

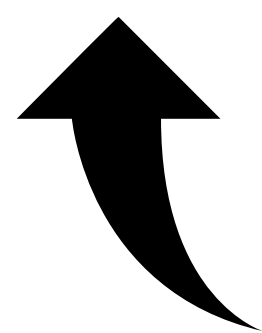
Planningsproblemen in de context van thuisverpleging

1. Introductie

De planning van thuiszorg is complex.

Stijgende vraag naar thuiszorg

- Vergrijzing
- Afname mantelzorg
- Coronapandemie



Tekort aan geschoolde werkrachten

- Te grote werkdruk
- Weinig doorgroeimogelijkheden
- Coronapandemie



“Hoe kan omgegaan worden met planningsproblemen in de context van thuiszorg?”

Moeilijkheden

- Beperkingen aan de patiënt
- Beperkingen aan de zorgverlener
- Onzekerheden

3. Empirische studie

- Opmaak door hoofdverpleegkundige
- Reserve-medewerkers
- Medewerkers van wacht
- Voor wat hoort wat
- Last-minute wijzigingen → aanvaardbaar
- Verbetering → planning eerder kennen

2. Planningsbeslissingen

Strategisch niveau

Verdeling servicegebied

Bepalen locatie faciliteiten

Selecteren voertuigen

Selecteren leveranciers

Tactisch niveau

Middelen-dimensionering

Personeels-dimensionering

Middelen toewijzen aan deelgebieden

Voorraadbeheer

Operationeel niveau

Routes en patiënten aan zorgverleners toewijzen

Aanvang route

Voorraadcontrole

4. Conclusie

- Voorkeuren van patiënten + zorgverleners → tevredenheid stijgt
- Onzekerheden voorspellen + inspelen
- Nastreven doelstellingen van efficiënte planning → efficiëntere zorg + minder kosten
- Meeste zorgverleners → flexibel
- Wensen voor vrije dagen → belangrijk !