

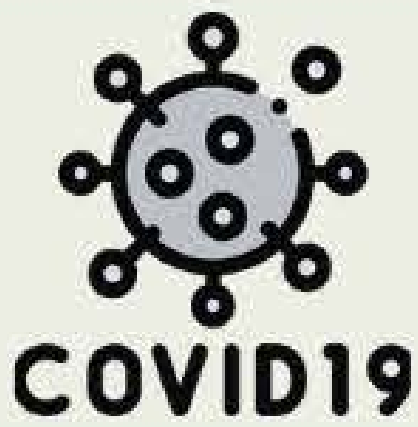
# Is Quick-commerce een leefbaar model in West-Europa?



## Theoretisch kader: Quick-commerce

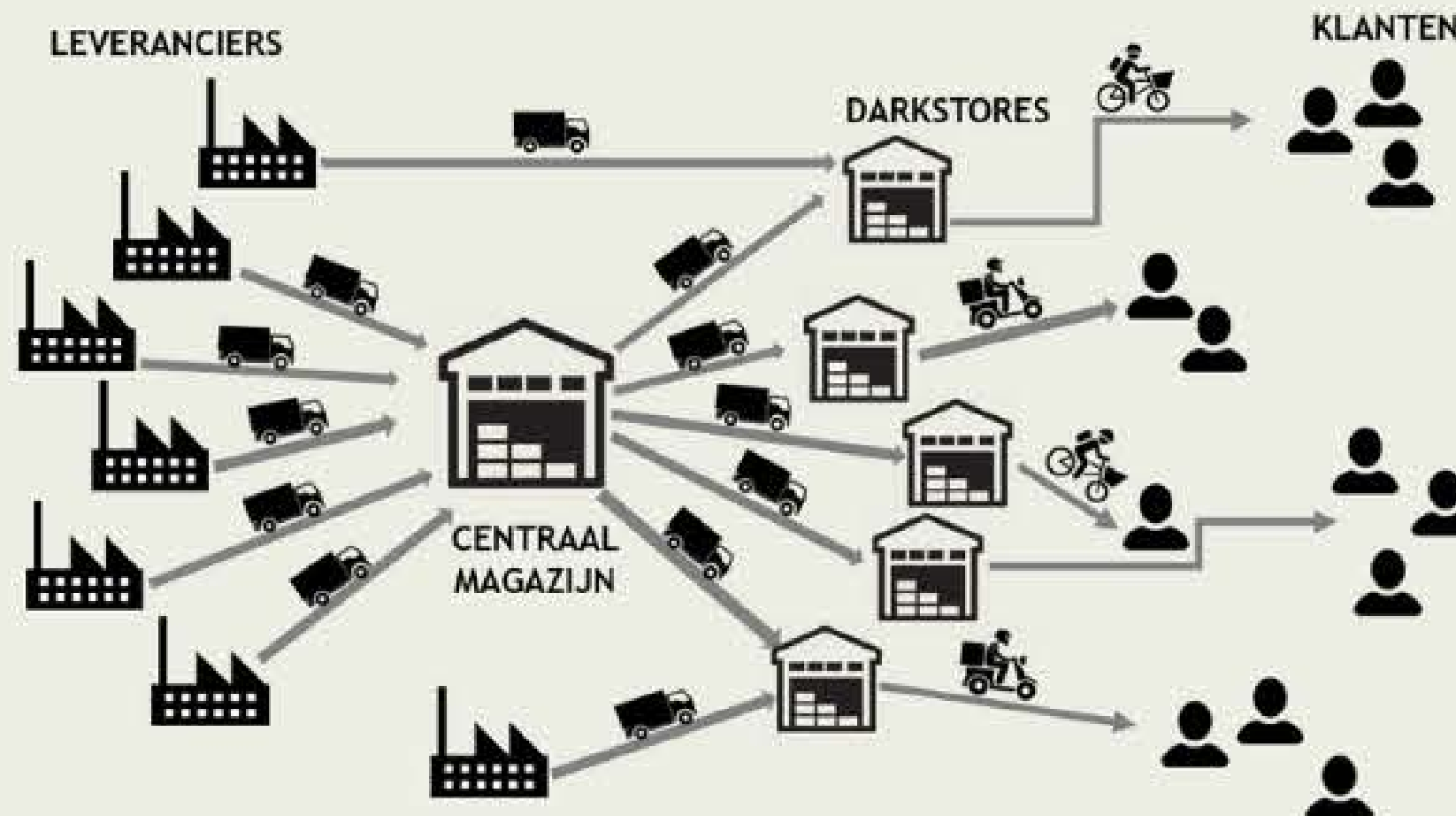


**Snelheid:** boodschappen bezorgd binnen één uur



**COVID19**

Populair door COVID-pandemie



Supply chain



**Gebruiksgemak:** bestel gemakkelijk online



**Blitzscaling:** snel uitbreiden & veel kapitaal

## Methodologie: casestudies

**Flink**

**GORILLAS**

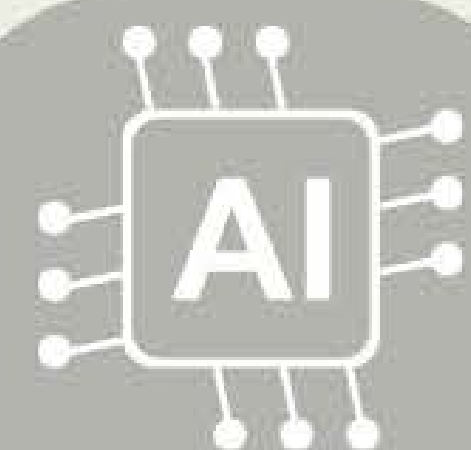
**getir**



Artikels & wetenschappelijk onderzoek



Blogs



ChatGPT & AI



Interviews

## Resultaten: niet leefbaar met huidig concept

### Te lage winstmarges



- Gemiddelde bestelling €20 - €30
- Koeriers rijden gem. 2-3 keer/uur
- Minimumlonen & wetten

|          | Gorillas (DUI) | Getir (VK) | Flink (NL) |
|----------|----------------|------------|------------|
| 2 ritten | - €5,43        | £5,03      | €3,71      |
| 3 ritten | - €1,94        | £10,52     | €12,20     |

### Te hoge kosten

- Personeelskosten
- Huurkosten 'darkstores'
- Marketingcampagnes en Out of Home reclame
- Materiaal

### Agressieve prijsstrategieën

1+1 acties, refer-a-friend, kortingcodes & werknemerskorting

→ **wordt misbruikt**

Elke koerier die vertrekt, is er een die verlies maakt  
- Ex-Supervisor, Getir, Nederland

### Kritiek:



- Op de darkstores:**
  - In strijd met cultuur en stedenplanning
- Vanuit de werknemers:**
  - Foute en te late lonen
  - Slecht of geen materiaal
  - Uitbuiting en snel ontslagen
- Vanuit de klanten (recent):**
  - Foute of vervallen producten
  - Fout of niet geleverd
  - Problemen met applicatie en klantendienst

### Sinds mei 2024:

- Getir trekt zich terug uit Europa & Amerika om te focussen op thuishmarkt.
- Gorillas stopt alle activiteiten
- Flink blijft als enige over in W-Europa