsovereenkomst af met BILL (CJP vzw). Deze samenwerking heeft tot doel cultuur naar de studenten op de campus te brengen. Alle studenten kregen een gratis EYCA-kaart (European Youth Card), met tal van culturele voordelen in binnen- en buitenland.

Jaarlijks organiseert UHasselt in samenwerking met Hogeschool PXL, UC Leuven-Limburg en Stad Hasselt een groots studentenevent "Student Take Off" op het Kolonel Dusartplein te Hasselt. In academiejaar 2016-2017 ging de Student Take Off door op 4 oktober.

Naar jaarlijkse traditie werd in 2016-2017, samen met associatiepartner Hogeschool PXL, de poëziewedstrijd met als thema "letters in omgeving" voor studenten georganiseerd. Elf UHasselt-studenten zonden een gedicht in. Op de uitreiking op 21 maart 2017 was de derde prijs voor een studente UHasselt.

Bovenstaande activiteiten maken ook dat het cultuurbudget in 2017 € 35.008,64 bedroeg.

In september 2017 werd ook, in samenwerking met de Hogeschool PXL, een studenten- en personeelskoor opgericht. Het koor, met wekelijkse repetitiemomenten, wordt geleid door PXL-

Music docente Elisabeth Alders. Het voorlopige bestuur bestaat uit Stijn Janssen (AUHL), Rob Declerck (PXL) en Marc Thoelen (UHasselt).

Een eerste optreden vond plaats op Winterland op woensdag 20 december 2017. De werkingskosten van dit koor worden niet door de dienst studentenvoorzieningen gedragen.

b. Ondersteuning studentenorganisaties

De Universiteit Hasselt kent 18 erkende faculteitskringen en studentenorganisaties, die in 2017 tal van sportieve, culturele en andere activiteiten voor studenten organiseerden. In 2017 ontvingen zij voor € 23.000 aan subsidies om het studentenleven te ondersteunen.

Tabel 11: verdeling van toelagen onder de verschillende verenigingen

Studentenvereniging	1^e deel januari 2017	2^e deel sept 2017	Totaal
AIIESEC	€ 211,36	€ 0,00	€ 211,36
AMBIFAARKE (fanfare)	€ 749,37	€ 970,83	€ 1720,20
ASG	€ 888,68	€ 788,80	€ 1677,48
BemSa	€ 0,00	€ 283,16	€ 283,16
BIOMEDICA	€ 762,18	€ 738,24	€ 1500,42
CCG	€ 903,09	€ 970,83	€ 1873,92
COMMEATUS	€ 614,87	€ 353,95	€ 968,82
DIPS	€ 350,67	€ 343,84	€ 694,51
ELSA vzw	€ 999,16	€ 576,43	€ 1575,59
ESN	€ 960,74	€ 849,48	€ 1810,22
FILII LAMBERTI	€ 350,67	€ 490,47	€ 841,14
HERMES	€ 2017,54	€ 2032,68	€ 4050,22
INDERDAAD	niet meer erkend	niet meer erkend	€ 0,00
JOSS	€ 192,15	€ 222,48	€ 414,63
MIEZERIK	€ 339,46	€ 991,06	€ 1330,52
REKINÉA	€ 739,77	€ 788,80	€ 1528,57
SOFA	€ 504,39	€ 495,53	€ 999,92
THEMIS	€ 915,90	€ 603,40	€ 1519,30
Onverdeeld (sancties)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totaal	€ 11.500	€ 11.500	€ 23.000

Hermes, Miezirik, Biomedica, Filii Lamberti, Dip's, SOFA en Themis zijn de faculteitskringen voor de studenten in respectievelijk Bedrijfseconomische Wetenschappen/ Handelsingenieurs, Geneeskunde/ Biomedische Wetenschappen, Wiskunde/ Informatica/ Kennistechnologie/ Fysica/ Chemie/ Biologie, Architectuur/ Interieurarchitectuur en Rechten. Commeatus is de vereniging voor de studenten Mobiliteitswetenschappen.

In oktober 2015 zijn ook ELSA VZW, Rekinéa en ASG als nieuwe studentenverenigingen erkend, voor respectievelijk de faculteit rechten, de opleiding Revalidatiewetenschappen en kinesitherapie en de faculteit Industriële ingenieurswetenschappen. AIIESEC Limburg is gestopt als studentenvereniging, zij zijn dus niet langer erkend. E.S.N. (Erasmus Student Network) is de vereniging van uitwisselingsstudenten en organiseert allerlei activiteiten met de bedoeling de integratie van buitenlandse studenten op de campus te bevorderen. De Christelijke Campusgemeenschap (CCG) is een ideologische vereniging. JOSS is de vereniging van de studenten van het Centrum voor Statistiek.

De dienst studentenvoorzieningen houdt bij de bepaling van de toegewezen bedragen rekening met volgende punten:

- Elke vereniging moet in staat zijn de basis administratieve en functionele taken te vervullen: telefoongesprekken, ledentijdschriften, ...
- Elke traditionele vereniging die om een of andere reden zonder financiële reserves het academiejaar zou moeten aanvangen, hoort met zijn subsidies een rendabele activiteit te kunnen organiseren waaruit zij vervolgens weer winst kan maken.
- Aangepast naar de omvang en aard van de vereniging. (b.v. onderscheid in grootte van activiteiten zoals Hermes versus Biomedica, Filii Lamberti,....)

De studentenraad (StuRa) ontving in 2017 een subsidie van € 18.000.

c. Sportwerking

Sportdienst UHasselt

De UHasselt heeft een equivalent van 75% sportcoördinator in dienst. Dit equivalent wordt ingevuld door 2 sportcoördinatoren die voor 50% en 25% aangesteld zijn. Daarnaast is 1 van de 2 sportcoördinatoren ook 25% in dienst als sportcoördinator van de Associatie Universiteit Hogescholen Limburg (AUHL).

De sportcoördinatoren werken samen met de Sportraad en met de studenten nieuwe initiatieven uit. In dat kader is er een samenwerkingsakkoord "Studentensport Limburg" tussen de drie instellingen Hoger Onderwijs in Limburg: de Hogeschool PXL, UC Leuven-Limburg en de Universiteit Hasselt (UHasselt). Studentensport Limburg is een door Sport Vlaanderen erkende sportdienst.

Deze samenwerking resulteert in een uitgebreid sportaanbod voor de Limburgse student waarover gecommuniceerd wordt in een gezamenlijk uitgebrachte sportbrochure, sportflyer, Facebookpagina en website (<http://www.studentensportlimburg.be>).

Vermeldenswaard is de jaarlijkse organisatie van de studentenregatta in samenwerking met de stad Hasselt en de Campusrun die in 2017 voor de achtste keer georganiseerd werd.

De UHasselt heeft geen eigen sportinfrastructuur maar participeert in de sportinfrastructuur van Fitlink, een publiek-privaat samenwerkingsverband (PPS). Dankzij de samenwerking tussen de Universiteit en de Hogescholen, kan Studentensport Limburg ook gratis gebruik maken van de sportaccommodaties van Basic Fit (een samenwerking met UC Leuven-Limburg) en Hogeschool PXL. Verder worden er ook afspraken gemaakt met andere sportorganisaties en -accommodaties in de omgeving van Hasselt en Diepenbeek, om studenten tegen studentvriendelijke prijzen te laten sporten.

Het is de taak van de sportdienst(en) om zoveel mogelijk studenten te bereiken door een grote waaier aan sportieve activiteiten aan te bieden. Sport als basis voor gezonde ontspanning en uiteindelijk een gezonde geest in een gezond lichaam, blijven onveranderlijk belangrijke doelstellingen. Bovendien draagt de toenemende sociale interactie tussen studenten uit verschillende departementen en instellingen bij in de ontwikkeling van onze studenten en komt dit hun persoonlijke vorming ten goede. De sportdienst werkt laagdrempelig door sportactiviteiten gratis of tegen een minimale kostprijs aan te bieden, jaarlijks een studentgerichte informatiecampagne op te zetten en in samenwerking met studenten sportinitiatieven te organiseren.

Tabel 12: sportaanbod in 2017

Vast wekelijks sportprogramma*	Extra(muros) activiteiten***
Badminton	Verschillende mountainbiketochten in de Ardennen en Limburg
Basketbal 3vs3	skiën/snowboarden Landgraaf (2x per jaar)
BBB	Zweefvliegen
Body Fit	
Bootcamp	
Capoeira	
Cheerleading	Initiaties**:
Dance Workout	Duiken
Hockey	Golf
IJshockey	Hip Hop
Judo	Moderne Dans
Kickboksen	Muurklimmen
Krav Maga	Oriëntatielopen
Power Circuit	Paardrijden gevorderden en beginners
Punch & Kick	Skateboarden
Spinning	Sportschieten
Step & Abs	Squash
Stepaerobic	Start-2-Mountainbike
Tchoukbal	Start-to Run
Toestelturven	Stijldansen
Total Body Workout	Tafeltennis
Ultimate Frisbee	Yoga
Volleybal	
Zaalvoetbal	
Zumba	Competities:
Zwaardvechten	Campusrun
Zwemmen	Dwars Door Hasselt
Volleybal	Hasseltse Studentenregatta (HSR)
Zaalvoetbal	Vlaamse Studentensport Federatie (VSSF)
Kortingen bij externe sportclubs:	
Stedelijk zwembad Genk	
Stedelijk zwembad Hasselt	
Klimmuur Olympia, Hasselt	
Fitlink Squashclub	
BLOSO ijshal, de Schaverdijn	

* deze activiteiten/lessen zijn gratis voor studenten met een sportkaart, zonder sportkaart betaalt een student €2 per les; zij kunnen hier vrijblijvend aan deelnemen

** reeksen van 5, 7 of 10 lessen, betalend (40 à 50%% korting voor studenten met sportkaart)

*** activiteiten die één of twee maal per academiejaar georganiseerd worden, betalend (40 à 50% korting voor studenten met sportkaart)

Om van alle sportvoordelen te kunnen genieten, kan de student een sportkaart kopen. De sportkaart kost €20 en biedt volgende voordelen voor studenten:

- gratis deelname aan vaste wekelijkse activiteiten (groepslessen, zaalvoetbal, volleybal, kickboksen,...);

- korting op en voorrang bij initiaties en extra-muros-activiteiten (paardrijden, skiën, squash,...);
- korting op toegangstickets voor externe sportaccommodaties (schaatsen, muurklimmen, squashen, zwemmen);
- tussenkomst van €75 bij een persoonlijk jaarabonnement in een fitnesscentrum.

Sportdecreet

Daarnaast kent het sportdecreet van 3 april 2009 subsidies toe aan de associaties (voor 2017: € 80.431,20 op jaarbasis aan de AUHL) voor de aanvullende uitbouw, de coördinatie en de promotie van het sportaanbod van de studentensportvoorzieningen van de Vlaamse universiteiten en hogescholen. In het kader van dit decreet werd vanuit de Associatie Hogescholen Limburg (AUHL) een overlegplatform sport opgericht, waarin ook de Universiteit Hasselt vertegenwoordigd is. Daarnaast werd ook een sporraad opgericht, waarin de sportcoördinatoren van de verschillende studentenvoorzieningen van de AUHL het sportaanbod overleggen met vertegenwoordigers van de studenten van de associatiepartners.

Het decreet bepaalt dat de AUHL moet kunnen beschikken over minstens 2 voltijdse equivalenten, die sporttechnisch gekwalificeerd zijn. Omdat de studentenvoorzieningen van de AUHL samen tot dan toe slechts 1,5 fte sporttechnisch geschoolde personeelsleden in dienst hadden, is in 2010 vanuit het beschikbare budget een halftijdse sportcoördinator aangeworven.

De fusie van de Hogescholen PHL en XIOS en de integratie van de academische hogeschoolopleidingen zorgden voor een nieuwe structuur binnen de AUHL, met als gevolg ook een verschuiving van de percentages voor sportcoördinatie. Zo voorziet de AUHL vanaf oktober 2013 75% sportcoördinatie i.p.v. 50%. Met deze extra 25% wil de AUHL een betere opvolging van de competities binnen Studentensport Vlaanderen, de ALMA -en ENAS-werking.

De AUHL wil in de volgende beleidsperiode (2017 – 2020) inzetten op volgende topics:

- Een helder doelgroepenbeleid uitwerken zodat we met een aangepast en flexibel aanbod kunnen inspelen op diverse doelgroepen en veranderende situaties;
- Studenten bewust maken van het belang van voldoende beweging (sensibilisering) en aanzetten tot meer bewegen, vanuit een bredere kijk op sport en bewegen;
- Op vlak van recreatiesport en competitiesport blijven we aandacht hebben voor:
 - (1) een laagdrempelig, recreatief en uitgebreid sportaanbod voor alle Limburgse studenten;
 - (2) het afvaardigen van sterke associatieteams om deel te nemen aan de Vlaamse en Belgische Studentenkampioenschappen.

Het sportbeleidsplan is volledig instellingoverschrijdend uitgewerkt en zet ook de associatie-overschrijdende samenwerking voort die bestaat tussen de sportdiensten binnen de AUHL en deze van de UC Leuven-Limburg.

3.7. Activiteiten over de werkvelden heen

3.7.1. Diensten en specifieke acties voor de begeleiding van buitenlandse studenten

De UHasselt heeft verschillende categorieën van buitenlandse studenten:

- reguliere bachelor- of masterstudenten, bijvoorbeeld in het ICP (VLIR) programma Master of Statistics en Master of Transportation Sciences;
- inkomende Erasmus-studenten;
- PhD-studenten.

De studiebegeleiders of speciaal daartoe aangestelde personeelsleden begeleiden onze buitenlandse studenten per faculteit of "studiegroep". Buitenlandse PhD-studenten, die meer dan 3 maanden naar de UHasselt komen, worden opgevangen door de personeelsdienst. De anderen worden opgevangen door de Mobility Office. Ten slotte staat ook de dienst studentenvoorzieningen klaar voor niet-structurele noodhulp aan deze studenten. Samenwerking met de medewerkers van de Dienst Internationalisering en Ontwikkelingssamenwerking (DIOS) garandeert een goede opvang van de buitenlandse studenten.

a. Verzekering van buitenlandse studenten

In 2008 werd door het Bestuurscollege beslist dat alle niet-Europese (master)-studenten en gasten voor kortverblijf zich verplicht bij een ziekenfonds dienden aan te sluiten en dat er ook een hospitalisatie-, een repatriëring- en een Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering voor deze buitenlandse studenten/gasten moest worden voorzien. Voor deze laatste groep verzekeringen wordt sindsdien beroep gedaan op het zgn. Student Insurance Program (SIP), dat deel uitmaakt van de groep ACE-Insurances.

Naast een groot aantal kleine terugbetalingen (doktersbezoek, apothekerskosten) dient de UHasselt gemiddeld jaarlijks ook een 5-10 tal dossiers voor hospitalisaties, een 5-10-tal dossiers voor dringende repatriëringen (vaak bij overlijdens van familieleden in eerste graad) en een aantal dossiers voor de Burgerlijke Aansprakelijkheid in.

In totaal waren in 2017 466 UHasselt-studenten en -gasten aangesloten bij SIP. (433 in 2016, 327 in 2015, 260 voor 2014-2015 en 215 voor academiejaar 2013-2014).

Vanaf het academiejaar 2016-2017 verlopen de inschrijvingen voor de SIP-verzekering rechtstreeks tussen de student en de verzekeraar (i.c. MARSH), met controle door de UHasselt.

b. Oriëntatieprogramma's

Teneinde de inkomende studenten zo snel mogelijk te introduceren in onze (studenten)gemeenschap worden in september en in februari (tweede semester instroom) oriëntatiedagen georganiseerd. Tijdens deze dagen worden de nieuwe studenten op de hoogte gebracht van een groot aantal praktische afspraken, die ook zijn opgenomen in de Engelstalige Welcome Guide van de UHasselt. Deze brochure werd in 2015 aangevuld met een meer uitgebreide (on-line) "Practical Guide" van meer dan 80 pagina's, met o.a. tips voor goedkope voedingszaken, kledij, ...

Voor buitenlandse gasten die op andere tijdstippen gedurende het jaar toekomen, wordt deze informatie beknopt bij aankomst gegeven.

c. Culturele uitstappen

Om buitenlandse studenten de kans te geven verder kennis te maken met België, organiseert de dienst internationalisering in samenwerking met de dienst studentenvoorzieningen tijdens het jaar 4 culturele uitstappen. In 2017 bracht men op deze wijze een bezoek aan Brussel (80 deelnemers), Liège (40), Gent (80) en Ieper (50) De culturele dag bestaat telkens uit een geleid bezoek onder leiding van lokale gidsen en een vrije namiddag. Tijdens de vrije namiddag kunnen studenten op eigen houtje de stad bezoeken aan de hand van een speciaal klaargemaakte toeristische brochure. Om de drempel zo laag mogelijk te houden wordt het inschrijvingsgeld beperkt tot 10 euro per persoon (exclusief middagmaal).

d. Jobdienst voor buitenlandse studenten

Om ook de buitenlandse studenten jobwerk binnen de UHasselt te kunnen aanbieden, werd een overeenkomst afgesloten met t-interim te Hasselt.

De werkwijze voor buitenlandse studenten om jobwerk te doen via t-Interim is als volgt:

- ingeschreven zijn aan de Universiteit Hasselt
- ingeschreven zijn in de gemeente of stad waar de student verblijft
- beschikken over een arbeidskaart
- kandidatuur stellen bij Studentenvoorzieningen
- naar t-interim gaan om het contract te tekenen ten laatste de dag voor de aanvang van de job (identiteitskaart + arbeidskaart meenemen!)

3.7.2. Communicatie naar de doelgroepen

De dienst studentenvoorzieningen hecht veel belang aan een goede communicatie met studenten. In onderstaand tabel worden de communicatiekanalen per werkveld beschreven.

Tabel 13: communicatiekanalen per werkveld

Werkvelden	Communicatiemiddelen
Algemeen	website http://www.uhasselt.be
	digitaal studentendossier, rubriek "studentenvoorzieningen"
	brochure "Nuttige informatie voor toekomstige studenten"
	infostand en informatieve sessies op infodagen voor toekomstige studenten en op introductiedagen voor nieuwe studenten
	e-mails: algemeen of gericht naar specifieke doelgroepen
	vrije inloopuren op alle werkdagen, van 08.30 tot 16.00 uur (uitgezonderd de vrijdag tot 14.00 uur)
Voeding	prijsaffichering aan beide studentenrestaurants
	bekendmaking van het dagmenu via de digitale informatieschermen en de "UHasselt-app"
Huisvesting	website Kamerbestand http://www.studentenkamerslimburg.be
	affiches Kamerbestand
	brochure "Op kot!" in gedrukte en digitale versie
Sociale dienstverlening	brochure "Studiefinanciering"
	brochure "Centen voor studenten"
	Sociale toelagen: alle aanvraagformulieren, incl. voorwaarden, zijn te vinden in het digitaal studentendossier
Medische en psychologische dienstverlening	brochure CGG/LITP vzw
Vervoer	affiches fietsverhuur
	brochure "Zonder fiets ben je niets!"
	dienstregeling De Lijn (boekjes)
	brochure "Campuspas"
	bekendmaken dienstregeling De Lijn in <i>realtime</i> op de digitale informatieschermen en de "UHasselt-app"
	tussenkomst openbaar vervoer: aanvraagformulier te vinden in het digitaal studentendossier
Studentenwerking	website studentenraad: http://www.sturauhasselt.be
	StuRa-magazine
	poëzieboekje "Kruip in je pen"
	website Studentensport Limburg: http://www.studentensportlimburg.be
	brochure "Sport"
	affichecampagne diverse sportactiviteiten
periodieke digitale nieuwsbrieven over het cultuur- en sportaanbod	

4. BIJLAGEN

4.1. Overzicht tabellen en figuren

- Tabel 1: studentenpopulatie UHasselt in de voorbije 6 academiejaren.
- Tabel 2: specifieke doelgroepen diversiteitsplan UHasselt
- Figuur 1: organogram van de dienst onderwijs, inclusief studentenvoorzieningen
- Tabel 3: financiële middelen
- Tabel 4: overzicht personeelsbezetting dienst studentenvoorzieningen.
- Tabel 5: overzicht aantal studentenkamers en –studio’s in Diepenbeek, Genk en Hasselt in 2017 in het kamerbestand.
- Tabel 6: evolutie van het kamerbestand
- Tabel 7: woontoelage 2017
- Tabel 8: aantal jobstudenten (contract aanvaard) per maand
- Tabel 9: aantal verkochte campuspassen
- Tabel 10: overzicht culturele activiteiten
- Tabel 11: verdeling van toelagen onder de verschillende verenigingen
- Tabel 12: sportaanbod in 2017
- Tabel 13: communicatiekanalen per werkveld

4.2. Begripsbepalingen

Hoofdinschrijving	De laagste inschrijving van een student met meerdere inschrijvingen van een verschillend opleidingsniveau binnen een academiejaar of de eerste inschrijving van een student met meerdere inschrijvingen van eenzelfde opleidingsniveau binnen een academiejaar.
Initiële opleiding	Een opleiding die leidt tot een graad van bachelor respectievelijk master en waarvoor de inschrijving open staat voor personen die nog niet in het bezit zijn van een bachelor- respectievelijk masterdiploma.
Generatiestudent	Een student die zich, in een bepaald academiejaar, voor het eerst inschrijft met een diplomacontract voor een professioneel of academisch gerichte bachelor in het Vlaams hoger onderwijs. Het statuut van generatiestudent geldt voor een volledig academiejaar.
Kotstudent	Een student die gedurende zijn studies niet bij de ouders thuis woont, maar tijdens de lesweek op een studentenkamer verblijft.
Pendelstudent	Een student die gedurende zijn studies niet op een studentenkamer verblijft, maar voor de onderwijsactiviteiten heen en weer tussen zijn woonplek en de universiteit reist.
Beursstudent	Een student die een studietoelage van de Vlaamse Overheid ontvangt.

4.3. Overzicht samenwerkingsverbanden

Werkveld	Samenwerkingsverbanden
Voeding	N.V. Horeservi (vanaf oktober 2017: Umami)
	Schreurs Verkoopautomaten BVBA
Huisvesting	Eigenaars-verhuurders privé-markt
	Huisvestingsdiensten Hogeschool PXL en UC Leuven-Limburg in het Kamerbestand
	Huisvestingsdiensten stad Hasselt en gemeente Diepenbeek
Sociale dienstverlening: Jobdienst	VDAB en de deelnemende universiteiten en hogescholen in het "JOS"-project
	t-interim
	Randstad Belgium nv
Financiële tegemoetkomingen	Alle Vlaamse Universiteiten en Hogescholen in de publicatie van de brochure "Centen voor Studenten"
	Provincie Limburg, Hogeschool PXL en UC Leuven-Limburg in het Fonds van de Limburgse Studielening
Medische en psychologische dienstverlening	Diepenbeekse en Hasseltse huisartsen
	CGG/LITP vzw, in samenwerking met Hogeschool PXL
Vervoer: Busvervoer	De Lijn en de stad Hasselt
Fietsproject	Vzw Alternatief, VEDO Diepenbeek, Vzw Fietsbasis, Vzw Basis, Gemeente Diepenbeek, Stad Hasselt, Stad Genk, Hogeschool PXL en UC Leuven-Limburg.
Studentwerking: Sportwerking	Fitlink
	Basic Fit Diepenbeek
	Hogeschool PXL en UC Leuven-Limburg in Studentensport Limburg en Campusrun
Cultuurwerking	Stad Hasselt en Limburgse hogescholen (Hasselt studenten regatta)
	Cultureel Jeugd Paspoort vzw
	Cultuurcentrum Hasselt
	Stad Hasselt-dienst Cultuur
	Kinapolis
	Limburgse hogescholen en Stad Hasselt in de organisatie van "Student Take Off", poëziewedstrijd,...
	Dienst Communicatie UHasselt

4.4. Protocol Hogeschool PXL – UHasselt: protocol studentenvoorzieningen in het kader van de integratie van de hogeschoolopleidingen.

PROTOCOL

STUDENTENVOORZIENINGEN IN HET KADER VAN DE INTEGRATIE VAN DE HOGESCHOOLOPLEIDINGEN

Het decreet betreffende studentenvoorzieningen in Vlaanderen d.d. 29.6.2012 vermeldt in art. 8 het volgende.

“ Als een student als vermeld in artikel 5, eerste lid, een gezamenlijke opleiding in verschillende instellingen volgt of als een student als vermeld in artikel 5, eerste lid, in het kader van zijn opleiding lessen volgt aan een instelling waar hij niet ingeschreven is, bepalen de criteria van de instelling waar de student zijn vraag stelt of en in welke mate de student toegang heeft tot de studentenvoorzieningen van deze instelling.

Als de academische hogeschoolopleidingen bij of krachtens decreet worden overgeheveld naar de universiteiten, en als de studenten van die opleidingen, hun opleiding of onderdelen van hun opleiding volgen op een plaats waar studentenvoorzieningen georganiseerd en aangeboden worden door een hogeschool, sluiten de betrokken universiteit en hogeschool een protocol af waarin de modaliteiten voor de transfer van financiële middelen van de instelling die de sociale toelage vermeld in artikel 9, voor deze studenten ontvangt, naar de instelling die hen toegang biedt tot de studentenvoorzieningen, geregeld wordt. Dat protocol moet de gelijkwaardige behandeling garanderen van alle studenten op de plaats waar de studentenvoorzieningen aangeboden worden. Het protocol vormt een onderdeel van het beleidsplan, vermeld in artikel 25 van alle bij het protocol betrokken instellingen.

In het protocol werken de betrokken hogeschool en universiteit ook een financiële regeling uit met betrekking tot de sociale toelage van het vierde kwartaal van 2013, die krachtens artikel 14 van dit decreet in dat jaar nog uitbetaald zal worden aan de hogeschool die academische opleidingen overdraagt. Het protocol bevat ook een overzicht van de personeelsleden van de studentenvoorzieningen waarvan het salaris of een procentueel deel ervan aangerekend wordt op de getransfereerde middelen. “

De betrokken instellingen zijnde:

De universiteit Hasselt, verder aangeduid als UHasselt, Martelarenlaan 42, 3500 Hasselt, vertegenwoordigd door:

Prof. dr. Luc De Schepper, rector

de Hogeschool P)(L, Elfde-Liniestraat 24, 3500 Hasselt, vertegenwoordigd door Ben Lambrechts, algemeen directeur zijn hiertoe het volgende overeengekomen.

Afdeling 1: gelijkwaardige studentenvoorzieningen voor alle UHasselt studenten

Art. 1

Conform het decreet betreffende de studentenvoorzieningen (art. 4) moeten de sociale toelagen worden ingezet met als doel de gelijkwaardige toegang tot en de deelname van alle studenten aan het hoger onderwijs te bevorderen door de basisvoorwaarden bij het studeren te verbeteren. Dit doel moet worden nagestreefd door materiële en immateriële hulp- en dienstverlening te bieden en door studie belemmerende factoren weg te nemen.

Met ingang van academiejaar 2013-2014 zal de UHasselt deze taak op zich nemen voor de studenten van al haar opleidingen, inclusief deze van de integrerende opleidingen architectuur en interieurarchitectuur, revalidatiewetenschappen kinesitherapie industriële ingenieurswetenschappen, hierna IJHasselt studenten genoemd.

Art.2

Het beheer van de sociale toelagen wordt toevertrouwd aan de de dienst voor studentenvoorzieningen van de UHasselt, gevestigd op Martelarenlaan 42 te 3500 Hasselt, waar alle UHasselt studenten terecht kunnen voor hulp en advies.

Voor het bestuur is een stuvoraad geïnstalleerd conform art. 17 van het decreet betreffende studentenvoorzieningen. De samenstelling ervan werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur van de UHasselt d.d. 30.1.2013. Studenten van alle UHasselt opleidingen en dus ook deze van de integrerende opleidingen, kunnen op gelijkwaardige wijze aangeduid worden om in deze raad te zetelen. Deze aanduiding gebeurt door de verkozen leden van de studentenraad van de UHasselt volgens het principe van getrapte verkiezingen.

Art. 3

Het personeel behorend tot de dienst studentenvoorzieningen omvat:

- het UHasselt personeel dat voor de integratie deel uitmaakte van deze dienst enerzijds - en een aantal personeelsleden van de hogescholen die ingevolge de integratie door de UHasselt zijn overgenomen anderzijds

Art. 4

Voor wat betreft het gebruik van gesubsidieerde maaltijden is er een bijzondere regeling. Hiervoor kunnen alle UHasselt studenten terecht in de studentenrestaurants van de UHasselt en van de PXL. Vice versa kunnen de studenten van de PXL terecht in de studentenrestaurants van de UHasselt. De studenten kunnen in deze restaurants gesubsidieerde maaltijden gebruiken *volgens het daar geldende kortingspercentage en zoals geafficheerd in het studentenrestaurant. Door middel van hun studentenkaart wordt hun verbruik geregistreerd. De daarbij horende subsidie wordt zesmaandelijks gefactureerd aan de instelling waar de student ingeschreven is.

Afdeling 2: financiële regeling m.b.t. het 4^e kwartaal 2013

Art. 5

Deze afspraken maken deel uit van het onderhandelde protocol tussen de UHasselt en de PXL. Voor wat betreft de sociale toelage van het vierde kwartaal van 2013, die krachtens artikel 14 van het decreet betreffende studentenvoorzieningen, in dat jaar nog uitbetaald zal worden aan de PXL staat hierin het volgende:

"Wat de studentenvoorzieningen betreft, ontvangt de PXL nog het volledige jaarbedrag van de sociale toelage in 2013. Een deel van dit bedrag dient aldus verrekend te worden met de IJHasselt aangezien vanaf 1.10.2013 bepaalde kosten in verband met studentenvoorzieningen gemaakt worden door de UHasselt. De verrekening vindt plaats via de loonkosten en de toelagen aan studenten:

- De loonkosten van het contractueel personeel dat bij de integratie werd overgenomen, wordt voor de periode oktober-december 2013 doorgerekend door de IJHasselt aan de PXL. Het statutaire personeel dat werd overgenomen (het zogenaamde Integratiekader), blijft in 2013 nog volledig ten laste van de werkingstoelage van de PXL.

- Er is berekend wat het jaarbedrag is van de toelagen aan studenten dat PXL in 2013 begroot heeft met betrekking tot de geïntegreerde opleidingen. Vervolgens is overeengekomen dat 5/12de van dat bedrag overgemaakt zal worden door de PXL aan de IJHasselt.

Vanaf 1.10.2013 staat de IJHasselt in voor de exploitatie van de studentenvoorzieningen m.b.t. de geïntegreerde opleidingen. Alle kosten en opbrengsten zullen vanaf dan geboekt worden op de rekeningen van de IJHasselt. "


De personeelsleden van de studentenvoorzieningen waarvan het salaris of een procentueel deel ervan aangerekend wordt op de getransfereerde middelen zijn:

naam	functie	taak	omvang
Evy Thijs	Gespecialiseerd secretariaatsmedewerker	Huisvesting studentenjobs	0,8 FT
Greta Jacobs	Secretariaatsmedewerker	Algemeen secretariaat	1,0 FT

Voor de UHasselt
datum

Prof. dr. Luc de Schepper rector

voor de Hogeschool PXL datum 30/40/2013



Ben Lambrechts
algemeen directeur

4.5. Protocol KULeuven – UHasselt: protocol en samenwerkingsovereenkomst aangaande de organisatie van de studentenvoorzieningen.

PROTOCOL EN SAMENWERKINGSOVEREENKOMST
AANGAANDE DE ORGANISATIE VAN DE
STUDENTENVOORZIENINGEN

TUSSEN

De KU Leuven met zetel te Oude Markt, 13, 3000 Leuven hier vertegenwoordigd door Rik Torfs, rector en Rik Gosselink, vicerector studentenbeleid, hierna de "KU Leuven" genoemd,

EN

de Universiteit Hasselt met zetel te Martelarenlaan 42, 3500 Hasselt hier vertegenwoordigd door Luc De Schepper, rector en Marie-Paule Jacobs, beheerder, hierna "UHasselt" genoemd,

EN de Katholieke Hogeschool Limburg, met zetel te Agoralaan gebouw B, bus 1, 3590 Diepenbeek hier vertegenwoordigd door Theo Creemers, algemeen beheerder en Francis Loyens, voorzitter stuvoorraad, hierna "KHLim" genoemd,

WORDT, GELET op,

- _het decreet van 13 juli 2012 betreffende de integratie van de academische hogeschoolopleidingen in de universiteiten;
- _het decreet van 29 juni 2012 betreffende de Studentenvoorzieningen in Vlaanderen meer in het bijzonder
 - art. 8 dat stelt "Als de academische hogeschoolopleidingen bij of krachtens decreet worden overgeheveld naar de universiteiten, en als de studenten van die opleidingen, hun opleiding of onderdelen van hun opleiding volgen op een plaats waar studentenvoorzieningen georganiseerd en aangeboden worden door een hogeschool, sluiten de betrokken universiteit en hogeschool een protocol af"

- art. 24 dat stelt "Het instellingsbestuur kan op voorstel van de stuvoraad samenwerkingsakkoorden over studentenvoorzieningen sluiten met derden".

het akkoord tussen de associatie KU Leuven en Associatie Universiteit Hogescholen Limburg (AUHL) van december 2008 dat uitmondde in een gezamenlijke opleiding tot industrieel ingenieur aan de KHLim en de toenmalige XIOS (nu PXL), na integratie een gezamenlijke opleiding van KU Leuven en UHasselt

HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN WAT BETREFT DE ORGANISATIE VAN STUDENTENVOORZIENINGEN

DIENSTVERLENING

Artikel 1. Dienstverlening na integratie

§1. De studentenvoorzieningen voor al de studenten die de opleiding industrieel ingenieur volgen, worden door de studentenvoorzieningen van UHasselt georganiseerd.

§2. De studentenvoorzieningen van UHasselt staan in voor de kwaliteitsbewaking en deskundigheid van hun dienstverlening en garanderen de gelijke behandeling van al de studenten aan UHasselt.

§3. Voor het werkveld voeding kunnen de studenten industrieel ingenieur maaltijden gebruiken aan de gesubsidieerde studentenprijzen zoals gangbaar op de locaties waar ze gebruikt worden. De ingenieursstudenten zullen ook maaltijden kunnen gebruiken op de KHLim locatie aan de gesubsidieerde ALMA prijzen.

§4. De erkenning en ondersteuning van studenten met functiebeperking gebeurt volgens minimale standaarden zoals vastgelegd in bijlage.

WERKING, BESTUUR, FINANCIERING EN RAPPORTERING

Artikel 2. Bestuur

UHasselt heeft minstens één student van de gezamenlijke opleiding tot industrieel ingenieur in zijn stuvoraad.

Artikel 3. Rapporteringplicht

§1. De dienstverlening van de UHasselt wordt voor alle studenten geregistreerd met het oog op rapportering en bijsturing.

§2. De coördinator Studentenvoorzieningen van de UHasselt rapporteert op verzoek van de KU Leuven over alle vragen inzake de dienstverlening

aan industrieel ingenieurs-studenten. De studentenvoorzieningen van de UHasselt bezorgt aan de KU Leuven jaarlijks het beleidsplan en activiteitenverslag.

Artikel 4. Afspraken financiering

§1. De KU Leuven verbindt er zich toe de overheidsmiddelen die ze ontvangt voor de Studentenvoorzieningen van KU Leuven-industrieel ingenieurs-studenten die op de campus van UHasselt studeren, na afhouding van consolidatiekosten en na afhouding van een bedrag voor Alma en KHLim Stuvor, door te storten aan de UHasselt, die ze ter beschikking stelt van haar stuvoraad.

De consolidatiekosten bestaan uit de loon-en werkingskost van 1 VTE op masterniveau en worden jaarlijks verdeeld over de KU Leuven vóór integratie en de integrerende academische opleidingen in de hogescholen conform de studiepuntverdeling welke gebruikt wordt voor de berekening van de overheidssubsidie.

De kosten voor de Alma worden berekend volgens de modaliteiten bepaald in bijlage. De KU Leuven stort dit specifieke bedrag door aan Alma.

KU Leuven stort ook een bedrag voor de gebruiksvergoeding lokalen door aan KHLim Stuvor. Dit bedrag wordt berekend volgens de modaliteiten bepaald in bijlage.

§2. De doorstorting voor UHasselt gebeurt uiterlijk 20 werkdagen nadat de KU Leuven de overheidsmiddelen ontving. De stortingen gebeuren op rekeningnr BE77 0010 1870 7942 bic GEBABEBB.

In principe wordt dus per kwartaal doorgestort. Het laatste kwartaal gebeurt een eindverrekening op basis van de definitieve cijfergegevens.

De doorstorting voor KHLim Stuvor gebeurt eenmaal per jaar in de maand oktober op rekeningnr BE56 3631 0824 7188, bic BBRUBEBB.

§3. De sociale toelage van het vierde kwartaal 2013 wordt nog door de overheid rechtstreeks aan de KHLim betaald. De KHLim stort dit door aan de UHasselt, na afhouding van de nodige bedragen berekend in bijlage, op het rekeningnummer van UHasselt zoals opgegeven in §2. Voor die periode worden er geen consolidatiekosten verrekend.

§4. Iri de loop van de periode 2014 en 2015 gebeurt er een monitoring van het effectieve gebruik van het restaurant op campus KHLim door studenten industrieel ingenieur. Op basis hiervan gebeurt een evaluatie en kan vanaf 2016 de verrekening anders gebeuren. In dat geval wordt de bijlage aangepast.

§5. Er is geen personeel van studentenvoorzieningen van de KHLIM dat per 1 oktober 2013 volledig of gedeeltelijk werkt voor de KU Leuven.

Artikel 5. Overleg

Ter opvolging van deze samenwerkingsovereenkomst komen de verantwoordelijken voor de Studentenvoorzieningen van KU Leuven, UHasselt en KHLim minstens één maal per jaar samen.

Artikel 6. Communicatiebeleid

In folders, brochures en websites die de UHasselt en zijn dienst Studentenvoorzieningen publiceert ten behoeve van de studenten wordt duidelijk gemaakt dat de dienstverlening ook toegankelijk is voor de studenten die de gezamenlijke opleiding industrieel ingenieur volgen. Indien hiervoor het logo van de UHasselt gebruikt wordt zal tevens het logo van de KU Leuven een plaats krijgen. De concrete uitwerking gebeurt in onderling overleg.

INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 7.

§1. Deze overeenkomst neemt een aanvang op 23 september 2013 en loopt tot zolang de algemene overeenkomst in verband met de gezamenlijke opleiding industrieel ingenieur blijft lopen.

§2. De bijlages bij deze overeenkomst kunnen aangevuld en gewijzigd worden. De ondertekenaars machtigen hiertoe de personen die deze kunnen aanvullen:

- voor KU Leuven Jan De Vriendt, directeur Studentenvoorzieningen
- voor UHasselt Luc De Schepper, rector en Marie-Paule Jacobs, beheerder
- voor KHLim Francis Loyens, voorzitter stuvoraad KHLim.

Aldus opgemaakt te Leuven op 1 april 2014 in drie originele exemplaren. Iedere partij erkent een origineel exemplaar te hebben ontvangen.

Voor KU Leuven:



Rik Torfs
Rector KU Leuven



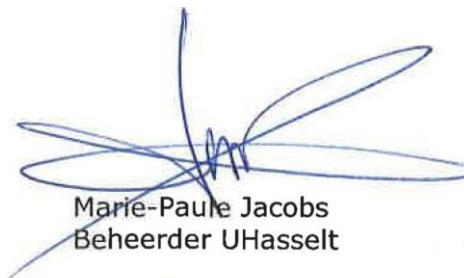
Rik Gosselink
Studentenbeleid

KU Leuven Voor UHasselt:



Luc De Schepper
Rector UHasselt

Algemeen beheerder KHLim



Marie-Paule Jacobs
Beheerder UHasselt

Voor KHLim:



Theo Creemers



Francis Loyens
Voorzitter stuvoraad KHLim

BIJLAGE bij art. 1, §4 — Studenten met functiebeperking

De erkenning en ondersteuning van studenten met functiebeperking gebeurt vanaf academiejaar 2014-2015 volgens volgende minimale standaarden:

gebruik Vlor-registratie systeem ter objectivering van de erkenning, - voor chronische en psychiatrische functiebeperking het invullen van het Luik B bij het Vlor-formulier (impact op schoolse activiteiten) verplicht voorzien.

Bij deze twee groepen is de impact op schoolse activiteiten immers zeer variabel, afhankelijk van de ernst van de aandoening. Het assessment kan daardoor objectiever gebeuren.

KU Leuven is bereid alle VLAHHO-fiches van alle functiebeperkingen ter beschikking te stellen als instrument voor het assessment. De KU Leuven stelt eveneens graag zijn attesteringsbundels ter beschikking (Vlor+).

BIJLAGE bij art. 4, - Kosten Alma

De ingenieursstudenten zullen ook maaltijden kunnen gebruiken op de KHLim locatie aan de gesubsidieerde ALMA prijzen. De kostprijs hiervan wordt als volgt berekend :

- A. 31% van de overheidsmiddelen die de KU Leuven jaarlijks ontvangt voor de Studentenvoorzieningen van KU Leuven-industrieel ingenieurs-studenten die op de campus van UHasselt studeren wordt, na aftrek van de door de KU Leuven afgehouden consolidatiekosten, door de KU Leuven gestort aan Alma.

Voor 2014 komt dit neer op volgend bedrag: $(75.952 - 543) \times 31\% = 23.377$ euro.

- B. 6.501 euro als jaarlijkse vergoeding voor gebruik lokalen KHLim voor voeding wordt door de KU Leuven gestort aan KHLim Stuvor. Dit bedrag wordt jaarlijks per 1 september aangepast aan de evolutie van de gezondheidsindex.

Voor het laatste kwartaal van 2013 zijn de bedragen als volgt:

19.800,64 euro (1/4 van de toegewezen sociale toelage 2013) - minus 31% van die toegewezen toelage (6.138,20 euro) en minus 1/4de van de huurvergoeding KHLim Stuvor (1.625,25 euro) — - 12.037,19 betalen door KHLim aan UHasselt. De KU Leuven geeft aan KHLim en UHasselt jaarlijks de details van de berekening die zij maakten door.

In de loop van de periode 2014 en 2015 gebeurt er een monitoring van het effectieve gebruik van het restaurant op campus KHLim door studenten industrieel ingenieur. Op basis hiervan gebeurt een evaluatie en kan vanaf

2016 de verrekening anders gebeuren. In dat geval wordt deze bijlage aangepast.

4.6. Jaarrekening sociale voorzieningen 2017

De **bedrijfsopbrengsten** 2017 bedragen 1.637 kEUR waarvan 1.079 kEUR toelagen en 558 kEUR andere opbrengsten. De jaarlijkse sociale toelage van de Vlaamse overheid bedraagt 1.041 kEUR, een lichte stijging met 13 kEUR.

Verder is een bedrag van 40 kEUR ontvangen van de KU Leuven; dit betreft de doorstorting van de sociale toelage met betrekking tot de opleiding industriële ingenieurswetenschappen, in het kader van de onderlinge afspraken over de financiering van deze opleiding.

De andere opbrengsten (558 kEUR) betreffen zowel de post Andere opbrengsten verbonden aan onderwijs, onderzoek en dienstverlening (samen 491 kEUR) als de post Andere bedrijfsopbrengsten (67 kEUR).

Voor de volledige rapportering van de opbrengsten over de zes "werkvelden" wordt ook rekening gehouden met de interne verrekeningen (i.e. de inkomende verrekeningen met andere afdelingen). Aldus bedragen de opbrengsten van de werkvelden in totaal 548 kEUR, onderverdeeld als volgt:

kEUR	Totaal	Interne verrekeningen	Bedrijfs- opbrengsten
Huisvesting	177	35	142
Medisch-psychologische dienstverlening	9	6	3
Sociale dienstverlening	103	0	103
Studentenwerking	226	18	208
Vervoer	33	0	33
Voeding	0	0	0
Totaal	548	59	489

Buiten deze werkvelden zijn de andere bedrijfsopbrengsten de commissie van de automaten (39 kEUR) en opbrengsten i.v.m. cursusdienst en drukkerij (30 kEUR).

De **bedrijfskosten** in 2017 bedragen 1.977 kEUR, een stijging van 113 kEUR tegenover 2016.

De aankoop van goederen (uitrusting) bedraagt 15 kEUR. De kosten voor diensten en goederen bedragen 1.445 kEUR. Hiervan heeft 1.365 kEUR betrekking op de werkvelden (zie tabel hieronder). De personeelskosten bedragen 517 kEUR en stijgen met 82 kEUR tegenover 2016 - zoals begroot werd één extra mandaat ingevuld.

De kosten zijn als volgt verdeeld over de werkvelden:

kEUR	Totaal	Interne verrekeningen	Bedrijfskosten
Huisvesting	210	0	210
Medisch-psychologische dienstverlening	55	2	53
Sociale dienstverlening	315	24	291
Studentenwerking	387	41	346
Vervoer	175	0	175
Voeding	290	0	290
Totaal	1.432	67	1.365

In vergelijking met 2016 zijn de kosten in het werkveld huisvesting gedaald met 38 kEUR. De kosten van de medisch-psychologische dienstverlening zijn gedaald met 49 kEUR, vooral te verklaren door de daling van de kost van de ziekteverzekering. Binnen de sociale dienstverlening zijn de kosten gestegen met 42 kEUR, o.a. door een stijging van de voorschotten op studietoelagen.

De kosten in het werkveld studentenwerking zijn gestegen met 91 kEUR. Dit wordt verklaard door diverse posten, zoals de kost van de sportcoördinator doorgerekend door PXL (in 2016 geboekt als personeelskost, vanaf 2017 wordt dit als werkingskost geboekt), de extra bijdrage aan de Student Take-Off, de aankoop van een roeiboot, de gestegen huurkosten van Fitlink, e.d. De kosten in de werkvelden vervoer en voeding, tenslotte, zijn ongewijzigd tegenover vorig jaar.

Naast deze werkvelden zijn er ook een aantal algemene diverse kosten, zoals cursusdienst, secretariaat, de inrichting van de Cosy Corner te Hasselt, deelname in de kosten Blokbar, e.d.

De **inkomende interne verrekeningen** van 70 kEUR zijn de inkomsten m.b.t. de doorgerekende werkvelden (59 kEUR - zie tabel opbrengsten) en de bijdrage uit het Patrimonium voor de exploitatie van de decentrale copiers.

De **uitgaande interne verrekeningen** van 148 kEUR bevatten onder meer de kosten m.b.t. de doorgerekende werkvelden (67 kEUR - zie tabel kosten) en de tussenkomst in kosten van de studietent.

De **inkomende overschrijvingen** van 605 kEUR betreft de overschrijving van 15% van de opbrengsten uit studiegelden (exclusief het verhoogd deel van studiegelden voor niet-beursstudenten) vanuit de afdeling Patrimonium, conform de begroting.

De **uitgaande overschrijvingen** bedragen 17 kEUR en betreft de overschrijving naar Werking i.v.m. de zogenaamde GON-middelen.

Boekjaar 2017 sluit af met een positief **resultaat** van 170 kEUR, waardoor het gecumuleerd saldo stijgt naar 2.695 kEUR:

Gecumuleerd saldo 31.12.2016	2.525 kEUR
------------------------------	------------

Resultaat 2017	170
-----------------------	------------

Gecumuleerd saldo 31.12.2017	2.695
-------------------------------------	--------------

Concreet bestemd	1.799
------------------	-------

Bestemd voor toekomstige ontwikkelingen	896
---	-----

Vrij beschikbaar	0
------------------	---

Details van de **concreet bestemde** bedragen zijn de volgende:

- | | |
|---|------------|
| • Overgedragen budgetten in de diverse werkvelden | 1.077 kEUR |
| • Algemene werkingskosten | 375 |
| • Exploitatie (verkoop laptops, cursusdienst) | 348 |

Het **bedrag bestemd voor toekomstige ontwikkelingen** zal o.a. dienen voor:

- nieuwbouw BEW campus Hasselt:
 - Inrichting studentenrestaurant campus Hasselt
 - Uitbreiding en inrichting van lokalen studentenvoorzieningen
 - inrichting "Cosy corner" ter bevordering van een "sociale" campus
 - Uitwerking van een nieuw sociaal beleid m.b.t. sociale toelagen aan studenten.



UHASSELT

KNOWLEDGE IN ACTION

www.uhasselt.be
Universiteit Hasselt
Martelarenlaan 42 | BE-3500 Hasselt
Tel. +32 (0)11 26 81 11 | Fax: +32 (0)11 26 81 99
E-mail: info@uhasselt.be