

# Tevredenheid van thuiswerk: De invloed van socio-demografische factoren

Auteur

Samuël Lermite

Promotor

Laura Hoekx

## Inleiding

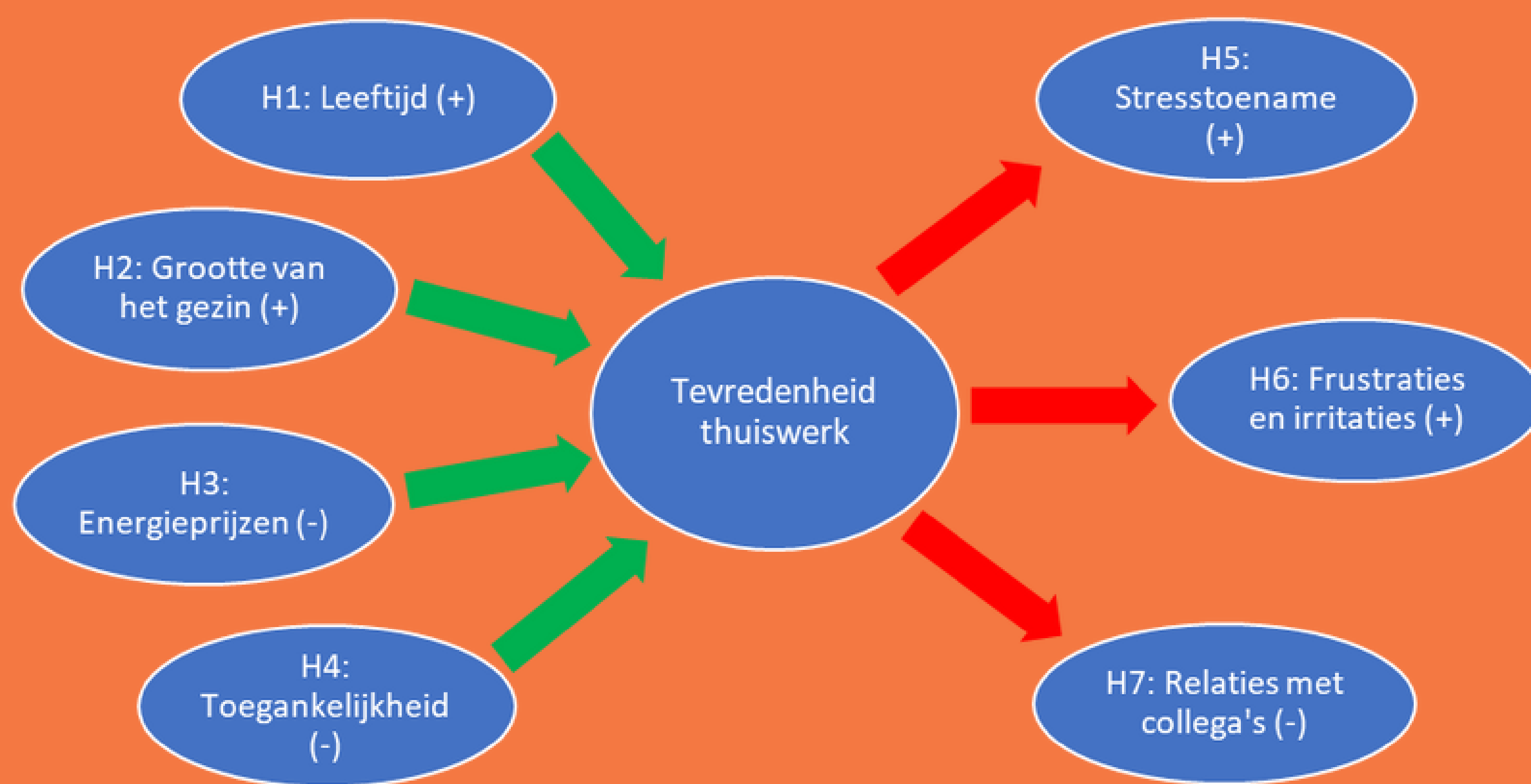
Thuiswerken is de norm geworden en COVID-19 heeft de essentie van thuiswerken bij veel bedrijven aangewakkerd. Er is echter weinig informatie te vinden over de invloed van de socio-demografische factoren op de tevredenheid van thuiswerken na deze pandemie. Het onderzoek staat stil bij de volgende factoren: Leeftijd, gezinssamenstelling, werkervaring, inkomen en afstand tot het werk.

## Doel

Het ontrafelen wat de invloed van de socio-demografische factoren op de tevredenheid van thuiswerken is. Hiermee kan de mentale gezondheid van de werknemers op peil gehouden worden.

## Methodologie

Literatuurstudie



Vragenlijst



E-mail



Sociale media



56



132

## Onderzoek + Bevindingen

De data-analyse werd uitgevoerd in SPSS, waarbij dit onderzoek gebruik gemaakt heeft van frequentietabellen, bivariate statistieken en lineaire regressies. Hiermee konden de demografische gegevens van de respondenten, de verbanden tussen de verschillende variabelen en de relaties tussen de variabelen gemeten worden. Uit de regressieanalyse kon dit onderzoek halen dat er twee van de zeven vooropgestelde hypothesen aanvaard konden worden.

### Aanvaarde hypothesen



Grootte van het gezin



Energieprijzen

### Verworpen hypothesen



Leeftijd



Toegankelijkheid



Stress



Frustraties en irritaties



Relaties met collega's

- Werknemers met kinderen vaker laten thuiswerken
- Aanbieden thuiswerkvergoedingen
  - Dekken geheel of gedeeltelijk de energiekosten

#### Resultaat:

- Niet schaden van de mentale gezondheid
- Leidt tot meer algemene tevredenheid over de job

#### Resultaat negeren:

- Vermindering productiviteit
- Vermindering tevredenheid

## Implicaties

De centrale onderzoeksvraag van dit onderzoek bestond uit: "Wat is de invloed van socio-demografische factoren op de tevredenheid van thuiswerken?". Aangezien er weinig informatie over deze factoren van na de COVID-19-pandemie beschikbaar is, hoopte deze studie deze lacune op te vullen. Uit dit onderzoek bleek eerst en vooral dat het hebben van kinderen een rol speelt in het kiezen voor thuiswerken bij de 189 geënquêteerden. Uit de statistische analyses bleek ook dat de stijgende energieprijzen ervoor zorgen dat werknemers minder snel geneigd zijn om thuis te werken. Een thuiswerkvergoeding kan hieromtrent voor de nodige oplossingen zorgen. De leeftijd, de relatie met collega's, de toenemende stress, de frustraties en de irritaties en de toegankelijkheid van de werkplek bleek echter geen significante invloed uit te oefenen op de tevredenheid van thuiswerken.

## Conclusie

## Aanbevelingen

- Verder onderzoek naar de invloed van de socio-demografische factoren op de tevredenheid van thuiswerken
- Testen op zaakvoerders en managers
- Vergelijking tussen de genders
- Onderzoeken van invloed van de factoren op streekgebondenheid
- Vergelijking tussen de verschillende sectoren