

STUDENTEN- VOORZIENINGEN

JAARVERSLAG 2020



UHASSELT

JAARVERSLAG STUDENTENVOORZIENINGEN 2020

Studentenvoorzieningen UHasselt biedt vanuit haar sociaal en maatschappelijk engagement alle studenten kansen tot maximale participatie aan onderwijs, vormgegeven in een inclusieve en betrokken universitaire leer- en leefgemeenschap. Welzijn, sociale integratie en duurzaamheid vormen de krachtlijnen van haar werking.

INHOUD

Cijfergegevens	1
Studentenpopulatie	1
Organisatie	2
Financiële middelen	4
Werking	4
Voeding	4
Activiteiten 2020	5
Studentenrestaurants	5
Snack- en drankautomaten	5
Eetcommissie	5
Huisvesting	6
Kamerbestand Diepenbeek-Genk-Hasselt	6
Adviesverlening over studentenhuisvesting	7
Sociale Dienst	8
Studiefinanciering	8
Voorschotten op de studietoelage	8
Tussenkost in studiekosten	9
Aankoop laptop gespreide betaling	9
Noodfonds voor buitenlandse studenten	9
Fonds van de Limburgse Studieleningen	10
Informatieverstrekking sociale dienst	10
COVID - Sociale Dienst	11
Jobdienst	11
Aanbod studentenjobs	11
Jobteaser	11
Aantal tewerkgestelde studenten	12
Medische en psychologische dienstverlening	12

Activiteiten 2020	13
Preventieve en curatieve medische diensten	13
Psychosociale begeleiding	13
Vervoer	14
Activiteiten 2020	14
Openbaar vervoer	14
Zondagtaxi	15
Fietsverhuur	16
Informatieverstrekking	16
COVID-19	16
Studentenwerking	17
Activiteiten 2020	17
Cultuur	17
Ondersteuning studentenorganisaties	18
Sportwerking	19
Activiteiten over de werkvelden heen	22
Diensten en specifieke acties voor de begeleiding van buitenlandse studenten	22
Verzekering van buitenlandse studenten	22
Oriëntatieprogramma's	22
Culturele uitstappen	23
Extra acties in het kader van de Corona-crisis	23
Overzicht specifieke acties m.b.t. beleidsplan stuvo 2019-2023	24
Bijlagen	27
Begripsbepalingen	27
Overzicht samenwerkingsverbanden	28
Jaarrekening sociale voorzieningen 2020 (Uittreksel management toelichting jaarrekening UHasselt)	29

1. VOORWOORD

2020 was een jaar waarin studentenvoorzieningen samen met alle diensten van UHasselt op zoek ging naar een goed aanbod binnen de verschillende werkdomeinen voor de studenten in COVID-19 tijden. 2020 was ook een jaar waarin welzijn van studenten nog een sterkere krachtlijn is geworden in de werking van STUVO. In alle werkdomeinen van STUVO is de impact van COVID-19 in kleine en grote mate zichtbaar, voelbaar en/of meetbaar.

2. CIJFERGEGEVENS

2.1. Studentenpopulatie

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Aantal studenten op instellingsniveau ⁽¹⁾	6044	5970	6248	6330	6437	6532
Aantal studenten ingeschreven in initiële opleidingen ⁽²⁾	5382	5265	5459	5535	5611	5656
Generatiestudenten	1437	1251	1327	1238	1257	1277
Doctoraatsstudenten	467	491	521	555	587	652
Vorbereidings- en schakelprogramma's ⁽³⁾	343	347	411	420	410	416
Specifieke lerarenopleiding ⁽⁴⁾	14	10	19	13	6	3
Buitenlandse studenten (hoofddinschrijvingen)	785	796	825	882	908	936
Uitwisselingsstudenten (inkomend)	104	155	110	105	99	66
Pendelstudenten	3971	4032	4244	4308	4399	4480
Kotstudenten ⁽⁵⁾	2071	1945	1946	2022	2038	2052
Beursstudenten ⁽⁶⁾	1089	1085	1191	1216	1248	838

⁽¹⁾ Het totaal aantal studenten (koppen) met een inschrijving in volgende opleidingen: bachelor, master, schakel- of voorbereidingsprogramma, specifieke lerarenopleiding, doctoraat (teldatum 01 februari)

⁽²⁾ Het totaal aantal studenten (koppen) met een inschrijving in initiële opleidingen (bachelor en master) op 01 februari (opm.: een student ingeschreven voor bachelor en master wordt maar 1 keer geteld)

⁽³⁾ Het totaal aantal studenten (koppen) met een inschrijving in voorbereidings- of schakelprogramma op 01 februari (opm.: een student ingeschreven in zowel het schakelprogramma als de master wordt dus geteld bij 'vorbereidings- en schakelprogramma's' en bij de initiële opleidingen)

⁽⁴⁾ Het totaal aantal studenten (koppen) met een inschrijving in de specifieke lerarenopleiding op 01 februari (opm.: een student ingeschreven in zowel de lerarenopleiding als de master wordt dus geteld bij 'SLO' en bij de initiële opleidingen). Sinds 2019-20 worden educatieve masters aangeboden. De specifieke lerarenopleiding is een uitdovend programma.

⁽⁵⁾ Het aantal studenten ingeschreven in een bachelor, master, schakel- of voorbereidingsprogramma, SLO of doctoraat met een kotadres verschillend van het thuisadres. Het aantal pendelstudenten is het verschil tussen het totaal aantal studenten op instellingsniveau en het aantal kotstudenten. (teldatum 01 februari)

⁽⁶⁾ Het aantal beursstudenten ingeschreven in een bachelor, master, schakel- of voorbereidingsprogramma of SLO (teldatum 01 februari). (opm.: de beurssituatie van studenten is pas definitief rond juni, het betreft bijgevolg aantallen onder voorbehoud; voor de afgelopen academiejaren (tem 2019-20) worden de definitieve aantallen weergegeven).

Omdat de studentengegevens voor 2020 -2021 nog niet volledig gekend zijn, gaat men voor deze omgevingsanalyse uit van de cijfergegevens van het academiejaar 2019-2020.

In totaal waren er 908 buitenlandse studenten, inclusief doctoraatsstudenten, te gast aan UHasselt.

14,10% van UHasselt studenten zijn buitenlandse studenten. Buitenlandse studenten hebben met uitzondering van de financiële toelagen van de sociale dienst, toegang tot alle werkdomeinen van de dienst studentenvoorzieningen (Voeding, Huisvesting, Sociale Dienstverlening, Medische en psychologische dienstverlening, vervoer en studentenwerking).

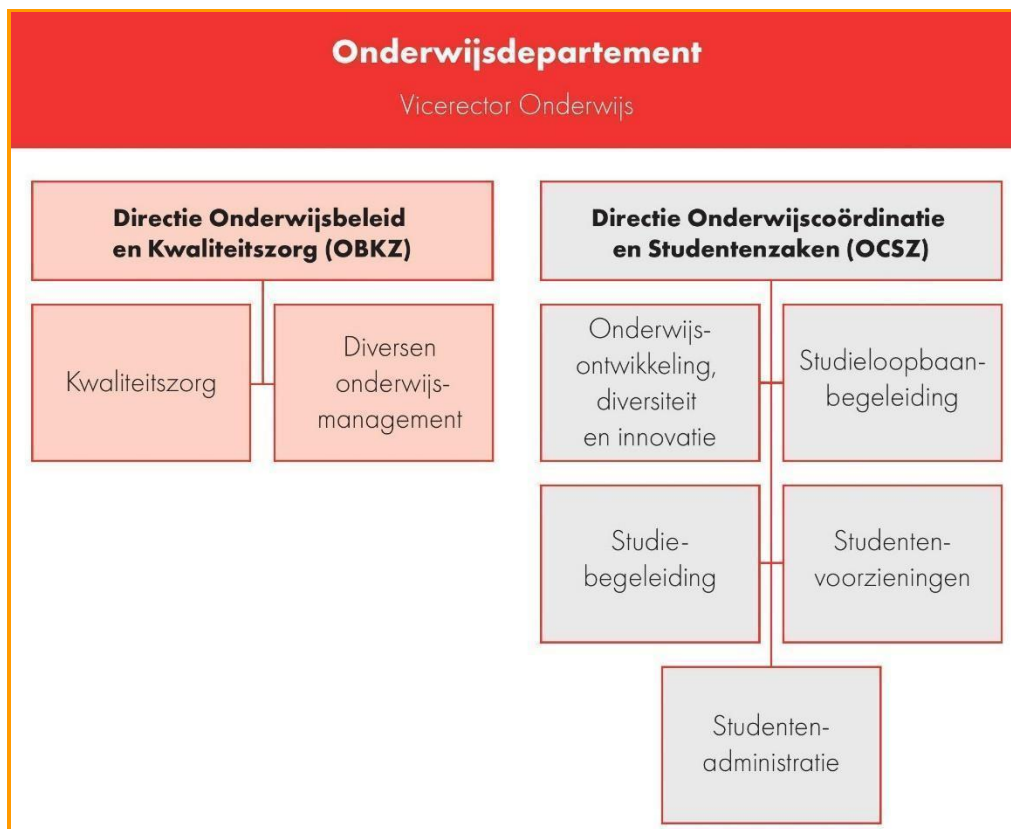
In 2020 konden UHasselt studenten, terecht bij de dienst vervoer voor praktische en financiële ondersteuning, in de vorm van tussenkomsten.

Kotstudenten kunnen bij de dienst Huisvesting terecht voor bemiddeling, advies en hulp in de zoektocht naar een kot.

UHasselt heeft samen met Hogeschool PXL UC Leuven-Limburg en KU Leuven geïntegreerde en gezamenlijke opleidingen. Door een protocol aangaande de studentenvoorzieningen voor studenten hebben studenten van geïntegreerde en gezamenlijk opleidingen ook toegang tot de diensten van studentenvoorzieningen.

2.2. Organisatie

Er is een goede structurele en ad-hoc samenwerking met onder andere studentenadministratie en de studentenondersteuners (studiebegeleiding en studieloopbaanbegeleiding).



De Raad voor Studentenvoorzieningen (STUVO-raad) is bevoegd om voorstellen en advies voor te leggen aan het instellingsbestuur van de UHasselt, die hij nodig acht voor de goede werking en organisatie van de dienst Studentenvoorzieningen. De medewerkers van de dienst Studentenvoorzieningen kunnen informatief uitgenodigd worden. Afhankelijk van de agendapunten worden ad hoc externen uitgenodigd. De Raad voor Studentenvoorzieningen is conform het decreet op de Studentenvoorzieningen (29 juni 2012) paritair samengesteld.

De directeur onderwijscoördinatie en studentenzaken staat in voor het actualiseren van de professionele kennis en de professionalisering van alle medewerkers. In 2020 werkten de medewerkers van studentenvoorzieningen mee aan interne en externe werk/stuur/overleggroepen. Ook namen verschillende werknemers deel aan opleidingen georganiseerd door de personeelsdienst en externe partners.

In 2020 bestond het Team studentenvoorzieningen bestaat uit 10,05 vte. Sinds oktober is het psychologenteam versterkt met een tijdelijke studentenpsycholoog met een invulling van 0,50 vte.

2.3. Financiële middelen

Inkomsten in euro	2017	2018	2019	2020
Sociale toelagen	1.040.982,94	1.117.253,49	1.166.559,86	1.483.024,83
Doorstorting sociale toelagen KU Leuven	39.706,00	47.692,13	39.768,67	46.756,00
Exploitatie	312.154,02	446.852,63	312.114,47	324.767,25
Aandeel uit studiegelden UHasselt	604.780,08	575.880,52	605.138,77	579.513,07
Sportdecreet (in beheer voor AUHL)	80.431,20	80.273,23	82.233,74	79.622,01
Totaal	2.078.054,24	2.267.952,00	2.205.815,5	2.513.683,16

Naast de sociale toelagen vanwege de Vlaamse Overheid, stelt UHasselt een aandeel van de studiegelden ter beschikking van haar dienst studentenvoorzieningen.

Bijkomende middelen worden verkregen uit:

- de cursusdienst;
- de campusboekhandel.

De uitbating van de campusboekhandel en de cursusdienst, die instaat voor het drukken van het studiemateriaal en het aanbieden van printfaciliteiten, is aan Xod nv gegund. UHasselt ontvangt hiervoor een jaarlijkse commissie van Xod nv. De inkomsten van deze exploitatie worden besteed aan de personeelsuitgave van UHasselt-medewerker van de cursusdienst en aan investeringen voor en onderhoud van de campusboekhandel.

De toelage vanwege het sportdecreet wordt volledig beheerd door de Associatie Universiteit Hogescholen Limburg (AUHL) en wordt besteed aan instellingsoverschrijdende sportinitiatieven.

Zie Bijlage Jaarrekening sociale voorzieningen 2020 (Uittreksel management toelichting jaarrekening UHasselt) voor meer informatie.

3. WERKING

3.1. Voeding

In de beleidsperiode 2019-2023 streeft STUVO-UHasselt een integraal en inclusief gezondheidsbeleid na, voor de bevordering van de gezondheid en de sociale integratie van alle studenten. De studentenrestaurants UHasselt spelen op dit vlak een belangrijke rol, zowel door het aanbod van gezonde voeding als door hun functie als sociale ontmoetingsplek op de campussen.¹

¹ Zie punt 3.8.2 "Overzicht specifieke acties m.b.t. beleidsplan stuvo 2019-2023"

3.1.1. Activiteiten 2020

a. Studentenrestaurants

Universiteit Hasselt beschikt op zowel campus Hasselt als campus Diepenbeek over een studentenrestaurant dat een dagelijks variërend aanbod aan koude en warme maaltijden, diverse dranken en snacks presenteert.

In het studentenrestaurant campus Diepenbeek zijn ca. 600 zitplaatsen, te campus Hasselt is plaats voor 300 studenten en personeel. Dienst studentenvoorzieningen investeert in de inrichting en meubilair van deze studentenrestaurants.

Het uitbaten van de studentenrestaurants voor de studenten van UHasselt is met een aanbesteding gegund aan Umami nv. Universiteit Hasselt stelt de ruimte voor keukens, Free Flow en restaurants ter beschikking en neemt een deel van het onderhoud voor haar rekening. Umami nv heeft in de keukeninrichting geïnvesteerd.

Umami nv biedt de maaltijden aan in twee prijsklassen, niet-gesubsidieerd en gesubsidieerd. De prijzen vastgelegd in de aanbesteding zijn jaarlijks indexeerbaar volgens de gezondheidsindex van de maand maart. Prijsstijgingen worden steeds voorgelegd aan de Raad voor Studentenvoorzieningen. Enkele voorbeelden van prijzen zijn: dagmenu € 5,85 (met subsidie € 3,95), spaghetti € 4,90 (met subsidie € 3,29) en soep € 1,10 (met subsidie € 0,74).

De prijzen worden duidelijk geafficheerd in de restaurants. Studenten en personeel die elektronisch betalen met PingPing (studenten- en personeelskaart) krijgen een prijskorting. Voor personeel is dit ten laste van de werkmiddelen van UHasselt. Jaarlijks keurt het Universiteitsbestuur het subsidiëringpercentage voor de maaltijden goed. Voor 2020 bedroeg het subsidiëringpercentage 32,67% (idem in 2019).

De toelage vanuit studentenvoorzieningen voor de maaltijden bedroeg in 2020 € 126.446,80² t.o.v. € 292.708,40 in 2019.

Door de Corona-crisis waren de studentenrestaurants zowel op Campus Diepenbeek en Campus Hasselt gedurende ruime tijd gesloten of met een minimale bezetting en gewijzigd aanbod (enkel Take-away) geopend. Bij opening van het studentenrestaurant op campus Diepenbeek waren er door pandemische kleurencode rood en oranje sterk verminderd tot geen studenten op de campus. Dit kan de daling in de bijdrage van de maaltijden verklaren.

Met de studentenrestaurants van de hogescholen PXL en UC Leuven-Limburg werden afspraken gemaakt zodat alle UHasselt-studenten ook hier terecht kunnen voor maaltijden aan gesubsidieerd tarief. Deze regeling werd in het bijzonder voor studenten uit de integrerende opleidingen voorzien.

b. Snack- en drankautomaten

Op beide campussen samen staan automaten verspreid met een assortiment aan frisdranken, warme dranken en snacks. UHasselt benadrukt in de gunning het aanbieden van een zo breed mogelijk gamma van dranken en snacks, maar wijst tevens op het gebruik van energieverbruiksarme automaten en een degelijk afvalbeleid.

Conform het gunningsdossier wordt jaarlijks een ristorno van gemiddeld 29% van de verkoopomzet uitgekeerd aan UHasselt. De ristorno voor 2020 dient nog berekend te worden. In 2019 bedroeg de ristorno € 43.478,28. Door de lage aanwezigheid van de studenten ten gevolge van de corona crisis is de verwachting dat de ristorno lager zal liggen.

c. Eetcommissie

Er is een paritair samengestelde commissie bestaande uit studenten en personeelsleden, die op

² In 2020 werd er tbv. 86.039,99€ gefactureerd voor een verbruik in 2019. In 2021 werd er voor 20.456,30€ aangerekend voor een verbruik in 2020. Het werkelijke verbruik bedraagt 60.863,11€. Waarvan 20.456,30€ geconsumeerd werd in de eetfaciliteiten van PXL.

regelmatige basis open communiceert over de werking van de studentenrestaurants en meewerkt aan een strenge kwaliteitsbewaking. Er zijn in 2020 2 eetcommissies geweest. De agendapunten waren gezonde voeding, variabel voedingsaanbod en bespreking van de werking van de studentenrestaurants in pandemietijd.

3.2. Huisvesting

UHasselt-studentenvoorzieningen trekt voor huisvesting resoluut de kaart van dienstverlener voor alle doelgroepen met oog voor kwaliteit en aandacht voor integrale service.

In de beleidsperiode 2019-2023 focust de huisvestingsdienst op de uitbreiding en verdieping van de dienstverlening voor alle doelgroepen. Door aandacht te besteden aan de kwaliteitsborging van studentenkamers, het uitbreiden en optimaliseren van digitale toepassingen en de verbreding en verdieping van de informatie- en adviesverstrekking vormt STUVO-UHasselt de huisvestingsdienst om van een administratieve dienst tot een dienst gericht op integrale service.

In 2020 zette de huisvestingsdienst, samen met de huisvestingsdiensten van UCLL en PXL, verdere stappen in de uitbouw van de applicatie die gebruikt kan worden door de huisvestingsdienst alsook de eigenaar. Sinds 2020 is de dienst huisvesting lid van de VLIR werkgroep huisvesting.

3.2.1. Kamerbestand Diepenbeek-Genk-Hasselt

UHasselt heeft geen studentenkamers in eigendom of beheer. De huisvestingsdiensten van UHasselt, Hogescholen PXL en UC Leuven-Limburg beheren een gezamenlijk "Limburgs Kamerbestand" in Diepenbeek, Genk en Hasselt. Panden opgenomen in het kamerbestand dienen aan een aantal voorwaarden te voldoen (geldige brandverzekering, uitbatingsvergunning of conformiteitsattest en EPC). Het gebruik van het modelhuurcontract is verplicht om toegelaten te worden tot het kamerbestand, alsook het ondertekenen van een samenwerkingsovereenkomst.

2019-2020	Aantal studentenkamers/ -studio's
Diepenbeek	1879
Genk	242
Hasselt	662
Totaal	2783

Er wordt een gezamenlijke verzekering huurdersaansprakelijkheid afgesloten voor student-huurders van de drie onderwijsinstellingen, die met een modelhuurcontract een kamer uit het officiële kamerbestand huren. De bekendmaking van het kamerbestand gebeurt via lijsten, een kotbestand op internet (<http://www.kotatlimburg.be>), een affichecampagne, flyers enz.

	Beschikbare studentenkamers/ -studio's	Bezettingsgraad studenten UHasselt
2017	2883	843
2018	2791	969
2019	2827	860
2020	2783	881

In 2019-2020 telde het kamerbestand een aanbod van 2.783 studentenkamers en studio's op 211 adressen. Hiervan werden er in 2019-2020, 881 modelhuurcontracten geregistreerd door de huisvestingsdienst van de Universiteit Hasselt.

De overige kamers werden voor een deel gehuurd door hogeschoolstudenten van de hogescholen PXL en UC Leuven-Limburg, de partners in het "Kamerbestand".

In 2020 werd er beslist om de maximum huurperiode van 11 maanden los te laten voor de

eigenaars uit het kamerbestand. Dit is in voege gegaan voor de contracten van 2020-2021.

De gemiddelde huurprijs bedroeg in 2019-2020 voor een studentenkamer €277,34 per maand en voor een studio €395,07 per maand.

Tot slot huurde de dienst studentenvoorzieningen in academiejaar 2019-2020 1 studentenkamer te Hasselt op wandelafstand van de campus Hasselt, voor de noodopvang van studenten in crisissituaties. In 2020 was de noodkamer gedurende 1 maand bezet.

a. Adviesverlening over studentenhuisvesting

Algemene dienstverlening

De huisvestingsdienst van UHasselt staat klaar voor (toekomstige) studenten, ouders en verhuurders, om informatie te verstrekken, te adviseren en te bemiddelen bij eventuele huurproblemen en geschillen. Voor bijkomend juridisch advies verwijst de huisvestingsdienst door naar het huurderssyndicaat of vzw Huuradvies.

Huuradvies bestaat uit UHasselt studenten die gratis mondeling juridisch advies aan eigenaars en huurders geven. UHasselt-studenten kunnen met een doorverwijskaart te verkrijgen bij de huisvestingsdienst, kosteloos bij het Huurderssyndicaat op consultatie.

Ondersteuning eigenaars

76,7% van de volledige dienstverlening van de huisvestingsdienst was ter ondersteuning aan de eigenaars van het kamerbestand, gevolgd door de studenten (20,8%, waarvan 6,2% buitenlandse studenten). De redenen voor contact waren;

- Vragen ging over Het Kamerbestand
- Algemeen advies
- Vragen rond de corona pandemie
- Prijsaanpassingen op de website

Sinds 2020 ontvangen eigenaars, opgenomen in het kamerbestand, maandelijks een digitale nieuwsbrief met interessante nieuwtjes, tips en wijzigingen in de regelgeving.

De huisvestingsdienst heeft ondersteunende coronabeeldmaterialen voorzien aan de eigenaars (vb. affiche maximum aantal personen in de gemeenschappelijke delen, dragen mondkap verplicht). Door een goede informatieuitwisseling tussen de lokale besturen, politiezones en UHasselt kon de huisvestingsdienst eigenaars, studenten en ouders steeds up to date houden alsook praktische tips meegeven.

Het jaarlijks infomoment van het kamerbestand, gericht op eigenaars uit het kamerbestand is niet doorgedaan.

Het maandelijks overleg tussen de partners van het kamerbestand en UHasselt, UCLL en PXL ging digitaal door.

Door de eigenaars duidelijk te informeren en op de hoogte te houden van wijzigingen in de regelgevingen hebben zij een duidelijk kader om naar de huurders (studenten) actie te ondernemen.

Ondersteuning studenten

De huisvestingsdienst stelt een uitgebreid kamerbestand samen met adressen van kamers en studio's. Om de studenten goed te informeren, wordt het kamerbestand voortdurend geactualiseerd, en via de website (<http://www.kotatlimburg.be>) beschikbaar gesteld. De volledige adressenlijst van vrije kamers is vanaf 1 mei beschikbaar.

Studenten die hun kamer willen onderverhuren kunnen ook hun kamergegevens doorgeven aan de

huisvestingsdienst zodat zij deze kunnen adverteren op de gekende website kotatlimburg.be. Studenten met huurproblemen kunnen beroep doen op de huisvestingsdienst. Voor studenten met een modelhuurcontract bemiddelt de huisvestingsdienst bij geschillen.

Studenten die een kamer huren uit het kamerbestand en het getekende modelcontract laten registreren op de huisvestingsdienst zijn gedekt door een huurdersaansprakelijkheidsverzekering. UHasselt betaalt de poliskosten, de polis dekt schade aan de kamer en de reeds aanwezige inboedel, voortvloeiend uit brand-, aansprakelijkheid-, water-, glas- en ontploffingsschade. De vrijstelling voor een schadeaanfite is verlaagd in augustus 2020 van 1.000€ naar 265€.

Klachten

Tijdens het academiejaar 2019-2020 werden 55 klachtendossiers behandeld binnen UHasselt Huisvestingsdienst. Waarvan 42 van de huurder (studenten) en 13 van eigenaars. De meest voorkomende problemen waren: het niet of niet correct terugbetalen van de huurwaarborgen, vragen tot vroegtijdige beëindiging van het huurcontract, wijzigingen aan het nieuwe huurcontract en het ontbreken van transparante afrekeningen. De klachten aangaande een slechte hygiëne op de koten blijven miniem.

In 2020 is de huisvestingsdienst gestart met de registratie van contacten van de dienstverlening. 86,5% van de communicatie verliep via e-mail. Dit is vermoedelijk omwille van het thuiswerk tijdens de corona pandemie.

3.3. Sociale Dienst

UHasselt-studentenvoorzieningen zet in op een adaptief sociaal beleid, vormgegeven binnen een confidentiële en toegankelijke sociale dienst.

In academiejaar 2020-2021 werd gestart met een digitale registratie van alle relevante gegevens teneinde de nodige beleidsinformatie te bekomen en het sociaal beleid continu af te stemmen op de noden van de studentenpopulatie.

3.3.1. Studiefinanciering

De Sociale Dienst geeft financiële ondersteuning in verschillende toelages: voorschotten op de studietoelage, gespreide betaling van de laptop, een tussenkomst in studiekosten. Hierbij helpt UHasselt mogelijke financiële drempels bij het studeren te effenen voor de studenten.

a. Voorschotten op de studietoelage

Een UHasselt student kan een voorschot op de studietoelage uitgekeerd door de Vlaamse Overheid aanvragen. Een voorschot helpt om bijvoorbeeld de periode tussen het begin van het academiejaar en de ontvangst van een studietoelage te overbruggen. Als de student een toelage krijgt, betaalt de Vlaamse overheid de voorschotten die de student al heeft ontvangen, rechtstreeks terug aan de studentenvoorzieningen. Het resterende bedrag van de toelage krijgt de student uitbetaald. Als de student geen recht heeft op een toelage of de toelage is lager dan de uitbetaalde voorschotten, dan vordert studentenvoorzieningen de voorschotten (of een deel ervan) van de student terug.

In 2020 werd aan 53 studenten een voorschot op de studietoelage uitgekeerd voor een bedrag van € 76.500.

	Aantal studenten	Bedrag in euro
2019	52	82.000
2020	53 ³	76.700

³ 7 studenten ontvingen in kalenderjaar 2020 een voorschot op studietoelage voor het academiejaar 2019-2020. 46 studenten ontvingen in het kalenderjaar 2020 een voorschot op studietoelage voor het academiejaar 2020-2021.

b. Tussenkost in studiekosten

UHasselt keert een tussenkost in studiekosten uit aan studenten, met een referentie-inkomen, dat vermeld staat op de berekeningsnota van de dienst Studietoelagen van de Vlaamse Overheid, dat maximum 25% hoger ligt dan de maximum inkomensgrens zoals gehanteerd door de dienst Studietoelagen, van de Vlaamse Overheid. Binnen deze groep komen die studenten in aanmerking voor een tussenkost in studiekosten, die een tekort in financiële middelen aantonen bij het naast elkaar leggen van de studie-inkomst (Studietoelage van de Vlaamse Overheid) en de studiekost (een optelsom van alle door de sociale dienst gedefinieerde studiekosten zoals inschrijvingsgeld, huur van een kot, cursusgeld, kost voor een laptop, algemene studiekost, ...).

In 2020 werd na een evaluatie van de bestaande tussenkost in studiekosten aanpassingen doorgevoerd in de berekening voor het academiejaar 2020-2021:

- Verhoging van de algemene studiekost. Bedrag berekend op basis van het opgenomen studiepunten.
- Verhoging van de toegekende percentages.
- Schrapping van het maximum aantal aanvragen van een student meer vervat in de voorwaarden van tussenkost studiekosten. Dit omdat de studievoortgang van een student reeds via andere kanalen wordt bewaakt.

Hieronder een overzicht van het totaalbedrag Tussenkost in studiekosten overgemaakt aan studenten in 2020.

	Aantal studenten	Totaalbedrag tussenkost studiekosten
2019	212	116.305€
2020	176 ⁴	103.829€

In 2020 zijn er 171 aanvragen van studenten geweigerd.

	Aantal aanvragen geweigerd
Positief Saldo. Studie-inkomst > Studiekost	127
Te hoog Kadastraal Inkomen	5
Tussenkost <50€	7
Inkomsten referentiejaar te hoog	31
Niet financierbare opleiding	1
Totaal	171

c. Aankoop laptop gespreide betaling

In academiejaar 2019-2020 hebben 29 studenten een laptop met gespreide betaling gekocht via de Sociale Dienst.

d. Noodfonds voor buitenlandse studenten

De structurele sociale toelagen van UHasselt zijn voor specifieke doelgroepen bestemd en kennen bepaalde voorwaarden. Deze specifieke financiële ondersteuning beperkt zich meer bepaald tot studenten met financiële noden die voldoen aan de nationaliteitsvoorwaarden voor de

⁴ In kalenderjaar 2020 werden voor 137 studenten tussenkosten in studiekosten voor het academiejaar 2019-2020 uitbetaald.

studietoelagen van de Vlaamse Overheid. Hierdoor komen de internationale studenten niet in aanmerking. Om steun te kunnen bieden aan internationale studenten wanneer zij onverwacht met een financiële crisissituatie geconfronteerd worden, is in 2015 een noodfonds voor internationale studenten opgericht.

In 2020 was er een besteding van steun voor buitenlandse studenten van € 28.022,5. Buitenlandse studenten (voor Belgische en gelijkgestelde studenten zie Covid-Sociale Dienst) die een inkomensverlies hadden ten gevolge van een tijdelijke sluiting van hun werkgever konden in 2020 een aanvraag voor uitzonderlijke niet terugvorderbare steun indienen bij de sociale dienst van UHasselt. Buitenlandse studenten voldoen niet aan de nationaliteitsvoorwaarde en komen bijgevolg ook niet in aanmerking voor een directe financiële steun van de Dienst Studentenvoorzieningen of van de Dienst Studietoelagen Vlaamse overheid. Door tijdelijke sluiting van onder andere Horeca-mogelijkheden bevonden buitenlandse studenten zich in zeer precare financiële situaties. Buitenlandse studenten konden een aanvraag indienen bij de Sociale dienst voor een uitzonderlijk niet-terugvorderbare steun. De buitenlandse studenten die door een financieel onderzoek konden staven dat zij een inkomstenverlies hadden ten gevolge van sluiting van hun werkgever door Corona konden een steun ontvangen. Dit bedrag stemde maximaal overeen met de maandelijkse huurgelden vermeerderd met leefgeld ten bedrage van 100€. In 2020 hebben 44 buitenlandse studenten een uitzonderlijk niet-terugvorderbare steun ontvangen ten bedrage van 28.022,5€. De niet-terugvorderbare steun werd toegekend aan studenten die geen borgstelling of Proof of Solvency gesteld hadden bij de start van het academiejaar.

	Noodfonds internationale studenten	Totaalbedrag besteding Noodfonds in euro
2019	0	0
2020	44	28.022,5

De studenten met een proof of Solvency of een borgstelling bij de start van het academiejaar 2019-2020, maar in precare financiële problemen hadden de mogelijkheid om een renteloze lening bij de Sociale Dienst aan te gaan. 4 studenten hadden een renteloze lening afgesloten in 2020 bij de Sociale Dienst. Vanaf academiejaar 2020-2021 behandelt de dienst Internationalisering en ontwikkelingssamenwerking de aanvragen en opvolging van renteloze lening van buitenlandse studenten.

e. Fonds van de Limburgse Studieleningen

Het Fonds van de Limburgse Studieleningen wordt beheerd door een Commissie, aangesteld door de Limburgse Economische Raad. Dit Fonds verleent renteloze studieleningen aan jongeren uit de minvermogene Limburgse gezinnen, die aan een instelling voor Hoger Onderwijs studeren. De toekenning van een renteloze studielening is afhankelijk van de studiekosten en de financiële situatie en gezinstoestand van de aanvrager en van de personen die in zijn onderhoud voorzien. Het Fonds van de Limburgse Studieleningen vervult voor initiële opleidingen in principe een aanvullende rol: de kandidaten moeten daarom eerst een aanvraag indienen bij de dienst Studietoelagen van de Vlaamse Gemeenschap. De hogeronderwijsinstellingen in Limburg hebben gedurende de periode 2007 -2010 jaarlijks € 25.000 in het Fonds geïnjecteerd. UHasselt zetelt met één vertegenwoordiger in deze Commissie.

In 2020 keerde het Fonds 3 leningen uit aan UHasselt-studenten, met een totaal leningsbedrag van €7.500.

3.3.2. Informatieverstrekking sociale dienst

De Sociale Dienst maakt de studenten wegwijs in de wereld van toelagen en tussenkomsten voor studenten. Hiernaast biedt de Sociale Dienst een luisterend oor voor studenten met kleine en grotere zorgen. Door de nauwe samenwerking tussen de Sociale Dienst en de overige studentenondersteuners kunnen studenten gericht doorverwezen worden naar interne of externe partners.

De Sociale Dienst neemt deel aan verschillende provinciale en regionale werkgroepen; de werkgroep Centen voor Studenten; het lokaal overleg studietoelage op initiatief van Dienst

Studietoelage Limburg, i.s.m. AUHL en UC Leuven-Limburg; de overleggroep studentenstatuut.

3.3.3. COVID - Sociale Dienst

Ter uitvoering van het besluit van de Vlaamse regering van 13 november 2020 betreffende de aanvullende toelage bestemd voor de aankoop van laptops voor kwetsbare studenten werd er door de Vlaamse regering een bedrag van 192.500€ ter beschikking. Dit bedrag werd verdeeld onder de Vlaamse Universiteiten volgens het aandeel van elke instelling in de middelen voor de studentenvoorzieningen zoals toegekend in het begrotingsjaar 2019. Voor UHasselt werd er 9.086,16€ ter beschikking gesteld. Studentenvoorzieningen heeft het minimaal vastgelegde aantal laptops van 17 gekocht. Kwetsbare studenten kunnen de laptops in bruikleen nemen voor hun volledige studieduur. De aankoop van de laptops werd gefactureerd in 2021.

In 2020 werd er aan 6 Belgische of gelijkgestelde studenten een niet-terugvorderbare uitzonderlijke corona steun ten bedrage van 3.518,34 €. Hierbij werd dezelfde procedure en maximale bedrag gehanteerd als bij de niet-terugvorderbare steun aan buitenlandse studenten.

In de periode april 2020 tot en met juni 2020 heeft de dienst Studentenvoorzieningen de verzendkosten van studiematerialen van de campusboekshop XoD naar de student volledig gedragen. Via deze manier konden alle studenten op een veilige manier hun studiemateriaal bekomen. De totale kosten voor de verzending van studiematerialen bedroeg €35.740,08.

3.4. Jobdienst

De dienst studentenvoorzieningen organiseert een jobdienst, die is opgevat als een bureau voor kosteloze arbeidsbemiddeling dat openstaat voor UHasselt-studenten. De jobdienst zoekt voor de jobaanvragen een geschikte kandidaat, verwerkt de administratieve handelingen. De loonverwerking wordt behandeld door de personeelsdienst.

3.4.1. Aanbod studentenjobs

Jobteaser

Studenten zoeken via het jobplatform 'Jobteaser' een studentenjob. Op dit platform worden zowel interne als externe studentenjobs kenbaar gemaakt.

Via dit platform vinden studenten ook alle informatie omtrent solliciteren, C.V., ... Tot slot ontdekken studenten hier belangrijke jobevents in binnen- en buitenland.

De dienst die een jobstudent wil tewerkstellen, neemt contact op met de dienst studentenvoorzieningen, die een geschikte kandidaat zoekt en een arbeidscontract opstelt. De personeelsdienst geeft elke indiensttreding en uitdiensttreding van een jobstudent aan bij de RSZ overheidsdienst. De kosten worden doorgerekend aan de tewerkstellende dienst.

Studenten kunnen via Jobteaser solliciteren of de tewerkstellende dienst kan een jobstudent aanbrengen. Tijdens de zomerperiode kunnen kinderen van personeelsleden zich eveneens registreren voor een studentenjob aan UHasselt.

Aantal tewerkgestelde studenten

	2020			2019
	UHasselt-Student	Externe*	Totaal	Totaal
januari	42	0	42	57
februari	77	0	77	89
maart	152	0	152	135
april	27	0	27	114
mei	42	0	42	44
juni	196	0	196	44
juli	64	3	67	95
augustus	123	3	126	89
september	227	0	227	185
oktober	96	0	96	52
november	71	0	71	104
december	72	0	72	44
totaal	1189	6	1195	1052

In 2020 zijn er 1.195 contracten opgesteld. Dit is een stijging van 8,8% tov 2019.

Er is een stijging van het aantal opgestelde contracten in de examenmaanden. In deze maanden hielpen jobstudenten mee als Stewards om de examens coronaproof te laten verlopen. In april is er een daling in het aantal studentencontracten. De fysieke infomomenten voor toekomstige studenten zijn niet doorgegaan.

Samenwerking Randstad Young Talents

UHasselt heeft een partnership "Naar een succesvolle start op de arbeidsmarkt" met Randstad Belgium nv. Dankzij deze samenwerking kan studentenvoorzieningen samen met Randstad Belgium de volgende diensten aanbieden aan UHasselt-studenten:

- vrijblijvend advies over en oriëntatie op de arbeidsmarkt;
- studierelevante bijbanen zodat de student al in een vroeg stadium kennismaakt met de arbeidsmarkt en ook de mogelijkheid krijgt om zijn cv te verrijken;
- begeleiding van laatstejaars en recent afgestudeerden naar de arbeidsmarkt zodat de tewerkstelling meer gedifferentieerd en op maat van de talenten en de verwachtingen gebeurt.

In januari 2020 tot en met maart 2020(eerste lockdown ten gevolge COVID-19) was er een wekelijkse zitdag van Randstad Young Talents op campus Diepenbeek. De inloop van studenten was hier eerder beperkt. (7 studenten op 6 zitdagen)

Na evaluatie van de werkwijze werd er bij de start van het academiejaar 2020-2021 gekozen voor een periodieke zitdag in plaats van een wekelijkse zitdag. De zitdag van Randstad werd extra in de kijker gezet via de communicatiekanalen van studentenvoorzieningen. In oktober 2020 tot en met december 2020 waren er 3 zitdagen (online en op campus). Hierbij zochten 24 studenten informatie of een studiegerelateerde bijbaan via Randstad.

3.5. Medische en psychologische dienstverlening

UHasselt-studentenvoorzieningen heeft een integraal en inclusief gezondheidsbeleid voor de bevordering van de gezondheid en de sociale integratie van alle studenten. Door de pandemie werd het studentenleven ernstig verstoord. Het mentaal welzijn van studenten was, zeker in 2020 een belangrijk speerpunt binnen studentenvoorzieningen.

2.4.1. Activiteiten 2020

a. Preventieve en curatieve medische diensten

UHasselt werkt samen met Diepenbeekse en Hasseltse huisartsen in de onmiddellijke omgeving van de campus, op telefonische afroep. Voor meer informatie kunnen de studenten bij medische urgenties terecht aan het onthaal of de studentenbalies. Tevens hebben de studenten die een therapeutisch traject volgen bij de externe partner de mogelijkheid een psychiater te consulteren.

Verder biedt UHasselt ook preventieve medische onderzoeken en vaccinaties aan aan stagestudenten in de opleidingen industriële wetenschappen, revalidatiewetenschappen en kinesitherapie en geneeskunde. De kosten van deze dienstverlening worden gedragen door studentenvoorzieningen en zijn kosteloos voor de student.

UHasselt voorziet voor alle studenten een polis lichamelijke ongevallen. Deze polis waarborgt de vergoeding van medische kosten en voorziet een forfaitaire vergoeding bij blijvende invaliditeit t.a.v. studenten die zonder toedoen van een derde lichamelijke schade oplopen tijdens hun verblijf aan de universiteit of tijdens hun verplaatsing van thuis of studentenkamer naar de campus en omgekeerd.

In oktober 2020 is de KLIK-app gelanceerd. Universiteit Hasselt en de Hogescholen PXL, UCLL en LUCA School of Arts lanceerden in oktober 2020 een app die studenten met dezelfde interesses makkelijker met elkaar in contact wil brengen. Via de KLIK app kunnen studenten nu snel medestudenten met dezelfde interesses vinden. De KLIK app is ontwikkeld door LogoGezond+.

Op 16.02.2021 was 10,5 % van UHasselt studenten een geregistreerde gebruiker van de KLIK app.

De KLIP-app werkt via een eenvoudig zoekertjessysteem. Studenten kunnen op de app zoekertjes plaatsen, bijvoorbeeld of iemand interesse heeft om te gaan sporten of samen te studeren, waarna andere studenten deze zoekertjes kunnen lezen en aangeven of ze interesse hebben. Het doel van de app is dan ook om studenten écht te laten afspreken. Uiteraard coronaproof.

De KLIK-app heeft een jaarlijkse licentiekost van 1.166,67€ en een eenmalige ontwikkelingskost van 3333,33€.

b. Psychosociale begeleiding

In 2020 (1015) was er een stijging van 23% t.o.v. 2019 (826) in het aantal individuele gesprekken bij de studentenpsychologen.

De studentenpsychologen noteerden een stijgende vraag naar individuele gesprekken alsook een wijziging in het profiel van de student die zich aanmeldde. Om de stijgende vraag naar individuele gesprekken zonder een wachttijd op te vangen is het psychologenteam sinds oktober 2020 met 0,50 VTE uitgebreid. UHasselt studenten konden in 2020 in drukke periodes binnen een week na aanmelding op individuele consultatie bij een UHasselt studentenpsycholoog. Ondanks de stijging in het aantal individuele gesprekken konden de studentenpsychologen hun streefdoel van beperking in de wachttijd ook in 2020 behalen. De studentenpsychologen streven ernaar om studenten binnen de week na de hulpvraag of vraag naar een afspraak op consult te ontvangen.

Naast de individuele consultaties is ook het groepsaanbod aangepast aan de nood van studenten in Covid.

De studentenpsychologen staan in voor de eerstelijnsopvang van de studenten. Voor tweedelijns psychotherapeutische begeleiding heeft de Associatie Universiteiten - Hogescholen Limburg een samenwerkingsovereenkomst met een externe gespecialiseerde partner, het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg (CGG). Dankzij de samenwerking met een externe gespecialiseerde partner kan UHasselt beroep doen op een multidisciplinair team met een voldoende expertisenetwerk voor de psychologische dienstverlening aan haar studenten. De studenten komen in principe niet op een wachtlijst terecht, maar kunnen binnen de 7 werkdagen na aanmelding op intake. Indien er veel aanmeldingen zijn, kan de wachttijd langer zijn. Wanneer verdere

psychiatrische begeleiding nodig blijkt, kan CGG/LITP vzw de student doorverwijzen naar een samenwerkende psychiater. Er werden afgelopen jaar 21 studenten doorverwezen en er vonden 149 gesprekken plaats.

De kostprijs van de samenwerking met een externe partner voor psychotherapeutische begeleiding bedroeg voor UHasselt in 2020 € 12.905,87.

c. Studentenondersteuners

Onder de titel studentenondersteuners verenigen de diensten Studieloopbaanbegeleiding, Studiebegeleiding en Studentenvoorzieningen hun. Dit om een gecentraliseerd aanbod naar studenten te brengen. Vanuit de studentenondersteuners is Student Point ontstaan. Student Point is een initiatief van UHasselt studentenondersteuners. Bij Student Point kunnen studenten terecht met vragen rond hun studies. Student Point is elke werkdag van 10:00 tot 17:00 bemand door een studentenondersteuner of een jobstudent.

3.6. Vervoer

UHasselt voert op haar campussen een actief beleid rond duurzame mobiliteit. Om beide campussen maximaal te ontsluiten en rekening houdend met een grote groep pendelstudenten (68,58%), biedt UHasselt de voorzieningen en tussenkomsten rond mobiliteit ongedifferentieerd aan alle studenten aan.

3.6.1. Activiteiten 2020

a. Openbaar vervoer

Studenten kunnen een campuspas kopen voor €20 . Met een campuspas kunnen studenten in regio Diepenbeek (zone 4 en 38) en regio Hasselt (zone 1) ongelimiteerd reizen. UHasselt betaalt per rit € 0,4416 (prijs gekoppeld aan het officieel tarief van de Buzzy Pazz). In 2020 werd er voor een totaal aan €31.030,02⁵ ritten geregistreerd op de campuspas.

	2017	2018	2019	2020
Aantal verkochte campuspassen	1172	1237	1171	873
Aantal geregistreerde ritten	87.674	91.846	101.609	60.755

Een schoolabonnement voor de trein of een Buzzy Pazz van De Lijn geeft reeds een reductie aan studenten. UHasselt doet hier nog een extra stimulans bovenop. De dienst studentenvoorzieningen betaalt elke student (pendel- en kotstudenten) 50% van zijn trimester- of jaarabonnement (maandabonnement uitgesloten) terug.

⁵ Eén factuur van De Lijn dateert van 2019 en één factuur werd in 2021 ontvangen en betaald. De totale kost voor de campuspas was voor 2020 in werkelijkheid €26.829,47.

	2019	2020
Totaal aantal uitgekeerde tussenkomsten vervoer aan studenten	837	533
STUVO - tussenkomst	€ 83.532,07	€ 54.351,59 ⁶

UHasselt studenten (tot en met 25 jaar) kopen een treinabonnement rechtstreeks bij de NMBS aan een gereduceerd tarief. NMBS factureert de tussenkomst van 50% van UHasselt door aan UHasselt. Studenten ouder dan 25 jaar kopen rechtstreeks hun treinabonnement aan en kunnen hierna een terugbetaling aanvragen bij de dienst Studentenvoorzieningen. Hierbij wordt de terugbetaling van de abonnementskost rechtstreeks aan de student overgemaakt.

	2019	2020
Totaal aantal treinabonnementen	613	419
STUVO betaling aan NMBS	€ 62.465,84	€ 46.355,10 ⁷

Vermoedelijk liggen de tussenkomsten vervoer alsook het aantal treinabonnementen in 2020 lager door een verminderd aantal verplaatsingen van studenten door het beperkt aantal fysieke lessen en overige campusactiviteiten.

Inkomsten

UHasselt ontving in 2020 voor haar initiatieven i.v.m. duurzame mobiliteit een mobiliteitssubsidie van € 5.000 van de Stad Hasselt. Van Gemeente Diepenbeek ontving UHasselt een mobiliteitssubsidie van € 1.666,67.

b. Zondagtaxi

Op zondagavond rijden er minder lijnbussen tussen het station van Hasselt en de studentenbuurten in Hasselt en Diepenbeek.

Om aan de vervoersbehoeften van (kot)studenten tegemoet te komen, wensen UHasselt en PXL op zondagavond in een speciale taxishuttle voorzien, van Station Hasselt naar Hasselt centrum en Diepenbeek, waar de meeste studentenkamers gelegen zijn. UHasselt en PXL gaan voor deze dienstverlening een samenwerking met HTM aan.

Binnen deze overeenkomst voorziet HTM 2 taxishuttles die rijden voor de duur van 1 uur (tussen 21.30u en 22.30u), met als vertrekpunt Station Hasselt. Er zijn meerdere ritten in deze periode mogelijk. De taxishuttle vervoert de student-reiziger van Station Hasselt tot aan zijn kotadres. HTM organiseert deze dienstverlening op eigen wijze.

De taxidienst is beschikbaar op elke zondagavond vóór een les- en/ of examenweek, inclusief de herexamenperiode in de periode eind augustus en begin september. Bij verlengde weekends, waarbij de startdag van de week opschuift, voorziet men op de vooravond van de eerste dag van de les- en/ of examenweek een taxidienst.

⁶ In 2020 werden zowel tussenkomsten uitbetaald voor academiejaar 2019-2020 als voor academiejaar 2020-2021.

⁷ Eén factuur van NMBS dateert van 2019 en één factuur werd in 2021 ontvangen en betaald. De totale kost voor de campuspas was voor 2020 in werkelijkheid € 44.981,97.

Studenten die gebruik willen maken van de taxidienst, dienen zich met een vooraf aangekocht taxiticket en een geldige UHasselt- of PXL-studentenkaart bij de HTM-chauffeur aan te melden. De prijs per rit voor de student bedraagt €2.

In kalenderjaar 2020 werden 112 taxi tickets aan studenten verkocht (in 2019 488 tickets). Voor deze taxivoorziening betaalde UHasselt in 2020 in totaal €3.148,2⁸ (2019; € 3.383,52). Een aangekocht ticket heeft geen vervaldatum.

Overzicht aantal ritten per maand Taxi dienst

	2019	2020
Januari	42	27
Februari	47	27
Maart	57	22
April	27	0
Mei	40	0
Juni	16	0
Juli	0	0
Augustus	0	0
September	25	15
Oktober	55	37
November	45	5
December	56	6
Totaal	410	139

Er is een sterke daling van het aantal studenten dat gebruikt maakt van de zondagtaxi. Door het verbod op niet essentiële verplaatsingen en later geen lessen op campus (veiligheidsmaatregelen genomen om COVID-19 in te dijken), was er gedurende de periode april tot en met juni geen aanbod vanuit UHasselt en PXL voor een zondagtaxi. In de periode september tot en met december was er ook een zeer sterke daling van studenten die gebruik maakten van de zondagtaxi. Dit is vermoedelijk te verklaren door een daling van het aantal aanwezige kostudenten.

c. Fietsverhuur

Dankzij de samenwerking met Vzw Alternatief kunnen studenten - mits betaling van € 70 waarborg - een studentenfiets huren voor €25 per academiejaar. In 2020 werden 501 fietsen aan UHasselt-studenten ontleend. De universiteit betaalt een tegemoetkoming van € 45 (excl. BTW) per fiets.

Het fietspunt VEDO staat in voor het verhuur, nazicht en herstel van fietsen. Persoonlijke fietsen van een studentenfietsen door VEDO hersteld. Het thuiskomprincipe houdt in dat een fiets zodanig wordt hersteld dat de student veilig de terugweg naar huis of kot kan aanvangen.

d. Informatieverstrekking

Informatie over de uurroosters van De Lijn en de NMBS kunnen studenten vinden via de website van UHasselt Studentenvoorzieningen. Verder worden realtime busregelingen op de digitale informatieschermen op campus Hasselt en Diepenbeek en via UHasselt web app getoond.

e. COVID-19

De verlaging in uitgaven en gebruik van de tussenkomsten in vervoer, treinabonnementen en

⁸ Een factuur t.b.v. €524,7 heeft betrekking op vervoer in 2019. De inkomsten (verkoop taxiticket) bedroegen in 2020 €224. In 2021 is er een doorrekening naar PXL gebeurd van €190,55. De werkelijke kost in 2020 bedroeg dus € 2.733,65.

Taxi-voervoer zijn te verklaren door de COVID-19 veiligheidsmaatregelen; gaande van geen tot zeer beperkte aanwezigheid van studenten op campus.

3.7. Studentenwerking

3.7.1. Activiteiten 2020

a. Cultuur

Studenten kunnen genieten van een culturele tegemoetkoming van 50 % van de betaalde inkomprijs voor alle culturele activiteiten van de Culturele Centra in Limburg en de Muziekodroom (Hasselt) met een maximum tegemoetkoming van € 30 per student per academiejaar. In 2020 keerde UHasselt 6 culturele tegemoetkomingen (2019, 7) voor een bedrag van 50€ uit.

Verder worden studenten warm gemaakt voor een culturele activiteiten door de culturele dienst. Zo informeert, organiseert en participeert de culturele dienst activiteiten.

overzicht culturele activiteiten (academiejaar 2019-2020)

Datum	Activiteit	Deelnemers UHasselt
permanent	Piano op de agora, campus Diepenbeek, tijdelijk buiten dienst omwille van COVID-19	ongekend
02.10.2019	Student Take Off, Kolonel Dusartplein Hasselt	ongekend
15.10.2019	Filmpremière "Torpedo", Kinopolis Hasselt	100
11.12.2019	Bezoek kerstmarkt Valkenburg, i.s.m. Hogeschool PXL en UCLL	25
03.12.2019	Workshop Djembe - Campus Diepenbeek	8
25.02.2020	Workshop Graffiti - Campus Diepenbeek	14
24.03.2020	"Culture Bites", i.s.m. Hogeschool PXL	Geannuleerd COVID
28.03.2020	Tickets voor musical Mamma Mia, i.s.m. Hogeschool PXL en UCLL	Uitgesteld COVID
09.05.2020	Boterhammen op de agora, diverse locaties UHasselt	Geannuleerd COVID

Jaarlijks organiseert UHasselt in samenwerking met Hogeschool PXL, UC Leuven-Limburg en Stad Hasselt een groots studentenevent "Student Take Off" op het Kolonel Dusartplein te Hasselt. In academiejaar 2019-2020 ging de Student Take Off door op 2 oktober 2019.

Jaarlijks biedt UHasselt, in samenwerking met Hogeschool PXL en de UC Leuven-Limburg een gratis première in Kinopolis Hasselt aan haar studenten aan. In 2019-2020 werd gekozen voor de Belgische film "Torpedo". 100 UHasselt-studenten waren op deze première aanwezig.

Op 11.12.2019 vond voor de tweede keer een gratis busuitstap naar de kerstmarkt in Valkenburg plaats i.s.m. UC Leuven-Limburg en Hogeschool PXL. 25 UHasselt-studenten namen hieraan deel.

Regelmatig biedt de dienst studentenvoorzieningen gratis tickets aan voor een aantal voorstellingen. Tijdens het academiejaar 2019-2020 werden volgende tickets verloot:

- 17.12.2019: Nationaal ballet - CCHA (5 duotickets)
- 06.12.2019: Kamal Kharmach - CC Maasmechelen (5 duotickets)
- 07.02.2020: Radio Guga - CC Velinx (5 duotickets)
- 27.05.2020: Wim Helsen en Johan Petit - CC Velinx: uitgesteld wegens COVID-19

In 2019-2020 werd wegens COVID-19 de tweede editie van het event Culture Bites, een samenwerkingsinitiatief met associatiepartner Hogeschool PXL, geannuleerd. Jaarlijks vindt eveneens Boterhammen op de agora op de Dies Natalis van UHasselt plaats. Dit werd helaas ook geannuleerd in 2020 wegens COVID-19.

In de periode september 2020 tot december 2020 (academiejaar 2020-2021) heeft de Cultuurdienst een uitgebreid online aanbod aan de studenten aangeboden. Zo konden studenten aansluiten bij Yoga en meditatiesessie's, een live comedy-event, ...

Ook waren er thema-wandelingen (Sinterklaas en Kerstmis).

b. Ondersteuning studentenorganisaties

UHasselt kent 15 erkende faculteitskringen en studentenorganisaties.

De erkende verenigingen van UHasselt krijgen jaarlijks subsidies waarbij zij de dagelijkse werking kunnen organiseren. Deze subsidies worden in twee schijven per academiejaar/kalenderjaar toegekend en dit volgens een rekenformule gebaseerd op activiteiten die zij in het voorgaand semester hebben georganiseerd. In 2020 werd er 23.000€ verdeeld onder de studentenverenigingen. 11.500€ in het eerste semester (februari) en 11.500€ in het tweede semester (oktober).

Door Corona konden de studentenverenigingen sinds maart 2020 geen fysieke activiteiten meer kunnen organiseren. Hierdoor is in oktober 2020 uitzonderlijk een forfaitair bedrag toegekend aan de verenigingen. De subsidie van oktober 2020 werd gelijkgesteld aan de subsidie zoals ontvangen in oktober 2019.

Elke faculteit heeft een eigen studentenvereniging verbonden aan de volledige faculteit of één van haar opleidingen:

- A.S.G.: faculteit Industriële Ingenieurswetenschappen (IIW).
- Hermes: faculteit Bedrijfseconomische wetenschappen (opleidingen TEW, HW, HI en HI-BIN).
- Themis : faculteit Rechten.
- Miezerik: faculteit Geneeskunde en levenswetenschappen - opleiding geneeskunde.
- Biomedica: faculteit Geneeskunde en levenswetenschappen - opleiding Biomedische Wetenschappen.
- Filii Lamberti : faculteit Wetenschappen - opleidingen Wiskunde, Fysica en Informatica.
- DIP's : faculteit Wetenschappen - opleidingen Chemie en Biologie
- Commeatus : School voor Mobiliteitswetenschappen;
- Rekinéa : faculteit Revalidatiewetenschappen.
- Sofa: faculteit Architectuur en kunst.

Hiernaast zijn er eveneens alternatieve studentenverenigingen actief op UHasselt:

- Ambifaarke: studentenfanfare
- CCG: Christelijke Campus Gemeenschap
- ESN Hasselt: vereniging voor internationale en Erasmus studenten.
- BeMSA Hasselt: Belgian Medical Student Association
- Elsa Hasselt: The European Law Students' Association Hasselt
- LVSV: Liberaal Vlaams Studenten Verbond; liberaal ideologische partij

De dienst studentenvoorzieningen houdt bij de bepaling van de toegewezen bedragen rekening met volgende punten:

- Elke vereniging moet in staat zijn de basis administratieve en functionele taken te vervullen: telefoongesprekken, ledentijdschriften, ...;
- Elke traditionele vereniging die om een of andere reden zonder financiële reserves het academiejaar zou moeten aanvangen, hoort met zijn subsidies een rendabele activiteit te kunnen organiseren waaruit zij vervolgens weer winst kan maken;
- Aangepast naar de omvang en aard van de vereniging. (bv. onderscheid in grootte van activiteiten zoals Hermes versus Biomedica, Filii Lamberti,....)

Studentenverenigingen ontvangen de subsidie op een door de UHasselt beheerde rekening. Verenigingen kunnen kosten zoals vastgelegd in het verenigingsdocument inbrengen.

De studentenraad (StuRa) ontving in 2020 een subsidie van € 18.000.

Vanaf 21/09/2020 konden studentenverenigingen 4 weken in een coronaproof setting activiteiten organiseren onder de naam Student Ville. Tijdens deze periode konden studentenverenigingen hun eigen programma samenstellen om Dit initiatief is tot stand gekomen door een goede samenwerking van verschillende UHasselt-diensten, studentenverenigingen en de lokale ordediensten.

c. Sportwerking

Sportdienst UHasselt

UHasselt heeft 0,75 vte sportcoördinator in dienst. Dit equivalent wordt ingevuld door 2 sportcoördinatoren die voor 0,5 vte en 0,25 vte aangesteld zijn. Daarnaast is 1 van de 2 sportcoördinatoren ook 0,50 vte in dienst als sportcoördinator van de Associatie Universiteit Hogescholen Limburg (AUHL).

In 2020 was er een vernieuwing van het samenwerkingsakkoord "Studentensport Limburg" tussen de drie instellingen Hoger Onderwijs in Limburg: de Hogeschool PXL, UC Leuven-Limburg en UHasselt. Deze samenwerking resulteert in een uitgebreid sportaanbod voor de Limburgse student. Bij de start van het academiejaar 2020 werd de Sport app gelanceerd. Met deze app kan een Limburgse student een sportkaart kopen, het sportaanbod bekijken en een plaats reserveren.

UHasselt heeft geen eigen sportinfrastructuur, maar participeert in de sportinfrastructuur van Fitlink, een publiek-privaat samenwerkingsverband (PPS). Dankzij de samenwerking tussen de universiteit en de hogescholen, kan Studentensport Limburg ook gratis gebruik maken van de sportaccommodaties van Basic Fit (een samenwerking met UC Leuven-Limburg) en Hogeschool PXL. Verder worden afspraken gemaakt met andere sportorganisaties en -accommodaties in de omgeving van Hasselt en Diepenbeek, om studenten te laten sporten.

De sportdienst(en) biedt een grote waaier aan sportieve activiteiten aan. Sport als basis voor gezonde ontspanning en uiteindelijk een gezonde geest in een gezond lichaam, zijn belangrijke doelstellingen. Bovendien draagt de toenemende sociale interactie tussen studenten uit verschillende departementen en instellingen bij in de ontwikkeling van onze studenten en komt dit hun persoonlijke vorming ten goede. De sportdienst werkt laagdrempelig door sportactiviteiten gratis of tegen een minimale kostprijs aan te bieden, jaarlijks een studentgerichte informatiecampagne op te zetten en in samenwerking met studenten sportinitiatieven te organiseren.

Gepland Sportaanbod in academiejaar 2020-2021

Vast wekelijks sportprogramma*	Extra(muros) activiteiten***
Atletiek ism ADD Diepenbeek	Adventure day
Badminton	Duiken
Basketbal	Ski- & snowboard event Landgraaf
BBB	Skireis
Body Power	Sportschieten
Cheerleading	Zweefvliegen
Circus	
Frisbee	Initiaties**:
High heels	Golf
Hip hop	Start-2-Swim
Judo ism JC Thor Diepenbeek	Muurklimmen
Kickboksen	Paardrijden voor gevorderden en beginners
Meet & run	Squash
Moderne dans	Start-2-swim
Pilates	Stijldansen
Punch & kick	
Rope skipping	
Spikeball	Competities:
Spinning	Campusrun
Step & abs	Dwars Door Hasselt
Tabata	Hasseltse Studentenregatta (HSR) en pre-regatta
Toestelturnen	Studentensport Vlaanderen (SSV)
Total Body Workout	Belgisch Universitaire Sport Federatie (BUSF)
Volleybal	
Yoga	Open aanbod bij externe partners:
Zaalvoetbal	Mountainbike: verhuur bij Vedo
Zumba©	Muurklimmen: Olympia Hasselt
Zwaardvechten	Schaatsen: ijsshal de Schaverdijn Hasselt
Ijshockey	Squash: Fitlink Diepenbeek
	Zwemmen: Stedelijk zwembad Genk
Online aanbod:	Zwemmen: Stedelijk zwembad Hasselt
Total Body Workout	
Pilates	
Zumba©	
Hiit	

*deze activiteiten/lessen zijn gratis voor studenten met een sportkaart, zonder sportkaart betaalt een student € 2 per les; zij kunnen hier vrijblijvend aan deelnemen.

**reeksen van 5 of 9 lessen, betalend (40 à 50%% korting voor studenten met sportkaart).

*** activiteiten die één of twee maal per academiejaar georganiseerd worden, betalend (40 à 50% korting voor studenten met sportkaart).

Om van alle sportvoordelen te kunnen genieten, kan de student een sportkaart kopen. De sportkaart kost € 25 en biedt volgende voordelen voor studenten:

- gratis deelname aan vaste wekelijkse activiteiten (groepslessen, zaalvoetbal, volleybal, kickboksen,...);
- gratis inkom in de zwembaden van Hasselt en Genk;
- gratis inkom in schaatsbaan Schaverdijn, Hasselt.

- korting op en voorrang bij initiaties en extra-muros-activiteiten (paardrijden, skiën, adventure day,...);
- korting op toegangstickets voor externe sportaccommodaties (muurklimmen en squashen);

Ook hier zorgde corona voor verschillende uitdagingen; wisselende restrictief voor het beoefenen van sport evoluerend naar groeps- en binnensport.

Door de uitbraak van de pandemie in maart 2020 en de opgelegde maatregelen werden de geplande activiteiten geannuleerd. Via de social media-kanalen werd er gestart met online-lessen en met verschillende challenges om de studenten in beweging te houden. Bij de opstart van het nieuwe academiejaar werden er onder de toen geldende maatregelen extra organisatorische stappen genomen om een veilige participatie aan de activiteiten mogelijk te maken. Het aantal deelnemers werd afhankelijk van de locatie gelimiteerd. Toegangs- en uitgangswegen werden vastgelegd en gecommuniceerd. Kleedkamers stonden niet ter beschikking. Handgels en desinfectiemiddel voor het materiaal waren beschikbaar. Via de nieuw geïmplementeerde sport app konden de inschrijvingen en aanwezigheid duidelijk geregistreerd worden. Vanaf de derde week van oktober moesten er verdere aanpassingen aan het aanbod gedaan worden omwille van een verbod voor de contactsporten. Twee weken later moesten alle sportactiviteiten van het sportaanbod opnieuw geannuleerd worden. De geplande initiatie lessenreeksen konden niet opstarten en ook de andere groepslessen moesten worden stopgezet. De sportdiensten organiseerden een stappenchallenge via het platform 10.000stappen/gezondleven.be: Elke-stap-telt-challenge waarbij de drie instellingen trachten om ter snelst om de aarde te stappen. Ook de online lessen gingen opnieuw door elke avond van maandag tot vrijdag.

Sportdecreet

Daarnaast kent het sportdecreet van 3 april 2009 subsidies toe aan de associaties (voor 2020: € 79.622,01 + €2.772,40 corona-noodfonds) voor de aanvullende uitbouw, de coördinatie en de promotie van het sportaanbod van de studentensportvoorzieningen van de Vlaamse universiteiten en hogescholen. In het kader van dit decreet werd vanuit de Associatie Hogescholen Limburg (AUHL) een overlegplatform sport opgericht, waarin ook UHasselt vertegenwoordigd is. Daarnaast werd ook een sportraad opgericht, waarin de sportcoördinatoren van de verschillende studentenvoorzieningen van de AUHL het sportaanbod overleggen met vertegenwoordigers van de studenten van de associatiepartners.

Het decreet bepaalt dat de AUHL moet kunnen beschikken over minstens 2 voltijdse equivalenten, die sporttechnisch gekwalificeerd zijn. De AUHL voorziet 1 vte sportcoördinatie, waarvan 0,50 vte gedetacheerd van de Hogeschool PXL en 0,50 vte van UHasselt. De onderwijsinstellingen voorzien voor de eigen sportwerking hier bovenop nog 0,50 vte (PXL) en 0,75 vte (UHasselt) sportcoördinatoren.

De AUHL heeft in de afgelopen beleidsperiode (2017 – 2020) de volgende doelstellingen opgesteld:

- een helder doelgroepenbeleid uitwerken zodat we met een aangepast en flexibel aanbod kunnen inspelen op diverse doelgroepen en veranderende situaties;
- studenten bewust maken van het belang van voldoende beweging (sensibilisering) en aanzetten tot meer bewegen, vanuit een bredere kijk op sport en bewegen;
- op vlak van recreatiesport en competitiesport blijven we aandacht hebben voor:
 - (1) een laagdrempelig, recreatief en uitgebreid sportaanbod voor alle Limburgse studenten;
 - (2) het afvaardigen van sterke associatieteams om deel te nemen aan de Vlaamse en Belgische Studentenkampioenschappen.

Het sportbeleidsplan is instellingoverschrijdend uitgewerkt en zet ook de associatie-overschrijdende samenwerking voort die bestaat tussen de sportdiensten binnen de AUHL en deze van de UC Leuven-Limburg. In 2020 werd het sportbeleidsplan voor de beleidsperiode 2021-2024 ter aanvraag van subsidiëring bij Sport Vlaanderen ingediend.

De sportcoördinatoren nemen periodiek deel aan de volgende extern overleggroepen:

- het overlegplatform sport binnen de Associatie Universiteit-Hogescholen Limburg (AUHL);
- het ALMA-overleg (Euregionaal sportoverleg tussen Universit  de Liège, Maastricht University, RWTC Aachen University en Universiteit Hasselt);
- Dagelijks bestuur, Raad van Bestuur en Algemene Vergadering Studentensport Vlaanderen;

3.8. Activiteiten over de werkvelden heen

3.8.1. Diensten en specifieke acties voor de begeleiding van buitenlandse studenten

Rekening houdend met het internationaal karakter van UHasselt-studentengemeenschap besteedt de Studentenvoorzieningen UHasselt aandacht aan haar internationale studenten.

UHasselt heeft verschillende categorieën van buitenlandse studenten:

- reguliere bachelor- of masterstudenten, bijvoorbeeld in het ICP (VLIR) programma Master of Statistics en Master of Transportation Sciences;
- studenten van het "English post graduate education", zoals "Building beyond Borders" en "Innovation and Entrepreneurship in (Business) Engineering";
- inkomende uitwisselingsstudenten;
- PhD-studenten.

De studiebegeleiders of speciaal daartoe aangestelde personeelsleden begeleiden onze buitenlandse studenten per faculteit of "studiegroep". Buitenlandse PhD-studenten, die meer dan 3 maanden naar UHasselt komen, worden opgevangen door de personeelsdienst. De anderen worden opgevangen door de Mobility Office. Ten slotte staat ook de dienst studentenvoorzieningen klaar voor niet-structurele noodhulp aan deze studenten. Samenwerking met de medewerkers van de Dienst Internationalisering en Ontwikkelingssamenwerking (DIOS) garandeert een goede opvang van de buitenlandse studenten.

a. Verzekering van buitenlandse studenten

Sinds 2008 werd door het Bestuurscollege beslist dat alle niet-Europese studenten en gasten voor kortverblijf zich verplicht bij een ziekenfonds dienden aan te sluiten en dat er ook een hospitalisatie-, een repatriëring- en een Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering voor deze buitenlandse studenten/ gasten moest worden voorzien. Voor deze laatste groep verzekeringen wordt sindsdien beroep gedaan op het Student Insurance Program (SIP), dat deel uitmaakt van de groep ACE-Insurances. De inschrijvingen voor de SIP-verzekering gebeuren (voor reguliere Masterstudenten) rechtstreeks tussen de student en de verzekeraar (i.c. MARSH), met nazicht door UHasselt.

Naast een groot aantal kleine terugbetalingen (doktersbezoek, apothekerskosten) dient UHasselt gemiddeld jaarlijks ook een 5-10 tal dossiers voor hospitalisaties, een 5-10-tal dossiers voor dringende repatriëringen (vaak bij overlijdens van familieleden in eerste graad) en een aantal dossiers voor de Burgerlijke Aansprakelijkheid in.

In totaal waren er (voor kortverblijvende gasten) in 2020; 72 UHasselt-studenten en -gasten aangesloten bij SIP; In 2019 waren dat er 286; 222 in 2018, in 2017 ging het om 466 SIP-contracten (waarbij meerdere contracten per student mogelijk zijn).

b. Oriëntatieprogramma's

Teneinde de inkomende studenten zo snel mogelijk te introduceren in onze (studenten)gemeenschap worden in september en in februari (tweede semester instroom) ori ntatiedagen georganiseerd. Tijdens deze dagen worden de nieuwe studenten op de hoogte gebracht van een groot aantal praktische afspraken, die ook zijn opgenomen in de Engelstalige Welcome Guide van UHasselt.

Voor buitenlandse gasten die op andere tijdstippen gedurende het jaar toekomen, wordt deze informatie beknopt bij aankomst gegeven.

c. Culturele uitstappen

Om buitenlandse studenten de kans te geven verder kennis te maken met België, organiseert de dienst internationalisering in samenwerking met de dienst studentenvoorzieningen tijdens het jaar culturele uitstappen. In 2020 stond een eerste uitstap naar Mechelen gepland voor midden maart 2020. Helaas kon dat bezoek niet doorgaan, net als geplande bezoeken in oktober en december 2020.

Een typische culturele dag bestaat telkens uit een geleid bezoek onder leiding van lokale gidsen en een vrije namiddag. Tijdens de vrije namiddag kunnen studenten op eigen houtje de stad bezoeken aan de hand van een speciaal klaargemaakte toeristische brochure.

Om de drempel zo laag mogelijk te houden wordt het inschrijvingsgeld beperkt tot € 10 per persoon (exclusief middagmaal).

d. Extra acties in het kader van de Corona-crisis

Enkele weken na de eerste lockdown in maart 2020 werden alle buitenlandse studenten bevroegd naar hun algemene welzijn, en, meer bepaald, naar een aantal zeer praktische problemen. Het ging hierbij in eerste instantie vaak over mogelijkheden/moeilijkheden om voortijdig naar huis te gaan, en anderzijds de mogelijkheid om het lopende verblijf in België met enkele maanden te verlengen. Verder kwamen andere problemen aan het licht, zoals te weinig faciliteiten op kot (Internet, printen, scannen, etc), vragen om toch naar de campus te kunnen komen, e.d. In de mate van het mogelijke werden al deze problemen aangepakt.

In mei 2020 werd een gelijkaardige enquête gehouden, n.a.v. de examens, en ook hier kwamen weer een aantal specifieke problemen aan bod. Ditmaal kwam ook het financiële aspect aan bod. Studenten dienen voor de verlenging van hun verblijfsvergunning, jaarlijks een bedrag van hoger dan €9.000 moeten storten als bewijs van hun financiële solvabiliteit ('Proof of Solvency).

Studenten die aangaven financiële of psychologische moeilijkheden te hebben, werden door middel van een e-mail vanuit de sociale dienst of studentenpsychologen geïnformeerd over het bestaande aanbod.

Voor de nieuwe generatie binnenkomende internationale studenten (die allemaal 7-10 dagen in quarantaine moesten) werd, samen de dienst Dienst Internationalisering (DIOS), vanaf augustus 2020 een dienst opgezet waarbij een eerste basisvoedselpakket + keukenmateriaal en linnengoed werd afgeleverd door een jobstudent op het kot van elke geïnteresseerde student.

Verder werden ook praktische online oplossingen aangeboden voor de inschrijving aan UHasselt, bij de gemeente, bij de bank en bij het ziekenfonds.

3.8.2. Overzicht specifieke acties m.b.t. beleidsplan stuvo 2019-2023

Strategische en operationele doelstelling		Acties 2020
SD 1	UHasselt-studentenvoorzieningen versterkt de kwaliteit van haar dienstverlening.	
OD 1.1	<p>STUVO-UHasselt stuurt waar mogelijk de efficiëntie van haar dienstverlening bij. Om de efficiëntie van de dienstverlening na te gaan, zal STUVO-UHasselt voorzien in een beschrijving van al haar processen. In haar procesvoering vormt de klantgerichte benadering het uitgangspunt. Vervolgens zal ze erop toezien dat ze deze processen correct uitvoert, op frequente basis evalueert en waar nodig bijstuurt.</p>	<p>Bij start van academiejaar 2020-2021 werkt de jobdienst met een applicatie, door integratie van de gegevens zijn de administratieve handelingen aan beide proceskanten (Personeelsdienst en Jobdienst) verminderd. Sinds academiejaar 2020-2021 werkt de Sociale Dienst met een applicatie voor de berekening tussenkomst in studiekosten, waardoor het aantal administratieve handelingen beperkt wordt.</p>
OD 1.2	<p>STUVO-UHasselt verbetert de effectiviteit van haar dienstverlening op basis van data-analyse. Door de systematische analyse van beschikbare data, relevant voor de diverse processen van het betreffende werkveld, bevrageet STUVO-UHasselt de effectiviteit van haar dienstverlening. Op basis van deze analyses stuurt STUVO-UHasselt haar dienstverlening bij.</p>	<p>In 2020 is binnen huisvesting gestart met de registratie van de contactmomenten met studenten en eigenaars. De applicatie 'Tussenkomst in Studiekosten' laat toe om een analyse van de doelgroep te maken alsook het proces bij te sturen.</p>
SD 2	UHasselt-studentenvoorzieningen heeft een integraal en inclusief gezondheidsbeleid voor de bevordering van de gezondheid en de sociale integratie van alle studenten.	
OD 2.1	<p>STUVO-UHasselt bevordert vanuit een integrale benadering de gezondheid van alle studenten. Voor de realisatie van een integrale benadering van gezondheid streeft STUVO-UHasselt naar een facettenbeleid die de werkvelden cultuur, voeding, sport en psycho-medisch welzijn samenbrengt. Een facettenbeleid is een beleid waarbij initiatieven, die buiten het strikte domein van de gezondheidszorg vallen, toch bijdragen aan de bevordering, de bescherming en het behoud van de gezondheid.</p>	<p>In 2020 werd er vanuit de studentenondersteuners Student Point gelanceerd. Samen met DIOS werden de buitenlandse studenten actief bevraagd over problemen die ze ervaren in Corona-tijden. De studenten die aangaven problemen te ondervinden werden hierover gecontacteerd door de betreffende diensten. Ondanks de Corona crisis was er een divers sportaanbod.</p>

OD 2.2	<p>STUVO-UHasselt hanteert met het oog op sociale integratie een inclusieve benadering in haar gezondheidsbeleid.</p> <p>Een inclusieve benadering van het gezondheidsbeleid houdt idealiter rekening met leeftijd, gender, seksuele voorkeur, beperking, etniciteit en religie. Uitgaande van de diversiteit van haar studentenpopulatie en de verscheidenheid aan noden voorziet STUVO-UHasselt in een laagdrempelig en algemeen beschikbaar aanbod voor iedereen en heeft ze bijzondere aandacht voor ondersteuningsnoden.</p>	<p>In 2020 was er vanuit STUVO een breed aanbod voor alle studenten (online yogasessies, online sportsessies).</p> <p>In 2020 zijn de contacten tussen de studentenondersteunende diensten gegroeid; een resultaat hiervan is Student Point.</p>
SD 3	<p>UHasselt-studentenvoorzieningen zet in op een adaptief sociaal beleid, vormgegeven binnen een confidentiële en toegankelijke sociale dienst.</p>	
OD 3.1	<p>STUVO-UHasselt optimaliseert het adaptief sociaal beleid op basis van de integrale financiële situatie van de student.</p> <p>De optimalisatie omvat het in rekening brengen van de algemene en specifieke studiekosten van de individuele student, de eventuele studie-inkomst van de individuele student, de financiële gezinssituatie van de student, en de verhouding tussen deze verschillende financiële aspecten.</p>	<p>In 2020 werd de tussenkomst studiekosten geëvalueerd en aangepast.</p>
OD 3.2	<p>STUVO-UHasselt beschikt over de nodige beleidsinformatie om het sociaal beleid continu af te stemmen op de noden van de studentenpopulatie.</p> <p>De Sociale dienst zet, in samenwerking met interne diensten, een digitaal verwerkings- en registratiesysteem op. Binnen dit systeem zorgt deze applicatie voor een vlotte verwerking van alle diensten van de sociale dienst. Hiernaast is het mogelijk alle relevante gegevens over de student enerzijds (identiteit, geslacht, opleiding, leeftijd, beurs/niet-beurs, enz), en de toelagen of geleverde diensten anderzijds te verzamelen, groeperen, linken, en anonimiseren ten behoeve van gegevensanalyse. Deze registratie en gegevensanalyse maakt het in de toekomst mogelijk om op gefundeerde wijze het sociaal beleid aan te passen aan de noden van de studentenpopulatie en specifieke studenten op te volgen.</p>	<p>In 2020 werd de laatste hand gelegd aan de applicatie ter registratie van de tussenkomst in studiekosten. Het registratiesysteem is sinds het academiejaar 2020-2021 in gebruik.</p> <p>In 2020 werd er door niet-terugvorderbare steun en door leningen ondersteuning gegeven aan studenten die ten gevolge van Corona in een financiële moeilijke situatie zaten.</p>
OD 3.3	<p>STUVO-UHasselt optimaliseert de bereikbaarheid van de sociale dienst met het oog op een effectiever bereik.</p> <p>STUVO-UHasselt hecht veel belang aan de laagdrempeligheid van de Sociale dienst. Hiertoe plant ze de bereikbaarheid, de visibiliteit, en de communicatie te optimaliseren en de transparantie en laagdrempeligheid ten aanzien van de (aanvraag of simulatie van) tussenkomsten te verhogen.</p>	<p>In 2020 werden studenten die aangaven in bevragingen van andere diensten financiële problemen te hebben, actief aangeschreven en gewezen op de mogelijke financiële ondersteuning. De sociale dienst is sinds 2020 ook bereikbaar via Student Point.</p>
SD 4	<p>UHasselt-studentenvoorzieningen trekt voor huisvesting resoluut de kaart van dienstverlener voor alle doelgroepen met oog voor kwaliteit en aandacht voor integrale service.</p>	

OD 4.1	<p>STUVO-UHasselt vormt, met het oog op een match tussen student en kamereigenaars, het Kamerbestand om tot een interactief platform.</p> <p>Om een optimale match tussen de noden van de student, het aanbod aan studentenkamers en relevante informatie van de huisvestingsdienst mogelijk te maken, is een hoge mate van uitwisseling en samenwerking tussen de verschillende luiken van de website Kamerbestand (student-kamereigenaar-huisvestingsdienst) ingebouwd.</p>	<p>In 2020 werd de laatste hand gelegd aan het uitschrijven van een aanbesteding ter ontwikkeling van een gebruiksvriendelijke applicatie voor eigenaars en de huisvestingsdiensten.</p>
OD 4.2	<p>STUVO-UHasselt identificeert een kwaliteitsvol kameraanbod.</p> <p>Door de identificatie van kwaliteitsvolle kamers versterkt de huisvestingsdienst haar dienstverlening aan studenten. De transparantie over kwaliteitsvolle kamers spoort kamereigenaars bovendien aan om op meer kwaliteit in te zetten. STUVO-UHasselt wil met deze dienstverlening indirect bijdragen aan het algemeen welbevinden van UHasselt</p>	<p>De huisvestingsdienst UHasselt is in voorbereidend onderzoek met partners UCLL en PXL op zoek naar een wijzigingen in de Vlaamse Wooncode en het politiereglement van Limburg Regio Hoofdstad, heeft nieuwe mogelijkheden met zich mee gebracht.</p>
OD 4.3	<p>STUVO-UHasselt versterkt, met als doel een optimale dienstverlening, de rol van de huisvestingsdienst als advies- en informatieverstrekker voor alle doelgroepen.</p> <p>De huisvestingsdienst STUVO-UHasselt versterkt voor alle doelgroepen haar dienstverlening door de inhoud uit te breiden en de bereikbaarheid, zichtbaarheid en beschikbaarheid te vergroten.</p>	<p>De huisvestingsdienst heeft in 2020 eigenaars actief ondersteund door middel van verschillende hulpmiddelen om het kot corona-proof te houden. De huisvestingsdienst was in 2020 via online mogelijkheden bereikbaar.</p>

4. BIJLAGEN

4.1. Begripsbepalingen

Hoofdingrijving	De laagste inschrijving van een student met meerdere inschrijvingen van een verschillend opleidingsniveau binnen een academiejaar of de eerste inschrijving van een student met meerdere inschrijvingen van eenzelfde opleidingsniveau binnen een academiejaar.
Initiële opleiding	Een opleiding die leidt tot een graad van bachelor respectievelijk master en waarvoor de inschrijving open staat voor personen die nog niet in het bezit zijn van een bachelor- respectievelijk masterdiploma.
Generatiestudent	Een student die zich, in een bepaald academiejaar, voor het eerst inschrijft met een diplomacontract voor een professioneel of academisch gerichte bachelor in het Vlaams hoger onderwijs. Het statuut van generatiestudent geldt voor een volledig academiejaar.
Kotstudent	Een student die gedurende zijn studies niet bij de ouders thuis woont, maar tijdens de lesweek op een studentenkamer verblijft.
Pendelstudent	Een student die gedurende zijn studies niet op een studentenkamer verblijft, maar voor de onderwijsactiviteiten heen en weer tussen zijn woonplek en de universiteit reist.
Beursstudent	Een student die een studietoelage van de Vlaamse Overheid ontvangt.

4.2. Overzicht samenwerkingsverbanden

Werkveld	Samenwerkingsverbanden
Cursusdienst en campusboekhandel	XOD nv
Voeding	Umami N.V.
	Schreurs Verkoopautomaten BVBA
Huisvesting	Eigenaars-verhuurders privé-markt
	Huisvestingsdiensten Hogeschool PXL en UC Leuven-Limburg in het Kamerbestand
	Huisvestingsdiensten stad Hasselt en gemeente Diepenbeek
	Huurderssyndicaat
Sociale dienstverlening: Jobdienst	VDAB en de deelnemende universiteiten en hogescholen in het "JOS"-project
	t-interim
	Randstad Belgium nv
	JobTeaser SA
Financiële tegemoetkomingen	Alle Vlaamse Universiteiten en Hogescholen in de publicatie van de brochure "Centen voor Studenten"
	Provincie Limburg, Hogeschool PXL en UC Leuven-Limburg in het Fonds van de Limburgse Studielening
Medische en psychologische dienstverlening	Diepenbeekse en Hasseltse huisartsen
	CGG/LITP vzw, in samenwerking met Hogeschool PXL
	zorGGroepZin (CAD Limburg & CGG VGGZ) vzw
	Logo Limburg vzw
Vervoer: Busvervoer	De Lijn
Treinvervoer	NMBS
Fietsproject	Vzw Alternatief, VEDO Diepenbeek, Gemeente Diepenbeek, Hogeschool PXL en UC Leuven-Limburg.
Studentenwerking: Sportwerking	Fitlink
	Basic Fit Diepenbeek
	Hogeschool PXL en UC Leuven-Limburg in Studentensport Limburg en Campusrun
Cultuurwerking	Stad Hasselt en Limburgse hogescholen (Hasselt studenten regatta)
	Cultuurcentrum Hasselt
	Stad Hasselt-dienst Cultuur
	Kinapolis
	Limburgse hogescholen en Stad Hasselt in de organisatie van "Student Take Off", poëziewedstrijd,...
	Dienst Communicatie UHasselt

4.3. Jaarrekening sociale voorzieningen 2020 (Uittreksel management toelichting jaarrekening UHasselt)

De **bedrijfsopbrengsten** bedragen 1.941 kEUR waarvan 1.506 kEUR toelagen en 435 kEUR andere opbrengsten. De jaarlijkse sociale toelage van de Vlaamse overheid bedraagt 1.438 kEUR, een stijging met 271 kEUR. Deze stijging is vooral te verklaren door de extra middelen die we naar aanleiding van corona hebben ontvangen (222 kEUR).

Verder is een bedrag van 64 kEUR ontvangen van de KU Leuven; dit betreft de doorstorting van de sociale toelage met betrekking tot de opleiding Industriële ingenieurswetenschappen, in het kader van de onderlinge afspraken over de financiering van deze gezamenlijke opleiding.

De andere opbrengsten van 435 kEUR betreffen zowel de post *andere opbrengsten verbonden aan onderwijs, onderzoek en dienstverlening* (samen 325 kEUR) als de post *andere bedrijfsopbrengsten* (110 kEUR).

Voor de volledige rapportering van de opbrengsten over de zes "werkvelden" binnen de sociale voorzieningen, wordt ook rekening gehouden met de interne verrekeningen (m.n. de *Inkomende verrekeningen tussen afdelingen*). Aldus bedragen de opbrengsten van de werkvelden in totaal 367 kEUR, onderverdeeld als volgt:

kEUR	Totaal	Interne verrekeningen	Bedrijfs- opbrengsten
Huisvesting	1	0	1
Medisch-psychologische dienstverlening	8	3	5
Sociale dienstverlening	78	5	73
Studentenwerking	255	36	219
Vervoer	24	0	24
Voeding	0	0	0
Totaal	367	44	322

Buiten deze werkvelden zijn de andere bedrijfsopbrengsten de commissie bij de vending-automaten (43 kEUR), de opbrengsten i.v.m. cursusdienst en drukkerij (45 kEUR) en de ontvangen waarborgen (15 kEUR).

De **bedrijfskosten** in 2020 bedragen 1.563 kEUR, een daling van 253 kEUR tegenover vorig jaar.

De aankoop van goederen (uitrusting) bedraagt 149 kEUR en de kosten voor diensten & goederen bedragen 820 kEUR. Samen dalen deze beide werkingskosten met 239 kEUR. De personeelskosten dalen met 11 kEUR naar 593 kEUR.

De kostenstructuur over de zes werkvelden is als volgt:

kEUR	Totaal	Interne verrekeningen	Bedrijfskosten
Huisvesting	27	0	27
Medisch-psychologische dienstverlening	44	1	43

Sociale dienstverlening	263	20	243
Studentenwerking	436	124	312
Vervoer	168	0	168
Voeding	126	0	126
Totaal	1.064	145	918

In vergelijking met 2019 zijn de kosten in de werkvelden Vervoer en Voeding gedaald. De kosten in het werkveld Voeding nemen het sterkst af (-167 kEUR). Deze daling kan verklaard worden door het feit dat omwille van Corona de restaurants voor langere tijd zijn gesloten en de afwezigheid van studenten op de campus. De kosten in het werkveld Vervoer zijn gedaald met 160 kEUR, deze daling kan verklaard worden door enerzijds het afstandsonderwijs omwille van corona waardoor er een lagere tussenkomst is in het openbaar vervoer (-49 kEUR) en anderzijds de nieuwe overeenkomst met Alternatief Hasselt (- 100 kEUR).

De kosten van Sociale dienstverlening stijgen met 47 kEUR, vooral te verklaren door enerzijds een lagere aangerekende personeelskost doordat er in 2020 maar 3 kwartalen zijn aangerekend i.p.v. 4 (-6 kEUR) en anderzijds extra uitgaven die gerelateerd zijn aan corona waaronder de verzendkosten van studiematerialen en drukwerken (35 kEUR) die de universiteit omwille van de lockdown (enkel essentiële verplaatsingen waren toegestaan) op zich heeft genomen en extra financiële ondersteuning aan studenten(+5 kEUR). Daarnaast zijn er ook Binnen de Studentenwerking stijgen de kosten met 84 kEUR; de belangrijkste stijging zien we bij Sport (+ 80kEUR), o.a. door enerzijds de digitalisering van de sportkaart (+129 kEUR) en de aankoop van een beweegbank (+12 kEUR) en anderzijds de afname van sportactiviteiten omwille van corona (-61 kEUR) . De kosten van Medisch-psychologische dienstverlening en Huisvesting stijgen met 8 kEUR respectievelijk 2 kEUR.

Noot: Naast deze werkvelden zijn er ook een aantal algemene diverse kosten, onder andere betreffende secretariaat, huur Fitlink en drukwerk.

De **inkomende verrekeningen** van 45 kEUR zijn de inkomsten m.b.t. de interne doorrekeningen bij enkele werkvelden (zie tabel opbrengsten).

De **uitgaande verrekeningen** van 201 kEUR bevatten onder meer de kosten m.b.t. de doorgerekende werkvelden (145 kEUR - zie tabel kosten) .

De **inkomende overschrijvingen** van 580 kEUR betreft de overschrijving van 15% van de opbrengsten uit studiegelden vanuit de afdeling Patrimonium, conform de begroting.

De **uitgaande overschrijvingen** bedragen 58 kEUR; dit betreft de overschrijving naar afdeling Werking van de middelen i.v.m. "inclusief hoger onderwijs".

Boekjaar 2020 sluit af met een positief **resultaat** van 743 kEUR, waardoor de **Bestemde Fondsen** voor studentenvoorzieningen 3.994 kEUR bedragen.



www.uhasselt.be

Universiteit Hasselt

Martelarenlaan 42 | BE-3500 Hasselt

Tel. +32 (0)11 26 81 11 | Fax: +32 (0)11 26 81 99

E-mail: info@uhasselt.be