

**UHASSELT**

KNOWLEDGE IN ACTION



**STUDENTEN-  
VOORZIENINGEN  
JAARVERSLAG 2018**

# Jaarverslag studentenvoorzieningen 2018

## Voor wie



## Wie zijn wij

Dienst studentenvoorzieningen staat met een equipe van 10,2 FTE klaar om alle UHasselt studenten te helpen.



in samenwerking met

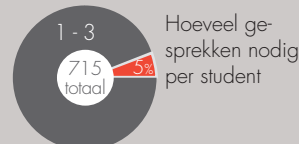


## Psychologische begeleiding studenten

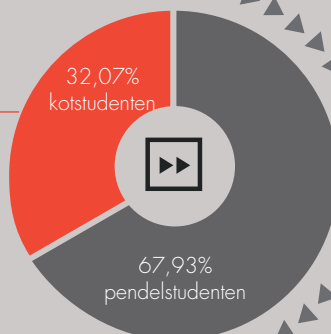
Begeleidingssessies externe partner CGG/ LITP vzw: psychotherapie

188	135
2016-2017	2017-2018

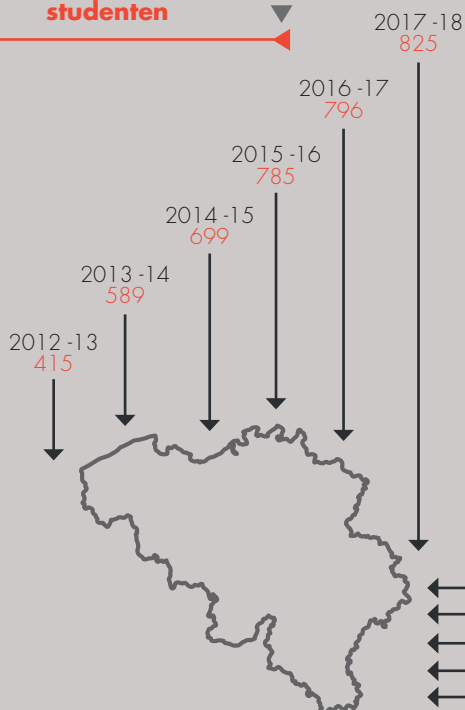
## UHasselt-studentenpsychologen



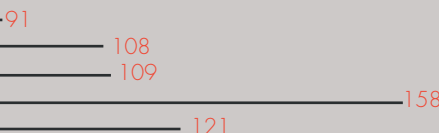
## Aantal kotstudenten



## Aantal buitenlandse studenten



## Uitwisselingsstudenten (inkomend)



Tussenkost in abonnementen van de Lijn & NMBS  
1476 abonnementen 50% terugbetaald



Realltime informatieverstrekking rond vervoersregelingen



€20 voor een campuspas (1237 verkocht in 2017-18)



Gratis fietsverhuur van 600



Carpoolactie



## Taxirit



Zondagavond van station tot kot aan €1 met de taxi (488 ritten in 2018!)

## Cursusdienst

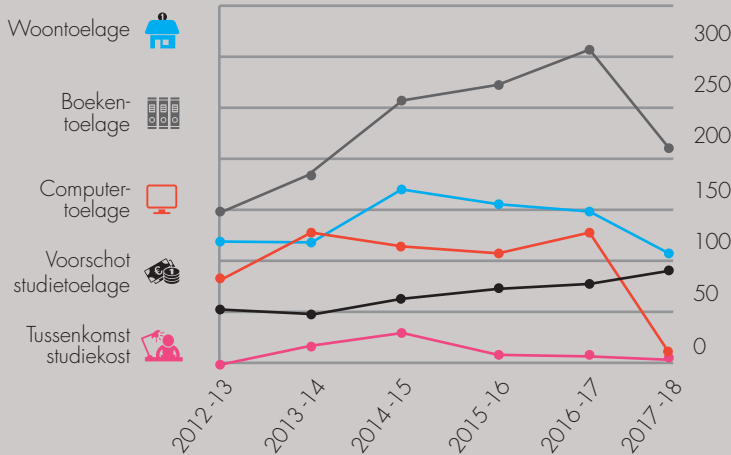
cursussen, boeken, prints

## Verwelcoming en ondersteuning

door Dienst Internationalisering en Ontwikkelingssamenwerking (DIOS) via oriëntatiedagen, hulp bij huisvesting, verzekeringen, documenten, visa,...



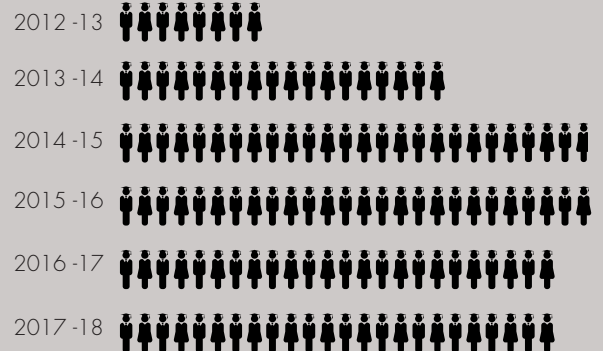
## Tussenkost voor studenten (sociale dienst)



Fonds Limburgse Studieleningen: 7

Vanaf 2018-2019: nieuw sociaal beleid met integrale tussenkost in plaats van afzonderlijke toelagen

## Contracten jobstudenten



## Sociale dienst - hulp bij sociale of financiële moeilijkheden

19,01 % beursstudenten



Gratis advies & informatieverstrekking rond studiefinanciering, studentenstatuut, sociaal statuut,...



**UHASSELT**

Raad voor studentenvoorzieningen als overleg tussen student en organisatie



## Cultuur

Gevarieerd aanbod aan culturele activiteiten waaronder muziek, toneel, en de jaarlijkse poëziewedstrijd

## Een gezonde geest in een gezond lichaam



## Sport

Een uitgebreid sportaanbod met heel wat kortingen voor studenten

## Studentenparticipatie en betrokkenheid!

Ondersteuning van 16 erkende studentorganisaties in hun acties en activiteiten.



## Voeding

### Menukaart



Capaciteit:  
300 (Hasselt)  
& 600 (Diepenbeek)  
studenten & personeel

Prijzen studentenrestaurants  
zonder/met studentenkorting:

dagmenu € 5,85 (met subsidie € 3,95),  
spaghetti € 4,90 (met subsidie € 3,29)  
en soep € 1,10 (met subsidie € 0,74)

**JAARVERSLAG  
STUDENTENVOORZIENINGEN  
2018**

# INHOUD

JAARVERSLAG STUDENTENVOORZIENINGEN 2018	1
1. Omgevingsanalyse	3
1.1. Studentenpopulatie	3
1.2. Organisatie	5
1.3. Financiële middelen	7
1.4. Personeel	8
1.5. Infrastructuur	10
2. Protocol	11
3. Werking	11
3.1. Voeding	11
3.2. Huisvesting	13
3.3. Sociale dienstverlening	17
3.4. Medische en psychologische dienstverlening	21
3.5. Vervoer	24
3.6. Studentenwerking	26
3.7. Activiteiten over de werkvelden heen	33
4. Bijlagen	36
4.1. Overzicht tabellen en figuren	36
4.2. Begripsbepalingen	36
4.3. Overzicht samenwerkingsverbanden	37
4.4. Protocol Hogeschool PXL – UHasselt: protocol studentenvoorzieningen in het kader van de integratie van de hogeschoolopleidingen.	38
4.5. Protocol KULeuven – UHasselt: protocol en samenwerkingsovereenkomst aangaande de organisatie van de studentenvoorzieningen.	42
4.6. Jaarrekening sociale voorzieningen 2018	47

# 1. OMGEVINGSANALYSE

## 1.1. Studentenpopulatie

**Tabel 1:** studentenpopulatie UHasselt in de voorbije 6 academiejaren.

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019 (7)
Aantal studenten op instellingsniveau <sup>(1)</sup>	5565	5761	6044	5970	6248	6330
Aantal studenten ingeschreven in initiële opleidingen <sup>(2)</sup>	4940	5071	5382	5265	5459	5535
Generatiestudenten	1291	1249	1437	1251	1327	1238
Doctoraatstudenten	426	492	467	491	521	555
Vorbereidings- en schakelprogramma's <sup>(3)</sup>	294	319	343	347	411	420
Specifieke lerarenopleiding <sup>(4)</sup>	22	14	14	10	19	13
Buitenlandse studenten (hoofddinschrijvingen)	589	699	785	796	825	882
Uitwisselingsstudenten (inkomend)	91	108	109	158	121	106
Pendelstudenten	3921	3906	3971	4032	4244	4308
Kotstudenten** <sup>(5)</sup>	1639	1857	2071	1945	1946	2022
Beursstudenten <sup>(6)</sup>	1014	1070	1089	1085	1191	1358

<sup>(1)</sup> Het totaal aantal studenten (koppen) met een inschrijving in volgende opleidingen: bachelor, master, schakel- of voorbereidingsprogramma, specifieke lerarenopleiding, doctoraat (teldatum 01 februari)

<sup>(2)</sup> Het totaal aantal studenten (koppen) met een inschrijving in initiële opleidingen (bachelor en master) op 01 februari (opm.: een student ingeschreven voor bachelor en master wordt maar 1 keer geteld)

<sup>(3)</sup> Het totaal aantal studenten (koppen) met een inschrijving in voorbereidings- of schakelprogramma op 01 februari (opm.: een student ingeschreven in zowel het schakelprogramma als de master wordt dus geteld bij 'voorbereidings- en schakelprogramma's' en bij de initiële opleidingen)

<sup>(4)</sup> Het totaal aantal studenten (koppen) met een inschrijving in de specifieke lerarenopleiding op 01 februari (opm.: een student ingeschreven in zowel de lerarenopleiding als de master wordt dus geteld bij 'SLO' en bij de initiële opleidingen)

<sup>(5)</sup> Het aantal studenten ingeschreven in een bachelor, master, schakel- of voorbereidingsprogramma, SLO of doctoraat met een kotadres verschillend van het thuisadres. Het aantal pendelstudenten is het verschil tussen het totaal aantal studenten op instellingsniveau en het aantal kotstudenten. (teldatum 01 februari)

<sup>(6)</sup> Het aantal beursstudenten ingeschreven in een bachelor, master, schakel- of voorbereidingsprogramma of SLO (teldatum 01 februari). (opm.: de beursituatie van studenten is pas definitief rond juni, het betreft bijgevolg aantallen onder voorbehoud; voor de afgelopen academiejaren (tem 2017-18) worden de definitieve aantallen weergegeven).

<sup>(7)</sup> De cijfergegevens voor huidig academiejaar 2018-2019 zijn op peildatum 1.02.2018 nog onvolledig.

Omdat de studentengegevens voor 2018-2019 nog niet volledig gekend zijn, gaat men voor deze omgevingsanalyse uit van de cijfergegevens van het academiejaar 2017-2018.

Op peildatum 1 februari 2018 telde de Universiteit Hasselt 6248 studenten, waarvan 5459 ingeschreven in een initiële opleiding. Ten opzichte van het vorig academiejaar 2016-2017, vormt dit een stijging met 4,66%.

Verder waren er het voorbije academiejaar 521 doctoraatsstudenten, 411 studenten in een voorbereidings- of schakelprogramma en 19 studenten in de specifieke lerarenopleiding

ingeschreven.

Voorlopig is het aandeel van buitenlandse studenten in de initiële opleidingen beperkt (507 of 9,28%). In totaal waren er 825 buitenlandse studenten, inclusief doctoraatsstudenten, te gast aan de UHasselt.

De dienst studentenvoorzieningen besteedt bijzondere aandacht aan de huisvesting, opvang en begeleiding van deze studenten.

Het merendeel van de buitenlandse studenten is afkomstig uit de E.U. (vooral buurlanden Nederland en Duitsland), Afrika (waarbij Kameroen, Ethiopië en Ghana goed vertegenwoordigd zijn) en Azië (vooral afkomstig uit Pakistan).

In het academiejaar 2017-2018 waren daarnaast 121 uitwisselingsstudenten te gast aan de Universiteit Hasselt in het kader van Erasmus+, Erasmus Belgica en andere uitwisselingsprogramma's.

In vergelijking met de andere universiteiten heeft de UHasselt relatief veel pendelstudenten (67,93%), wat speciale maatregelen inzake (interne) mobiliteit rechtvaardigt<sup>1</sup>. De kotstudenten vinden doorgaans studentenkamers te Diepenbeek, Genk en Hasselt. Het merendeel van de studentenhuizen bevindt zich echter in de omgeving van campus Diepenbeek.

De UHasselt telt bovendien een relatief groot aantal beursgerechtigde studenten (19,01%) in vergelijking met de andere Vlaamse universiteiten<sup>2</sup>. Om deze reden heeft de UHasselt ervoor gekozen het merendeel van de studentenvoorzieningen toegankelijk te maken voor alle UHasselt-studenten. Bepaalde financiële tussenkomsten kennen wel specifieke voorwaarden. Bij deze financiële toelagen spitst de dienst voorzieningen zich speciaal op de volgende doelgroepen toe:

- studenten uit eenoudergezinnen;
- studenten die in eigen onderhoud voorzien;
- studenten/gezinnen met een leefloon als inkomen.

Het diversiteitsplan van de UHasselt richt zich vooral op de ondervertegenwoordigde groepen in het hoger onderwijs. Men definieert in het diversiteitsplan de volgende specifieke doelgroepen: anderstalige studenten, studenten met een migratieachtergrond, studenten met een functiebeperking, topsportstudenten en werkstudenten.

**Tabel 2: specifieke doelgroepen diversiteitsplan UHasselt**

Studenten	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
werkend	21	19	24	21	30
met gezinslast	14	15	11	12	13
met functiebeperking	221	255	313	351	390
met topsportstatuut	35	37	46	37	39
met migratie-achtergrond	357	411	449	454	503

Hoewel de dienst studentenvoorzieningen aandacht heeft voor deze specifieke doelgroepen, kiest zij ervoor om haar hoofdinspanningen te richten op een bredere doelgroep, met name studenten uit een zwak sociaal-economisch milieu. Door een eerder niet-categoriale aanpak wil de dienst studentenvoorzieningen streven naar cohesie en wil zij ervoor zorgen dat geplande acties ten goede komen aan alle studenten met gelijkaardige noden.

<sup>1</sup> Zie punt 3.5.3.

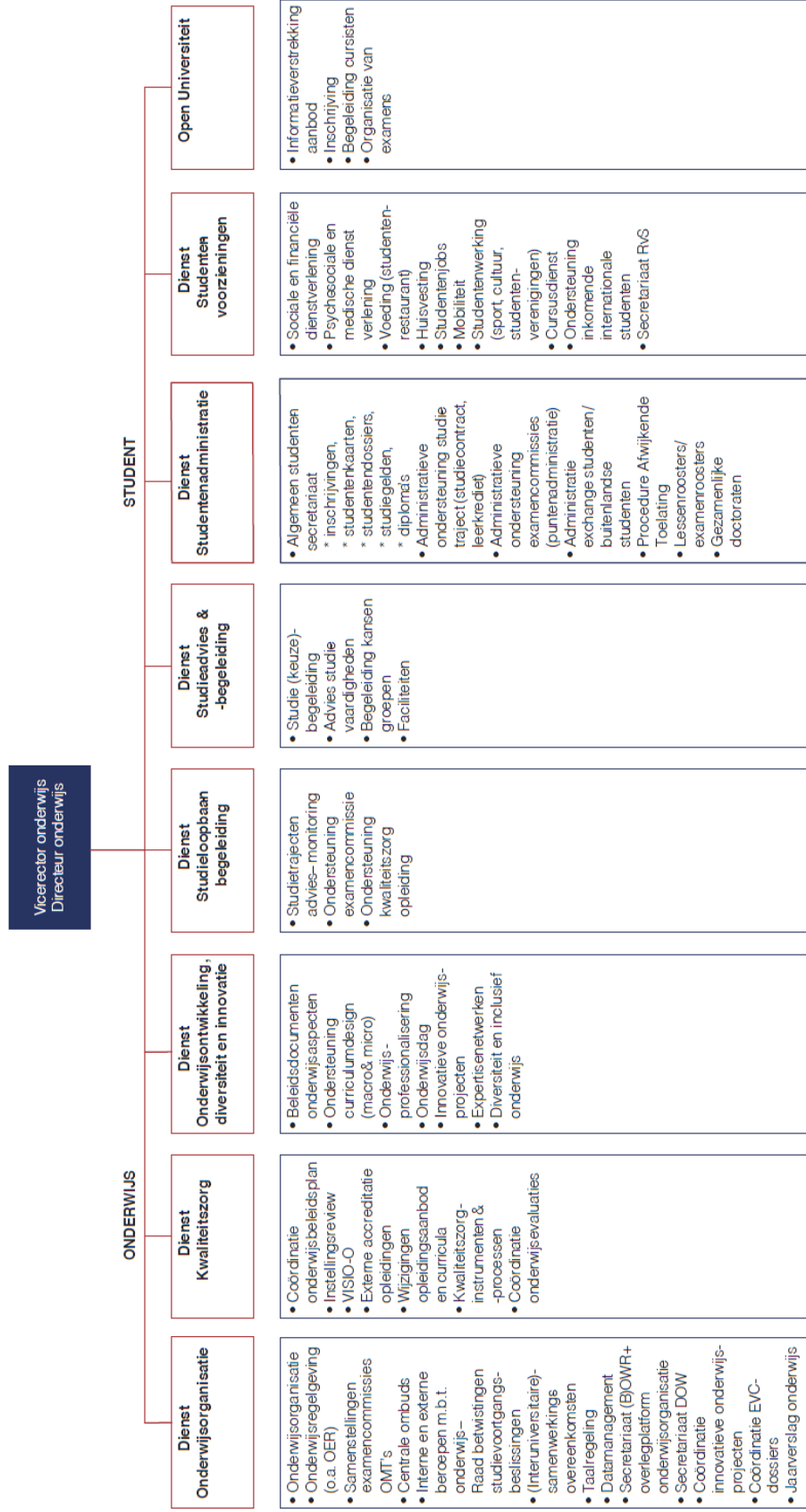
<sup>2</sup> Cijfergegevens gepubliceerd op de website School- en studietoelagen Vlaamse Overheid (<http://www.ond.vlaanderen.be/studietoelagen/beleidsinfo>)

## **1.2. Organisatie**

Aangezien de dienst studentenvoorzieningen van de Universiteit Hasselt een relatief kleine dienst (10,2 fte) is, is een goede inbedding in de dienst onderwijs en dus een nauwe samenwerking met de studentenadministratie en de dienst studiebegeleiding essentieel.

**Fig. 1: organogram van de dienst onderwijs, inclusief studentenvoorzieningen**





In 2018 stond de directeur onderwijscoördinatie in voor de algemene coördinatie van de dienst studentenvoorzieningen. Zij werd in de diverse werkvelden door gespecialiseerde (staf)medewerkers bijgestaan. Onder de dienst studentenvoorzieningen valt ook een cursusdienst die instaat voor het cursusmateriaal en het aanbieden van printfaciliteiten.

De Raad voor Studentenvoorzieningen van de UHasselt is een paritair orgaan dat, conform art. II. 342 van de Codex Hoger Onderwijs, bestaat uit een delegatie van 7 studentleden afgevaardigd door de studentenraad en 7 leden van het personeel aangeduid door het instellingsbestuur.

### 1.3. Financiële middelen

**Tabel 3: financiële middelen**

Inkomsten in euro	2015	2016	2017	2018
Sociale toelagen	1.024.879,72	1.027.830,16	1.040.982,94	1.117.253,49
Doorstorting sociale toelagen KU Leuven	42.760,00	42.688,00	39.706,00	47.692,13
Exploitatie	659.199,34	438.892,5	312.154,02	446.852,63
Aandeel uit studiegelden UHasselt	736.498,95	724.435,54*	604.780,08**	575.880,52**
Sportdecreet (in beheer voor AUHL)	78.093,41	78.756,75	80.431,20	80.273,23
<b>Totaal</b>	<b>2.541.431,42</b>	<b>2.312.602,95</b>	<b>2.078.054,24</b>	<b>2.267.952,00</b>

\*20% van de studiegelden

\*\*15% van de studiegelden

Naast de sociale toelagen vanwege de Vlaamse Overheid, stelt de UHasselt een aandeel van de studiegelden ter beschikking van haar dienst studentenvoorzieningen.

Bijkomende middelen worden verkregen uit:

- de cursusdienst;
- de exploitatie van de campusboekhandel;
- het onderverhuren van een contingent studentenstudio's.

De dienst studentenvoorzieningen beheert een cursusdienst, die instaat voor het drukken van het studiemateriaal en de exploitatie van de campusboekhandel. De inkomsten van deze exploitatie worden besteed aan de personeelsuitgave van de cursusdienst en aan investeringen voor en onderhoud van de campusboekhandel.

Verder huurt de UHasselt een contingent studentenstudio's nabij campus Diepenbeek die voor de huisvesting van buitenlandse studenten en gasten, en noodopvang van studenten wordt ingezet. Het huurcontract voor deze studio's eindigde op 31 augustus 2018.

In 2018 investeerde de dienst studentenvoorzieningen een totaalbedrag van € 30.000 in dit wooncomplex. De beperkte inkomsten van dit kamerbeheer worden besteed aan het onderhoud van de studio's en in een linnenservice.

De toelage vanwege het sportdecreet wordt volledig beheerd door de Associatie Universiteit Hogescholen Limburg (AUHL) en wordt besteed aan instellingsoverschrijdende sportinitiatieven.

## 1.4. Personeel

### 1.4.1. Personeelsbezetting

**Tabel 4:** overzicht personeelsbezetting dienst studentenvoorzieningen.

werkveld	invulling	functie	2017 (fte)	2018 (fte)*
Algemeen	stafmedewerker	Algemene Coördinator studentenvoorzieningen	0,8	0
	stafmedewerker	Stafmedewerker studentenvoorzieningen	0,9	0,9
	secretariaatsmedewerker	Algemeen secretariaat studentenvoorzieningen	1,4	1,2
Voeding	gespecialiseerd secretariaatsmedewerker	Eetcommissie	0	0,1
Huisvesting	gespecialiseerd secretariaatsmedewerker	Huisvesting	0,8	0,8
		Studentenhuisvesting Nierstraat	0,3	0,3
Sociale dienstverlening	maatschappelijk assistent	Maatschappelijk assistent	1	1
	Gespecialiseerd secretariaatsmedewerker	Jobdienst	0,7	0,7
Psychologische dienstverlening	stafmedewerker	Klinisch psycholoog	1,5	1,5
Mobiliteit/verhuur fietsen	gespecialiseerd secretariaatsmedewerker	Coördinatie fietspunt VEDO	0,1	0,1
	gespecialiseerd secretariaatsmedewerker	Mobiliteit	0,3	0,3
Studentenwerking	stafmedewerker	Sportcoördinator UHasselt Sportcoördinator AUHL**	0,75 0,25	0,75 0,25
	gespecialiseerd secretariaatsmedewerker	Cultuurcoördinator	0,2	0,2
		Ondersteuning studentenverenigingen en studentenraad	0,2	0,6
Opvang en ondersteuning internationale studenten	stafmedewerker	Stafmedewerker Mobility Office	0,7	0,7
Exploitatie/cursusdienst	gespecialiseerd secretariaatsmedewerker	Coördinatie en back-up cursusdienst	1,1	0,8
Totaal			11	10,2

(\* ) vermindering fte door diverse verlofstelsels

(\*\* ) betaald op sportbeleidsplan

Het personeelsbestand van de dienst studentenvoorzieningen omvat 10,2 fte personeelsleden. Ten opzichte van 2017 is dit een vermindering met 0,8 fte, ten gevolge van de inzet van diverse verlofstelsels door medewerkers. In 2018 werd de algemene coördinatie van de dienst studentenvoorzieningen door de directeur onderwijscoördinatie opgevolgd.

Het beperkte personeelsbestand laat niet toe om actief te zijn in alle werkvelden met eigen initiatieven. Daarom moet de Universiteit Hasselt:

- haar werkvelden doelgericht kiezen;
- kiezen voor de ondersteuning en subsidiëring van initiatieven in bepaalde werkvelden i.p.v. zelf alle initiatieven te organiseren;
- opteren voor samenwerkingsverbanden met externe partners.

#### **1.4.2. Professionalisering**

De UHasselt vindt de permanente professionalisering van de medewerkers van de dienst studentenvoorzieningen uiterst belangrijk. De coördinator Studentenvoorzieningen staat in voor het actualiseren van de professionele kennis en de professionalisering van alle medewerkers.

Medewerkers van de dienst studentenvoorzieningen namen in 2018 deel aan de vergaderingen van:

- het overlegplatform sport binnen de Associatie Universiteit-Hogescholen Limburg (AUHL);
- het ALMA-overleg (Euregionaal sportoverleg tussen Université de Liège, Maastricht University, RWTC Aachen University en Universiteit Hasselt);
- Dagelijks bestuur, Raad van Bestuur en Algemene Vergadering Studentensport Vlaanderen;
- het coördinatorenoverleg studentenvoorzieningen i.s.m. AUHL en UC Leuven-Limburg;
- het overleg dienst Studentenhuisvesting i.s.m. AUHL en UC Leuven-Limburg;
- het overleg inzake het fietsbeleid (VEDO/vzw Alternatief) i.s.m. AUHL, UC Leuven-Limburg en Gemeente Diepenbeek;
- overleg met de jeugddiensten van Gemeente Diepenbeek, Stad Hasselt en Stad Genk;
- evaluatievergaderingen STUfi;
- de werkgroep Centen voor Studenten;
- het lokaal overleg studietoelage op initiatief van Dienst Studietoelage Limburg, i.s.m. AUHL en UC Leuven-Limburg;
- het gezondheidsoverleg, i.s.m. AUHL en UC Leuven-Limburg;
- de stuurgroep "preventie en sensibilisering", i.s.m. AUHL, UC Leuven-Limburg en CAD Limburg;
- de stuurgroep "verslavingsproblematieken", i.s.m. Stad Hasselt, Gemeente Diepenbeek, Politie LRH, Parket Limburg, CAW/JAC Limburg, Katarsis VZW, OCMW Hasselt, CAD Limburg, AUHL en UC Leuven-Limburg;
- de VLIR werkgroep sociale voorzieningen;
- de overleggroep studentenstatuut.

Verder werd er door de medewerkers ook deelgenomen aan studiedagen/ bijscholingen inzake:

- Conferentie "Health (risk) behavior of university students in times of performance pressure Towards practical solutions", Universiteit van Amsterdam;
- "Groeipakket kinderbijslag", Kind en Gezin;
- "Anders omgaan met conflicten", prof. dr. Eric Lanckswaert;
- 2-daagse Studentensport Vlaanderen, georganiseerd door Studentensport Vlaanderen;
- Infosessie "GDPR-wetgeving", georganiseerd door Dynamo projects;
- "Verenigingswerk: Vergoeden op een eenvoudige en voordelige manier", ingericht door Dynamo Projects;
- Career Services Day 2018, georganiseerd door het Career Center (Job Teaser)
- Het UiTforum: hoe publiek en aanbod elkaar treffen, georganiseerd door Publiq

- Learning@Hasselt University, algemene vormingscursussen via de Universiteit Hasselt: o.a. opleiding Google documenten, Google spreadsheets, "Master your mailbox", infosessies over interne applicaties, infosessie over "GDPR-wetgeving", opleiding over het CMS-systeem "Smartsite", opleiding "Timemanagement", opleiding tot vertrouwenspersoon, opleiding "selectiegesprekken voeren", opleiding EHBO.

## **1.5. Infrastructuur**

### **1.5.1. Algemeen**

Het patrimonium van de Universiteit Hasselt dat specifiek bestemd is voor studentenvoorzieningen omvat:

- kantoren en onthaalruimtes voor sociale begeleiding van studenten;
- twee studentenrestaurants;
- ontspanningsruimtes en lokalen voor studentenverenigingen;
- beperkte openlucht sportinfrastructuur voor studenten (enkele voetbalvelden);
- een participatie in de sportfaciliteiten Fitlink.

De UHasselt stelt deze infrastructuur gratis ter beschikking.

Het merendeel van de studenten geniet onderwijs te Campus Diepenbeek, waar men buiten het gebouw van de UHasselt, twee hogescholen, enkele onderzoeksinstituten, twee sportaccommodaties en een Wetenschapspark vindt. Er zijn geen commerciële initiatieven (winkels, restaurants, boekhandels,...) die los van de universiteit en hogescholen worden ingericht. Men dient bijgevolg rekening te houden met het specifiek karakter van deze campus, die zich met zijn landelijke ligging op een zekere afstand van de stadskernen van Diepenbeek en Hasselt bevindt.

### **1.5.2. Studentenkamers**

De Universiteit Hasselt beheert zelf geen studentenkamers binnen haar sociale sector. De mogelijke middelen om zelf studentenkamers in eigen beheer te hebben, zijn immers beperkt zodat de UHasselt hiermee onvoldoende studenten kan bereiken. Daarom heeft de UHasselt gekozen voor een optimale samenwerking met de privé-markt om een ruim, kwaliteitsvol en gevarieerd aanbod aan alle studenten te garanderen.

De huisvestingsdiensten van de UHasselt en de twee Limburgse hogescholen (Hogeschool PXL en UC Leuven-Limburg) beheren een gezamenlijk kamerbestand in Diepenbeek/Genk/Hasselt; dit wordt jaarlijks bevestigd in een samenwerkingsakkoord.

Tot en met 31 augustus 2018 huurde de Universiteit Hasselt een studentenhome met 40 studio's op wandelafstand van Campus Diepenbeek. De studio's in dit complex werden voorbehouden voor internationale studenten en gasten en de noodopvang van studenten in een crisissituatie. Mits kleine aanpassingen waren deze studentenstudio's ook geschikt voor functiebeperkte studenten, wanneer er elders geen geschikte verblijfplaats kan gevonden worden.

De huurovereenkomst voor de 40 studio's werd niet verlengd aangezien de internationale studenten op de reguliere studentenkamermarkt adequate huisvesting vinden. Vanaf 1 september 2018 huurt de dienst studentenvoorzieningen 1 studentenkamer te Hasselt en 1 studio te Diepenbeek, beide op wandelafstand van de campus, voor de opvang van studenten in crisissituaties.

### **1.5.3. Studentenrestaurants**

De Universiteit Hasselt beschikt zowel op de campus Hasselt als op de campus Diepenbeek over een studentenrestaurant. In het studentenrestaurant campus Diepenbeek zijn ca. 600 zitplaatsen, te campus Hasselt is plaats voor 300 studenten en personeel. Dienst studentenvoorzieningen investeert in de inrichting en meubilair van deze studentenrestaurants. Het uitbaten van de studentenrestaurants voor de studenten van de UHasselt is met een aanbesteding gegund aan de Umami N.V.. De Universiteit Hasselt stelt de ruimte voor keukens, Free Flow en restaurants ter beschikking en neemt een deel van het onderhoud voor haar rekening. Umami N.V. heeft in de keukeninrichting geïnvesteerd.

Verder kunnen UHasselt-studenten ook terecht in de studentenrestaurants van de Hogeschool PXL en de UC Leuven-Limburg.

## **2. PROTOCOL**

De opleidingen in de industriële wetenschappen zijn gezamenlijke opleidingen van de UHasselt en KU Leuven. Door de integratie van de academische hogeschoolopleidingen in de Vlaamse universiteiten werd de bestaande samenwerking voor de opleidingen industriële wetenschappen van de XIOS Hogeschool<sup>3</sup> en de Katholieke Hogeschool Limburg (KHLim)<sup>4</sup> overgenomen door de UHasselt en de KU Leuven.

Ook de opleidingen architectuur, interieurarchitectuur en revalidatiewetenschappen en kinesitherapie van de Provinciale Hogeschool Limburg (PHL)<sup>5</sup> zijn sinds 1 oktober 2013 bij de UHasselt ondergebracht.

De UHasselt heeft zowel met Hogeschool PXL, als met UC Leuven-Limburg en KU Leuven een protocol aangaande de studentenvoorzieningen voor deze geïntegreerde studenten afgesloten<sup>6</sup>.

## **3. WERKING**

### **3.1. Voeding**

#### **3.1.1. Strategische doelstelling**

De dienst studentenvoorzieningen van de UHasselt verbindt zich tot het aanbieden van betaalbare en kwalitatieve (gezonde) maaltijden aan alle studenten van de UHasselt ongeacht hun sociale of culturele achtergrond, eventuele functiebeperkingen en rekening houdend met het internationale karakter van een universitaire studentengemeenschap.

---

<sup>3</sup> Op 1 oktober 2013 fuseerden de Provinciaal Hogeschool Limburg en de XIOS Hogeschool in de Hogeschool PXL

<sup>4</sup> Vanaf 24 oktober 2014 gefuseerd met Katholieke Hogeschool Leuven en Groep T in UC Leuven-Limburg

<sup>5</sup> Op 1 oktober 2013 fuseerden de Provinciaal Hogeschool Limburg en de XIOS Hogeschool in de Hogeschool PXL

<sup>6</sup> Zie bijlage 4.4 en 4.5

### **3.1.2. Operationele doelstellingen**

- Uitbouwen van gelijkwaardige, goed toegankelijke, restaurants op beide campussen.
- Behouden van het huidige subsidieniveau 33 % voor maaltijden (excl. frisdranken, snoepgoed ...) voor alle UHasselt-studenten.
- Beheersen van het prijsniveau door enkel prijsstijgingen conform de indexformule in de overeenkomst met de cateraar toe te passen, die gebaseerd is op de voedingsindex en de horeca-loonschalen van het betrokken jaar.
- Permanent evalueren van de noden m.b.t. toegankelijkheid, informatie over samenstelling van maaltijden (o.a. de aanwezigheid van allergenen), Engelstalige informatie, gezonde voeding, het aanbod in het algemeen.
- Stimuleren van gezonde voeding door een ruime selectie gezonde maaltijden in het studentenrestaurant aan te bieden en acties rond gezonde voeding op touw te zetten.

### **3.1.3. Activiteiten 2018**

#### ***a. Studentenrestaurants***

Universiteit Hasselt beschikt op zowel campus Hasselt als campus Diepenbeek over een studentenrestaurant dat een dagelijks variërend aanbod aan koude en warme maaltijden, diverse dranken en snacks presenteert. De uitbating van de UHasselt-studentenrestaurants is via een aanbesteding gegund aan Umami N.V..

Umami N.V. biedt de maaltijden aan in twee prijsklassen, nl. niet-gesubsidieerd en gesubsidieerd. De prijzen vastgelegd in de aanbesteding zijn jaarlijks indexeerbaar volgens de gezondheidsindex van de maand maart. Prijsstijgingen worden steeds voorgelegd aan de Raad voor Studentenvoorzieningen.

De prijzen worden duidelijk en goed zichtbaar geafficheerd in de restaurants. Enkele voorbeelden van prijzen zijn: dagmenu € 5,85 (met subsidie € 3,95), spaghetti € 4,90 (met subsidie € 3,29) en soep € 1,10 (met subsidie € 0,74). Studenten en personeel die elektronisch betalen met PingPing (studenten- en personeelskaart) krijgen een aanzienlijke prijskorting. (Voor personeel is dit ten laste van de werkmiddelen van de UHasselt.)

Jaarlijks keurt het Universiteitsbestuur het subsidiëringspercentage voor de maaltijden goed. Voor 2018 bedroeg het subsidiëringpercentage 32,67% (idem 2017).

De toelage vanuit studentenvoorzieningen voor de maaltijden bedroeg in 2018 € 260.508,14 t.o.v. € 289.786,74 in 2017. In 2018 is bijgevolg in totaal 22,36% van de sociale toelage (€ 1.164.945,62 inclusief doorstorting KU Leuven) besteed aan de subsidiëring van de maaltijden.

Met de studentenrestaurants van de hogescholen PXL en UC Leuven-Limburg werden afspraken gemaakt zodat alle UHasselt-studenten ook hier terecht kunnen voor maaltijden aan gesubsidieerd tarief. Deze regeling werd in het bijzonder voor studenten uit de integrerende opleidingen voorzien.

### ***b. Snack- en drankautomaten***

De uitbating van automaten van frisdranken, warme dranken en snacks in de gebouwen van Universiteit Hasselt op de campus Diepenbeek en de campus Hasselt is in 2017 via een aanbesteding gegund aan de firma Schreurs Verkoopautomaten BVBA uit Genk.

Op beide campussen samen staan 17 automaten verspreid met een zeer uitgebreid assortiment aan frisdranken, warme dranken en snacks. De UHasselt benadrukt in de gunning het aanbieden van een zo breed mogelijk gamma van dranken en snacks, maar wijst tevens op het gebruik van energieverbruiksarme automaten en een degelijk afvalbeleid.

Conform het gunningsdossier keert de firma Schreurs op de verkoopomzet jaarlijks een ristorno van gemiddeld 29% uit aan de UHasselt zoals vermeld in het dossier. De firma Schreurs dient de ristorno 2018 nog te berekenen. In 2017 bedroeg de ristorno € 40.148,64.

### ***c. Eetcommissie***

De Raad voor Studentenvoorzieningen besloot op 12 december 2000 een paritair samengestelde commissie op te richten, die op regelmatige basis open communiceert over de werking van de studentenrestaurants en meewerkt aan een strenge kwaliteitsbewaking. Volgende agendapunten komen aan bod:

- peiling naar eetgewoonten en -behoeften;
- aanbod in restaurant en cafetaria;
- behandelen van klachten en opmerkingen;
- prijszetting (adviserend).

In 2018 vergaderde de eetcommissie driemaal en zijn vooral gezonde voeding, een variabel voedingsaanbod en de communicatie punten van aandacht geweest.

## **3.2. Huisvesting**

### ***3.2.1. Strategische doelstelling***

De Universiteit Hasselt streeft ernaar, door samenwerking met de privé-markt, een ruim en gevarieerd aanbod aan kwaliteitsvolle en veilige studentenkamers in de regio's Diepenbeek, Genk en Hasselt aan te bieden. Hierbij is het aanbod toegankelijk en geschikt voor alle UHasselt-studenten, ongeacht de sociale, culturele, economische achtergrond, een functiebeperking of nationaliteit.

### ***3.2.2. Operationele doelstellingen***

- In samenspraak met de privémarkt komen tot een meer gediversifieerd aanbod aan studentenkamers (aanbod voor buitenlandse studenten/doctorandi voor langere verblijven, aanbod voor kortere verblijven, geschikt voor functiebeperkte studenten .... ) in de regio's Diepenbeek, Genk en Hasselt.
- Behoud van een gehuurd contingent studentenkamers in eigen beheer, specifiek bedoeld voor buitenlandse studenten en gasten, noodopvang van studenten en, indien nodig en mits kleine aanpassingen, functiebeperkte studenten.
- Beheren van een kamerbestand, samen met de UC Leuven-Limburg en de Hogeschool PXL, waarin enkel studentenkamers worden opgenomen die aan bepaalde kwaliteits- en veiligheidsnormen voldoen.



- Ondersteunen van studenten in hun zoektocht naar een geschikte studentenkamer, advies verlenen o.a. bij het tot stand komen van een correct huurovereenkomst en bemiddelen in geval van problemen en klachten.
- Een woontoelage voorzien zodat minvermogende studenten evenzeer de gelegenheid krijgen een kwaliteitsvolle studentenkamer te huren.

### **3.2.3. Activiteiten 2018**

#### ***a. Kamerbestand Diepenbeek-Genk-Hasselt***

De UHasselt heeft geen eigen patrimonium aan studentenkamers. Samen met de Limburgse hogescholen, werkt zij samen met de privémarkt. De huisvestingsdiensten van de UHasselt, Hogescholen PXL en UC Leuven-Limburg beheren een gezamenlijk kamerbestand in Diepenbeek/Genk/Hasselt.

**Tabel 5:** overzicht aantal studentenkamers en –studio’s in Diepenbeek, Genk en Hasselt in 2018 in het kamerbestand.

2017-2018	Aantal studentenkamers/ -studio’s
Diepenbeek	1843
Genk	228
Hasselt	720
Totaal	2791

De samenwerkende onderwijsinstellingen controleren het kameraanbod op de privémarkt op voorgeschreven normen inzake attesten brandverzekering, uitbatingsvergunning (conformiteitsattest), enz. Het gebruik van het modelhuurcontract is verplicht om toegelaten te worden tot het kamerbestand.

Er wordt een gezamenlijke verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten voor student-huurders van de drie onderwijsinstellingen, die met een modelhuurcontract een kamer uit het officiële kamerbestand huren. De bekendmaking van het kamerbestand gebeurt via lijsten, een kotbestand op internet (<http://www.kotatlimburg.be>), een affichecampagne, enz.

In 2018 werd de front-end van de website van het kamerbestand grondig vernieuwd. Via een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaandelijke bekendmaking<sup>7</sup>, werd deze opdracht aan het bedrijf Service Point Belgium gegund. De nieuwe website (<http://www.kotatlimburg.be>) werd in oktober 2018 gelanceerd.

In 2018 telde het kamerbestand een zeer gevarieerd aanbod van 2791 moderne studentenkamers en studio’s op 221 adressen. Van de beschikbare 2791 studentenkamers werden in 2018 969 modelhuurcontracten geregistreerd door de huisvestingsdienst van de Universiteit Hasselt. De overige kamers werden voor een deel gehuurd door hogeschoolstudenten van de hogescholen PXL en UC Leuven-Limburg, de partners in het ‘Kamerbestand’. Het grotere aandeel modelhuurcontracten van UHasselt-studenten is te wijten aan de integratie van de academische hogeschoolopleidingen waardoor de studentenpopulatie van de UHasselt significant gestegen is.

<sup>7</sup> overeenkomstig artikel 42, § 1, 1<sup>o</sup> a (limiet van € 135.000,00 excl. btw niet bereikt) van de wet van 17 juni 2016

**Tabel 6:** evolutie van het kamerbestand

	Beschikbare studentenkamers/ -studio's	Bezettingsgraad studenten UHasselt
<b>2008</b>	2651	558
<b>2009</b>	2640	577
<b>2010</b>	2622	586
<b>2011</b>	2587	576
<b>2012</b>	2902	592
<b>2013</b>	3022	883
<b>2014</b>	3029	924
<b>2015</b>	2957	933
<b>2016</b>	2916	1027
<b>2017</b>	2883	843
<b>2018</b>	2791	969

De gemiddelde huurprijs bedroeg in 2018 voor een studentenkamer 260,80 euro per maand en voor een studio 390,16 euro per maand. De huurprijzen voor de studentenkamers in Diepenbeek/Hasselt/Genk liggen gemiddeld lager dan in andere universiteitssteden.

### **b. Woontoelage**

De prijsbepaling van studentenkamers op de privé-markt is vrij aan de open markteconomie en varieert in bedrag door prijs/kwaliteit variaties. De UHasselt hanteert een sociale correctie door het toekennen van een woontoelage voor de beurs- en bijna beursstudenten (zie tabel 7). Deze bedraagt € 435 tot € 760 afhankelijk van het gezinsinkomen of eigen inkomen van de student.

Met een woontoelage voor studenten kan de UHasselt veel méér studenten bereiken dan door met hetzelfde bedrag een studentenhome te bouwen en te exploiteren.

Om in aanmerking te komen voor een woontoelage, moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- met het modelhuurcontract een kamer huren uit het kamerbestand van de universiteit en hogescholen;
- het totaal gezamenlijk netto-belastbaar inkomen van de personen die in het onderhoud van de student voorzien of van de student zelf, mag bepaalde inkomensgrenzen niet overschrijden. Om dit te verifiëren, maakt de UHasselt gebruik van de berekeningen van de dienst Studietoelagen van de Vlaamse Gemeenschap.

Van de 969 in het kamerbestand geregistreerde UHasselt-kotstudenten ontvingen er 113 een woontoelage, zijnde 12% (zie tabel 7).

Vanaf academiejaar 2018-2019 is de woontoelage niet langer voorhanden. De beschreven sociale correctie wordt vanaf academiejaar 2018-2019 bekomen middels de 'tussenkomst in studiekosten', die op deze manier ook de boekentoelage en laptoptoelage vervangt.

Deze verandering verklaart de lagere cijfers betreffende het aantal studenten welke een toelage hebben ontvangen, en het bestede bedrag ten opzichte van vorige academiejaren.

In 2018 werd ook een woontoelage voor een totaalbedrag van € 30.000 uitgekeerd aan 40 studentenverblijven in de Nierstraat, het complex dat de UHasselt tot 31.08.2018 huurde voor de huisvesting van internationale studenten en gasten.

**Tabel 7:** woontoelage 2018

Inkomensgrens	Woontoelage Jan-Aug 2018	Aantal studenten	Bedrag
I: tot de minimumgrens studietoelage*	€ 760,00	33	€ 25.080
II: minimum + 25% (maximum-minimum)	€ 640,00	13	€ 8.320
III: minimum + 75% (maximum-minimum)	€ 515,00	33	€ 16.995
IV: maximumgrens studietoelage + 25%	€ 435,00	27	€ 11.745
Kortere verblijven	variabel	7	€ 2.870
Terugbetaling wegens uitschrijving	variabel	1	€ -197,73
<b>Totaal 2018</b>			<b>€ 64.812,27</b>
<b>Ter vergelijking 2017</b>			<b>€ 83.193,65</b>

\*Inkomensgrenzen zoals gehanteerd door de dienst Studietoelagen.

### **c. Adviesverlening over studentenhuysvesting**

De huisvestingsdienst van de UHasselt is gedurende het volledige academiejaar ter beschikking van studenten, ouders en verhuurders, om informatie te verstrekken en om te bemiddelen bij eventuele huurproblemen en geschillen.

De huisvestingsdienst stelt een uitgebreid kamerbestand samen met adressen van gemeubelde kamers en studio's. Om de studenten goed te informeren, wordt het kamerbestand voortdurend geactualiseerd, en via het internet beschikbaar gesteld.

De adressenlijst van vrije kamers is beschikbaar vanaf de paasvakantie via het internet. De UHasselt en de samenwerkende hogescholen beheren een databank "kamerbestand" met het volledige huisvestingsbestand, aangevuld met specifieke informatie en binnen- en buitenfoto's van elke kamer.

De gebruiker kan een kamer zoeken op basis van de volgende criteria:

- opleidingsinstelling (afstand tot campus);
- straatnaam;
- gemeente;
- huurperiode: 11 maanden, 10 maanden, minder dan 10 maanden;
- kamertype: studio, kamer of beide;
- aantal personen;
- huurprijs;
- gemeubeld: ja, nee;
- douche: individueel, gemeenschappelijk, individueel en gemeenschappelijk;
- toilet: individueel, gemeenschappelijk, individueel en gemeenschappelijk;
- bad: individueel, gemeenschappelijk, individueel en gemeenschappelijk;
- keuken: individueel, gemeenschappelijk, individueel en gemeenschappelijk;
- internet: individueel, gemeenschappelijk, individueel en gemeenschappelijk;
- televisie: individueel, gemeenschappelijk, individueel en gemeenschappelijk;
- WIFI: ja, nee;
- fietsenstalling: ja, nee;
- privé-parking: ja, nee;
- muziekinstrumenten: ja, nee;

- gemeenschappelijke ruimte: ja, nee;
- domicilie mogelijk: ja, nee;
- rolstoeltoegankelijk;
- tuin: ja, nee;
- open-kotdagen;
- laatst gewijzigd;
- ...

Er kan ook op kaart gezocht worden.

Studenten met huurproblemen kunnen steeds een beroep doen op de huisvestingsdienst. Voor studenten met een modelhuurcontract bemiddelt de huisvestingsdienst bij geschillen. Tijdens het jaar 2018 werden 32 klachtendossiers behandeld. De meest voorkomende problemen waren: het niet terugbetalen van de huurwaarborgen, het niet of laattijdig uitvoeren van herstellingen, vragen tot vroegtijdige beëindiging van het huurcontract en vooral het ontbreken van transparante afrekeningen. De klachten aangaande een slechte hygiëne op de koten blijven miniem. Uitzonderlijk worden er wel eens vochtproblemen gemeld.

De UHasselt heeft - samen met de samenwerkende hogescholen - een verzekering die de kosten van de student-huurder dekt voor schade aan kamer en reeds aanwezige inboedel, voortvloeiend uit brand-, aansprakelijkheid-, water-, glas- en ontploffingsschade. Deze aansprakelijkheidsregeling geldt enkel voor studenten van de universiteit of de hogescholen die een kamer huren uit het officiële kamerbestand, het modelhuurcontract gebruiken en één exemplaar ervan voor 31 oktober laten registreren op de huisvestingsdienst. Er is een vrijstelling van ongeveer € 242,00 (aangepast aan gezondheidsindexcijfer) ten laste van diegene die verantwoordelijk is voor de schade.

### **3.3. Sociale dienstverlening**

#### **3.3.1. Strategische doelstelling**

De Universiteit Hasselt gelooft dat sociale of financiële problemen geen onoverkomelijke belemmering voor een studie zouden mogen vormen. De dienst studentenvoorzieningen biedt daarom sociale diensten in de vorm van informatieverstrekking, advies- en hulpverlening aan, aan alle UHasselt-studenten die in een sociale of materiële probleemsituatie verkeren.

#### **3.3.2. Operationele doelstellingen**

- Verstrekken van informatie, aan alle studenten, over de voorwaarden om in aanmerking te komen voor studiefinanciering van de Vlaamse Gemeenschap en/of verminderde inschrijvingsgelden.
- Informatieverstrekking rond het studentenstatuut en het sociaal statuut.
- Aanbieden van kosteloos juridisch advies aan studenten met juridische problemen. De dienst studentenvoorzieningen werkt hiervoor samen met de juridische adviseur van dienst onderwijscoördinatie en externe instanties zoals het Huurderssyndicaat Hasselt en Huuradvies vzw.
- Hulp en begeleiding bieden aan studenten geconfronteerd met een financieel-sociale problematiek (b.v. echtscheidingen in de thuissituatie, onderhoudsgeld, leefloon, doorverwijzing naar OCMW...).
- Kredieten ter beschikking stellen aan studenten met financiële moeilijkheden, gaande van een voorschot op de studiefinanciering van de Vlaamse Gemeenschap, een gespreide betaling van

een laptop/PC, tot niet-terug te betalen toelagen (een woontoelage, een laptop-/tablet-toelage, een boekentoelage en een persoonlijke tussenkomst in studiekosten). De financiële tegemoetkomingen worden voorbehouden aan verschillende doelgroepen waarbij de inkomensgrenzen van de dienst Studietoelagen gebruikt worden of studenten met een persoonlijk sociaal dossier. De voorwaarden van de diverse tegemoetkomingen worden per tussenkomstsoort gespecificeerd in de persoonlijke elektronische studentendossier.

- Samenwerken met het Fonds van de Limburgse Studieleningen, dat renteloze studieleningen verleent aan jongeren uit minvermogende Limburgse gezinnen die aan een instelling Hoger Onderwijs studeren. De UHasselt zetelt met één vertegenwoordiger in de Commissie van het Fonds van de Limburgse Studieleningen, die aangesteld is door de Limburgse Economische Raad.
- Een jobdienst organiseren die interne en – in mindere mate – externe studentenjobs aanbiedt aan UHasselt-studenten.

### **3.3.3. Activiteiten 2018**

#### ***a. Studiefinanciering***

De sociale dienst van de UHasselt biedt een aantal financiële tegemoetkomingen aan studenten aan: voorschotten op de studietoelage, laptop-/tablettoelagen, boekentoelagen en persoonlijke sociale toelagen.

De student vindt in zijn elektronisch studentendossier aanvraagformulieren voor deze toelagen. Bij elke toelage staat op het bijhorende formulier ook duidelijk vermeld welke documenten moeten worden toegevoegd.

Om een laptop-/tablettoelage en een boekentoelage te kunnen aanvragen, moet de student altijd eerst een beslissing hebben ontvangen i.v.m. de aanvraag voor een studietoelage van de Vlaamse Overheid.

Vanaf academiejaar 2018-2019 werden de afzonderlijke toelagen (woon-, laptop- en boekentoelage) vervangen door een globale "tussenkomst in studiekosten", die rekening houdt met de algemene en specifieke studiekosten van de individuele student. Deze verandering verklaart de lagere cijfers betreffende het aantal studenten welke een toelage hebben ontvangen, en het lagere bestede bedrag ten opzichte van vorige academiejaren.

#### Voorschotten op de studietoelage

In 2018 werd aan 88 studenten een voorschot op de studietoelage uitgekeerd voor een bedrag van € 82.580,11.

#### PC-/laptop-/tablettoelage

De UHasselt keert een PC-/laptop-/tablettoelage uit aan alle studenten, met een referentie-inkomen, dat vermeld staat op de berekeningsnota van de dienst Studietoelagen, dat maximum 25% hoger ligt dan de maximuminkomengrens die de dienst Studietoelagen hanteert. Net zoals bij de woontoelage bestaan ook hier 4 categorieën, afhankelijk van het gezinsinkomen, met toelagen gaande van € 100 tot € 250. Belangrijk is dat de student bij de Centrale Informatica Dienst (CID) laat controleren of de aangekochte PC/laptop voldoet aan de minimumvoorwaarden.

In 2018 maakten 13 studenten gebruik van deze toelage. In totaal keerde de UHasselt € 20.300 aan laptop-toelagen uit.

#### Boekentoelage

Voor de aankoop van handboeken en cursussen uit de lijst van de verplichte leerboeken, heeft de UHasselt een boekentoeelage voor studenten met een beperkt gezinsinkomen.

Om in aanmerking te komen voor een boekentoeelage mag het referentie-inkomen, dat vermeld staat op de berekeningsnota van de dienst Studietoelagen, maximum 50% hoger liggen dan de minimuminkomensgrens die de dienst Studietoelagen hanteert. Iedereen die recht heeft op een boekentoeelage ontvangt een forfaitair bedrag van € 175.

In 2018 kregen 221 studenten een toelage van € 175. In totaal keerde de UHasselt € 38.255 aan boekentoeelagen aan studenten uit.

#### Persoonlijke tussenkomst in studiekosten

Naast de structurele sociale toelagen, kan een student beroep doen op een persoonlijke tussenkomst in studiekosten (bijvoorbeeld: voor een studiereis, studiemateriaal,...). Een eventuele tussenkomst in studiekosten wordt onderzocht op basis van een persoonlijk sociaal dossier van de student. De sociale dienst gebruikt hiervoor het softwareprogramma STUFi om een objectief sociaal onderzoek te voeren naar de financiële tekorten van de student/ het gezin. In 2018 werden 5 tussenkomsten in studiekosten voor een totaalbedrag van € 3.531,51 gegeven.

#### Noodfonds voor buitenlandse studenten

De structurele sociale toelagen van de UHasselt zijn voor specifieke doelgroepen bestemd en kennen bepaalde voorwaarden. Deze specifieke financiële ondersteuning beperkt zich meer bepaald tot studenten met financiële noden die voldoen aan de nationaliteitsvoorwaarden voor de studietoelagen van de Vlaamse Overheid. Hierdoor komen vele internationale studenten niet in aanmerking. Om steun te kunnen bieden aan internationale studenten wanneer zij onverwacht met een financiële crisissituatie geconfronteerd worden, is in 2015 een noodfonds voor internationale studenten opgericht. In 2018 is er geen beroep op dit noodfonds gedaan.

#### Fonds van de Limburgse Studieleningen

Het Fonds van de Limburgse Studieleningen wordt beheerd door een Commissie, aangesteld door de Limburgse Economische Raad. Dit Fonds verleent renteloze studieleningen aan jongeren uit de minvermogende Limburgse gezinnen, die aan een instelling voor Hoger Onderwijs studeren. De toekenning van een renteloze studielening is afhankelijk van de studiekosten en de financiële situatie en gezinstoestand van de aanvrager en van de personen die in zijn onderhoud voorzien. Het Fonds van de Limburgse Studieleningen vervult voor initiële opleidingen in principe een aanvullende rol: de kandidaten moeten daarom eerst een aanvraag indienen bij de dienst Studietoelagen van de Vlaamse Gemeenschap.

Op de vergadering van de Raad van Bestuur van 19.09.2006 werd beslist dat de UHasselt, samen met de hogescholen XIOS, PHL en KHLim een kapitaalbijdrage zou doen in het Fonds van de Limburgse Studieleningen. Elk heeft in de periode 2007-2010 jaarlijks € 25.000 in het Fonds ingebracht.

De UHasselt zetelt met één vertegenwoordiger in deze Commissie.

In 2018 keerde het Fonds 82 effectieve studieleningen uit. 7 leningen werden aan UHasselt-studenten toegekend, met een totaal leningsbedrag van € 12.500.

### **b. Informatieverstrekking sociale dienst**

Voor informatie en advies over het studentenstatuut en het sociaal statuut kunnen alle studenten terecht bij de sociale dienst van de UHasselt.

### **c. Jobdienst**

#### Aanbod van de jobdienst

De UHasselt voert een bewust beleid om studentenjobs te creëren voor:

- occasionele taken en activiteiten binnen de universiteit (bv. hulp bij infodagen, SID-IN's, ...);
- de bibliotheek;
- de vervanging van administratief en technisch personeel tijdens verlofdagen.

De dienst studentenvoorzieningen organiseert een jobdienst, die is opgevat als een bureau voor kosteloze arbeidsbemiddeling dat openstaat voor alle studenten. De jobdienst handelt de aanwervingen en het grootste deel van de administratie af (matching vraag en aanbod, contracten, ...).

De dienst Studentenvoorzieningen beheert sinds 2018 een jobplatform 'Jobteaser' waarop studenten tijdens de zomer en het academiejaar op zoek kunnen gaan naar een geschikte studentenjob. Op dit platform worden zowel interne als externe studentenjobs kenbaar gemaakt. Studenten kunnen hun eigen criteria instellen zodat enkel de jobs van hun voorkeur verschijnen. Via dit platform vinden studenten ook alle informatie omtrent solliciteren,... Ten slotte ontdekken studenten hier belangrijke jobevents in binnen- en buitenland.

Om in aanmerking te komen voor een studentenjob, moet de student naast het solliciteren via Jobteaser ook nog registreren als jobstudent onder het elektronisch studentendossier. Dit is nodig voor de administratieve afhandeling bij de opmaak van het contract.

De betaling van de studentenjob gebeurt door de Personeelsdienst.

#### Aanvraagprocedure 2018: academiejaar

Elke dienst die een jobstudent nodig heeft, neemt contact op met de dienst studentenvoorzieningen, die een geschikte kandidaat zoekt en een arbeidscontract opstelt. De personeelsdienst brengt de overheidsdienst DIMONA op de hoogte en doet de betalingen aan de studenten. De kosten worden doorgerekend aan de tewerkstellende dienst.

Een student met een studentencontract mag maximum 475 uren per kalenderjaar werken. Tijdens het eerste, tweede en vierde kwartaal mag er maximaal 240 uren per kwartaal gewerkt worden. Tijdens het derde kwartaal mag de student onbeperkt werken, behalve als hij na het kwartaal niet verder studeert, dan geldt toch de 240-uurgrens.

#### Aanvraagprocedure 2018: zomer

De universitaire diensten maken hun aanvraag medio mei schriftelijk over aan de dienst studentenvoorzieningen. Studenten kunnen zich inschrijven als jobstudent via hun digitaal studentendossier. Studenten dienen daarnaast via Jobteaser te solliciteren voor elke zomerjob waarin ze interesse hebben. Tijdens de zomerperiode kunnen kinderen van personeelsleden zich eveneens registreren voor een studentenjob aan de UHasselt.

De dienst studentenvoorzieningen probeert vervolgens voor elke studentenjob een geschikte jobstudent te vinden. Ook hier geldt het principe dat het totaal van 475 uren per kalenderjaar niet overschreden mag worden.

Aantal tewerkgestelde studenten**Tabel 8:** aantal jobstudenten (contract aanvaard) per maand

2018			
	UHasselt-Student	Externe*	Totaal
januari	69	0	69
februari	104	0	104
maart	131	0	131
april	133	0	133
mei	110	0	110
juni	61	0	61
juli	74	5	79
augustus	77	5	82
september	191	0	191
oktober	63	0	63
november	77	0	77
december	47	0	47
<b>totaal</b>	<b>1137</b>	<b>10</b>	<b>1147</b>

Externe vacante posities die via de jobdienst worden aangeboden

In 2018 werd een twintigtal externe vacante posities via de jobdienst kenbaar gemaakt aan UHasselt-studenten. Dit zijn vacatures uit diverse sectoren waaronder de verkoop, de horeca, animatie,...

Deze vacatures worden voornamelijk via het platform Jobteaser bekendgemaakt.

Vanaf 1 oktober 2015 ging Universiteit Hasselt een partnership "Naar een succesvolle start op de arbeidsmarkt" met Randstad Belgium nv aan om de volgende diensten aan UHasselt-studenten aan te bieden:

- vrijblijvend advies over en oriëntatie op de arbeidsmarkt;
- studierelevante bijbanen zodat de student al in een vroeg stadium kennismaakt met de arbeidsmarkt en ook de mogelijkheid krijgt om zijn cv te verrijken;
- begeleiding van laatstejaars en recent afgestudeerden naar de arbeidsmarkt zodat de tewerkstelling meer gedifferentieerd en op maat van de talenten en de verwachtingen gebeurt.

### **3.4. Medische en psychologische dienstverlening**

#### **3.4.1. Strategische doelstelling**

De dienst studentenvoorzieningen van de UHasselt wil haar medische en psychologische dienstverlening verder concretiseren en streeft ernaar het aanbod te vergroten. Om een zo groot mogelijk aantal studenten van zowel preventieve maatregelen alsook van adequate eerstelijnsopvang te kunnen voorzien wanneer zij zich in medische of psychologische nood bevinden, is het van belang dat het aanbod bekend en laagdrempelig is.

#### **3.4.2. Operationele doelstellingen**

- Eerste hulp beschikbaar stellen bij medische noodgevallen vanwege medewerkers die getraind zijn in EHBO. Zowel op campus Diepenbeek als campus Hasselt is een EHBO-kamer ingericht.



- Samenwerken met Diepenbeekse en Hasseltse huisartsen in de onmiddellijke omgeving van de campus voor preventieve en curatieve medische diensten.
- Vast aanbod van eerstelijns begeleiding van studenten met psychosociale problemen door studentenpsychologen/gedragstherapeut (1,5 fte).
- Preventiemaatregelen ontwikkelen alsook met interne werkvelden zowel binnen als buiten de studentenvoorzieningen op Vlaams niveau met betrekking tot suïcide en drugs- en alcoholgebruik.
- Permanent aanbod van kosteloze tweedelijns psychotherapeutische begeleiding, in samenwerking met een externe gespecialiseerde partner of in de toekomst eventueel via een getrainde psychotherapeut in eigen dienstverband.
- Voorzien van de nodige trainingen voor studenten, om de weerbaarheid van UHasselt-studenten te vergroten.

### **3.4.3. Activiteiten 2018**

#### ***a. Preventieve en curatieve medische diensten***

De UHasselt werkt samen met Diepenbeekse en Hasseltse huisartsen in de onmiddellijke omgeving van de campus, op telefonische afroep. Voor meer informatie kunnen de studenten bij medische urgenties terecht aan het onthaal of de studentenbalies. Tevens hebben de studenten die een therapeutisch traject volgen bij de externe partner de mogelijkheid een psychiater te consulteren.

Verder biedt de UHasselt ook preventieve medische onderzoeken en vaccinaties aan aan stagestudenten in de opleidingen industriële wetenschappen, revalidatiewetenschappen en kinesitherapie en geneeskunde. Deze dienstverlening is kosteloos voor de student en wordt verzorgd door Securex.

De UHasselt voorziet voor alle studenten een polis lichamelijke ongevallen. Deze polis waarborgt de vergoeding van medische kosten en voorziet een forfaitaire vergoeding bij blijvende invaliditeit t.a.v. studenten die zonder toedoen van een derde lichamelijke schade oplopen tijdens hun verblijf aan de universiteit of tijdens hun verplaatsing van thuis of studentenkamer naar de campus en omgekeerd.

Binnen de samenwerking met het CAD Limburg/ UCLL/ PXL/ UHasselt en interne werkvelden werd er meer aandacht besteed aan het uitwerken van meer doelgroepgerichte acties, in plaats van actuele op de algemene bevolking gerichte acties te volgen. Hierdoor hebben we ons bereik kunnen vergroten.

Met ondersteuning, door het beschikbaar stellen van gratis materiaal, van Logo-Limburg<sup>8</sup> konden verschillende acties plaatsvinden tijdens de jaarlijkse week van de geestelijke gezondheid. Hiermee beoogde de psychosociale dienst, buiten het sensibiliseren van studenten met betrekking tot het bespreekbaar maken van problemen, eveneens het faciliteren tot het nemen van de stap naar de studentenpsychologen.

In het beleidsplan studentenvoorzieningen 2019-2023 is een nieuwe strategische doelstelling gericht op nauwe interne samenwerking op vlak van gezondheid, tussen meerdere werkvelden binnen de studentenvoorzieningen, opgenomen.

---

<sup>8</sup> Logo Limburg is een vzw die de realisatie van een preventieve gezondheidsbeleid nastreeft, door ondersteuning te bieden aan Limburgse lokale besturen en organisatie. Logo Limburg biedt informatie en advies op maat, wetenschappelijk onderbouwde methodieken, actie- en campagnemateriaal en coaching aan organisaties aan.

### ***b. Psychosociale begeleiding***

Studenten met persoonlijke, relationele en/of familiale problemen kunnen een afspraak maken met de studentenpsychologen van de universiteit, deze staan in voor de individuele eerstelijnsbegeleiding van deze studenten. Deze individuele eerstelijnsbegeleiding omvat begeleidingsgesprekken met studenten omtrent allerlei onderwerpen zoals faalangst, stress, rouw, relaties, moeilijke gezinssituatie, uitputtingsverschijnselen, etc., waarbij de studentenpsychologen zich baseren op evidence-based behandelings- en coachingstechnieken.

In 2018 maakten 280 studenten gebruik van de mogelijkheid tot individuele gesprekken bij de studentenpsychologen. In totaal vonden er 715 gesprekken plaats. De meeste studenten (ongeveer 80%) konden na 1 tot 3 gesprekken weer zelfstandig verder. Slechts 5% van de studenten had nood aan 6 of meer gesprekken. In vergelijking met het voorgaande jaar kon een stijging van bijna 20 % in het aantal gesprekken worden waargenomen. We gaan er vanuit dat niet enkel een toename aan psychologische nood deze stijging verklaart, maar ook de verhoogde zichtbaarheid van en verbeterde infrastructuur naar de studentenpsychologen.

Studenten hebben de mogelijkheid om digitaal afspraken te boeken en te annuleren door een afsprakenlink te gebruiken met directe toegang tot de agenda's van de studentenpsychologen. Deze link werd ook verspreid onder meerdere diensten en studentenondersteuners en vereenvoudigde het doorverwijzen van de student.

De studentenpsychologen ontwikkelen en organiseren bovendien diverse infosessies, workshops en trainingen in groep voor studenten. Het aanbod in 2018 bestond uit trainingen en infosessies omtrent faalangst, uitstelgedrag, mindfulness en stresshantering, het studentenleven. De trainingen bestaan doorgaans uit telkens uit meerdere sessies, elk van 2 uren en worden in beide semesters aangeboden.

Met name de infosessies werden goed bezocht (30-60 deelnemers per sessie). Een eerste infosessie in het Engels werd eveneens goed ontvangen en leidde tot een eerste Engelstalige training omtrent uitstelgedrag.

De studentenpsychologen staan voornamelijk in voor de eerstelijnsopvang van de studenten. Voor tweedelijns psychotherapeutische begeleiding heeft de AUHL een samenwerkingsovereenkomst met een externe gespecialiseerde partner afgesloten. Vanaf september 2015 werkt de AUHL samen met CGG/LITP vzw voor de psychotherapeutische begeleiding van de studenten Hogeschool PXL en de UHasselt.

Dankzij de samenwerking met een externe gespecialiseerde partner kan de UHasselt beroep doen op een multidisciplinair team met een voldoende expertisenetwerk voor de psychologische dienstverlening aan haar studenten. De studenten komen in principe niet op een wachtlijst terecht, maar kunnen binnen de 7 werkdagen na aanmelding op intake. Indien er veel aanmeldingen zijn, kan de wachttijd langer zijn. Wanneer verdere psychiatrische begeleiding nodig blijkt, kan CGG/LITP vzw de student doorverwijzen naar een samenwerkende psychiater. Er werden afgelopen jaar slechts 23 studenten doorverwezen en er vonden 135 gesprekken plaats. Hier zien we een afname van rond de 30%.

In de samenwerkingsovereenkomst zijn 4 evaluatiemomenten per academiejaar voorzien en kan tot 3 keer worden verlengd.

De kostprijs van de samenwerking met een externe partner voor psychotherapeutische begeleiding bedroeg voor de UHasselt in 2018 € 15.456,52.

## 3.5. Vervoer

### 3.5.1. Strategische doelstelling

De dienst studentenvoorzieningen wil zorgen voor adequate, veilige en betaalbare mobiliteit voor alle UHasselt-studenten en streeft ernaar het gebruik van het openbaar vervoer, de fiets te stimuleren.

### 3.5.2. Operationele doelstellingen

- Stimuleren van het openbaar vervoer door een correcte en uitgebreide informatieverstrekking vanuit de dienst studentenvoorzieningen en door de toegankelijkheid tot real-time uurregelingen van het openbaar vervoer op beide campussen te vergroten.
- Tot afspraken komen met De Lijn om gunstige tarieven voor UHasselt-studenten voor busvervoer te Hasselt, te Diepenbeek en - voor tUL-studenten - naar Maastricht (NL) te bekomen.
- Aanbieden van een financiële tussenkomst voor alle studenten voor abonnementen van het openbaar vervoer.
- Aanbieden van veilig vervoer op zondagavond voor kotstudenten vanuit het treinstation in Hasselt naar Diepenbeek, waar de meeste studentenkamers gelegen zijn.
- Via samenwerking met diverse partners een fietsproject opzetten waarbij studenten gratis (mits betaling van een waarborg) een veilige en adequate fiets kunnen huren.

### 3.5.3. Activiteiten 2018

De UHasselt kent relatief veel pendelstudenten. De UHasselt voert op beide campussen een actief beleid om duurzame mobiliteit, met name het gebruik van het openbaar vervoer, de fiets en het carpoolen, te stimuleren.

#### a. Openbaar vervoer

Vanaf januari 2014 werd het gratis busvervoer te Hasselt en tussen Hasselt en campus Diepenbeek afgeschaft. De UHasselt heeft met De Lijn een andere formule uitgewerkt zodat haar studenten nog steeds voordelig met de bus op dit traject kunnen reizen: de campuspas. Met een campuspas kan de student onbeperkt reizen in de zones Hasselt (zone 1), Diepenbeek (zone 4) en Lutselus (zone 38). De UHasselt betaalt per rit € 0,4250 (prijs gekoppeld aan het officieel tarief van de Buzzy Pazz). Studenten kunnen voor € 20 een campuspas bij de dienst studentenvoorzieningen aankopen. De UHasselt besteedde in 2018 € 39.703,95 voor de campuspas. De UHasselt ontving in 2018 voor het aanbod van de campuspas een mobiliteitssubsidie van € 1.666,67 van de gemeente Diepenbeek.

**Tabel 9:** aantal verkochte campuspassen

	2016	2017	2018
Aantal verkochte campuspassen	1070	1172	1237
Aantal geregistreerde ritten	79.956	87.674	91.846

Een schoolabonnement voor de trein of een Buzzy Pazz van De Lijn geeft reeds een flinke reductie aan de studenten en de UHasselt doet hier nog een extra stimulans bovenop. De dienst studentenvoorzieningen betaalt elke student (pendel- en kotstudenten) 50% van zijn trimester- of jaarabonnement (dus geen maandabonnement) terug.

In 2018 werd zo € 85.614,97 als tussenkomst voor 900 busabonnementen uitgekeerd (t.o.v. € 59.587,99 voor 674 abonnementen in 2017).

Sinds 2015 heeft de UHasselt een derdebetalersovereenkomst met de NMBS zodat studenten hun treinabonnementen aan gereduceerd tarief rechtstreeks bij de NMBS kunnen aanschaffen. De tussenkomst van 50% vanwege de universiteit wordt door de NMBS rechtstreeks aan de UHasselt gefactureerd en bedroeg in 2018 € 59.490,36 voor 576 treinabonnementen (t.o.v. € 54.512,83 in 2017).

Studenten die aan de transnationale Universiteit (tUL) studeren kunnen voor hun verplaatsingen naar Maastricht gebruik maken van de tUL-kaart. De tUL-kaart is het resultaat van een samenwerkingsakkoord met De Lijn Limburg en is voor tUL-studenten gratis af te halen bij de dienst studentenvoorzieningen.

### ***b. Zondagtaxi***

Om aan de behoeften van de kotstudenten tegemoet te komen, is er op zondagavond een speciale taxi van het station van Hasselt naar Hasselt centrum en Diepenbeek, waar de meeste studentenkamers gelegen zijn. De taxi's vertrekken tussen 21u45 en 22u15 aan het station en rijdt op verzoek van de student-reiziger. Een ticket kost € 1,00 en is te koop aan het loket Studentenvoorzieningen. Het verschil met de werkelijke kost wordt bijgepast door de sociale sector. In 2018 zijn 488 tickets verkocht (in 2017 574 tickets). Voor deze taxivoorziening betaalde de UHasselt in 2018 in totaal € 4.324,8.

### ***c. Fietsverhuur***

Dankzij de samenwerking met Vzw Alternatief kunnen studenten - mits betaling van € 70 waarborg - gratis een studentenfiets huren. Het Fietspunt VEDO, gevestigd in gebouw D van de universiteit in Diepenbeek, staat in voor het verhuur, nazicht en herstel van fietsen.

In academiejaar 2017-2018 werden 542 fietsen aan UHasselt-studenten ontleend. De universiteit betaalt een tegemoetkoming van € 45 (excl. BTW) per fiets (voor 542 fietsen is dit € 29.511,9 incl. BTW). De verhuurde studentenfietsen 2018-2019 werden nog niet gefactureerd.

In gebouw D van de universiteit te campus Diepenbeek is het VEDO-fietsherstelwerkplaats gevestigd. VEDO is een project van sociale tewerkstelling, waar wekelijks zo'n 52-tal herstellingen aan fietsen worden uitgevoerd door VEDO werknemers. Het fietspunt VEDO staat in voor het verhuur, nazicht en herstel van fietsen.

Omwille van een thuiskomprincipe worden niet enkel de huurfietsen maar ook persoonlijke studentenfietsen door VEDO hersteld. Het thuiskomprincipe houdt in dat een fiets zodanig wordt hersteld dat de student veilig de terugweg naar huis of kot kan aanvangen.

VEDO zorgt ook voor campusstewards, die toezicht houden op gebouwen en de parkings en fietsenstallingen te campus Diepenbeek controleren.

#### ***d. Carpoolen***

De UHasselt is sinds 2004 aangesloten bij de Vlaamse carpooldatabank, waardoor studenten via de website [www.carpool.be](http://www.carpool.be) gemakkelijk een geschikte UHasselt-carpoolpartner kunnen vinden.

#### ***e. Informatieverstrekking***

Informatie over de uurroosters van De Lijn en de NMBS kunnen studenten vinden via de website van UHasselt Studentenvoorzieningen. Daar vinden ze ook een rechtstreekse link naar de routeplanners van De Lijn en de NMBS. Brochures van de desbetreffende diensten zijn tevens beschikbaar aan het onthaal van de UHasselt. Verder worden realtime busregelingen op de digitale informatieschermen op campus Hasselt en Diepenbeek en via de UHasselt web app getoond.

### **3.6. Studentenwerking**

#### **3.6.1. Strategische doelstellingen**

De Universiteit Hasselt en de dienst studentenvoorzieningen streven ernaar de participatie en actieve betrokkenheid van studenten in de studentengemeenschap en in de brede academische gemeenschap te stimuleren en te vergroten. Hiertoe ondersteunt de dienst studentenvoorzieningen studentenorganisaties die actief zijn op academisch, sociaal, sportief en cultureel gebied.

Om de randvoorwaarden van de studieomgeving te optimaliseren, ontplooit, organiseert en ondersteunt de dienst studentenvoorzieningen initiatieven van en/of voor studenten op sociaal, cultureel, sportief en maatschappelijk domein.

#### **3.6.2. Operationele doelstellingen**

- Aanbieden van financiële, logistieke en organisatorische ondersteuning aan studentenorganisaties van de Universiteit Hasselt.
- Uitwerken van een apart sportbeleid, waarbij de nadruk wordt gelegd op het sensibiliseren van studenten over het belang van bewegen voor de gezondheid en het ontplooiën van diverse initiatieven om de studentenparticipatie aan sport te verhogen. Hiervoor is binnen de dienst studentenvoorzieningen een sportcoördinator actief.
- De participatie aan sport voor alle studenten betaalbaar maken door diverse kortingen voor sportactiviteiten en een financiële tussenkomst bij afsluiting van een fitnessabonnement aan te bieden.
- Stimuleren van de cultuurparticipatie van studenten door zelf culturele activiteiten te organiseren, initiatieven van studenten te ondersteunen, samenwerkingsverbanden met externe partners aan te gaan en culturele voorstellingen in diverse cultuurhuizen aan verminderd tarief aan te bieden.
- Een aanbod van kranten, tijdschriften, literatuur en wenskaarten op de campus beschikbaar stellen via een campusboekhandel. De campusboekhandel is via een aanbesteding gegund aan XOD.

### 3.6.3. Activiteiten 2018

#### a. **Cultuur**

Studenten krijgen ruimschoots de kans om deel te nemen aan culturele activiteiten. Een greep uit het aanbod: opera- en balletvoorstellingen, film, poëziewedstrijd, musicals,.... Sinds het academiejaar 2017-2018 kunnen studenten genieten van een culturele tegemoetkoming van 50 % van de betaalde inkomprijs voor alle culturele activiteiten van de Culturele Centra in Limburg en de Muziekodroom (Hasselt) met een maximum tegemoetkoming van € 30 per student per academiejaar. In 2018 keerde de UHasselt 13 culturele tegemoetkomingen voor een bedrag van € 117 uit.

**Tabel 10:** overzicht culturele activiteiten (academiejaar 2017-2018)

Datum	Activiteit	Deelnemers
14/10/2017	Opera in de cinema 'Die Zauberflöte'- Kinopolis Hasselt	geannuleerd
25/10/2017	Filmpremière 'Het tweede gelaat' - Kinopolis Hasselt	100
28/02/2018	Jazz Night - Café Café Hasselt i.s.m. Hogeschool PXL en UCLL	15-tal
21/03/2018	Poëziewedstrijd	26
28/03/2018	'Upcycling workshop' - juwelen maken uit afvalmateriaal	geannuleerd
24/05/2018	Zomeropera 'Il Trovatore' - Giuseppe Verdi - Alden Biesen	8

Op de Universiteitslaan bevindt zich ook het bioscoopcomplex Kinopolis, die de studenten een Studententpas aanbiedt waarmee zij korting hebben op diverse filmvoorstellingen. Jaarlijks biedt de UHasselt, in samenwerking met Hogeschool PXL en de UC Leuven-Limburg een gratis première in Kinopolis Hasselt aan haar studenten aan. In 2017-2018 werd gekozen voor de Belgische film "Het tweede gelaat". 100 UHasselt-studenten waren op deze première aanwezig.

Regelmatig biedt de dienst studentenvoorzieningen 'cultuur' gratis tickets aan voor een aantal voorstellingen. Tijdens het academiejaar 2017-2018 werden volgende tickets verloot:

- 27/09/2017: Filmvoorstelling "An inconvenient Sequel"@ Kinopolis Hasselt (5 tickets)
- 28/09/2017: Zebracinema "JACKIE"(5 duotickets)
- 12/10/2017: Zebracinema "I'm not your negro" (5 duotickets)
- 22/03/2018: Concert "The lighthouse" - Muziekodroom Club (5 tickets)
- 25/05/2018: Comedy "Levend en vers" - Wouter Deprez - Cultureel Centrum Hasselt (5 duotickets)

In 2018 werden door studentenverenigingen ook cultuuractiviteiten georganiseerd:

- 19-02-2018: ASG - Comedynight
- 03-03-2018: JOSS - Citytrip Antwerpen
- 06-03-2018: Biomedica - Filmavond
- 07-03-2018: Themis - Themis Fest: Equal Idiots
- 21-03-2018: Sofa - Sofa Stadspel
- 21-03-2018: CCG - Filmavond
- 22-03-2018: Commeatus - Commeatus goes Charleroi
- 07-04-2018: JOSS - Bezoek Japanse tuin
- 02-05-2018: Filii Lamberti - Filii @ the movies
- 22-05-2018: Miezerik - Klassiek vrij podium

- 24-05-2018: Filii Lamberti - Filii @ the movies
- 19-09-2018: Commeatus - Culturele fotozoektocht
- 21-09-2018: Filii Lamberti - Filmavond
- 05-10-2018: Hermes - Movienight Hermes
- 24-10-2018: Biomedica - Filmavond
- 08-11-2018: Miezerik - Filmavond
- 23-11-2018: ESN - Language café
- 27-11-2018: Filii Lamberti - Filii @ the movies
- 10-12-2018: Commeatus - Commeatus goes Namen

Ambifaarke geeft bovendien zeer regelmatig optredens.

Jaarlijks organiseert de UHasselt in samenwerking met Hogeschool PXL, UC Leuven-Limburg en Stad Hasselt een groots studentenevent "Student Take Off" op het Kolonel Dusartplein te Hasselt. In academiejaar 2017-2018 ging de Student Take Off door op 4 oktober.

Naar jaarlijkse traditie werd in 2017-2018, samen met associatiepartner Hogeschool PXL, de poëziewedstrijd "Kruip in je pen" voor studenten georganiseerd. 26 UHasselt-studenten zonden een gedicht in. Op de uitreiking op 21 maart 2018 was de derde prijs voor een UHasselt-student.

Bovenstaande activiteiten maken ook dat het cultuurbudget in 2018 € 26.712,76 bedroeg.

Het, in 2017 opgerichte, studenten- en personeelskoor (AKORIN) heeft zich in 2018 vooral toegelegd op ledenwerving en repertoriumuitbouw. Dit laatste resulteerde in een zeer gesmaakt optreden tijdens de Hasseltse Korendag 'Bekoorlijk', op zondag 25 november, in de Ambtswoning van de Gouverneur in Hasselt.

#### ***b. Ondersteuning studentenorganisaties***

UHasselt kent 16 erkende faculteitskringen en studentenorganisaties, die in 2017 tal van sportieve, culturele en andere activiteiten voor studenten organiseerden. In 2017 ontvingen zij voor € 23.000 aan subsidies om het studentenleven te ondersteunen.

**Tabel 11:** verdeling van toelagen onder de verschillende verenigingen

<b>Studentenvereniging</b>	<b>1<sup>e</sup> deel januari 2018</b>	<b>2<sup>e</sup> deel sept 2018</b>	<b>Totaal</b>
AIESEC	niet meer erkend	niet meer erkend	€ 0,00
AMBIFAARKE	€ 768,59	€ 801,74	€ 1570,33
ASG	€ 541,21	€ 621,35	€ 1162,56
BemSa	€ 0,00	€ 360,78	€ 360,78
BIOMEDICA	€ 656,50	€ 803,75	€ 1460,25
CCG	€ 807,02	€ 901,96	€ 1708,98
COMMEATUS	€ 672,51	€ 471,02	€ 1143,53
DIPS	€ 480,37	€ 180,39	€ 660,76
ELSA vzw	€ 864,66	€ 701,53	€ 1566,19
ESN	€ 1.133,67	€ 1.062,31	€ 2195,98
FILII LAMBERTI	€ 730,16	€ 606,32	€ 1336,48
HERMES	€ 1.114,45	€ 881,92	€ 1996,37
JOSS	€ 115,29	€ 280,61	€ 395,9
MIEZERIK	€ 368,28	€ 1.615,51	€ 1983,79
REKINÉA	€ 451,55	€ 535,16	€ 986,71
SOFA	€ 589,25	€ 661,44	€ 1250,69
THEMIS	€ 906,29	€ 1.014,20	€ 1920,49
Onverdeeld (sancties)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 11.500</b>	<b>€ 11.500</b>	<b>€ 23.000</b>

Hermes, Miezerik, Biomedica, Filii Lamberti, Dip's, SOFA en Themis zijn de faculteitskringen voor de studenten in respectievelijk Bedrijfseconomische Wetenschappen/ Handelsingenieurs, Geneeskunde/ Biomedische Wetenschappen, Wiskunde/ Informatica/ Kennistechnologie/ Fysica/ Chemie/ Biologie, Architectuur/ Interieurarchitectuur en Rechten. Commeatus is de vereniging voor de studenten Mobiliteitswetenschappen.

ELSA VZW, Rekinéa en ASG zijn de studentenverenigingen voor respectievelijk de faculteit rechten, de opleiding Revalidatiewetenschappen en kinesitherapie en de faculteit Industriële ingenieurswetenschappen. AIESEC Limburg is in 2017 met alle activiteiten gestopt. E.S.N. (Erasmus Student Network) is de vereniging van uitwisselingsstudenten en organiseert allerlei activiteiten met de bedoeling de integratie van buitenlandse studenten op de campus te bevorderen. De Christelijke Campusgemeenschap (CCG) is een ideologische vereniging. JOSS is de vereniging van de studenten van het Centrum voor Statistiek.

De dienst studentenvoorzieningen houdt bij de bepaling van de toegewezen bedragen rekening met volgende punten:

- Elke vereniging moet in staat zijn de basis administratieve en functionele taken te vervullen: telefoongesprekken, ledentijdschriften, ...;
- Elke traditionele vereniging die om een of andere reden zonder financiële reserves het academiejaar zou moeten aanvangen, hoort met zijn subsidies een rendabele activiteit te kunnen organiseren waaruit zij vervolgens weer winst kan maken.
- Aangepast naar de omvang en aard van de vereniging. (b.v. onderscheid in grootte van activiteiten zoals Hermes versus Biomedica, Filii Lamberti,....)

De studentenraad (StuRa) ontving in 2018 een subsidie van € 18.000.



### **c. Sportwerking**

#### Sportdienst UHasselt

De UHasselt heeft een equivalent van 75% sportcoördinator in dienst. Dit equivalent wordt ingevuld door 2 sportcoördinatoren die voor 50% en 25% aangesteld zijn. Daarnaast is 1 van de 2 sportcoördinatoren ook 25% in dienst als sportcoördinator van de Associatie Universiteit Hogescholen Limburg (AUHL).

De sportcoördinatoren werken samen met de Sportraad en met de studenten nieuwe initiatieven uit. In dat kader is er een samenwerkingsakkoord "Studentensport Limburg" tussen de drie instellingen Hoger Onderwijs in Limburg: de Hogeschool PXL, UC Leuven-Limburg en de UHasselt. Studentensport Limburg is een door Sport Vlaanderen erkende sportdienst.

Deze samenwerking resulteert in een uitgebreid sportaanbod voor de Limburgse student waarover gecommuniceerd wordt in een gezamenlijk uitgebrachte sportbrochure, sportflyer, Facebookpagina en website (<http://www.studentensport limburg.be>).

Vermeldenswaard is de jaarlijkse organisatie van de studentenregatta in samenwerking met de stad Hasselt en de Campusrun die in 2018 voor de negende keer georganiseerd werd.

De UHasselt heeft geen eigen sportinfrastructuur, maar participeert in de sportinfrastructuur van Fitlink, een publiek-privaat samenwerkingsverband (PPS). Dankzij de samenwerking tussen de universiteit en de hogescholen, kan Studentensport Limburg ook gratis gebruik maken van de sportaccommodaties van Basic Fit (een samenwerking met UC Leuven-Limburg) en Hogeschool PXL. Verder worden afspraken gemaakt met andere sportorganisaties en -accommodaties in de omgeving van Hasselt en Diepenbeek, om studenten tegen studentvriendelijke prijzen te laten sporten.

Het is de taak van de sportdienst(en) om zoveel mogelijk studenten te bereiken door een grote waaier aan sportieve activiteiten aan te bieden. Sport als basis voor gezonde ontspanning en uiteindelijk een gezonde geest in een gezond lichaam, blijven onveranderlijk belangrijke doelstellingen. Bovendien draagt de toenemende sociale interactie tussen studenten uit verschillende departementen en instellingen bij in de ontwikkeling van onze studenten en komt dit hun persoonlijke vorming ten goede. De sportdienst werkt laagdrempelig door sportactiviteiten gratis of tegen een minimale kostprijs aan te bieden, jaarlijks een studentgerichte informatiecampagne op te zetten en in samenwerking met studenten sportinitiatieven te organiseren.

**Tabel 12:** sportaanbod in 2018

Vast wekelijks sportprogramma*	Extra(muros) activiteiten***
Badminton	Verschillende mountainbiketochten in de Ardennen en Limburg
Basketbal 3vs3	skiën/snowboarden Landgraaf (2x per jaar)
BBB	Zweefvliegen
Body Fit	Adventure Day
Bootcamp	
Capoeira	
Cheerleading	<b>Initiaties**:</b>
Dance Workout	Duiken
Pilates	Golf
IJshockey	Hip Hop
Judo	Moderne Dans
Kickboksen	Muurklimmen
Krav Maga	
Power Circuit	Paardrijden gevorderden en beginners
Punch & Kick	
Spinning	Sportschieten
Step & Abs	Squash
Stepaerobic	Start-2-Mountainbike
Tchoukbal	Start-to Run
Toestelturnen	Stijldansen
Total Body Workout	Tafeltennis
Ultimate Frisbee	Yoga
Volleybal	
Zaalvoetbal	
Zumba	<b>Kortingen bij externe sportclubs:</b>
Zwaardvechten	Stedelijk zwembad Genk
Zwemmen	Stedelijk zwembad Hasselt
Volleybal	Klimmuur Olympia, Hasselt
Zaalvoetbal	Fitlink Squashclub
Core Stability	BLOSO ijshal, de Schaverdijn
<b>Competities:</b>	
Campusrun	
Dwars Door Hasselt	
Hasseltse Studentenregatta (HSR)	
Vlaamse Studentensport Federatie (VSSF)	

\* deze activiteiten/lessen zijn gratis voor studenten met een sportkaart, zonder sportkaart betaalt een student € 2 per les; zij kunnen hier vrijblijvend aan deelnemen

\*\* reeksen van 5, 7 of 10 lessen, betalend (40 à 50%% korting voor studenten met sportkaart)

\*\*\* activiteiten die één of twee maal per academiejaar georganiseerd worden, betalend (40 à 50% korting voor studenten met sportkaart)

Om van alle sportvoordelen te kunnen genieten, kan de student een sportkaart kopen. De sportkaart kost € 20 en biedt volgende voordelen voor studenten:

- gratis deelname aan vaste wekelijkse activiteiten (groepslessen, zaalvoetbal, volleybal, kickboksen,...);
- korting op en voorrang bij initiaties en extra-muros-activiteiten (paardrijden, skiën, squash,...);
- korting op toegangstickets voor externe sportaccommodaties (schaatsen, muurklimmen, squashen, zwemmen);
- tussenkomst van € 75 bij een persoonlijk jaarabonnement in een fitnesscentrum.

### **Sportdecreet**

Daarnaast kent het sportdecreet van 3 april 2009 subsidies toe aan de associaties (voor 2018: € 80.273,33 op jaarbasis aan de AUHL) voor de aanvullende uitbouw, de coördinatie en de promotie van het sportaanbod van de studentensportvoorzieningen van de Vlaamse universiteiten en hogescholen. In het kader van dit decreet werd vanuit de Associatie Hogescholen Limburg (AUHL) een overlegplatform sport opgericht, waarin ook de UHasselt vertegenwoordigd is. Daarnaast werd ook een sportraad opgericht, waarin de sportcoördinatoren van de verschillende studentenvoorzieningen van de AUHL het sportaanbod overleggen met vertegenwoordigers van de studenten van de associatiepartners.

Het decreet bepaalt dat de AUHL moet kunnen beschikken over minstens 2 voltijdse equivalenten, die sporttechnisch gekwalificeerd zijn. De AUHL voorziet 75% sportcoördinatie, waarvan 50% gedetacheerd van de Hogeschool PXL en 25% van de UHasselt. De onderwijsinstellingen voorzien voor de eigen sportwerking hierbovenop nog 50% (PXL) en 75% (UHasselt) sportcoördinatoren.

De AUHL wil in de volgende beleidsperiode (2017 – 2020) inzetten op volgende topics:

- een helder doelgroepenbeleid uitwerken zodat we met een aangepast en flexibel aanbod kunnen inspelen op diverse doelgroepen en veranderende situaties;
- studenten bewust maken van het belang van voldoende beweging (sensibilisering) en aanzetten tot meer bewegen, vanuit een bredere kijk op sport en bewegen;
- op vlak van recreatiesport en competitie sport blijven we aandacht hebben voor:
  - (1) een laagdrempelig, recreatief en uitgebreid sportaanbod voor alle Limburgse studenten;
  - (2) het afvaardigen van sterke associatieteams om deel te nemen aan de Vlaamse en Belgische Studentenkampioenschappen.

Het sportbeleidsplan is volledig instellingsoverschrijdend uitgewerkt en zet ook de associatieoverschrijdende samenwerking voort die bestaat tussen de sportdiensten binnen de AUHL en deze van de UC Leuven-Limburg.

### **3.7. Activiteiten over de werkvelden heen**

#### **3.7.1. Diensten en specifieke acties voor de begeleiding van buitenlandse studenten**

De UHasselt heeft verschillende categorieën van buitenlandse studenten:

- reguliere bachelor- of masterstudenten, bijvoorbeeld in het ICP (VLIR) programma Master of Statistics en Master of Transportation Sciences;
- inkomende uitwisselingsstudenten;
- PhD-studenten.

De studiebegeleiders of speciaal daartoe aangestelde personeelsleden begeleiden onze buitenlandse studenten per faculteit of "studiegroep". Buitenlandse PhD-studenten, die meer dan 3 maanden naar de UHasselt komen, worden opgevangen door de personeelsdienst. De anderen worden opgevangen door de Mobility Office. Ten slotte staat ook de dienst studentenvoorzieningen klaar voor niet-structurele noodhulp aan deze studenten. Samenwerking met de medewerkers van de Dienst Internationalisering en Ontwikkelingssamenwerking (DIOS) garandeert een goede opvang van de buitenlandse studenten.

#### ***a. Verzekering van buitenlandse studenten***

In 2008 werd door het Bestuurscollege beslist dat alle niet-Europese (master)-studenten en gasten voor kortverblijf zich verplicht bij een ziekenfonds dienden aan te sluiten en dat er ook een hospitalisatie-, een repatriëring- en een Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering voor deze buitenlandse studenten/gasten moest worden voorzien. Voor deze laatste groep verzekeringen wordt sindsdien beroep gedaan op het zgn. Student Insurance Program (SIP), dat deel uitmaakt van de groep ACE-Insurances.

Naast een groot aantal kleine terugbetalingen (doktersbezoek, apothekerskosten) dient de UHasselt gemiddeld jaarlijks ook een 5-10 tal dossiers voor hospitalisaties, een 5-10-tal dossiers voor dringende repatriëringen (vaak bij overlijdens van familieleden in eerste graad) en een aantal dossiers voor de Burgerlijke Aansprakelijkheid in.

In totaal waren in 2018 286 UHasselt-studenten en -gasten aangesloten bij SIP. In 2017 ging het om 466 SIP-contracten (waarbij meerdere contracten per student mogelijk zijn), 433 in 2016, 327 in 2015, 260 voor 2014-2015 en 215 voor academiejaar 2013-2014.

Vanaf het academiejaar 2016-2017 verlopen de inschrijvingen voor de SIP-verzekering rechtstreeks tussen de student en de verzekeraar (i.c. MARSH), met controle door de UHasselt.

#### ***b. Oriëntatieprogramma's***

Teneinde de inkomende studenten zo snel mogelijk te introduceren in onze (studenten)gemeenschap worden in september en in februari (tweede semester instroom) oriëntatiedagen georganiseerd. Tijdens deze dagen worden de nieuwe studenten op de hoogte gebracht van een groot aantal praktische afspraken, die ook zijn opgenomen in de Engelstalige Welcome Guide van de UHasselt. Deze brochure werd in 2015 aangevuld met een meer uitgebreide (on-line) "Practical Guide" van meer dan 80 pagina's, met o.a. tips voor goedkope voedingszaken, kledij, ...

Voor buitenlandse gasten die op andere tijdstippen gedurende het jaar toekomen, wordt deze informatie beknopt bij aankomst gegeven.

### ***c. Culturele uitstappen***

Om buitenlandse studenten de kans te geven verder kennis te maken met België, organiseert de dienst internationalisering in samenwerking met de dienst studentenvoorzieningen tijdens het jaar culturele uitstappen. In 2018 bracht men op deze wijze een bezoek aan Brussel (80 deelnemers), Liège (40) en Antwerpen (50). De culturele dag bestaat telkens uit een geleid bezoek onder leiding van lokale gidsen en een vrije namiddag. Tijdens de vrije namiddag kunnen studenten op eigen houtje de stad bezoeken aan de hand van een speciaal klaargemaakte toeristische brochure. Om de drempel zo laag mogelijk te houden wordt het inschrijvingsgeld beperkt tot € 10 per persoon (exclusief middagmaal).

### ***d. Jobdienst voor buitenlandse studenten***

Om ook de buitenlandse studenten jobwerk binnen de UHasselt te kunnen aanbieden, werd een overeenkomst afgesloten met t-interim te Hasselt.

De werkwijze voor buitenlandse studenten om jobwerk te doen via t-Interim is als volgt:

- ingeschreven zijn aan de UHasselt;
- ingeschreven zijn in de gemeente of stad waar de student verblijft;
- beschikken over een arbeidskaart;
- kandidatuur stellen bij Studentenvoorzieningen;
- naar t-interim gaan om het contract te tekenen ten laatste de dag voor de aanvang van de job (identiteitskaart + arbeidskaart meenemen!).

### **3.7.2. Communicatie naar de doelgroepen**

De dienst studentenvoorzieningen hecht veel belang aan een goede communicatie met studenten. In onderstaand tabel worden de communicatiekanalen per werkveld beschreven.

**Tabel 13:** communicatiekanalen per werkveld

Werkvelden	Communicatiemiddelen
Algemeen	website <a href="http://www.uhasselt.be">http://www.uhasselt.be</a>
	digitaal studentendossier, rubriek "studentenvoorzieningen"
	brochure "Nuttige informatie voor toekomstige studenten"
	infostand en informatieve sessies op infodagen voor toekomstige studenten en op introductiedagen voor nieuwe studenten
	e-mails: algemeen of gericht naar specifieke doelgroepen
	vrije inloopuren op alle werkdagen, van 08.30 tot 16.00 uur (uitgezonderd de vrijdag tot 14.00 uur)
Voeding	prijsaffichering aan beide studentenrestaurants
	bekendmaking van het dagmenu via de digitale informatieschermen en de "UHasselt-app"
Huisvesting	website kamerbestand <a href="http://www.kotatlimburg.be">http://www.kotatlimburg.be</a>
	affiches kamerbestand
	brochure "Op kot!" in gedrukte en digitale versie
Sociale dienstverlening	brochure "Studiefinanciering"
	brochure "Centen voor studenten"
	Sociale toelagen: alle aanvraagformulieren, incl. voorwaarden, zijn te vinden in het digitaal studentendossier
Medische en psychologische dienstverlening	brochure CGG/LITP vzw
Vervoer	affiches fietsverhuur
	brochure "Zonder fiets ben je niets!"
	dienstregeling De Lijn (boekjes)
	brochure "Campuspas"
	bekendmaken dienstregeling De Lijn in <i>realtime</i> op de digitale informatieschermen en de "UHasselt-app"
	tussenkamst openbaar vervoer: aanvraagformulier te vinden in het digitaal studentendossier
Studentenwerking	website studentenraad: <a href="http://www.sturauhasselt.be">http://www.sturauhasselt.be</a> en <a href="https://suhasselt.be">https://suhasselt.be</a>
	StuRa-magazine
	poëzieboekje "Kruip in je pen"
	website Studentensport Limburg: <a href="http://www.studentensportlimburg.be">http://www.studentensportlimburg.be</a>
	folder "sportkalender"
	brochure "Sport"
	affichecampagne diverse sportactiviteiten
	periodieke digitale nieuwsbrieven over het cultuur- en sportaanbod

## 4. BIJLAGEN

### 4.1. Overzicht tabellen en figuren

- Tabel 1: studentenpopulatie UHasselt in de voorbije 6 academiejaren.
- Tabel 2: specifieke doelgroepen diversiteitsplan UHasselt
- Figuur 1: organogram van de dienst onderwijs, inclusief studentenvoorzieningen
- Tabel 3: financiële middelen
- Tabel 4: overzicht personeelsbezetting dienst studentenvoorzieningen.
- Tabel 5: overzicht aantal studentenkamers en –studio’s in Diepenbeek, Genk en Hasselt in 2018 in het kamerbestand.
- Tabel 6: evolutie van het kamerbestand
- Tabel 7: woontoelage 2018
- Tabel 8: aantal jobstudenten (contract aanvaard) per maand
- Tabel 9: aantal verkochte campuspassen
- Tabel 10: overzicht culturele activiteiten
- Tabel 11: verdeling van toelagen onder de verschillende verenigingen
- Tabel 12: sportaanbod in 2018
- Tabel 13: communicatiekanalen per werkveld

### 4.2. Begripsbepalingen

Hoofdinschrijving	De laagste inschrijving van een student met meerdere inschrijvingen van een verschillend opleidingsniveau binnen een academiejaar of de eerste inschrijving van een student met meerdere inschrijvingen van eenzelfde opleidingsniveau binnen een academiejaar.
Initiële opleiding	Een opleiding die leidt tot een graad van bachelor respectievelijk master en waarvoor de inschrijving open staat voor personen die nog niet in het bezit zijn van een bachelor- respectievelijk masterdiploma.
Generatiestudent	Een student die zich, in een bepaald academiejaar, voor het eerst inschrijft met een diplomacontract voor een professioneel of academisch gerichte bachelor in het Vlaams hoger onderwijs. Het statuut van generatiestudent geldt voor een volledig academiejaar.
Kotstudent	Een student die gedurende zijn studies niet bij de ouders thuis woont, maar tijdens de lesweek op een studentenkamer verblijft.
Pendelstudent	Een student die gedurende zijn studies niet op een studentenkamer verblijft, maar voor de onderwijsactiviteiten heen en weer tussen zijn woonplek en de universiteit reist.
Beursstudent	Een student die een studietoelage van de Vlaamse Overheid ontvangt.

### 4.3. Overzicht samenwerkingsverbanden

<b>Werkveld</b>	<b>Samenwerkingsverbanden</b>
<b>Voeding</b>	<b>Umami N.V.</b>
	<b>Schreurs Verkoopautomaten BVBA</b>
<b>Huisvesting</b>	<b>Eigenaars-verhuurders privé-markt</b>
	<b>Huisvestingsdiensten Hogeschool PXL en UC Leuven-Limburg in het Kamerbestand</b>
	<b>Huisvestingsdiensten stad Hasselt en gemeente Diepenbeek</b>
<b>Sociale dienstverlening: Jobdienst</b>	<b>VDAB en de deelnemende universiteiten en hogescholen in het "JOS"-project</b>
	<b>t-interim</b>
	<b>Randstad Belgium nv</b>
	<b>JobTeaser SA</b>
<b>Financiële tegemoetkomingen</b>	<b>Alle Vlaamse Universiteiten en Hogescholen in de publicatie van de brochure "Centen voor Studenten"</b>
	<b>Provincie Limburg, Hogeschool PXL en UC Leuven-Limburg in het Fonds van de Limburgse Studielening</b>
<b>Medische en psychologische dienstverlening</b>	<b>Diepenbeekse en Hasseltse huisartsen</b>
	<b>CGG/LITP vzw, in samenwerking met Hogeschool PXL</b>
	<b>CAD Limburg vzw</b>
	<b>Logo Limburg vzw</b>
<b>Vervoer: Busvervoer</b>	<b>De Lijn en de stad Hasselt</b>
<b>Fietsproject</b>	<b>Vzw Alternatief, VEDO Diepenbeek, Gemeente Diepenbeek, Hogeschool PXL en UC Leuven-Limburg.</b>
<b>Studentwerking: Sportwerking</b>	<b>Fitlink</b>
	<b>Basic Fit Diepenbeek</b>
	<b>Hogeschool PXL en UC Leuven-Limburg in Studentensport Limburg en Campusrun</b>
	<b>Stad Hasselt en Limburgse hogescholen (Hasselt studenten regatta)</b>
<b>Cultuurwerking</b>	<b>Cultuurcentrum Hasselt</b>
	<b>Stad Hasselt-dienst Cultuur</b>
	<b>Kinapolis</b>
	<b>Limburgse hogescholen en Stad Hasselt in de organisatie van "Student Take Off", poëziewedstrijd,...</b>
	<b>Dienst Communicatie UHasselt</b>



#### **4.4. Protocol Hogeschool PXL – UHasselt: protocol studentenvoorzieningen in het kader van de integratie van de hogeschoolopleidingen.**

### PROTOCOL

## STUDENTENVOORZIENINGEN IN HET KADER VAN DE INTEGRATIE VAN DE HOGESCHOOLOPLEIDINGEN

Het decreet betreffende studentenvoorzieningen in Vlaanderen d.d. 29.6.2012 vermeldt in art. 8 het volgende.

“ Als een student als vermeld in artikel 5, eerste lid, een gezamenlijke opleiding in verschillende instellingen volgt of als een student als vermeld in artikel 5, eerste lid, in het kader van zijn opleiding lessen volgt aan een instelling waar hij niet ingeschreven is, bepalen de criteria van de instelling waar de student zijn vraag stelt of en in welke mate de student toegang heeft tot de studentenvoorzieningen van deze instelling.

Als de academische hogeschoolopleidingen bij of krachtens decreet worden overgeheveld naar de universiteiten, en als de studenten van die opleidingen, hun opleiding of onderdelen van hun opleiding volgen op een plaats waar studentenvoorzieningen georganiseerd en aangeboden worden door een hogeschool, sluiten de betrokken universiteit en hogeschool een protocol af waarin de modaliteiten voor de transfer van financiële middelen van de instelling die de sociale toelage vermeld in artikel 9, voor deze studenten ontvangt, naar de instelling die hen toegang biedt tot de studentenvoorzieningen, geregeld wordt. Dat protocol moet de gelijkwaardige behandeling garanderen van alle studenten op de plaats waar de studentenvoorzieningen aangeboden worden. Het protocol vormt een onderdeel van het beleidsplan, vermeld in artikel 25 van alle bij het protocol betrokken instellingen.

In het protocol werken de betrokken hogeschool en universiteit ook een financiële regeling uit met betrekking tot de sociale toelage van het vierde kwartaal van 2013, die krachtens artikel 14 van dit decreet in dat jaar nog uitbetaald zal worden aan de hogeschool die academische opleidingen overdraagt. Het protocol bevat ook een overzicht van de personeelsleden van de studentenvoorzieningen waarvan het salaris of een procentueel deel ervan aangerekend wordt op de getransfereerde middelen. „

De betrokken instellingen zijnde:

De universiteit Hasselt, verder aangeduid als UHasselt, Martelarenlaan 42, 3500 Hasselt, vertegenwoordigd door:

Prof. dr. Luc De Schepper, rector

de Hogeschool P)(L, Elfde-Liniestraat 24, 3500 Hasselt, vertegenwoordigd door Ben Lambrechts, algemeen directeur zijn hiertoe het volgende overeengekomen.

## Afdeling 1: gelijkwaardige studentenvoorzieningen voor alle UHasselt studenten

### Art. 1

Conform het decreet betreffende de studentenvoorzieningen (art. 4) moeten de sociale toelagen worden ingezet met als doel de gelijkwaardige toegang tot en de deelname van alle studenten aan het hoger onderwijs te bevorderen door de basisvoorwaarden bij het studeren te verbeteren. Dit doel moet worden nagestreefd door materiële en immateriële hulp- en dienstverlening te bieden en door studie belemmerende factoren weg te nemen.

Met ingang van academiejaar 2013-2014 zal de UHasselt deze taak op zich nemen voor de studenten van al haar opleidingen, inclusief deze van de integrerende opleidingen architectuur en interieurarchitectuur, revalidatiewetenschappen kinesitherapie industriële ingenieurswetenschappen, hierna IJHasselt studenten genoemd.

### Art.2

Het beheer van de sociale toelagen wordt toevertrouwd aan de de dienst voor studentenvoorzieningen van de UHasselt, gevestigd op Martelarenlaan 42 te 3500 Hasselt, waar alle UHasselt studenten terecht kunnen voor hulp en advies.

Voor het bestuur is een stuvoraad geïnstalleerd conform art. 17 van het decreet betreffende studentenvoorzieningen. De samenstelling ervan werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur van de UHasselt d.d. 30.1.2013. Studenten van alle UHasselt opleidingen en dus ook deze van de integrerende opleidingen, kunnen op gelijkwaardige wijze aangeduid worden om in deze raad te zetelen. Deze aanduiding gebeurt door de verkozen leden van de studentenraad van de UHasselt volgens het principe van getrapte verkiezingen.

### Art. 3

Het personeel behorend tot de dienst studentenvoorzieningen omvat:

- het UHasselt personeel dat voor de integratie deel uitmaakte van deze dienst enerzijds - en een aantal personeelsleden van de hogescholen die ingevolge de integratie door de UHasselt zijn overgenomen anderzijds

### Art. 4

Voor wat betreft het gebruik van gesubsidieerde maaltijden is er een bijzondere regeling. Hiervoor kunnen alle UHasselt studenten terecht in de studentenrestaurants van de UHasselt en van de PXL. Vice versa kunnen de studenten van de PXL terecht in de studentenrestaurants van de UHasselt. De studenten kunnen in deze restaurants gesubsidieerde maaltijden gebruiken \*volgens het daar geldende kortingspercentage en zoals geafficheerd in het studentenrestaurant. Door middel van hun studentenkaart wordt hun verbruik geregistreerd. De daarbij horende subsidie wordt zesmaandelijks gefactureerd aan de instelling waar de student ingeschreven is.

## Afdeling 2: financiële regeling m.b.t. het 4<sup>e</sup> kwartaal 2013

## Art. 5

Deze afspraken maken deel uit van het onderhandelde protocol tussen de UHasselt en de PXL. Voor wat betreft de sociale toelage van het vierde kwartaal van 2013, die krachtens artikel 14 van het decreet betreffende studentenvoorzieningen, in dat jaar nog uitbetaald zal worden aan de PXL staat hierin het volgende:

"Wat de studentenvoorzieningen betreft, ontvangt de PXL nog het volledige jaarbedrag van de sociale toelage in 2013. Een deel van dit bedrag dient aldus verrekend te worden met de IJHasselt aangezien vanaf 1.10.2013 bepaalde kosten in verband met studentenvoorzieningen gemaakt worden door de UHasselt. De verrekening vindt plaats via de loonkosten en de toelagen aan studenten:

- De loonkosten van het contractueel personeel dat bij de integratie werd overgenomen, wordt voor de periode oktober-december 2013 doorgerekend door de UHasselt aan de PXL. Het statutaire personeel dat werd overgenomen (het zogenaamde Integratiekader), blijft in 2013 nog volledig ten laste van de werkingstoelage van de PXL.

- Er is berekend wat het jaarbedrag is van de toelagen aan studenten dat PXL in 2013 begroot heeft met betrekking tot de geïntegreerde opleidingen. Vervolgens is overeengekomen dat 5/12de van dat bedrag overgemaakt zal worden door de PXL aan de UHasselt.

Vanaf 1.10.2013 staat de UHasselt in voor de exploitatie van de studentenvoorzieningen m.b.t. de geïntegreerde opleidingen. Alle kosten en opbrengsten zullen vanaf dan geboekt worden op de rekeningen van de UHasselt. "


De personeelsleden van de studentenvoorzieningen waarvan het salaris of een procentueel deel ervan aangerekend wordt op de getransfereerde middelen zijn:

naam	functie	taak	omvang
Evy Thijs	Gespecialiseerd secretariaatsmedewerker	Huisvesting studentenjobs	0,8 FT
Greta Jacobs	Secretariaatsmedewerker	Algemeen secretariaat	1,0 FT

Voor de UHasselt  
datum

Prof. dr. Luc de Schepper rector

voor de Hogeschool PXL datum 30/40/2013



Ben Lambrechts  
algemeen directeur

**4.5. Protocol KULeuven – UHasselt: protocol en samenwerkingsovereenkomst aangaande de organisatie van de studentenvoorzieningen.**

PROTOCOL EN SAMENWERKINGSOVEREENKOMST  
AANGAANDE DE ORGANISATIE VAN DE  
STUDENTENVOORZIENINGEN

TUSSEN

De KU Leuven met zetel te Oude Markt, 13, 3000 Leuven hier vertegenwoordigd door Rik Torfs, rector en Rik Gosselink, vicerector studentenbeleid, hierna de "KU Leuven" genoemd,

EN

de Universiteit Hasselt met zetel te Martelarenlaan 42, 3500 Hasselt hier vertegenwoordigd door Luc De Schepper, rector en Marie-Paule Jacobs, beheerder, hierna "UHasselt" genoemd,

EN de Katholieke Hogeschool Limburg, met zetel te Agoralaan gebouw B, bus 1, 3590 Diepenbeek hier vertegenwoordigd door Theo Creemers, algemeen beheerder en Francis Loyens, voorzitter stuvoorraad, hierna "KHLim" genoemd,

WORDT, GELET op,

- \_het decreet van 13 juli 2012 betreffende de integratie van de academische hogeschoolopleidingen in de universiteiten;
- \_het decreet van 29 juni 2012 betreffende de Studentenvoorzieningen in Vlaanderen meer in het bijzonder
  - art. 8 dat stelt "Als de academische hogeschoolopleidingen bij of krachtens decreet worden overgeheveld naar de universiteiten, en als de studenten van die opleidingen, hun opleiding of onderdelen van hun opleiding volgen op een plaats waar studentenvoorzieningen georganiseerd en aangeboden worden door een hogeschool, sluiten de betrokken universiteit en hogeschool een protocol af"

- art. 24 dat stelt "Het instellingsbestuur kan op voorstel van de stuvoraad samenwerkingsakkoorden over studentenvoorzieningen sluiten met derden".

het akkoord tussen de associatie KU Leuven en Associatie Universiteit Hogescholen Limburg (AUHL) van december 2008 dat uitmondde in een gezamenlijke opleiding tot industrieel ingenieur aan de KHLim en de toenmalige XIOS (nu PXL), na integratie een gezamenlijke opleiding van KU Leuven en UHasselt

## HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN WAT BETREFT DE ORGANISATIE VAN STUDENTENVOORZIENINGEN

### DIENSTVERLENING

#### Artikel 1. Dienstverlening na integratie

§1. De studentenvoorzieningen voor al de studenten die de opleiding industrieel ingenieur volgen, worden door de studentenvoorzieningen van UHasselt georganiseerd.

§2. De studentenvoorzieningen van UHasselt staan in voor de kwaliteitsbewaking en deskundigheid van hun dienstverlening en garanderen de gelijke behandeling van al de studenten aan UHasselt.

§3. Voor het werkveld voeding kunnen de studenten industrieel ingenieur maaltijden gebruiken aan de gesubsidieerde studentenprijzen zoals gangbaar op de locaties waar ze gebruikt worden. De ingenieursstudenten zullen ook maaltijden kunnen gebruiken op de KHLim locatie aan de gesubsidieerde ALMA prijzen.

§4. De erkenning en ondersteuning van studenten met functiebeperking gebeurt volgens minimale standaarden zoals vastgelegd in bijlage.

### WERKING, BESTUUR, FINANCIERING EN RAPPORTERING

#### Artikel 2. Bestuur

UHasselt heeft minstens één student van de gezamenlijke opleiding tot industrieel ingenieur in zijn stuvoraad.

#### Artikel 3. Rapporteringplicht

§1. De dienstverlening van de UHasselt wordt voor alle studenten geregistreerd met het oog op rapportering en bijsturing.

§2. De coördinator Studentenvoorzieningen van de UHasselt rapporteert op verzoek van de KU Leuven over alle vragen inzake de dienstverlening aan industrieel ingenieurs-studenten. De studentenvoorzieningen van de

UHasselt bezorgt aan de KU Leuven jaarlijks het beleidsplan en activiteitenverslag.

#### Artikel 4. Afspraken financiering

§1. De KU Leuven verbindt er zich toe de overheidsmiddelen die ze ontvangt voor de Studentenvoorzieningen van KU Leuven-industrieel ingenieursstudenten die op de campus van UHasselt studeren, na afhouding van consolidatiekosten en na afhouding van een bedrag voor Alma en KHLim Stuvor, door te storten aan de UHasselt, die ze ter beschikking stelt van haar stuvoraad.

De consolidatiekosten bestaan uit de loon-en werkingskost van 1 VTE op masterniveau en worden jaarlijks verdeeld over de KU Leuven vóór integratie en de integrerende academische opleidingen in de hogescholen conform de studiepunverdeling welke gebruikt wordt voor de berekening van de overheidssubsidie.

De kosten voor de Alma worden berekend volgens de modaliteiten bepaald in bijlage. De KU Leuven stort dit specifieke bedrag door aan Alma.

KU Leuven stort ook een bedrag voor de gebruiksvergoeding lokalen door aan KHLim Stuvor. Dit bedrag wordt berekend volgens de modaliteiten bepaald in bijlage.

§2. De doorstorting voor UHasselt gebeurt uiterlijk 20 werkdagen nadat de KU Leuven de overheidsmiddelen ontving. De stortingen gebeuren op rekeningnr BE77 0010 1870 7942 bic GEBABEBB.

In principe wordt dus per kwartaal doorgestort. Het laatste kwartaal gebeurt een eindverrekening op basis van de definitieve cijfergegevens.

De doorstorting voor KHLim Stuvor gebeurt eenmaal per jaar in de maand oktober op rekeningnr BE56 3631 0824 7188, bic BBRUBEBB.

§3. De sociale toelage van het vierde kwartaal 2013 wordt nog door de overheid rechtstreeks aan de KHLim betaald. De KHLim stort dit door aan de UHasselt, na afhouding van de nodige bedragen berekend in bijlage, op het rekeningnummer van IJHasselt zoals opgegeven in §2. Voor die periode worden er geen consolidatiekosten verrekend.

§4. Iri de loop van de periode 2014 en 2015 gebeurt er een monitoring van het effectieve gebruik van het restaurant op campus KHLim door studenten industrieel ingenieur. Op basis hiervan gebeurt een evaluatie en kan vanaf 2016 de verrekening anders gebeuren. In dat geval wordt de bijlage aangepast.

§5. Er is geen personeel van studentenvoorzieningen van de KHLIM dat per 1 oktober 2013 volledig of gedeeltelijk werkt voor de KU Leuven.

## Artikel 5. Overleg

Ter opvolging van deze samenwerkingsovereenkomst komen de verantwoordelijken voor de Studentenvoorzieningen van KU Leuven, UHasselt en KHLim minstens één maal per jaar samen.

## Artikel 6. Communicatiebeleid

In folders, brochures en websites die de UHasselt en zijn dienst Studentenvoorzieningen publiceert ten behoeve van de studenten wordt duidelijk gemaakt dat de dienstverlening ook toegankelijk is voor de studenten die de gezamenlijke opleiding industrieel ingenieur volgen. Indien hiervoor het logo van de UHasselt gebruikt wordt zal tevens het logo van de KU Leuven een plaats krijgen. De concrete uitwerking gebeurt in onderling overleg.

## INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

### Artikel 7.

§1. Deze overeenkomst neemt een aanvang op 23 september 2013 en loopt tot zolang de algemene overeenkomst in verband met de gezamenlijke opleiding industrieel ingenieur blijft lopen.

§2. De bijlages bij deze overeenkomst kunnen aangevuld en gewijzigd worden. De ondertekenaars machtigen hiertoe de personen die deze kunnen aanvullen:

- voor KU Leuven Jan De Vriendt, directeur Studentenvoorzieningen
- voor UHasselt Luc De Schepper, rector en Marie-Paule Jacobs, beheerder
- voor KHLim Francis Loyens, voorzitter stuvoraad KHLim.

Aldus opgemaakt te Leuven op 1 april 2014 in drie originele exemplaren. Iedere partij erkent een origineel exemplaar te hebben ontvangen.

Voor KU Leuven:



Rik Torfs  
Rector KU Leuven

Rik oss  
Vice-rector



Rik Gosselink



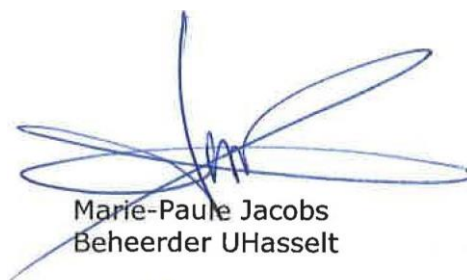
KU Leuven Voor UHasselt:



Luc De Schepper  
Rector UHasselt

Algemeen beheerder KHLim

Studentenbeleid



Marie-Paule Jacobs  
Beheerder UHasselt

BIJLAGE bij art. 1, §4 — Studenten met

**Voor KHLim:**



Theo Creemers

academiejaar 2014-2015  
minimale standaarden:

functiebeperking

De erkenning en  
ondersteuning van  
studenten met  
functiebeperking  
gebeurt vanaf

volgens volgende



Francis Loyens  
Voorzitter stuvoraad KHLim

gebruik Vlor-registratie systeem ter objectivering van de erkenning, - voor chronische en psychiatrische functiebeperking het invullen van het Luik B bij het Vlor-formulier (impact op schoolse activiteiten) verplicht voorzien.

Bij deze twee groepen is de impact op schoolse activiteiten immers zeer variabel, afhankelijk van de ernst van de aandoening. Het assessment kan daardoor objectiever gebeuren.

KU Leuven is bereid alle VLAHHO-fiches van alle functiebeperkingen ter beschikking te stellen als instrument voor het assessment. De KU Leuven stelt eveneens graag zijn attesteringsbundels ter beschikking (Vlor+).

BIJLAGE bij art. 4, - Kosten Alma

De ingenieursstudenten zullen ook maaltijden kunnen gebruiken op de KHLim locatie aan de gesubsidieerde ALMA prijzen. De kostprijs hiervan wordt als volgt berekend :

- A. 31% van de overheidsmiddelen die de KU Leuven jaarlijks ontvangt voor de Studentenvoorzieningen van KU Leuven-industrieel ingenieurs-studenten die op de campus van UHasselt studeren wordt, na aftrek van de door de KU Leuven afgehouden consolidatiekosten, door de KU Leuven gestort aan Alma.

Voor 2014 komt dit neer op volgend bedrag:  $(75.952 - 543) \times 31\% = 23.377$  euro.

- B. 6.501 euro als jaarlijkse vergoeding voor gebruik lokalen KHLim voor voeding wordt door de KU Leuven gestort aan KHLim Stuvor. Dit bedrag wordt jaarlijks per 1 september aangepast aan de evolutie van de gezondheidsindex.

Voor het laatste kwartaal van 2013 zijn de bedragen als volgt:

19.800,64 euro (1/4 van de toegewezen sociale toelage 2013) - minus 31% van die toegewezen toelage (6.138,20 euro) en minus 1/4de van de huurvergoeding KHLim Stuvor (1.625,25 euro) — - 12.037,19 betalen door KHLim aan UHasselt. De KU Leuven geeft aan KHLim en UHasselt jaarlijks de details van de berekening die zij maakten door.

In de loop van de periode 2014 en 2015 gebeurt er een monitoring van het effectieve gebruik van het restaurant op campus KHLim door studenten industrieel ingenieur. Op basis hiervan gebeurt een evaluatie en kan vanaf 2016 de verrekening anders gebeuren. In dat geval wordt deze bijlage aangepast.

#### **4.6. Jaarrekening sociale voorzieningen 2018** **(Uittreksel management toelichting jaarrekening UHasselt)**

## AFDELING SOCIALE VOORZIENINGEN VOOR STUDENTEN

De **bedrijfsopbrengsten** bedragen 1.689 kEUR waarvan 1.166 kEUR toelagen en 523 kEUR andere opbrengsten. De jaarlijkse sociale toelage van de Vlaamse overheid bedraagt 1.117 kEUR, een lichte stijging met 76 kEUR.

Verder is een bedrag van 48 kEUR ontvangen van de KU Leuven; dit betreft de doorstorting van de sociale toelage met betrekking tot de opleiding Industriële ingenieurswetenschappen, in het kader van de onderlinge afspraken over de financiering van deze opleiding.

De andere opbrengsten van 523 kEUR betreffen zowel de post *andere opbrengsten verbonden aan onderwijs, onderzoek en dienstverlening* (samen 442 kEUR) als de post *andere bedrijfsopbrengsten* (81 kEUR).

Voor de volledige rapportering van de opbrengsten over de zes "werkvelden" wordt ook rekening gehouden met de interne verrekeningen (m.n. de *Inkomende verrekeningen tussen afdelingen*). Aldus bedragen de opbrengsten van de werkvelden in totaal 636 kEUR, onderverdeeld als volgt:

kEUR	Totaal	Interne verrekeningen	Bedrijfs- opbrengsten
Huisvesting	159	54	105
Medisch-psychologische dienstverlening	8	7	1
Sociale dienstverlening	82	0	82
Studentenwerking	241	29	212
Vervoer	145	118	27
Voeding	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>636</b>	<b>208</b>	<b>428</b>

Buiten deze werkvelden zijn de andere bedrijfsopbrengsten de commissie van de automaten (40 kEUR) en opbrengsten i.v.m. cursusdienst en drukkerij (45 kEUR).

De **bedrijfskosten** in 2018 bedragen 1.951 kEUR, een daling van 26 kEUR tegenover vorig jaar.

De aankoop van goederen (uitrusting) bedraagt -1 kEUR. De kosten voor diensten en goederen bedragen 1.413 kEUR. Hiervan heeft 1.313 kEUR betrekking op de werkvelden (zie tabel hieronder). De personeelskosten bedragen 539 kEUR en stijgen met 22 kEUR tegenover 2017.

De kosten zijn als volgt verdeeld over de werkvelden:

kEUR	Totaal	Interne verrekeningen	Bedrijfskosten
Huisvesting	181	0	181
Medisch-psychologische dienstverlening	28	0	28
Sociale dienstverlening	240	23	217
Studentenwerking	304	73	231
Vervoer	397	1	396
Voeding	260	0	260
<b>Totaal</b>	<b>1.410</b>	<b>97</b>	<b>1.313</b>

In vergelijking met 2017 zijn de kosten in de werkvelden Huisvesting en Voeding licht gedaald met 29 kEUR. De kosten van Medisch-psychologische dienstverlening dalen met 27 kEUR, vooral te verklaren door een lagere kost voor ziekteverzekering. Binnen de Sociale dienstverlening verminderen de kosten met 75 kEUR, vooral door een daling van de uitbetaalde toelagen (-68 kEUR). De kosten van het werkveld Studentenwerking dalen met 83 kEUR, maar dit is hoofdzakelijk te verklaren door éénmalige uitgaven in het vorige jaar.

De kosten in het werkveld Vervoer zijn gestegen met 221 kEUR, vooral te verklaren door het eindrapport 2017 van het project "Veilig en Veilig en Ecologisch Diepenbeek Op de fiets - VEDO" (+205 kEUR) en een hogere tussenkomst in openbaar vervoer (+25 kEUR).

Naast deze werkvelden zijn er ook een aantal algemene diverse kosten, zoals cursusdienst, secretariaat, huur Fitlink, deelname in de kosten Blokbar, e.d.

De **inkomende verrekeningen** van 120 kEUR zijn de inkomsten m.b.t. de doorgerekende werkvelden (208 kEUR - zie tabel opbrengsten) en de interne vergoeding uit het Patrimonium voor de exploitatie van de decentrale copiers.

De **uitgaande verrekeningen** van 171 kEUR bevatten onder meer de kosten m.b.t. de doorgerekende werkvelden (97 kEUR - zie tabel kosten) .

De **inkomende overschrijvingen** van 694 kEUR betreft de overschrijving van 15% van de opbrengsten uit studiegelden vanuit de afdeling Patrimonium, conform de begroting.

De **uitgaande overschrijvingen** bedragen 55 kEUR; dit betreft de overschrijving naar afdeling Werking van de middelen i.v.m. het zogenaamde "Ondersteuningsmodel" (voorheen "GON").

Boekjaar 2018 sluit af met een positief **resultaat** van 327 kEUR, waardoor het gecumuleerd saldo stijgt naar 3.022 kEUR:

Gecumuleerd saldo 31.12.2017	2.695 kEUR
<b>Resultaat 2018</b>	<b>327</b>
<b>Gecumuleerd saldo 31.12.2018</b>	<b>3.022</b>
Concreet bestemd	2.089
Bestemd voor toekomstige ontwikkelingen	933
Vrij beschikbaar	0

Details van de **concreet bestemde** bedragen zijn de volgende:

- |   |            |
|---|------------|
| • Overgedragen budgetten in de diverse werkvelden | 1.306 kEUR |
| • Algemene werkingskosten                         | 359        |
| • Exploitatie (verkoop laptops, cursusdienst)     | 424        |

Het **bedrag bestemd voor toekomstige ontwikkelingen** zal o.a. dienen voor:

- Nieuwbouw faculteit BEW campus Hasselt:
  - Inrichting studentenrestaurant campus Hasselt
  - Inrichting en uitrusting van nieuwe kantoren studentenvoorzieningen
  - Inrichting cosy corner in het nieuwe gebouw, ter bevordering van een "sociale campus"



[www.uhasselt.be](http://www.uhasselt.be)  
Universiteit Hasselt  
Martelarenlaan 42 | BE-3500 Hasselt  
Tel. +32 (0)11 26 81 11 | Fax: +32 (0)11 26 81 99  
E-mail: [info@uhasselt.be](mailto:info@uhasselt.be)