



# STUDENTEN- VOORZIENINGEN

JAARVERSLAG 2022



**UHASSELT**

# **JAARVERSLAG STUDENTENVOORZIENINGEN 2022**

*Studentenvoorzieningen UHasselt biedt vanuit haar sociaal en maatschappelijk engagement alle studenten kansen tot maximale participatie aan onderwijs, vormgegeven in een inclusieve en betrokken universitaire leer- en leefgemeenschap. Welzijn, sociale integratie en kwalitatieve dienstverlening vormen de krachtlijnen van haar werking.*

D/2023/2541/14

# INHOUD

JAARVERSLAG	
STUDENTENVOORZIENINGEN	1
2022	1
1. Studentenvoorzieningen	1
2. Cijfergegevens	1
2.1. Studentenpopulatie	1
2.2. Organisatie	2
2.3. Financiële middelen	2
3. Werking	3
3.1. Voeding	3
3.1.1. Activiteiten 2022	3
a. Studentenrestaurants	3
b. Snack- en drankautomaten	4
3.2. Huisvesting	5
3.2.1. Kamerbestand Diepenbeek-Genk-Hasselt	5
a. Adviesverlening over studentenhuisvesting	6
3.3. Sociale Dienst	7
3.3.1. Studiefinanciering	7
a. Voorschotten op de studietoelage	8
b. Tussenkost in Studiekosten	8
c. Aankoop laptop gespreide betaling	9
d. Noodfonds voor studenten	9
e. Fonds van de Limburgse Studieleningen	9
f. Gratis uitleenlaptop	10
3.3.2. Informatieverstrekking sociale dienst	10
3.4. Jobdienst	10
3.4.1. Aanbod studentenjobs	10
Jobteaser	10
Aantal opgestelde contracten	10
3.5. Medische en psychologische dienstverlening	11
3.5.1. Activiteiten 2022	11
a. Preventieve en curatieve medische diensten	11
b. Psychosociale begeleiding	12
3.6. Vervoer	12
3.6.1. Activiteiten 2022	13
a. Openbaar vervoer	13
b. Taxi	14
c. Fietsverhuur	14
3.7. Studentenwerking	15
a. Cultuur	15
b. Studentenverenigingen	16
c. Sportwerking	17
3.8. Activiteiten over de werkvelden heen	19
3.8.1. Diensten en specifieke acties voor de begeleiding van buitenlandse studenten	19

a. Verzekering van buitenlandse studenten	20
b. Oriëntatieprogramma's	20
c. Culturele uitstappen	20
3.8.2. Overzicht specifieke acties m.b.t. beleidsplan stuvo 2019-2024	21
4.1. Jaarrekening sociale voorzieningen 2022 (Uittreksel management toelichting jaarrekening UHasselt 2022)	25

## 1. STUDENTENVOORZIENINGEN

Universiteit Hasselt biedt betreffende studentenvoorzieningen activiteiten aan in de werkvelden: voeding, huisvesting, sociale dienstverlening, medische en psychologische dienstverlening, vervoer en studentenwerking.

## 2. CIJFERGEGEVENS

### 2.1. Studentenpopulatie

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-21	2021-2022 <sup>(7)</sup>	2022-2023 <sup>(7)</sup>
Aantal studenten op instellingsniveau <sup>(1)</sup>	6.248	6.330	6.437	6.526	6.670	6.753
Aantal studenten ingeschreven in initiële opleidingen <sup>(2)</sup>	5.459	5.535	5.611	5.651	5.691	5.689
Generatiestudenten	1.327	1.238	1.257	1.287	1.298	1.240
Doctoraatstudenten	521	555	587	652	720	732
Vorbereidings- en schakelprogramma's <sup>(3)</sup>	411	420	410	414	397	460
Specifieke lerarenopleiding <sup>(4)</sup>	19	13	6	3	-	-
Buitenlandse studenten (hoofdinschrijvingen)	825	882	908	936	965	1017
Uitwisselingsstudenten (inkomend)	110	105	99	65	104	108
Pendelstudenten	4.244	4.308	4.399	4.480	4.573	4.622
Kotstudenten <sup>(5)</sup>	1.946	2.022	2.038	2.052	2.097	2.131
Beursstudenten <sup>(6)</sup>	1.191	1.216	1.248	1.017	1.273	966

<sup>(1)</sup> Het totaal aantal studenten (koppen) met een inschrijving in volgende opleidingen: bachelor, master, schakel- of voorbereidingsprogramma, specifieke lerarenopleiding, doctoraat (teldatum 01 februari 2023)

<sup>(2)</sup> Het totaal aantal studenten (koppen) met een inschrijving in initiële opleidingen (bachelor en master) op 01 februari 2023 (opm.: een student ingeschreven voor bachelor en master wordt maar 1 keer geteld)

<sup>(3)</sup> Het totaal aantal studenten (koppen) met een inschrijving in voorbereidings- of schakelprogramma op 01 februari 2023 (opm.: een student ingeschreven in zowel het schakelprogramma als de master wordt dus geteld bij 'voorbereidings- en schakelprogramma's' en bij de initiële opleidingen)

<sup>(4)</sup> Het totaal aantal studenten (koppen) met een inschrijving in de specifieke lerarenopleiding op 01 februari 2023 (opm.: een student ingeschreven in zowel de lerarenopleiding als de master wordt dus geteld bij 'SLO' en bij de initiële opleidingen). Sinds 2019-20 worden educatieve masters aangeboden. De specifieke lerarenopleiding is een uitdovend programma tot en met 2020-21.

<sup>(5)</sup> Het aantal studenten ingeschreven in een bachelor, master, schakel- of voorbereidingsprogramma, SLO of doctoraat met een kotadres verschillend van het thuisadres. Het aantal pendelstudenten is het verschil tussen het totaal aantal studenten op instellingsniveau en het aantal kotstudenten. (teldatum 01 februari 2023)

<sup>(6)</sup> Het aantal beursstudenten ingeschreven in een bachelor, master, schakel- of voorbereidingsprogramma of SLO (teldatum 01 februari 2023). (opm.: de beurssituatie van studenten is pas definitief rond juni, het betreft bijgevolg aantallen onder voorbehoud; voor de afgelopen academiejaren (t.e.m 2021-22) worden de definitieve aantallen weergegeven).

<sup>(7)</sup> De cijfergegevens voor huidig academiejaar 2022-2023 zijn op peildatum 1.02.2023 nog onvolledig.

UHasselt heeft samen met Hogeschool PXL, UC Leuven-Limburg en KU Leuven geïntegreerde en gezamenlijke opleidingen. Door een protocol aangaande de studentenvoorzieningen voor studenten hebben studenten van geïntegreerde en gezamenlijk opleidingen ook toegang tot de diensten van studentenvoorzieningen.

## **2.2. Organisatie**

In 2022 bestond het Team studentenvoorzieningen uit 11,4 VTE (2021: 10,4).

De Directeur Onderwijscoördinatie en Studentenzaken staat in voor het actualiseren van de professionele kennis en de professionalisering van alle medewerkers. In 2022 werkten de medewerkers van studentenvoorzieningen mee aan interne en externe werk/stuur/overleggroepen. Ook namen verschillende werknemers deel aan opleidingen georganiseerd door de personeelsdienst en externe organisaties. Er is een structurele en adhoc samenwerking met STUVO en onder andere studentenadministratie en de studentenondersteuners (studiebegeleiding en studieloopbaanbegeleiding). In 2022 is er een uitbreiding van 1 vte bij het studentenpsychologenteam.

De Raad voor Studentenvoorzieningen (STUVO-raad) is bevoegd om voorstellen en advies voor te leggen aan het instellingsbestuur van UHasselt, die hij nodig acht voor de goede werking en organisatie van de dienst Studentenvoorzieningen. De medewerkers van de dienst Studentenvoorzieningen kunnen informatief uitgenodigd worden. Afhankelijk van de agendapunten worden ad hoc externen uitgenodigd. De Raad voor Studentenvoorzieningen is conform de Codex Hoger Onderwijs paritair samengesteld door afvaardiging van het instellingsbestuur en de studenten. De voorzitter en ondervoorzitter worden uit de instellings- of studenten delegatie aangeduid.

## **2.3. Financiële middelen**

De inkomsten van Studentenvoorzieningen bestaan uit:

- Sociale toelagen vanwege de Vlaamse Overheid
- Aandeel van de UHasselt studiegelden
- Inkomsten cursusdienst en campusboekhandel. De uitbating van de campusboekhandel en de cursusdienst, die instaat voor het drukken van het studiemateriaal en het aanbieden van printfaciliteiten, is aan Xod nv gegund. UHasselt ontvangt hiervoor een jaarlijkse commissie van Xod nv. De inkomsten van deze exploitatie worden besteed aan de personeelsuitgave van UHasselt-medewerker van de cursusdienst en aan investeringen voor en onderhoud van de campusboekhandel.
- Doorstorting van de sociale toelage met betrekking tot de opleiding Industriële ingenieurswetenschappen, in het kader van de onderlinge afspraken over de financiering van deze gezamenlijke opleiding.
- Andere opbrengsten.
- Toelage van het sportdecreet wordt volledig beheerd door de Associatie Universiteit Hogescholen Limburg (AUHL) en wordt besteed aan instellingsoverschrijdende sportinitiatieven.

De opbrengsten van de dienst Studentenvoorzieningen bedragen 1.772 kEUR waarvan 1.349 kEUR toelagen en 423 kEUR andere opbrengsten. De jaarlijkse sociale toelage van de Vlaamse overheid bedraagt 1.283 kEUR, een stijging met 48 kEUR tov 2021.

Verder is een bedrag van 59 kEUR ontvangen van de KU Leuven; dit betreft de doorstorting van de sociale toelage met betrekking tot de opleiding Industriële ingenieurswetenschappen, in het kader van de onderlinge afspraken over de financiering van deze gezamenlijke opleiding.

De andere opbrengsten van 423 kEUR betreffen zowel de post *Andere opbrengsten verbonden aan onderwijs, onderzoek en dienstverlening* (samen 314 kEUR) als de post *Andere bedrijfsopbrengsten* (109 kEUR).

Voor de volledige rapportering van de opbrengsten over de zes "werkvelden" binnen de sociale voorzieningen, wordt ook rekening gehouden met de interne verrekeningen (m.n. de *Inkomende verrekeningen tussen afdelingen*). Aldus bedragen de opbrengsten van de werkvelden in totaal 356 kEUR, onderverdeeld als volgt:

kEUR	Totaal	Interne verrekeningen	Bedrijfs-opbrengsten
Huisvesting	4	0	4
Medisch-psychologische dienstverlening	30	9	21
Sociale dienstverlening	68	0	68
Studentenwerking	227	1	227
Vervoer	27	0	27
Voeding	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>355</b>	<b>9</b>	<b>346</b>

Buiten deze werkvelden hebben de andere bedrijfsopbrengsten betrekking op de commissie bij de vending-automaten (24 kEUR), de opbrengsten i.v.m. cursusdienst en drukkerij (35 kEUR) en het sociaal fonds voor buitenlandse studenten (17 kEUR).

### **3. WERKING**

#### **3.1. Voeding**

In de beleidsperiode 2019-2024 streeft STUVO-UHasselt een integraal en inclusief gezondheidsbeleid na, voor de bevordering van de gezondheid en de sociale integratie van alle studenten. De studentenrestaurants van UHasselt spelen op dit vlak een belangrijke rol, zowel door het aanbod van gezonde voeding als door hun functie als sociale ontmoetingsplek op de campussen.<sup>1</sup>

##### **3.1.1. Activiteiten 2022**

###### **a. Studentenrestaurants**

Universiteit Hasselt beschikt op zowel campus Hasselt als campus Diepenbeek over een studentenrestaurant dat een dagelijks variërend aanbod aan koude en warme maaltijden, diverse dranken en snacks presenteert.

<sup>1</sup> Zie punt 3.8.2 "Overzicht specifieke acties m.b.t. beleidsplan stuvo 2019-2024"

In het studentenrestaurant campus Diepenbeek zijn 600 zitplaatsen, te campus Hasselt is plaats voor 300 studenten en personeel.

Het uitbaten van de studentenrestaurants voor de studenten van UHasselt is met een aanbesteding gegund aan Umami nv. Universiteit Hasselt stelt de ruimte voor keukens, Free Flow en restaurants ter beschikking en neemt een deel van het onderhoud voor haar rekening. Umami nv. heeft in de keukeninrichting geïnvesteerd.

Umami nv biedt de maaltijden aan in twee prijsklassen, niet-gesubsidieerd en gesubsidieerd. De prijzen vastgelegd in de aanbesteding zijn jaarlijks indexeerbaar volgens de gezondheidsindex van de maand maart. Prijsstijgingen worden steeds voorgelegd aan de Raad voor Studentenvoorzieningen. De prijzen worden geafficheerd in de restaurants. Studenten en personeel die elektronisch betalen met PingPing (studenten- en personeelskaart) krijgen een prijskorting. Voor personeel is dit ten laste van de werkingsmiddelen van UHasselt. Voor studenten ten laste van Studentenvoorzieningen. Jaarlijks keurt het Universiteitsbestuur het subsidiëringspercentage voor de maaltijden goed.

In academiejaar 2021-2022 bedroeg het subsidiëringspercentage 32,67% (idem in 2020). In september 2022 was er door indexering een prijsverhoging van 16% in de studentenrestaurants. Om betaalbare kwaliteitsvolle voeding blijvend aan te bieden aan studenten werd de subsidiëring voor gesubsidieerde producten verhoogd naar 40%, hierdoor is er amper een prijsstijging van enkele centiemmen voor studenten op gesubsidieerde producten.

De toelage vanuit studentenvoorzieningen voor de maaltijden genuttigd in 2022 bedroeg €274.252,78<sup>2</sup> t.o.v. €77.325,90<sup>3</sup> in 2021. Ter illustratie de toelage bedroeg in 2019 pré-COVID; €293.289,83. In 2022 is 21 % in totaal van de sociale toelage inclusief doorstorting KU Leuven) besteed aan de subsidiëring van de maaltijden (2021; 6%).

Met de studentenrestaurants van de hogeschool PXL werden afspraken gemaakt zodat alle UHasselt-studenten ook hier terecht kunnen voor maaltijden aan gesubsidieerd tarief. De studenten Industriële Wetenschappen kunnen in het studentenrestaurant in Gebouw B van UC Leuven-Limburg maaltijden aan studententarief nuttigen. Deze regeling werd in het bijzonder voor studenten uit de integrerende opleidingen voorzien.

#### **b. Snack- en drankautomaten**

Op de campussen staan automaten met een assortiment aan frisdranken, warme dranken en snacks. UHasselt benadrukt in de gunning het aanbieden van een zo breed mogelijk gamma van dranken en snacks (Fairtrade), maar wijst tevens op het gebruik van energieverbruiksarme automaten en een degelijk afvalbeleid. Op de verschillende campussen zijn waterfonteinen gratis ter beschikking.

Conform het gunningsdossier wordt jaarlijks een ristorno van gemiddeld 29% van de verkoopsomzet uitgekeerd aan UHasselt. De ristorno voor 2022 dient nog berekend te worden.

2022	Nog te berekenen
2021	€ 23.963,83
2020	€ 15.666,94

De Eetcommissie is een paritair samengestelde commissie bestaande uit studenten en

<sup>2</sup> De afrekening voor november 2022 en december 2022 is nog niet ontvangen. Waarvan €57.352 geconsumeerd werd in de eetfaciliteiten van PXL.

<sup>3</sup> In 2021 werd er t.b.v. €81.732,33 gefactureerd. Hiervan was €20.456,30 aangerekend voor een verbruik in 2019. €16.049,87 geconsumeerd in 2021 werd aangerekend in 2022. Het werkelijke verbruik bedraagt €77,325.90. Waarvan €20.456,30 geconsumeerd werd in de eetfaciliteiten van PXL.



personeelsleden. De eetcommissie is een adviescommissie waarin de werking van de studentenrestaurants, aanbod, kwaliteit,... wordt besproken. In 2022 waren er 4 samenkomsten van de eetcommissie.

Bij de start van academiejaar 2021-2022 werd er een meldpunt voeding gelanceerd. Hier kunnen personeelsleden en studenten hun opmerkingen en suggesties geven over het voedingsaanbod op de campussen. Het meldpunt wordt beheerd door studentenvoorzieningen. De meldingen worden geanonimiseerd besproken met de betrokken diensten, alsook in de eetcommissie.

## **3.2. Huisvesting**

UHasselt-studentenvoorzieningen trekt voor huisvesting resoluut de kaart van dienstverlener voor alle doelgroepen met oog voor kwaliteit en aandacht voor integrale service.

In de beleidsperiode 2019-2024 focust de huisvestingsdienst op de uitbreiding en verdieping van de dienstverlening voor alle doelgroepen. Door aandacht te besteden aan de kwaliteitsborging van studentenkamers, het uitbreiden en optimaliseren van digitale toepassingen en de verbreding en verdieping van de informatie- en adviesverstrekking vormt STUVO-UHasselt de huisvestingsdienst om van een administratieve dienst tot een dienst gericht op integrale service.

UHasselt huisvestingsdienst neemt deel aan verschillende werkgroepen en overleggen; VLIR werkgroep huisvesting en het Overlegplatform Wonen Vlaanderen.

### **3.2.1. Kamerbestand Diepenbeek-Genk-Hasselt**

UHasselt heeft geen studentenkamers in eigendom of beheer. De huisvestingsdiensten van UHasselt, Hogescholen PXL en UC Leuven-Limburg beheren een gezamenlijk "Limburgs Kamerbestand" in Diepenbeek, Genk en Hasselt. Dit om een kwaliteitsvol en centraal aanbod van studentenkamers weer te geven. Panden opgenomen in het kamerbestand dienen aan een aantal voorwaarden te voldoen (geldige brandverzekeringpolis, uitbatingsvergunning of conformiteitsattest, recent attest van de brandweer en EPC). Het gebruik van het modelhuurcontract voor studenten van Hogeschool PXL, UCLL en UHasselt is verplicht om toegelaten te worden tot het kamerbestand, alsook het ondertekenen van een samenwerkingsovereenkomst.

	<b>Aantal studentenkamers/studio's 2021-2022</b>	<b>Aantal studentenkamers/ studio's 2020-2021</b>
Diepenbeek	1.881	1.879
Genk	225	216
Hasselt	786	767
<b>Totaal</b>	<b>2.892</b>	<b>2.880</b>

De bekendmaking van het kamerbestand gebeurt via lijsten, een kotbestand op internet (<http://www.kotatlimburg.be>), een affichecampagne, flyers enz. Tijdens de infodagen van de onderwijsinstellingen hebben de eigenaars de mogelijkheid om deel te nemen aan de open kotdagen.

Overzicht studentenkamers en studio's zoals geregistreerd in de database van het Limburgs Kamerbestand.

	<b>Beschikbare studentenkamers/ -studio's</b>	<b>Bezettingsgraad studenten UHasselt</b>	<b>Gemiddelde huurprijs kamer/studio in het Kamerbestand</b>
<b>2022</b>	2.892	931	€ 294 / € 418
<b>2021</b>	2.880	924	€ 287 / € 411
<b>2020</b>	2.783	881	€ 277 / € 395
<b>2019</b>	2.827	860	€ 274 / € 391
<b>2018</b>	2.791	969	€ 260 / € 390
<b>2017</b>	2.883	843	€ 252 / € 369

In 2022 werd 68% van de studentenkamers en studio's in het kamerbestand worden gehuurd door UHasselt-studenten.

De dienst Studentenvoorzieningen huurt 1 studentenkamer voor de noodopvang van studenten in crisissituaties in Hasselt op wandelafstand van de campus in Hasselt en Diepenbeek. In 2022 was de noodkamer gedurende 4 maanden bezet.

#### ***a. Adviesverlening over studentenhuysvesting***

##### Algemene dienstverlening

De huisvestingsdienst van UHasselt staat klaar voor (toekomstige) studenten, ouders en verhuurders, om informatie te verstrekken, te adviseren en te bemiddelen bij eventuele huurproblemen en geschillen. Voor juridisch advies kunnen studenten gratis terecht bij het Huurderssyndicaat of vzw Huuradvies.

Huuradvies UHasselt bestaat uit UHasselt studenten die gratis mondeling juridisch advies aan eigenaars en huurders geven. UHasselt studenten konden ook in academiejaar 2021-2022 een doorverwijskaart krijgen bij de huisvestingsdienst voor een gratis consultatie bij het Huurderssyndicaat.

##### Ondersteuning eigenaars

52,7% van de volledige dienstverlening van de huisvestingsdienst was ter ondersteuning aan de eigenaars van het kamerbestand, gevolgd door de studenten (21,4%, waarvan 13,8% buitenlandse studenten). De redenen voor contact waren:

- Vragen over het kamerbestand en de zoektocht naar koten
- Algemeen advies
- Prijsaanpassingen op de website
- Klachten

Ook in 2022 ontvingen eigenaars, opgenomen in het kamerbestand, maandelijks een digitale nieuwsbrief met interessante nieuwtjes, tips en wijzigingen in de regelgeving. Door de eigenaars duidelijk te informeren en op de hoogte te houden van wijzigingen in de regelgevingen hebben zij een duidelijk kader om naar de huurders (studenten) actie te ondernemen.

Er was een infomoment in februari 2022 voor het academiejaar 2021-2022. Vzw Huuradvies kwam hun werking voorstellen en er was een uiteenzetting van Ruth Stokx - juridisch adviseur van onder andere de huisvestingsdienst KULeuven. In november 2022 was er een tweede infomoment voor het academiejaar 2022-2023. Er was een uiteenzetting van Stebo over het nieuwe kamerreglement voor de gemeente Diepenbeek en de politie kwam uitleg geven over gebruik van

camera's in en rond het studentenhuus. Vedo, de organisatie die verantwoordelijk is voor het fietsverhuur aan de studenten, kwam zich voorstellen aan de koteigenaars.

### Ondersteuning studenten

De huisvestingsdienst stelt een uitgebreid kamerbestand samen met adressen van kamers en studio's. Het geactualiseerde kamerbestand is beschikbaar via de website (<http://www.kotatlimburg.be>).

Studenten die hun kamer willen onderverhuren kunnen hun kamergegevens doorgeven aan de huisvestingsdienst zodat zij deze kunnen adverteren op de website kotatlimburg.be. Studenten met huurproblemen kunnen beroep doen op de huisvestingsdienst. Voor studenten met een modelhuurcontract bemiddelt de huisvestingsdienst bij geschillen.

Studenten die een kamer huren uit het kamerbestand en het getekende modelcontract laten registreren op de huisvestingsdienst zijn gedekt door een huurdersaansprakelijkheidsverzekering, indien ze deze verzekering niet reeds gratis hebben via de ouder(s). UHasselt betaalt de poliskosten, de polis dekt schade aan de kamer en de reeds aanwezige inboedel, voortvloeiend uit brand-, aansprakelijkheid-, water-, glas- en ontploffingsschade.

In het academiejaar 2021-2022 is de huisvestingsdienst gestart met het sturen van nieuwsbrieven naar kotstudenten van de UHasselt. Deze e-mails hebben als doel de studenten tips and tricks te geven omtrent het huren van een studentenkamer, alsook de huisvestingsdienst onder de aandacht te brengen.

### Klachten

Tijdens het academiejaar 2021-2022 werden 39 klachtendossiers (2020-2021; 77) behandeld binnen UHasselt Huisvestingsdienst. Waarvan 29 van de huurder (studenten) en 10 van eigenaars. De meest voorkomende problemen waren: het niet of niet correct terugbetalen van de huurwaarborgen, vragen tot vroegtijdige beëindiging van het huurcontract, wijzigingen aan het nieuwe huurcontract en het ontbreken van transparante afrekeningen. De klachten van een slechte hygiëne op de koten blijven miniem. Meestal gaat het dan om ongedierte plagen of vochtproblemen. Het merendeel van de communicatie verloopt via e-mail (80%). Er werd ook één eigenaar geschrikt in 2022 vanwege racistische en discriminerende uitspraken naar studenten. Dit was een gezamenlijke beslissing van de drie partners van het kamerbestand.

### Overlegmomenten

Naast de maandelijkse werkgroep met de partners van het kamerbestand, is de huidige en toekomstige werking van het kamerbestand onder de loep genomen in een aantal denkdagen. Er zijn een aantal concrete acties opgesteld voor de komende academiejaren.

Er neemt ook een medewerker van de huisvestingsdienst deel aan vergaderingen georganiseerd vanuit de VLIR en Wonen Vlaanderen, Hasselt Studentenstad. Topics in deze vergaderingen waren in 2022 o.a. het tekort aan studentenkamers in de verschillende studentensteden en een algemeen kotlabel voor Vlaanderen.

## **3.3. Sociale Dienst**

UHasselt-studentenvoorzieningen zet in op een adaptief sociaal beleid, vormgegeven binnen een veilige en toegankelijke sociale dienst.

### **3.3.1. Studiefinanciering**

UHasselt effent financiële drempels bij het studeren voor de studenten, onder andere door het toekennen van financiële ondersteuning in verschillende toelagen:

- voorschotten op de studietoelage
- gespreide betaling van de laptop
- een tussenkomst in studiekosten
- gratis uitleenlaptop

#### **a. Voorschotten op de studietoelage**

Een UHasselt student kan een voorschot op de studietoelage uitgekeerd door de Vlaamse Overheid aanvragen. Een voorschot helpt om bijvoorbeeld de periode tussen het begin van het academiejaar en de ontvangst van een studietoelage te overbruggen.

Als de student een toelage krijgt, betaalt de Vlaamse overheid de voorschotten die de student al heeft ontvangen, rechtstreeks terug aan de studentenvoorzieningen. Het resterende bedrag van de toelage krijgt de student uitbetaald.

Als de student geen recht heeft op een toelage of de toelage is lager dan de uitbetaalde voorschotten, dan vordert Studentenvoorzieningen de voorschotten pro rata van de student terug.

In 2022 was er een stijging in het aantal uitbetaalde voorschotten op de studietoelagen. In 2022 werd aan 68 studenten een voorschot op de studietoelage uitbetaald en in 2021 aan 39 studenten.

#### **b. Tussenkomst in Studiekosten**

De toekenning van een tussenkomst in studiekosten wordt bepaald op de integrale en individuele financiële situatie van de student. Hierbij worden de studie-inkomst en studiekosten vergeleken.

Studie-inkomst wordt gedefinieerd als de ontvangen studietoelage van de Vlaamse Overheid

Studiekosten is de som van de algemene studiekosten (inschrijvingsgeld, laptop, huurgelden studentenverblijf) en de opleidingsgerelateerde studiekosten (boeken, stage en materiaal per opgenomen vak).

Indien een student voldoet aan de voorwaarden en de studiekost bedraagt meer dan de studie-inkomsten ontvangt de student een tussenkomst in studiekosten.

De voorwaarden voor het ontvangen van een tussenkomst in studiekost zijn met uitzondering van de inkomensvoorwaarde hetzelfde als de voorwaarden voor het ontvangen van een Vlaamse Studietoelage:

- Nationaliteit: Belg of gelijkgesteld
- Pedagogische voorwaarden: studeren aan een erkende onderwijsinstelling, opleiding is erkend, diplomacontract, financierbare opleiding, voldoende studietoelagekrediet
- Inkomen: (gezins)inkomen ligt onder de maximumgrens van de Vlaamse Studietoelage, behorend bij de gezinssituatie van de student, vermeerderd met 25 procent.

Het toegekende bedrag tussenkomst in studiekosten is afhankelijk van de categorie waarin de student zich bevindt. De categorie wordt bepaald door de gezinssituatie en het gezinsinkomen. Volgende inkomstencategorieën worden door UHasselt gehanteerd om het percentage van de tussenkomst in studiekosten te berekenen:

- Categorie 1: 75%
- Categorie 2: 65%
- Categorie 3: 55%
- Categorie 4: 45%

Na evaluatie van de uitgekeerde tussenkomsten en de ontvangende studenten werden er in 2022 geen wijzigingen uitgevoerd in de berekening van tussenkomst van studiekosten.

Hieronder een overzicht van het totaalbedrag tussenkomst in studiekosten overgemaakt aan studenten in 2022.

Kalenderjaar	Aantal studenten	Totaalbedrag tussenkomst studiekosten
2019	212	€ 116.305
2020	176	€ 103.829
2021	253	€ 239.900 <sup>4</sup>
2022	296	€ 280.803

#### Overzicht geweigerde aanvragen Tussenkomst in studiekosten

	Aantal aanvragen geweigerd 2021-2022	Aantal aanvragen geweigerd 2020-2021	Aantal aanvragen geweigerd 2019-2020
<b>Positief Saldo. Studie-inkomst &gt; Studiekost</b>	136	120	127
<b>Tussenkomst &lt;€50</b>	1	9	7
<b>Inkomsten referentiejaar te hoog</b>	31	35	31
<b>Voldoet niet aan de voorwaarden</b>	7	10	6
<b>Totaal</b>	175	174	171

#### **c. Aankoop laptop gespreide betaling**

Een UHasselt student kan éénmalig een laptop bij UHasselt aankopen met behulp van een gespreide betaling. Een aankoop op afbetaling is mogelijk voor een van de laptops die aangeboden worden door UHasselt. In het kalenderjaar 2022 hebben 28 studenten (2021; 24<sup>5</sup>) een laptop met gespreide betaling gekocht via de Sociale Dienst.

#### **d. Noodfonds voor studenten**

De structurele sociale toelagen van UHasselt zijn voor specifieke doelgroepen bestemd en kennen bepaalde voorwaarden. Deze specifieke financiële ondersteuning beperkt zich meer bepaald tot studenten met financiële noden die voldoen aan de nationaliteitsvoorwaarden voor de studietoelagen van de Vlaamse Overheid. Hierdoor komen internationale studenten niet in aanmerking. Om steun te kunnen bieden aan internationale studenten wanneer zij onverwacht met een financiële crisissituatie geconfronteerd worden, is in 2015 een noodfonds voor internationale studenten opgericht. De procedure van financiële tussenkomsten is en wordt afgestemd met de Dienst Internationalisering en Ontwikkelingssamenwerking. In 2022 waren er geen uitgaven binnen het Noodfonds.

Belgische of gelijkgestelde studenten die zich in precare omstandigheden bevinden, kunnen uitzonderlijke financiële steun aanvragen bij de sociale dienst. Verder begeleidt de sociale dienst studenten in moeilijke omstandigheden naar en binnen het hulpverleningslandschap.

#### **e. Fonds van de Limburgse Studieleningen**

Het Fonds van de Limburgse Studieleningen wordt beheerd door een Commissie, aangesteld door de Limburgse Economische Raad. Dit Fonds verleent renteloze studieleningen aan jongeren uit minvermogende Limburgse gezinnen, die aan een instelling voor Hoger Onderwijs studeren. De toekenning van een renteloze studielening is afhankelijk van de studiekosten en de financiële situatie en gezinstoestand van de aanvrager en van de personen die in zijn onderhoud voorzien. Het Fonds van de Limburgse Studieleningen vervult voor initiële opleidingen in principe een aanvullende rol: de kandidaten moeten daarom eerst een aanvraag indienen bij de dienst

<sup>4</sup> In jaarverslag 2021 is het uitgekeerde bedrag tussenkomsten foutief opgenomen, namelijk €224.014

<sup>5</sup> In jaarverslag 2021 is als aantal laptops gespreide betaling een foutief aantal, namelijk 26 opgenomen.

Studietoelagen van de Vlaamse Gemeenschap. De hogeronderwijsinstellingen in Limburg hebben gedurende de periode 2007-2010 jaarlijks €25.000 in het Fonds geïnjecteerd. UHasselt zetelt met één vertegenwoordiger in deze Commissie.

In 2022 keerde het Fonds leningen uit aan 5 UHasselt-studenten, met een totaal leningsbedrag van €5.000. (2021; 7 tbv. €19.000)

#### **f. Gratis uitleenlaptop**

Studenten die omwille van onvoorziene omstandigheden niet over een laptop beschikken waarmee zij kunnen deelnemen aan het onderwijs, kunnen gebruikmaken van één van de 17 gratis uitleenlaptops. In 2022 hebben 37 studenten een tijdelijke gratis laptop uitgeleend. (2021, 12).

#### **3.3.2. Informatieverstrekking sociale dienst**

De Sociale Dienst maakt studenten wegwijs in de wereld van toelagen en tussenkomsten voor studenten. Hiernaast biedt de Sociale Dienst een luisterend oor voor studenten met kleine en grotere zorgen. Door de nauwe samenwerking tussen de Sociale Dienst en de overige studentenondersteuners kunnen studenten gericht doorverwezen worden naar interne of externe partners.

De Sociale Dienst neemt deel aan verschillende provinciale en regionale werkgroepen; de werkgroep Centen voor Studenten; het lokaal overleg studietoelage op initiatief van Dienst Studietoelage Limburg, i.s.m. AUHL en UC Leuven-Limburg; de overleggroep studentenstatuut.

### **3.4. Jobdienst**

De dienst studentenvoorzieningen organiseert een jobdienst, die is opgevat als een bureau voor kosteloze arbeidsbemiddeling die openstaat voor UHasselt-studenten. De jobdienst zoekt voor UHasselt jobaanvragen een geschikte kandidaat en verwerkt de administratieve handelingen. De loonverwerking wordt behandeld door de personeelsdienst.

#### **3.4.1. Aanbod studentenjobs**

##### ***Jobteaser***

Studenten zoeken via het jobplatform 'Jobteaser' een studentenjob. Op dit platform worden zowel interne als externe studentenjobs kenbaar gemaakt.

Via dit platform vinden studenten ook alle informatie omtrent solliciteren, C.V., jobevents in binnen- en buitenland.

##### **Aantal opgestelde contracten**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
	<b>Totaal</b>	<b>Totaal</b>	<b>Totaal</b>	<b>Totaal</b>
januari	59	157	42	57
februari	82	97	77	89
maart	189	76	152	135
april	126	102	27	114
mei	78	110	42	44
juni	82	144	196	44
juli	98	159	67	95
augustus	114	140	126	89
september	210	208	227	185
oktober	119	97	96	52

november	122	84	71	104
december	56	63	72	44
<b>totaal</b>	<b>1.335</b>	<b>1.437</b>	<b>1.195</b>	<b>1.052</b>

In 2022 zijn er 1.335 contracten opgesteld. Dit is een daling van 7,1 procent t.o.v. 2021. De daling is mede te verklaren doordat er in 2022 geen stewards meer ingezet moesten worden ter controle van de Covid maatregelen. Er is een stijging van 27% in opgestelde contracten t.o.v. 2019.

#### Samenwerking Randstad Young Talents

UHasselt heeft een partnership "Naar een succesvolle start op de arbeidsmarkt" met Randstad Belgium nv. In 2022 ondersteunde of adviseerde Randstad 41 studenten op 6 zitdagen (2021; 30) met een van de volgende diensten:

- vrijblijvend advies over en oriëntatie op de arbeidsmarkt;
- studierelevante bijbanen zodat de student al in een vroeg stadium kennismaakt met de arbeidsmarkt en ook de mogelijkheid krijgt om zijn cv te verrijken;
- begeleiding van laatstejaars en recent afgestudeerden naar de arbeidsmarkt zodat de tewerkstelling meer gedifferentieerd en op maat van de talenten en de verwachtingen gebeurt.

### **3.5. Medische en psychologische dienstverlening**

UHasselt-studentenvoorzieningen heeft een integraal en inclusief gezondheidsbeleid voor de bevordering van de gezondheid en de sociale integratie van alle studenten.

Naast de recurrente werking en bestaande samenwerkingen werd binnen een Vlaams project, getrokken door het SIHO, verdere aandacht geschonken aan het optimaliseren van de bevordering van het mentaal welzijn van de student. Dit binnen een public health perspectief en door, onder andere, het verder uitbouwen van Moodspace (een online platform met allerlei tips, tests, en andere hulpmiddelen voor het verstevigen van het mentaal welzijn van onze studenten), en het opzetten van de welzijnsmonitor (een vragenlijst rond mentale gezondheid voor alle studenten).

Binnen de eigen werking werd extra aandacht besteed aan het verder uitwerken van een geschikt groepsaanbod, het digitaliseren van de dossiervorming en registratie, en de mogelijkheid tot digitale consultaties te consolideren. Hiernaast vonden gesprekken plaats met de netwerkpartners Noolim en Reling om de functie van eerstelijnspsycholoog (binnen de conventie eerstelijnspsychologie) te implementeren in de bestaande werking van de studentenpsychologen.

#### **3.5.1. Activiteiten 2022**

##### ***a. Preventieve en curatieve medische diensten***

UHasselt werkt samen met Diepenbeekse en Hasseltse huisartsen in de onmiddellijke omgeving van de campus, op telefonische afroep. Voor meer informatie kunnen de studenten bij medische urgenties terecht aan het onthaal of de studentenbalies.

Verder biedt UHasselt preventieve medische onderzoeken en vaccinaties aan aan stagestudenten in de opleidingen industriële wetenschappen, revalidatiewetenschappen en kinesitherapie en geneeskunde. De kosten van deze dienstverlening worden gedragen door studentenvoorzieningen en zijn kosteloos voor de student.

UHasselt voorziet voor alle studenten een polis lichamelijke ongevallen. Deze polis waarborgt de vergoeding van medische kosten en voorziet een forfaitaire vergoeding bij blijvende invaliditeit t.a.v. studenten die zonder toedoen van een derde lichamelijke schade oplopen tijdens hun verblijf aan de universiteit of tijdens hun verplaatsing van thuis of studentenkamer naar de campus en

omgekeerd.

Universiteit Hasselt en de Hogescholen PXL, UCLL en LUCA School of Arts lanceerden in oktober 2020 een app die studenten met dezelfde interesses makkelijker met elkaar in contact wil brengen. Via de KLIK app kunnen studenten nu snel medestudenten met dezelfde interesses vinden. De KLIK app is ontwikkeld door LogoGezond+.

In februari 2023 was 12 % van UHasselt studenten een geregistreerd gebruiker van de KLIK app.

De KLIP-app werkt via een eenvoudig zoekertjessysteem. Studenten kunnen op de app zoekertjes plaatsen, bijvoorbeeld of iemand interesse heeft om te gaan sporten of samen te studeren, waarna andere studenten deze zoekertjes kunnen lezen en aangeven of ze interesse hebben. Het doel van de app is dan ook om studenten écht te laten afspreken.

### ***b. Psychosociale begeleiding***

In 2022 deden de studentenpsychologen 1082 gesprekken. Groepssessies worden in verhouding minder goed bezocht, waarbij de psychosociale dienst in samenwerking met de studentondersteunende diensten de vorm en aanpak van het groepsaanbod verder wil optimaliseren ten aanzien van de studentenpopulatie in de komende beleidsperiode.

De studentenpsychologen noteerden een stijgende vraag naar individuele gesprekken alsook een wijziging in het profiel van de student die zich aanmeldde. Om de stijgende vraag naar individuele gesprekken zonder een wachttijd op te vangen is het psychologenteam in september 2022 uitgebreid met 1 vte. De studentenpsychologen streven ernaar om studenten binnen de week na de hulpvraag of vraag naar een afspraak op consult te ontvangen, en ook na dit eerste gesprek geen wachtlijst te hanteren en de wachttijd te minimaliseren. Dit streefdoel is gedurende 2022 veelal behaald, hoewel dit tijdens verschillende drukke periodes stevig onder druk is komen te staan, waarbij de wachttijd voor een eerste gesprek binnen een termijn van 2-3 weken is kunnen blijven.

De psychosociale dienst kan een financiële tussenkomst voorzien bij verwijzing van studenten van UHasselt voor tweedelijns psychotherapeutische begeleiding, dit om een gerichte doorverwijzing zo laagdrempelig aan te bieden. Hierbij kan heel gericht worden doorverwezen, rekening houdend met de hulpvraag van de student, en diens woonplaats, waarbij de psychosociale dienst een financiële tussenkomst voorziet voor sessie bij externe hulpverlening. In 2022 is er een financiële tussenkomst voorzien voor 71 sessies voor 10 unieke studenten tbv. €3.425.

### **c. Studentenondersteuners**

Onder de titel studentenondersteuners verenigen de diensten Studieloopbaanbegeleiding, Studiebegeleiding en Studentenvoorzieningen hen en brengen ze een gecentraliseerd aanbod naar studenten. Vanuit de studentenondersteuners is Student Point ontstaan. Student Point is een initiatief van UHasselt studentenondersteuners. Bij Student Point kunnen studenten terecht met vragen rond hun studies. Student Point is elke werkdag, inclusief de collectieve sluitingsperiode van 10:00 tot 17:00 bemand door een studentenondersteuner of een jobstudent. Vanuit deze samenwerking helpt de psychosociale dienst mee aan de uitbouw van allerlei initiatieven die het algemeen welzijn van, en integratie tussen, studenten tracht te bevorderen (bijvoorbeeld buddywerking, voorzien van activiteiten, ...).

## **3.6. Vervoer**

UHasselt voert op haar campussen een actief beleid rond duurzame mobiliteit. Om beide campussen maximaal te ontsluiten en rekening houdend met een grote groep pendelstudenten (68%), biedt UHasselt de voorzieningen en tussenkomsten rond mobiliteit ongedifferentieerd aan alle studenten aan.



### **3.6.1. Activiteiten 2022**

#### **a. Openbaar vervoer**

Studenten kunnen een campuspas kopen voor € 20. Met een campuspas kunnen studenten met de bus in regio Diepenbeek (zone 4 en 38) en regio Hasselt (zone 1) ongelimiteerd reizen. UHasselt betaalt per rit, ontwaarding door de student, € 0,44225 (prijs gekoppeld aan het officiële tarief van de Buzzy Pazz). In 2022 werden er voor een totaal aan € 34.466 ritten geregistreerd op de campuspas.

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Aantal verkochte campuspassen	1.105	930	873	1.171	1.237
Totaal aantal geregistreerde ritten	81.576	40.137	44.240	101.609	91.846
Gemiddeld aantal geregistreerde rit per campuspas	74	42	51	87	74

Een schoolabonnement voor de trein of een Buzzy Pazz van De Lijn geeft reeds een reductie aan studenten. UHasselt doet hier nog een extra stimulans bovenop. De dienst studentenvoorzieningen betaalt elke student (pendel- en kotstudenten) 50% van zijn trimester- of jaarabonnement in tweede klasse terug.

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Totaal aantal uitgekeerde tussenkomsten vervoer aan studenten	670	435	533	837
STUVO - tussenkomst	€ 63.219	€ 37.971,23	€ 54.351,59	€ 83.532,07

UHasselt studenten (tot en met 25 jaar) kopen een treinabonnement rechtstreeks bij de NMBS aan een gereduceerd tarief. NMBS factureert de tussenkomst van 50% van UHasselt door aan UHasselt. Studenten ouder dan 25 jaar kopen hun treinabonnement en kunnen hierna een terugbetaling aanvragen bij de dienst Studentenvoorzieningen. Hierbij wordt de terugbetaling van de abonnementskost rechtstreeks aan de student overgemaakt.

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Totaal aantal treinabonnementen en Combi-abonnement	617	483	419	536
STUVO betaling	€ 56.788	€ 48.289,4	€ 46.355,10 <sup>6</sup>	€ 62.465,84

<sup>6</sup> Eén factuur van NMBS dateert van 2019 en één factuur werd in 2021 ontvangen en betaald. De totale kost voor de campuspas was voor 2020 in werkelijkheid €44.981,97 .

### **b. Taxi**

Op zondagavond rijden er minder lijnbussen tussen het station van Hasselt en de studentenbuurten in Hasselt en Diepenbeek. Om aan de vervoersbehoeften van (kot)studenten tegemoet te komen, wensen UHasselt en PXL op zondagavond in een speciale taxishuttle voorzien, van Station Hasselt naar Hasselt centrum en Diepenbeek, waar de meeste studentenkamers gelegen zijn.

Binnen deze overeenkomst is er 1 taxishuttle die rijdt voor de duur van 1 uur (tussen 21.30u en 22.30u), met als vertrekpunt Station Hasselt. Er zijn meerdere ritten in deze periode mogelijk. De taxishuttle vervoert de student-reiziger van station Hasselt tot aan zijn kotadres.

De taxidienst is beschikbaar op elke zondagavond vóór een les- en/ of examenweek, inclusief de herexamenperiode in de periode eind augustus en begin september. Bij verlengde weekends, waarbij de startdag van de week opschuift, voorziet men op de vooravond van de eerste dag van de les- en/ of examenweek een taxidienst.

Studenten die gebruik willen maken van de taxidienst, melden zich zonder reservering met een vooraf aangekocht taxiticket en een geldige UHasselt- of PXL-studentenkaart bij de taxichauffeur aan. De prijs per rit voor de student bedraagt €2.

Voor deze taxivoorziening betaalde UHasselt in 2022 €2.364 (2021; €3.122,36). Een aangekocht ticket heeft geen vervaldatum.

Sinds september 2022 worden de taxiriten aangeboden door HGT ipv HTM.

	<b>Aantal studenten per jaar</b>	<b>Uitgave</b>
2022	122	€ 2.364
2021	168	€ 3.122
2020	139	€ 3.148

In academiejaar 2022-2023 is de dienst studentenvoorzieningen gestart met een tussenkomst op taxikosten van buitenlandse studenten. Het gaat om een éénmalige tussenkomst voor het gebruik van de taxi van de luchthaven naar het studentenverblijf op de dag van aankomst in België. De tussenkomst bedraagt max. €30. In 2022 hebben 5 studenten hiervan gebruik gemaakt, met een totale kost van €126,20 voor de dienst Studentenvoorzieningen.

### **c. Fietsverhuur**

Dankzij de samenwerking met Vzw Alternatief kunnen studenten - mits betaling van € 70 waarborg - een studentenfiets huren voor € 25 per academiejaar. In 2022 werd er voor academiejaar 2022-2023 een bedrag van € 35.750 betaald voor de diensten van VEDO aan UHasselt studenten. In 2022 werden 536 VEDO-fietsen verhuurd aan UHasselt studenten (in 2021; 550).

Het fietspunt VEDO staat voor het verhuur, nazicht en herstel van fietsen. Zowel persoonlijke fietsen als gehuurde studentenfietsen worden door VEDO hersteld. De fiets wordt hersteld volgens het thuiskomprincipe; een fiets wordt zodanig hersteld dat de student veilig de terugweg naar huis of kot kan aanvangen.

Studentenvoorzieningen heeft samen met PXL en UCLL in oktober en mei 2022 verschillende acties georganiseerd omtrent veilig en duurzaam vervoer..

### 3.7. Studentenwerking

#### a. *Cultuur*

UHasselt motiveert studenten om te proeven van het culturele leven. Dit gebeurt enerzijds door cultuuractiviteiten op en rond de campus te organiseren en anderzijds door het aanbieden van diverse kortingen. Studenten kunnen genieten van een culturele tegemoetkoming van 50 % van de betaalde inkomprijs voor alle culturele activiteiten van de Culturele Centra in Limburg en de Muziekodroom (Hasselt) met een maximum tegemoetkoming van €30 per student per academiejaar. In 2022 keerde UHasselt 35 culturele tegemoetkomingen (2021; 3) voor een bedrag van 402,50 euro uit. In 2022 kregen we 2 aanvragen voor een projectsubsidie, voor een totaal bedrag van 191,25 euro.

Er werden in academiejaar 2021-2022 verschillende culturele activiteiten fysiek georganiseerd.

De dienst studentenvoorzieningen biedt een centraal cultuuraanbod aan en financiële individuele ondersteuning naar studenten in de vorm van de cultuurtoelage. De studentenverenigingen kunnen aanspraak maken op de cultuurtoelage voor studentenverenigingen.

De dienst studentenverenigingen wil de cultuurbeleving van de individuele student alsook niet erkende studentengroepen en verenigingen verder ondersteunen.

#### Overzicht culturele activiteiten (academiejaar 2021-2022)

Activiteit	Datum	Omschrijving	Deelnemers UHasselt
STUVO Happening	29/09/2021	STUVO event om diensten op interactieve manier voor te stellen.	± 400
Student Take Off	06/10/2021	Jaarlijks evenement op Dusartplein i.s.m. Stad Hasselt en verschillende partnerinstellingen - COVID andere invulling	Volzet, verdeeld over de 3 instellingen.
Kick Off World Festival	11/10/2021	Geen succes, World festival niet doorgedaan.	Slechts enkele studenten.
Avant-première Dealer @ Kinopolis	09/11/2021	Elk jaar organiseren we samen een exclusieve avant-première van een Belgische film in Kinopolis.	57 UHasselt studenten, ook studenten PXL en UCLL
Sinterklaaszoektocht	begin december		
Gedichtenwedstrijd WRITE IT	maart 2022	Wedstrijd voor alle studenten	38
Tentoonstelling WRITE IT Pasen	april 2022	Top 10 gedichten tentoongesteld op campus Diepenbeek als raamstickers in de vorm van paaseieren.	
Concert Milow @ CCHA	13/04/2022		10
Concert Milow @ CCMM	23/04/2022		6

Sushi workshop @ Japanse Tuin	26/04/2022		Volzet, 15 studenten.
Free Student Night @ Z33	09/05/2022		Volzet, 40 UHasselt studenten.
Kiss `n Ride voorstelling	25/05/2022	5 gratis duotickets	slechts 1 duoticket weg
Rock Herk & Strandfuif	juli / augustus	gratis duotickets	10 studenten Rock Herk, 8 studenten Strandfuif

Regelmatig biedt de dienst studentenvoorzieningen gratis tickets aan voor een aantal voorstellingen.

### **b. Studentenverenigingen**

UHasselt kent 16 erkende faculteitskringen en studentenorganisaties.

De erkende verenigingen van UHasselt krijgen jaarlijks subsidies waarbij zij de dagelijkse werking kunnen organiseren. Deze subsidies worden in twee schijven per academiejaar/kalenderjaar toegekend en dit volgens een rekenformule gebaseerd op activiteiten die zij in het voorgaand semester hebben georganiseerd.

In het kader van duurzaamheid is op de Raad Van Studentenvoorzieningen beslist om alle frigo's in de verenigingslokalen te verwijderen en deze te vervangen door nieuwe energiezuinige en meer ecologische nieuwe frigo's.

Elke faculteit heeft een eigen studentenvereniging verbonden aan de volledige faculteit of één van haar opleidingen:

- A.S.G. : faculteit Industriële Ingenieurswetenschappen (IIW).
- Hermes : faculteit Bedrijfseconomische wetenschappen (opleidingen TEW, HW, HI en HI-BIN).
- Themis : faculteit Rechten.
- Miezerik faculteit Geneeskunde en levenswetenschappen - opleiding geneeskunde.
- Biomedica faculteit Geneeskunde en levenswetenschappen - opleiding Biomedische Wetenschappen.
- Filii Lamberti : faculteit Wetenschappen - opleidingen Wiskunde, Fysica en Informatica.
- DIP's : faculteit Wetenschappen - opleidingen Chemie en Biologie
- Commeatus : School voor Mobiliteitswetenschappen;
- Rekinéa : faculteit Revalidatiewetenschappen.
- Sofa: faculteit Architectuur en kunst.

Hiernaast zijn er eveneens alternatieve studentenverenigingen actief op UHasselt:

- Ambifaarke: studentenfanfare
- CCG: Christelijke Campus Gemeenschap
- ESN Hasselt: de vereniging voor internationale en Erasmus studenten. ESN organiseert verschillende activiteiten om de integratie van buitenlandse studenten op de campus te bevorderen.
- BeMSA Hasselt: Belgian Medical Student Association
- Elsa Hasselt: The European Law Students' Association Hasselt
- LVSF: Liberaal Vlaams Studenten Verbond; liberaal ideologische partij

De dienst studentenvoorzieningen houdt bij de bepaling van de toegewezen bedragen rekening met

volgende punten:

- Elke vereniging moet in staat zijn de basis administratieve en functionele taken te vervullen: telefoongesprekken, leden tijdschriften, ...;
- Elke traditionele vereniging die om een of andere reden zonder financiële reserves het academiejaar zou moeten aanvangen, hoort met zijn subsidies een rendabele activiteit te kunnen organiseren waaruit zij vervolgens weer winst kan maken;
- Aangepast naar de omvang en aard van de vereniging. (bv. onderscheid in grootte van activiteiten zoals Hermes versus Biomedica, Filii Lamberti,....)

Studentenverenigingen ontvangen de subsidie op een door de UHasselt beheerde rekening. Verenigingen kunnen kosten zoals vastgelegd in het verenigingsdocument inbrengen.

De studentenraad (StuRa) ontving in 2022 een subsidie van €18.000.

### **c. Sportwerking**

#### Sportdienst UHasselt

UHasselt heeft een sportcoördinator (0,75 vte) in dienst. Dit equivalent wordt ingevuld door 2 sportcoördinatoren die voor 0,5 vte en 0,25 vte aangesteld zijn. Daarnaast is 1 van de 2 sportcoördinatoren ook 0,50 vte in dienst als sportcoördinator van de Associatie Universiteit Hogescholen Limburg (AUHL).

Het samenwerkingsakkoord "Studentensport Limburg" tussen de drie instellingen Hoger Onderwijs in Limburg: de Hogeschool PXL, UC Leuven-Limburg en UHasselt blijft van toepassing in 2022. Deze samenwerking resulteert in een uitgebreid sportaanbod voor de Limburgse student. Via de Sportapp kan een Limburgse student een sportkaart kopen, het sportaanbod bekijken en een plaats reserveren.

Dankzij de samenwerking tussen de universiteit en de hogescholen, kan Studentensport Limburg ook gratis gebruikmaken van de sportaccommodaties van Basic Fit (een samenwerking met UC Leuven-Limburg) en Hogeschool PXL. Verder worden afspraken gemaakt met andere sportorganisaties en -accommodaties in de omgeving van Hasselt en Diepenbeek, om studenten te laten sporten. UHasselt heeft geen eigen sportinfrastructuur, maar participeert in de sportinfrastructuur van Fitlink, een publiek-privaat samenwerkingsverband (PPS).

De sportdienst(en) biedt onder de naam Studentensport Limburg een grote waaier aan sportieve activiteiten aan... Sport als basis voor gezonde ontspanning en uiteindelijk een gezonde geest in een gezond lichaam, zijn belangrijke doelstellingen. Bovendien draagt de toenemende sociale interactie tussen studenten uit verschillende departementen en instellingen bij aan de ontwikkeling van onze studenten en komt dit hun persoonlijke vorming ten goede. De sportdienst werkt laagdrempelig door sportactiviteiten gratis of tegen een minimale kostprijs aan te bieden, jaarlijks een studentgerichte informatiecampagne op te zetten en in samenwerking met studenten sportinitiatieven te organiseren.

Sportaanbod in academiejaar 2022-2023

<b>Vast wekelijks sportprogramma*</b>	<b>Extra(muros) activiteiten***</b>
Bootcamp	Sporten Tegen Kanker i.s.m. verenigingen
Badminton	Duiken
Basketbal	Ski- & snowboard event Landgraaf
Booty & Abs	Sportschieten
Body Power	Zweefvliegen
Dance Workout	<b>Initiaties**:</b>
Circus	Golf
Frisbee	Start-2-Swim
	Muurklimmen
Hip hop	Zwemtechniek
	small-group training
Kickboksen	Stijldansen
Moderne dans	Start-2-padel
Pilates	<b>Competities:</b>
Punch & kick	zaalvoetbalcompetitie i.s.m. Hermes
	Dwars Door Hasselt
	Kubb tornooi i.s.m. Student Hotspot
	Padeltornooi i.s.m. verenigingen
	Hasseltse Studentenregatta (HSR) en pre-regatta
Spinning	Studentensport Vlaanderen (SSV)
Zelfverdediging	Belgisch Universitaire Sport Federatie (BUSF)
Tabata	<b>Open aanbod bij externe partners:</b>
Toestelturnen	Mountainbike: verhuur bij Vedo
Total Body Workout	Muurklimmen: Olympia Hasselt
Volleybal	Schaatsen: ijsshal de Schaverdijn Hasselt
Yoga	Squash: Fitlink Diepenbeek
Zumba©	Zwemmen: Stedelijk zwembad Genk
Zwaardvechten	Zwemmen: Stedelijk zwembad Hasselt
Ijshockey	Padel: Fitlink Diepenbeek

\*deze activiteiten/lessen zijn gratis voor studenten met een sportkaart, zonder sportkaart betaalt een student € 2 per les; zij kunnen hier vrijblijvend aan deelnemen.

\*\*reeksen van 5 of 9 lessen, betalend (40 à 50% korting voor studenten met sportkaart).

\*\*\* activiteiten die één of twee maal per academiejaar georganiseerd worden, betalend (40 à 50% korting voor studenten met sportkaart).

Via de Studentensport Limburg app kan de student een sportkaart kopen. De sportkaart kost €25 en biedt volgende voordelen voor studenten:

- gratis deelname aan vaste wekelijkse activiteiten (groepslessen, basketbal, volleybal, kickboksen,...);
- gratis inkom in de zwembaden van Hasselt en Genk, schaatsbaan Schaverdijn, Hasselt. ;
- korting op en voorrang bij initiaties en extra-muros-activiteiten start-2-swimskiën, zweefvliegen,...), externe sportaccommodaties (muurklimmen, padellen squash);

Bij de start van het academiejaar 2022-2023 kon Studentensport Limburg de werking, zoals voor de uitbraak van de pandemie, opnieuw volledig opnemen. In het academiejaar 2021-2022 werden er door UHasselt 960 sportkaarten verkocht . Dit is bijna een verdubbeling van het aantal verkochte sportkaarten t.o.v. academiejaar 2020-2021 en 170 sportkaarten minder dan in het jaar voor de pandemie. De Studentensport Limburg app werd succesvol geïmplementeerd en biedt vele voordelen voor de sportwerking.

De nieuwe padelcourts in Diepenbeek werden in september 2021 voor het eerst in gebruik genomen door onze studenten. Studentensport Limburg organiseerde enkele padel initiaties. Tijdens het academiejaar 2020-2021 speelden 888 studenten padel. Op 5 mei 2022 werd de campusrun opnieuw georganiseerd, voor de eerste keer samen met Go Dare. De campusrun werd opgenomen in het criterium Vandersanden Limburg Runs. 635 lopen stonden aan de start.

In mei 2022 vond de jaarlijkse regatta plaats.

### Sportdecreet

Daarnaast kent het sportdecreet van 3 april 2009 subsidies toe aan de associaties (voor 2022: € 81.658,11) voor de aanvullende uitbouw, de coördinatie en de promotie van het sportaanbod van de studentensportvoorzieningen van de Vlaamse universiteiten en hogescholen. In het kader van dit decreet werd vanuit de Associatie Hogescholen Limburg (AUHL) een overlegplatform sport opgericht, waarin ook UHasselt vertegenwoordigd is. Daarnaast werd ook een sportraad opgericht, waarin de sportcoördinatoren van de verschillende studentenvoorzieningen van de AUHL het sportaanbod overleggen met vertegenwoordigers van de studenten van de associatiepartners.

Het decreet bepaalt dat de AUHL moet kunnen beschikken over minstens 2 voltijdse equivalenten, die sporttechnisch gekwalificeerd zijn. De AUHL voorziet 1 vte sportcoördinatie, waarvan 0,50 vte gedetacheerd van de Hogeschool PXL en 0,50 vte van UHasselt. De onderwijsinstellingen voorzien voor de eigen sportwerking hierbovenop nog 0,50 vte (PXL) en 0,75 vte (UHasselt) sportcoördinatoren.

De AUHL houdt in de beleidsperiode (2021 – 2024) vast aan de volgende doelstellingen:

- een helder doelgroepenbeleid uitwerken zodat we met een aangepast en flexibel aanbod kunnen inspelen op diverse doelgroepen en veranderende situaties;
- studenten bewust maken van het belang van voldoende beweging (sensibilisering) en aanzetten tot meer bewegen, vanuit een bredere kijk op sport en bewegen;
- op vlak van recreatie sport en competitiesport blijven we aandacht hebben voor:
  - (1) een laagdrempelig, recreatief en uitgebreid sportaanbod voor alle Limburgse studenten;
  - (2) het afvaardigen van sterke associatieteams om deel te nemen aan de Vlaamse en Belgische Studentenkampioenschappen.

Het sportbeleidsplan is instellingsoverschrijdend uitgewerkt en zet ook de associatie-overschrijdende samenwerking voort die bestaat tussen de sportdiensten binnen de AUHL en deze van de UC Leuven-Limburg. De sportcoördinatoren nemen periodiek deel aan de volgende extern overleggroepen:

- het overlegplatform sport binnen de Associatie Universiteit-Hogescholen Limburg (AUHL);
- het ALMA-overleg (Euregionaal sport.o.v.erleg tussen Université de Liège, Maastricht University, RWTC Aachen University en Universiteit Hasselt);
- Dagelijks bestuur, Raad van Bestuur en Algemene Vergadering Studentensport Vlaanderen.

## **3.8. Activiteiten over de werkvelden heen**

### **3.8.1. Diensten en specifieke acties voor de begeleiding van buitenlandse studenten**

Rekening houdend met het internationaal karakter van de UHasselt-studentengemeenschap besteedt de Studentenvoorzieningen UHasselt aandacht aan haar internationale studenten.

UHasselt heeft verschillende categorieën van buitenlandse studenten:

- reguliere masterstudenten,

- studenten van het "English post graduate education", zoals "Building beyond Borders" en "Innovation and Entrepreneurship in (Business) Engineering";
- inkomende uitwisselingsstudenten;
- PhD-studenten.

De studiebegeleiders of speciaal daartoe aangestelde personeelsleden begeleiden onze buitenlandse studenten per faculteit of "studiegroep". Buitenlandse PhD-studenten, die meer dan 3 maanden naar UHasselt komen, worden opgevangen door de personeelsdienst. De anderen worden opgevangen door het Mobility Office. Ten slotte staat ook de dienst studentenvoorzieningen klaar voor niet-structurele noodhulp aan deze studenten. Samenwerking met de medewerkers van de Dienst Internationalisering en Ontwikkelingssamenwerking (DIOS) garandeert een goede opvang van buitenlandse studenten.

#### **a. Verzekering van buitenlandse studenten**

Sinds 2008 werd door het Bestuurscollege beslist dat alle niet-Europese studenten en gasten voor kortverblijf zich verplicht bij een ziekenfonds dienden aan te sluiten en dat er ook een hospitalisatie-, een repatriëring- en een Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering voor deze buitenlandse studenten/ gasten moest worden voorzien. Voor deze laatste groep verzekeringen wordt sindsdien beroep gedaan op de studenverzekering AON. De inschrijvingen voor de AON-verzekering gebeuren (voor reguliere Masterstudenten) rechtstreeks tussen de student en de verzekeraar, met nazicht door UHasselt.

Naast een groot aantal kleine terugbetalingen (doktersbezoek, apothekerskosten) dient UHasselt gemiddeld jaarlijks ook een 5-10 tal dossiers voor hospitalisaties, een 5-10-tal dossiers voor dringende repatriëringen (vaak bij overlijdens van familieleden in eerste graad) en een aantal dossiers voor de Burgerlijke Aansprakelijkheid in.

#### **b. Oriëntatieprogramma's**

Teneinde de inkomende studenten zo snel mogelijk te introduceren in onze (studenten)gemeenschap worden in september en in februari (tweede semester instroom) oriëntatiedagen georganiseerd. Tijdens deze dagen worden de nieuwe studenten op de hoogte gebracht van een groot aantal praktische afspraken, die ook zijn opgenomen in de Engelstalige Welcome Guide van UHasselt. De oriëntatieprogramma's worden sinds 2020 hybride aangeboden zodat ook de niet aanwezige studenten geïnformeerd aan UHasselt kunnen starten.

Voor buitenlandse gasten die op andere tijdstippen gedurende het jaar toekomen, wordt deze informatie beknopt bij aankomst gegeven.

#### **c. Culturele uitstappen**

Om buitenlandse studenten de kans te geven verder kennis te maken met België, organiseert de dienst internationalisering in samenwerking met de dienst studentenvoorzieningen tijdens het jaar culturele uitstappen. Om de drempel zo laag mogelijk te houden wordt het inschrijvingsgeld beperkt tot €10 per persoon (exclusief middagmaal).



### 3.8.2. Overzicht specifieke acties m.b.t. beleidsplan stuvo 2019-2024<sup>7</sup>

Strategische en operationele doelstelling		Acties 2022
<b>SD 1</b>	<b>UHasselt-studentenvoorzieningen versterkt de kwaliteit van haar dienstverlening.</b>	
OD 1.1	<b>STUVO-UHasselt stuurt waar mogelijk de efficiëntie van haar dienstverlening bij.</b> Om de efficiëntie van de dienstverlening na te gaan, zal STUVO-UHasselt voorzien in een beschrijving van al haar processen. In haar procesvoering vormt de klantgerichte benadering het uitgangspunt. Vervolgens zal ze erop toezien dat ze deze processen correct uitvoert, op frequente basis evalueert en waar nodig bijstuurt.	De processen van de verschillende werkdomeinen van STUVO zijn geïnventariseerd, beschreven en worden periodiek geëvalueerd. De openingen van de studentenbalie in Diepenbeek en Hasselt zijn uitgebreid en afgestemd op de lesuren van de studenten.
OD 1.2	<b>STUVO-UHasselt verbetert de effectiviteit van haar dienstverlening op basis van data-analyse.</b> Door de systematische analyse van beschikbare data, relevant voor de diverse processen van het betreffende werkveld, bevrageert STUVO-UHasselt de effectiviteit van haar dienstverlening. Op basis van deze analyses stuurt STUVO-UHasselt haar dienstverlening bij.	De sociale dienst verzamelt naast de reeds verzamelde data ook geanonimiseerde data van contacten met studenten. De studentenpsychologen meten door middel van individuele kwaliteitsbevragingen gestart met een kwaliteitsmonitoring.
<b>SD 2</b>	<b>UHasselt-studentenvoorzieningen heeft een integraal en inclusief gezondheidsbeleid voor de bevordering van de gezondheid en de sociale integratie van alle studenten.</b>	
OD 2.1	<b>STUVO-UHasselt bevordert vanuit een integrale benadering de gezondheid van alle studenten.</b> Voor de realisatie van een integrale benadering van gezondheid streeft STUVO-UHasselt naar een facettenbeleid die de werkvelden cultuur, voeding, sport en psycho-medisch welzijn samenbrengt. Een facettenbeleid is een beleid waarbij initiatieven, die buiten het strikte domein van de gezondheidszorg vallen, toch bijdragen aan de bevordering, de bescherming en het behoud van de gezondheid.	Het sportbeleidsplan van de AUHL 2021-2024 heeft o.a. als doelstelling 'de AUHL hanteert een integrale benadering van sport voor de bevordering van het welzijn, de bescherming en het behoud van de gezondheid van de studenten' gesteld. In 2022 werd er een STUVO Happening georganiseerd, hierbij stonden de werkvelden van STUVO in de kijker. 800 studenten namen deel aan verschillende sportieve, culturele en sociale activiteiten.

<sup>7</sup> De beleidstermijn van het beleidsplan Studentenvoorzieningen is tot en met 2024 verlengd (RVS; 14.03.2022). Het onderwijsbeleidsplan UHasselt en het beleidsplan Studentenvoorzieningen, zullen vanaf 2025 samengevoegd worden onder de titel Beleidsplan Onderwijs & Studentenzaken.

OD 2.2	<p><b>STUVO-UHasselt hanteert met het oog op sociale integratie een inclusieve benadering in haar gezondheidsbeleid.</b></p> <p>Een inclusieve benadering van het gezondheidsbeleid houdt idealiter rekening met leeftijd, gender, seksuele voorkeur, beperking, etniciteit en religie. Uitgaande van de diversiteit van haar studentenpopulatie en de verscheidenheid aan noden voorziet STUVO-UHasselt in een laagdrempelig en algemeen beschikbaar aanbod voor iedereen en heeft ze bijzondere aandacht voor ondersteuningsnoden.</p>	<p>Bij het samenstellen van de STUVO activiteiten (cultuur, sport) wordt , indien van toepassing, de communicatie steeds in het Engels opgesteld. STUVO UHasselt promoot deelname bij de studenten aan de Welzijnsmonitor.</p> <p>STUVO heeft voor het luik studenten meegewerkt aan het UHasselt Inclusiebeleidsplan.</p>
<b>SD 3</b>	<p><b>UHasselt-studentenvoorzieningen zet in op een adaptief sociaal beleid, vormgegeven binnen een confidentiële en toegankelijke sociale dienst.</b></p>	
OD 3.1	<p><b>STUVO-UHasselt optimaliseert het adaptief sociaal beleid op basis van de integrale financiële situatie van de student.</b></p> <p>De optimalisatie omvat het in rekening brengen van de algemene en specifieke studiekosten van de individuele student, de eventuele studie-inkomst van de individuele student, de financiële gezinssituatie van de student, en de verhouding tussen deze verschillende financiële aspecten.</p>	<p>In 2022 werd de financiële tussenkomst studiekosten geëvalueerd , de berekeningswijze werd in 2021-2022 t.o.v. 2020-2021 niet aangepast. Wel was er een uitbreiding waardoor alle kotstudenten de prijs van hun studentenkamer konden inbrengen als studiekost.</p>
OD 3.2	<p><b>STUVO-UHasselt beschikt over de nodige beleidsinformatie om het sociaal beleid continu af te stemmen op de noden van de studentenpopulatie.</b></p> <p>De Sociale dienst zet, in samenwerking met interne diensten, een digitaal verwerkings- en registratiesysteem op. Binnen dit systeem zorgt deze applicatie voor een vlotte verwerking van alle diensten van de sociale dienst. Daarnaast is het mogelijk alle relevante gegevens over de student enerzijds (identiteit, geslacht, opleiding, leeftijd, beurs/niet-beurs, enz), en de toelagen of geleverde diensten anderzijds te verzamelen, linken, en anonimiseren ten behoeve van gegevensanalyse. Deze registratie en gegevensanalyse maakt het in de toekomst mogelijk om op gefundeerde wijze het sociaal beleid aan te passen aan de noden van de studentenpopulatie en specifieke studenten op te volgen.</p>	<p>In 2022 werd het verwerkings- en registratiesysteem na evaluatie geoptimaliseerd.</p>
OD 3.3	<p><b>STUVO-UHasselt optimaliseert de bereikbaarheid van de sociale dienst met het oog op een effectiever bereik.</b></p> <p>STUVO-UHasselt hecht veel belang aan de laagdrempeligheid van de Sociale dienst. Hiertoe plant ze de bereikbaarheid, de visibiliteit, en de communicatie te optimaliseren en de transparantie en laagdrempeligheid ten aanzien van de (aanvraag of simulatie van) tussenkomsten te verhogen.</p>	<p>De sociale dienst is fysiek en online bereikbaar. Er is er de mogelijkheid om de digitaal de documenten over te maken aan de sociale dienst.</p> <p>De sociale dienst communiceert samen met de studentenondersteuners proactief naar de studenten; fysieke voorstelling dienst in aula's eerstejaars, ...</p>
<b>SD 4</b>	<p><b>UHasselt-studentenvoorzieningen trekt voor huisvesting resoluut de kaart van dienstverlener voor alle doelgroepen met oog voor kwaliteit en aandacht voor integrale service.</b></p>	
OD 4.1	<p><b>STUVO-UHasselt vormt, met het oog op een match tussen student en kamereigenaars, het Kamerbestand om tot een interactief platform.</b></p>	<p>De partners (UHasselt, UCLL en PXL) waren in 2022 in een proces om een interactief platform uit te bouwen.</p>

	<p>Om een optimale match tussen de noden van de student, het aanbod aan studentenkamers en relevante informatie van de huisvestingsdienst mogelijk te maken, is een hoge mate van uitwisseling en samenwerking tussen de verschillende luiken van de website Kamerbestand (student-kamereigenaar-huisvestingsdienst) ingebouwd.</p>	
OD 4.2	<p><b>STUVO-UHasselt identificeert een kwaliteitsvol kameraanbod.</b>          Door de identificatie van kwaliteitsvolle kamers versterkt de huisvestingsdienst haar dienstverlening aan studenten. De transparantie over kwaliteitsvolle kamers spoort kamereigenaars bovendien aan om op meer kwaliteit in te zetten. STUVO-UHasselt wil met deze dienstverlening indirect bijdragen aan het algemeen welbevinden van UHasselt</p>	<p>Een eigenaar die een studentenkamer wilt verhuren dient naast de decretaal vastgelegde attesten ook extra technische en veiligheidsattesten voor te leggen om toe te treden tot het kamerbestand.          Vanuit de lokale overheid is er monitoring.</p>
OD 4.3	<p><b>STUVO-UHasselt versterkt, met als doel een optimale dienstverlening, de rol van de huisvestingsdienst als advies- en informatieverstreker voor alle doelgroepen.</b>          De huisvestingsdienst STUVO-UHasselt versterkt voor alle doelgroepen haar dienstverlening door de inhoud uit te breiden en de bereikbaarheid, zichtbaarheid en beschikbaarheid te vergroten.</p>	<p>De huisvestingsdienst informeert de studenten en eigenaars via nieuwsbrieven over de relevante en interessante nieuwtjes of tips.          In 2022 waren er 2 infomomenten voor eigenaars.</p>



#### **4.1. Jaarrekening sociale voorzieningen 2022 (Uittreksel management toelichting jaarrekening UHasselt 2022)**

De **bedrijfsopbrengsten** bedragen 1.772 kEUR waarvan 1.349 kEUR toelagen en 423 kEUR andere opbrengsten. De jaarlijkse sociale toelage van de Vlaamse overheid bedraagt 1.283 kEUR, een stijging met 48 kEUR.

Verder is een bedrag van 59 kEUR ontvangen van de KU Leuven; dit betreft de doorstorting van de sociale toelage met betrekking tot de opleiding Industriële ingenieurswetenschappen, in het kader van de onderlinge afspraken over de financiering van deze gezamenlijke opleiding.

De andere opbrengsten van 423 kEUR betreffen zowel de post *Andere opbrengsten verbonden aan onderwijs, onderzoek en dienstverlening* (samen 314 kEUR) als de post *Andere bedrijfsopbrengsten* (109 kEUR).

Voor de volledige rapportering van de opbrengsten over de zes "werkvelden" binnen de sociale voorzieningen, wordt ook rekening gehouden met de interne verrekeningen (m.n. de *Inkomende verrekeningen tussen afdelingen*). Aldus bedragen de opbrengsten van de werkvelden in totaal 356 kEUR, onderverdeeld als volgt:

kEUR	Totaal	Interne verrekeningen	Bedrijfsopbrengsten
Huisvesting	4	0	4
Medisch-psychologische dienstverlening	30	9	21
Sociale dienstverlening	68	0	68
Studentenwerking	227	1	227
Vervoer	27	0	27
Voeding	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>355</b>	<b>9</b>	<b>346</b>

Buiten deze werkvelden hebben de andere bedrijfsopbrengsten betrekking op de commissie bij de vending-automaten (24 kEUR), de opbrengsten i.v.m. cursusdienst en drukkerij (35 kEUR) en het sociaal fonds voor buitenlandse studenten (17 kEUR).

De **bedrijfskosten** in 2022 bedragen 1.962 kEUR, een stijging van 531 kEUR tegenover vorig jaar.

De aankoop van goederen (uitrusting) bedraagt 0 kEUR en de kosten voor diensten & goederen bedragen 1.185 kEUR. Samen stijgen deze beide werkingskosten met 369 kEUR. De personeelskosten stijgen met 162 kEUR naar 777 kEUR.

De kostenstructuur over de zes werkvelden heen is als volgt:

kEUR	Totaal	Interne verrekeningen	Bedrijfs- opbrengsten
Huisvesting	21	0	21
Medisch-psychologische dienstverlening	49	1	48
Sociale dienstverlening	372	10	362
Studentenwerking	306	43	263
Vervoer	169	0	169
Voeding	274	0	274
<b>Totaal</b>	<b>1.191</b>	<b>54</b>	<b>1.137</b>

In vergelijking met 2021 zijn de kosten in de werkvelden Huisvesting Sociale dienstverlening, Studentenwerking en Voeding gestegen. De kosten in het werkveld Voeding nemen het sterkst toe (+193 kEUR). Deze stijging kan verklaard worden door het feit dat in 2021 door Corona de studentenrestaurants tijdelijk gesloten waren en het aantal studenten op de campus beperkt was. De kosten van Studentenwerking nemen toe met +103 kEUR. Deze stijging kan verklaard worden door de toename van sportactiviteiten en culturele activiteiten. De stijging bij Sociale dienstverlening (+57 kEUR) kan verklaard worden door de hogere tussenkomst in de studiekosten (+40 kEUR) en meer voorschotten in de studietoelage (+25 kEUR) enerzijds en de daling van de werkingskosten van de sociale dienst (-11 kEUR). De kosten in het werkveld Huisvesting stijgen licht met 10 kEUR.

De kosten in de werkvelden Medische en Psychologische dienstverlening en Vervoer dalen t.o.v. 2021. De daling in het werkveld Medische en Psychologische dienstverlening (-7 kEUR) kan verklaard worden door de instapkosten in de KLIK-app die in 2021 zijn betaald (-10 kEUR). De daling in het werkveld vervoer (-45 kEUR) is vooral te verklaren door het feit dat er in 2022 nog geen bijdrage is geboekt voor het project VEDO (-32 kEUR), in 2021 het eindsaldo voor 2019 in kader van het project Vedo is geboekt (-68 kEUR) en de stijging van de tussenkomst in de Campuspas (+57 kEUR).

Noot: Naast deze werkvelden zijn er ook een aantal algemene diverse kosten, onder andere betreffende secretariaat, huur Fitlink en drukwerk.

De **inkomende verrekeningen** van 9 kEUR zijn de inkomsten m.b.t. de interne doorrekeningen bij enkele werkvelden (zie tabel opbrengsten).

De **uitgaande verrekeningen** van 171 kEUR bevatten onder meer de kosten m.b.t. de doorgerekende werkvelden (54 kEUR - zie tabel kosten).

De **inkomende overschrijvingen** van 660 kEUR betreft de overschrijving van 15% van de opbrengsten uit studiegelden vanuit de afdeling Patrimonium, conform de begroting.



[www.uhasselt.be](http://www.uhasselt.be)

Universiteit Hasselt

Martelarenlaan 42 | BE-3500 Hasselt

Tel. +32 (0)11 26 81 11 | Fax: +32 (0)11 26 81 99

E-mail: [info@uhasselt.be](mailto:info@uhasselt.be)