

Invloed van **outsourcing** op het **welzijn** van werknemers in de **logistiek**

1

Introductie

“Het bedrijf dat aan **outsourcing** doet weet vaak niet wie er effectief voor hun werkt en wat er ter plaatse gebeurt”. (HLN, 2022)

Veronderstelling:

Het welzijn van werknemers wordt negatief beïnvloed door outsourcing

2

Methode



15 kwalitatieve interviews

6 vrachtwagenchauffeurs



4 heftruckchauffeurs



5 orderpickers



3

Resultaten



Beloningen (+)

- Combinatie van **financiële en niet-financiële beloning** hebben grootste effect
- Beïnvloeden motivatie en gevoel van appreciatie
- Indien combinatie ontvangen wordt, gaat de voorkeur naar financiële beloningen



Werktevredenheid (+)

- Sociale contacten met **collega's** doorslaggevend
- Goede contact met **hoofd / onderaannemer**



Gezondheid (.)

- Respondenten komen in aanmerking met **mentale en fysieke gezondheidsklachten**
- Verband tussen gezondheid en tevredenheid op werk



Work-life balance (-)

- De grootste oorzaak van een slechte balans zijn **overuren**
- Wokaholics worden niet geconfronteerd met negatieve effecten

Outsourcing heeft geen negatief effect op het werknemerswelzijn

&

Factoren die het welzijn negatief beïnvloeden zijn sector en functiespecifiek