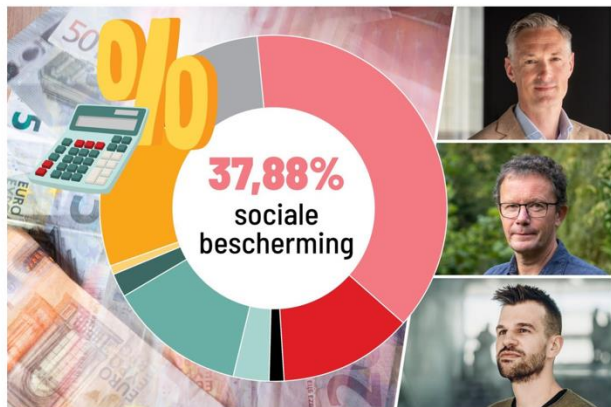


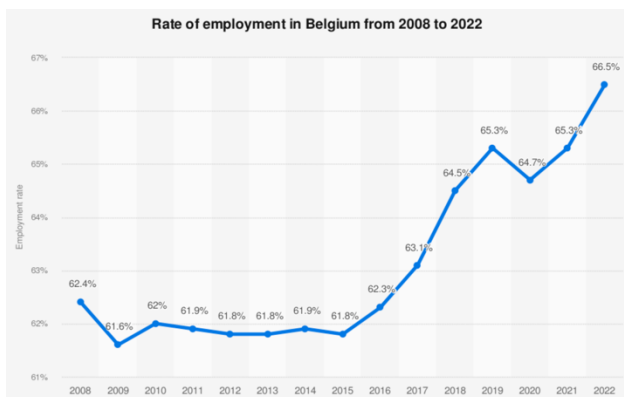
Coordinating and coaching: the role ambiguity for non-medical Return To Work (RTW) care services

Eva Delooz

dr. Huget Désiron, prof. Daphne Kos, prof. Annemie Spooren



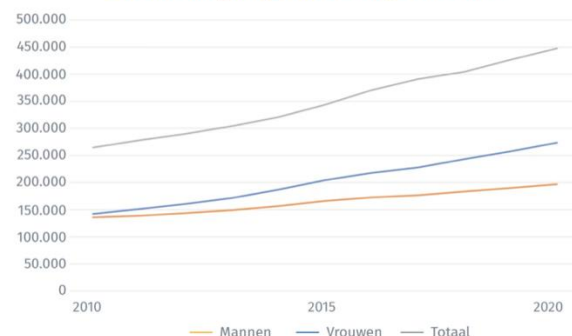
Ziekte en invaliditeit kosten de staat bijna dubbel zoveel als werkloosheid: "Mensen met burn-out moeten stap voor stap kunnen terugkomen"



Aantal arbeidsongeschikten neemt dubbel zo snel toe als aantal werkende Belgen



Evolutie langdurige arbeidsongeschiktheid



"WERKHERVATTING VAN LANGDURIG ZIEKEN MEER STIMULEREN"

26 JUNI 2023



Uitgaven arbeidsongeschiktheid in % van BBP



Amber Van Gestel in actie als klantenadviseur. — © Koen Fasseur

Amber (24) blij met job: "Ik had schrik dat ik met MS minder kansen zou krijgen"

TEKST
JO CORBAUT
BEELD
XAVIER BRENEZ (ONAFHANKELIJKE ZIEKENFONDSEN)

Eén persoon op de negen hervat het werk deeltijds tijdens een periode van ziekte. Het gaat vooral om personen met mentale aandoeningen. Meestal start de deeltijdse werkherhervatting in de eerste zes maanden van de ziekteperiode.

Een ander blijkt uit een recente studie van de Onafhankelijke Ziekenfondsen. Die studie analyseert de deeltijdse werkherhervatting van arbeidsongeschikte personen.

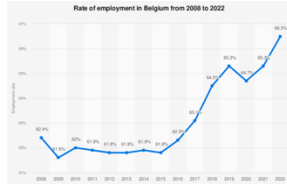
Gedeeltelijk behoud van ziekte-uitkering

Het systeem van deeltijdse werkherhervatting laat toe om tijdens een periode van ziekte het werk deeltijds te hervatten, mits een akkoord van de adviserende arts van het ziekenfonds, met gedeeltelijk behoud van ziekte-uitkering.

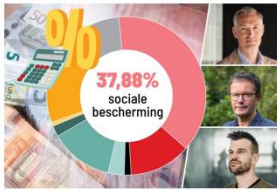
Als de gezondheidstoestand van de verzekerde het toelaat, kan die volledig weer aan het werk. In bepaalde gevallen behoort ook een opleiding of omscholing tot de mogelijkheden.

1.Introduction

Aantal
arbeidsongeschikten
neemt dubbel zo snel toe
als aantal werkende Belgen



Amber (24) blij met job: "Ik had schrik dat ik met MS minder kans zou krijgen"



Ziekte en invaliditeit kosten de staat bijna dubbel zoveel als werkloosheid: "Mensen met burn-out moeten stap voor stap kunnen terugkomen"

KB 2016

Reintegration pathways for people with a work-limiting disability

KB 2021

Terug Naar Werk coördinator

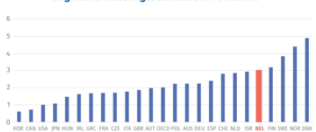
→ Prior education:
Certificated Return to work Coordinator (C-RTWC)

"WERKHERVATTING VAN LANGDURIG ZIEKEN MEER STIMULEREN"

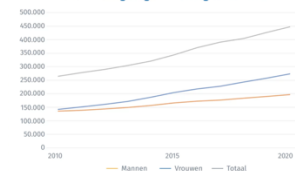


Eén persoon op de negen hervat het werk doordat zij/een periode van ziekte. Het gaat vooral om personen met mentale aandoeningen. Meestal start de deeltijdse werkherleving in de eerste zes maanden van de ziekteperiode.
Een en ander blijkt uit een recente studie van de Druifhuiselijke Ziekenfondsen. Die studie analyseert de deeltijdse werkherleving van arbeidsongeschikte personen.
Gedwongen behoud van ziekte-uitkering
Het systeem van deeltijdse werkherleving laat toe om tijdens een periode van ziekte het werk deeltijd te hervatten, met een akkoord van de afwezende arts van het ziekenfonds, met gedeeltelijke behoud van ziekte-uitkering.
Als de gezondheidstoestand van de verzekerde het toelaat, kan die volledig weer aan het werk, in bepaalde gevallen behoort ook een opleiding of omscholing tot de mogelijkheden.

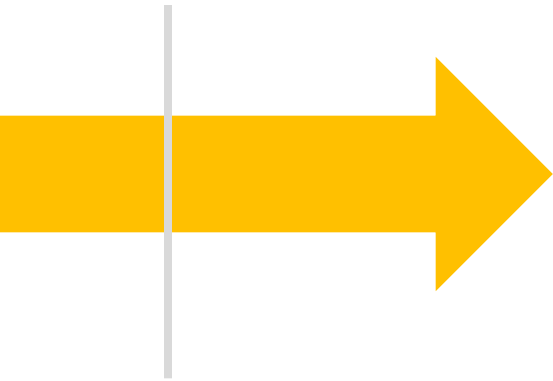
Uitgaven arbeidsongeschiktheid in % van BBP



Evolutie langdurige arbeidsongeschiktheid



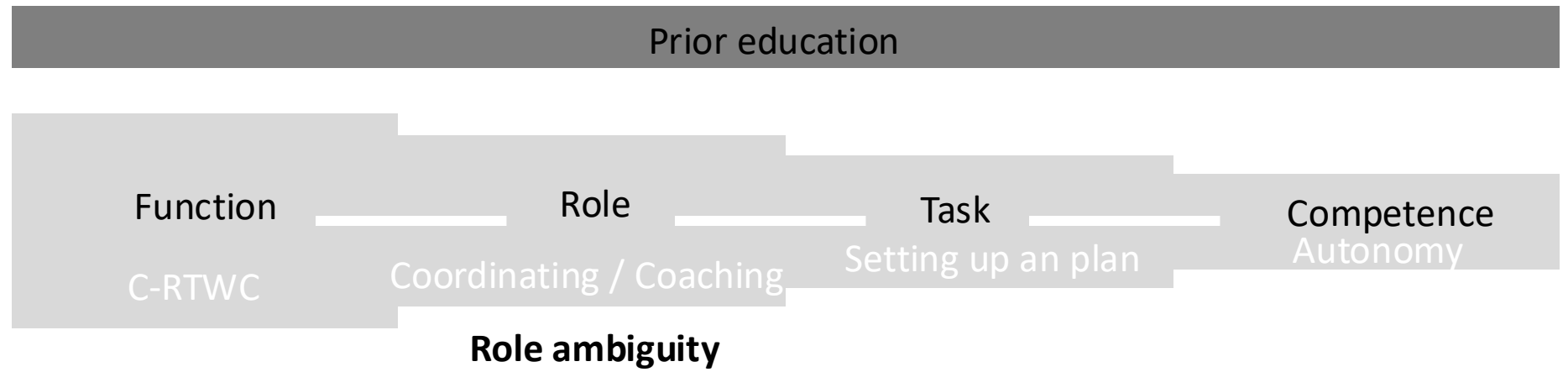
1.Introduction



Certificated-Return to Work Coordinator

- Practice - theory
- Coordinating - coaching
- Function, role, task and competence

KB 2021



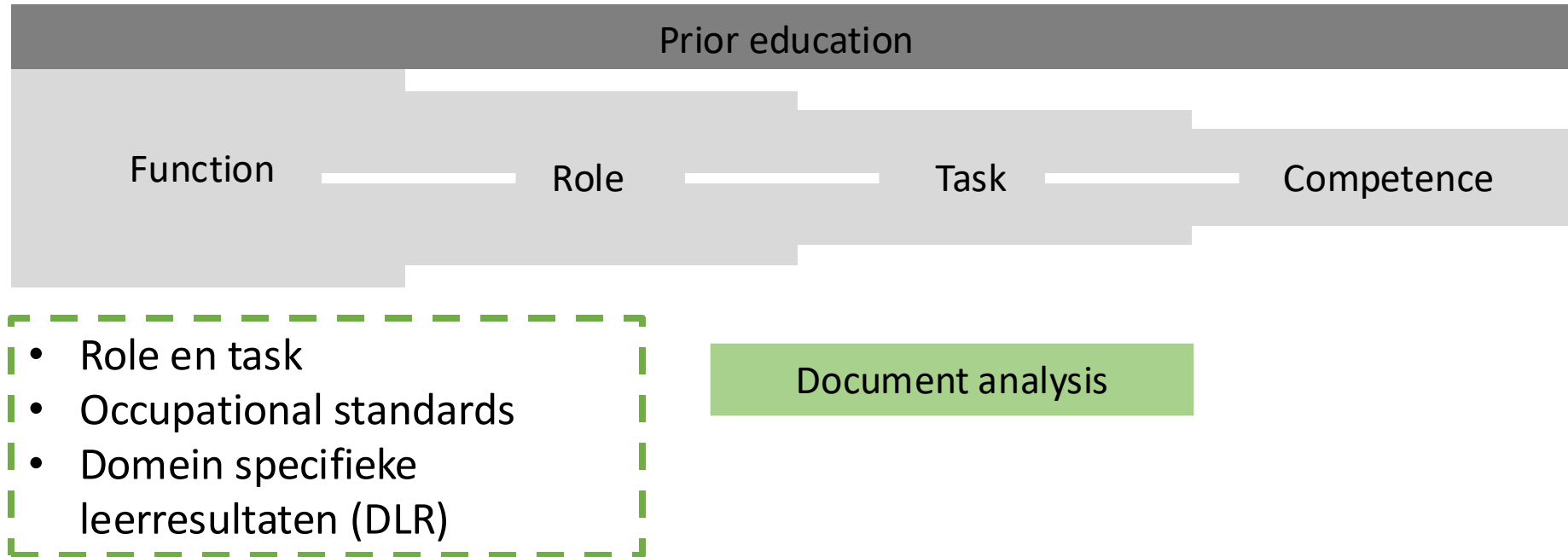
2. Method



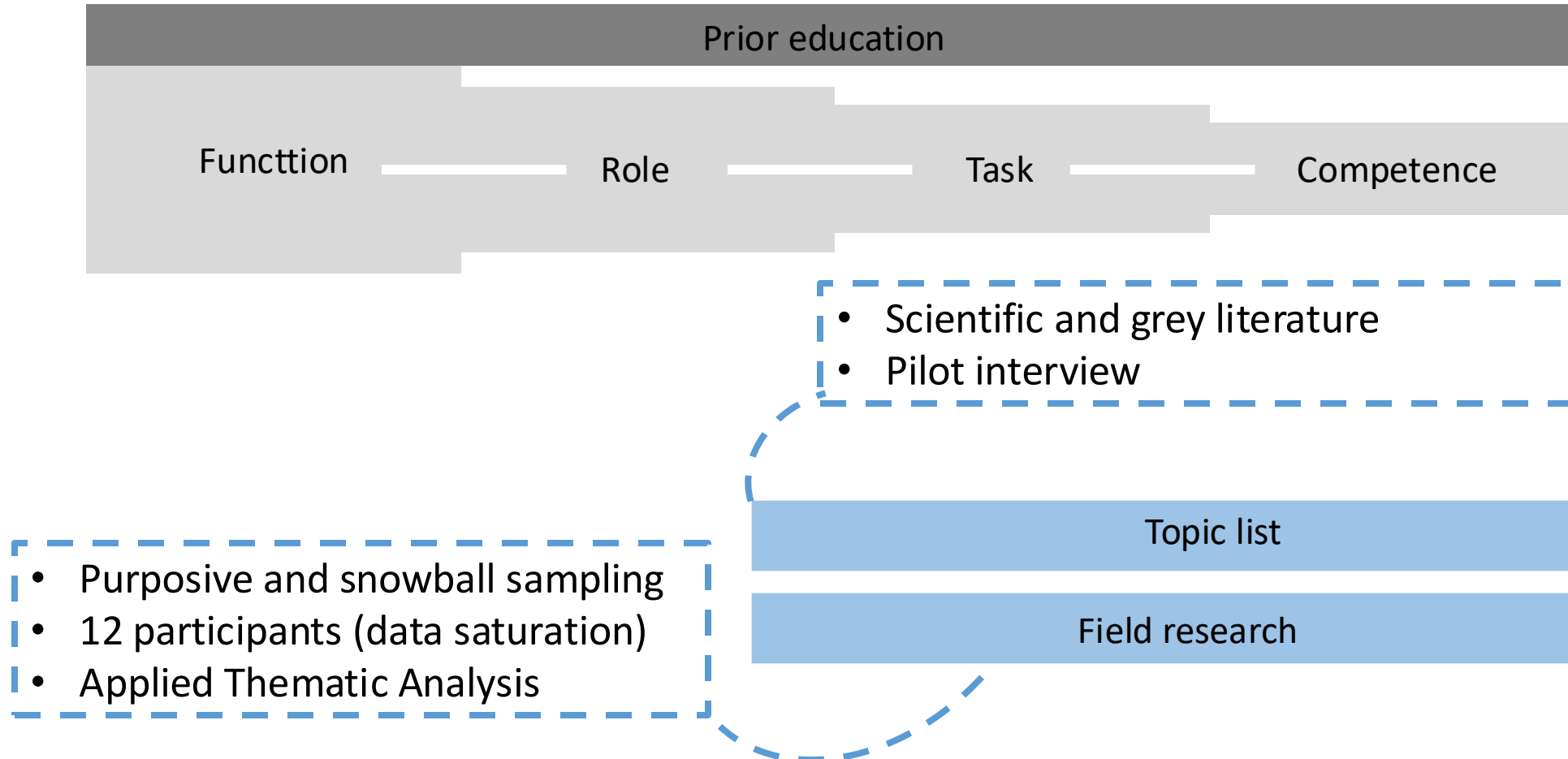
"In which ways fulfil non-medical care providers - including occupational therapists - roles such as coordinating and coaching within their function?"

- Descriptive qualitative study
- Document analysis

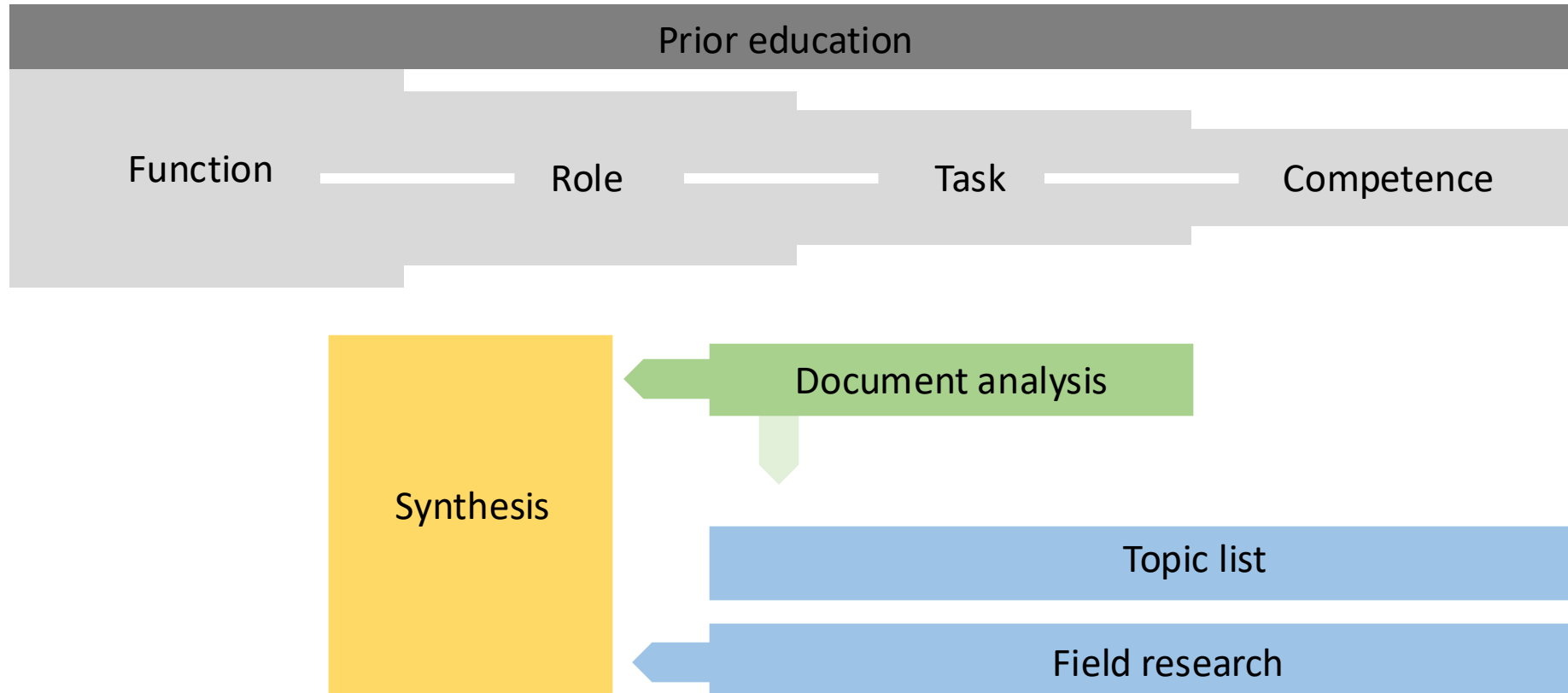
2. Method



2. Method



2. Method



Ethische goedkeuring: Sociaal Maatschappelijk Ethische Comité' (SMEC) van de 'Katholieke Universiteit Leuven' (KU Leuven, 2022), op 16 januari 2023, met als dossier nummer G-2022-5486-R3(AMD).

3.Results

	C-RTWC	Coordinating ← → Coaching									Unclassifiable competences
		Synchronising different actors	Developing procedures and guidelines	Assessing and supporting colleagues	Administration	Specific knowledge	Analysing/ observing	RTW Plan			
								Develop	Collaborate	Execute	
Bachelor	OT		+/-				+	++	++	+	4 comp.
	Nursing			+/-	+/-			+	++	++	5 comp.
	SW	+/-	+/-		+/-		+/-	+	++	++	4 comp.
Master	Physical therapist	+/-			+/-	+	+	++	+	++	4 comp.
	Psychologist	+/-			+/-	+	+	+	++	++	4 comp.

3.Results

Prior education

Function

Role

Task

Competence

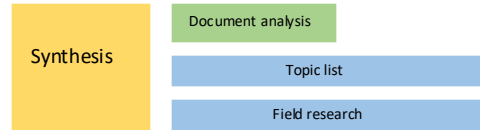
Document analysis

Topic list

Field research

Coordinating	Coaching
• Alignment skills • Negotiating • Diplomatic attitude • Organisational skills	• Empathic • Determined • Approachable • Neutral • Structural • Empowering • Listening to the underlying message • Creative thinking • Enthusiastic

3.Results



← Coordinating Coaching →						
Terminology	Document analysis	Field research	Document analysis	Field research	Document analysis	Field research
Roel	Organising care, improving the quality of care provided and achieving cost savings	Synchronising (taking charge + central point of contact) --> goal-oriented resulting in cost savings and quality care	/	Link present - continuum	A goal-oriented, client-centred partnership focused on health. It occurs through a process centred on client enlightenment and empowerment	Open conversations (understanding own functioning + focus on positive), counselling, empowering, involving network --> goal: restorative + directive
Task	Aligning different actors, assessing and managing colleagues, developing procedures	Shaping collective policy, networking	Administration, specific knowledge, analysing/observing	Preparation of RTW process	RTW plan (develop, collaborate, execute)	Empowering, checking whether RTW is possible, managing supervisor, follow-up
Competence	/	Alignment skills (negotiation, diplomatic attitude), organisational skills	/	Confidential, communication, broad and open vision, person-centred (basic attitude)	/	Empathetic, persevering, approachable, neutral, structurally empowering, listening to underlying message, creative thinking, enthusiastic

4. Discussion

4.1 Discussion of content

Clarifying concepts

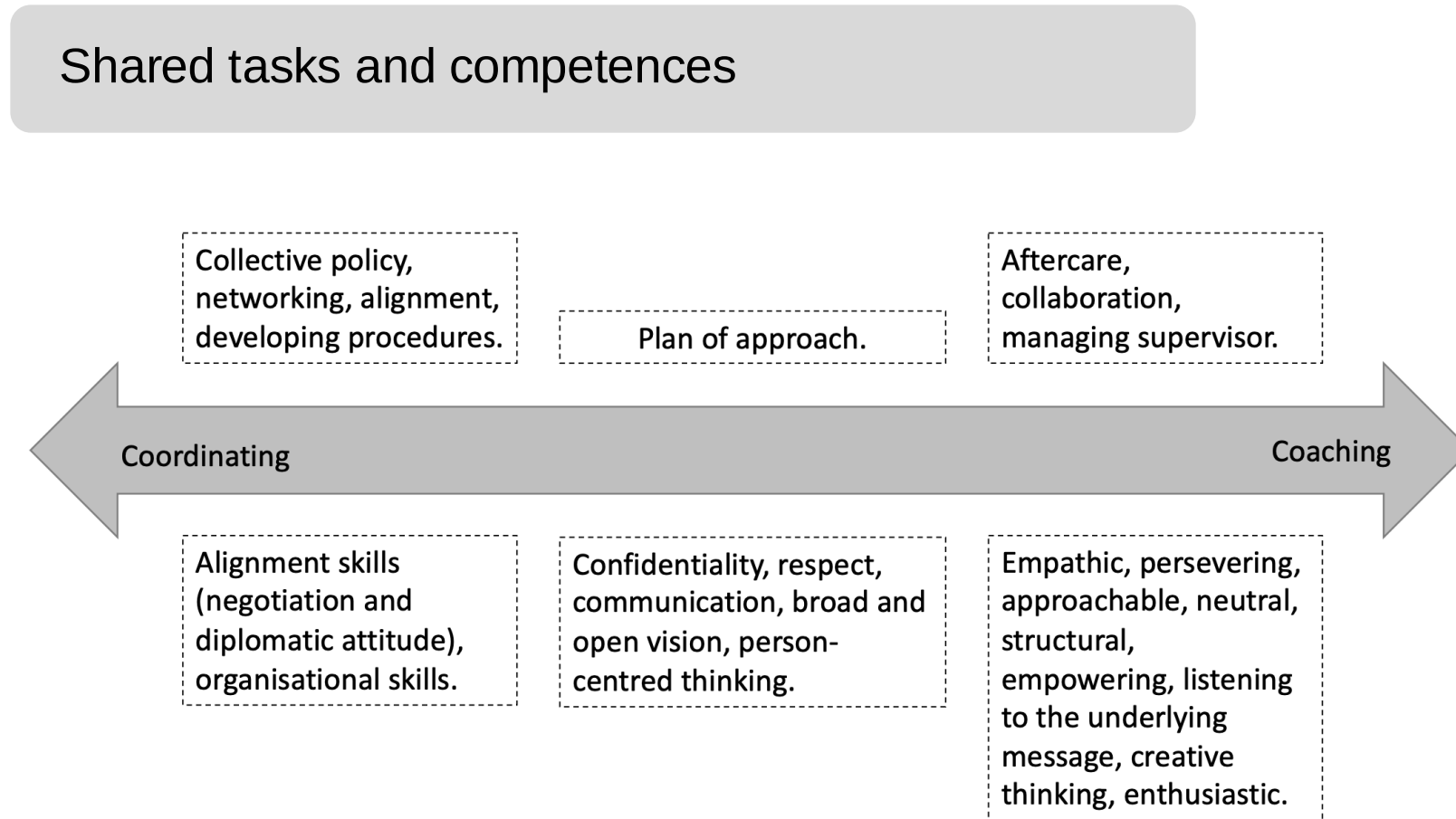
- Disability Case Management – coaching,
- Certificated-Return to Work Coordinator – coordinating.

Relevance for occupational therapy

- Discrepancy: domain-specific learning outcomes- KB occupational therapy
- Nuancing coordinating role,
- Incorporate role of coach.

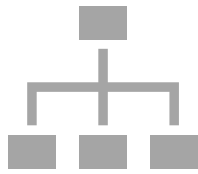
4. Discussie

4.1 Discussion of content



4. Discussie

4.2 Recommendations



Practice

Increase the role of coordinating through specific tasks/assignments



Policy

Clearly defining coordinating and coaching in disability management



Future

Further concretisation of the 'common ground'

5. Conclusion



"In which ways fulfil non-medical care providers - including occupational therapists - roles such as coordinating and coaching within their function?"

- Based on specific competences - linked to the coordinating or coaching role,
- Common tasks and competences,
- occupational therapist can perform the function of C-RTWC after obtaining the RTWC certificate,
- Future research remains necessary.

6. References

- Aantal arbeidsongeschikten neemt dubbel zo snel toe als aantal werkende Belgen. (2023, 3 april). De Tijd. <https://www.tijd.be/politiek-economie/belgie/algemeen/aantal-arbeidsongeschikten-neemt-dubbel-zo-snel-toe-als-aantal-werkende-belgen/10458327.html>
- Baarda, B., Bakker, E., Boullart, A., Fischer, T., Julsing, M., Peters, V., & van der Velden, T. (2018). Basisboek kwalitatief onderzoek: handleiding voor het opzetten en uitvoeren van kwalitatief onderzoek. Noordhoff Uitgevers by Grondingen/Utrecht, The Netherlands.
- Cobbaut, J. (z.d.). "Werkhervatting van langdurig zieken meer stimuleren". HRmagazine. <https://hrmagazine.be/nl/posts/werkhervatting-van-langdurig-zieken-meer-stimuleren>
- CSPDM. (2022). Certified Return to Work Coordinator (CRTWC). <https://www.cspdm.ca/professionals/occupational-standards/certified-return-to-work-coordinator-crtwc/>
- CSPDM. (2023). Occupational Standards/Domain Areas. <https://www.cspdm.ca/professionals/career-guide/is-a-dm-career-for-you/500-2/>
- Federale overheidsdienst sociale zaken. (2021). 12 DECEMBER 2021. - Wet tot invoering van het "Terug Naar Werk-traject" onder de coördinatie van de "Terug Naar Werk-coördinator" in de uitkeringsverzekering voor werknemers https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi/article_body.pl?language=nl&caller=summary&pub_date=21-12-17&numac=2021043466
- Koninklijk besluit. (2016). Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 28 mei 2003 betreffende het gezondheidstoezicht op de werknemers wat de re-integratie van arbeidsongeschikte werknemers betreft. <https://www.ejustice.just.fgov.be/wet/wet.htm>
- Langdurige arbeidsongeschiktheid: de jongste cijfers. (z.d.). Healthcare Executive. <https://www.healthcare-executive.be/nl/nieuws/langdurige-arbeidsongeschiktheid-de-jongste-cijfers.html>
- Lievens, F. (2020). Human Resource Management: Back to Basics. Terra - Lannoo, Uitgeverij.
- Lindseth, A., & Norberg, A. (2004). A phenomenological hermeneutical method for researching lived experience. Scand J Caring Sci, 18(2), 145-153. <https://doi.org/10.1111/j.1471-6712.2004.00258.x>
- Matthyssen, K. (2023, 2 februari). Amber (24) blij met job: "Ik had schrik dat ik met MS minder kansen zou krijgen". Het Nieuwsblad. https://www.nieuwsblad.be/cnt/dmf20230203_95031466
- Mloz. (2022, 10 april). Arbeidsongeschiktheid in België: een blik op de cijfers | MLOZ. MLOZ. <https://www.mloz.be/nl/documentatie/arbeidsongeschiktheid-belgie-een-blik-op-de-cijfers>
- Mortelmans, D. (2020). Handboek kwalitatieve onderzoeksvormen ACCO.
- Nowell, L. S., Norris, J. M., White, D. E., & Moules, N. J. (2017). Thematic Analysis: Striving to Meet the Trustworthiness Criteria. International Journal of Qualitative Methods, 16(1), 1609406917733847. <https://doi.org/10.1177/1609406917733847>
- NVAO. (2022). Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie <https://www.nvao.net/nl>
- Parker, C., Scott, S., & Geddes, A. (2019). Snowball Sampling. SAGE Research Methods Foundations. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.4135/9781526421036831710>
- RIZIV. (2021b). Onze opleidingen in 'Disability management'. <https://www.riziv.fgov.be/nl/themas/reintegratie/Paginas/disability-management-opleidingen.aspx>
- Taylor, R. R. (2017). Research in occupational therapy (methods of inquiry for enhancing practice). In (pp. 13-15, 180-193). F. A. Davis Company.
- Wouters, E. (2015). Praktijkgericht onderzoek in de (para)medische zorg. In (pp. 128-133). uitgeverij coutinho.
- Willock, C. (2023, 20 februari). Ziekte en invaliditeit kosten de staat bijna dubbel zoveel als werkloosheid: "Mensen met burn-out moeten stap. GVA. https://www.gva.be/cnt/dmf20230215_94721889