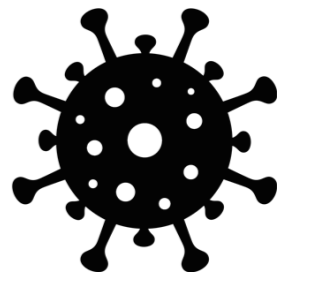


## BUSINESS CONTINUITY PLAN

= een plan om de impact van de overmacht situaties te beperken en continuïteit te creëren in de bedrijfsprocessen



Covid-19

## METHODE

*“Hoe werd een BCP geëvalueerd tijdens en na de coronapandemie en wat zijn de leerpunten uit deze crisis?”*



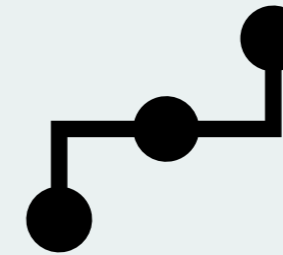
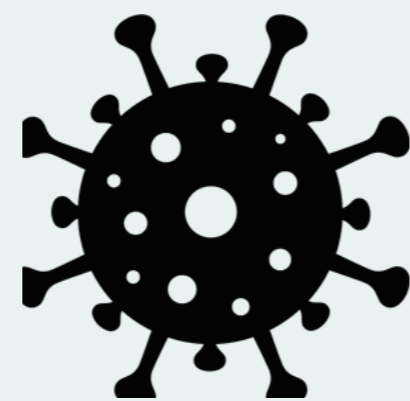
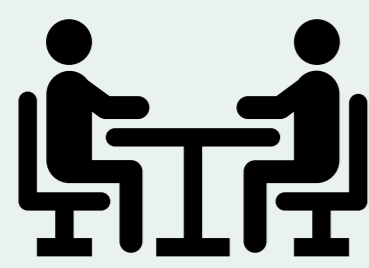
Literatuurstudie



Kwalitatief onderzoek

Interviews (n=10)  
Online enquête (n=11)

## RESULTATEN

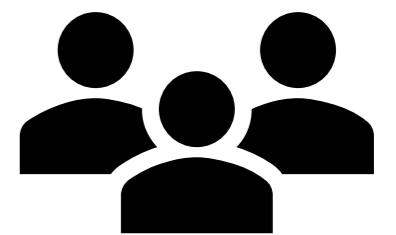


Onzekerheid  
Maatregelen  
Ziekteverzuim werknemers  
Telewerk  
Non-corebusiness on hold

E-commerce  
Prijsstijgingen  
Sluitingen in de keten  
Veranderende vraag

*“We zijn daar zeker beter op voorbereid omdat we die lessons-learned mee kunnen nemen en dat ook allemaal in die scenario's verwerkt zitten.”*

Crisisteam



## EVALUATIE

Rapportage

Kritische profielen

Belang BCP

## TEMPLATE BCP

1

Risicoanalyse

3

Test

2

Actieplan

4

Evaluatie