

Eén van onze meest recente onderzoeken gaat over hoe we op een zeer mensgerichte manier taken aan werknemers kunnen toewijzen binnen een magazijn. Uiteraard bestaan er tal van wiskundige modellen waarmee we zulke toewijzingen centraal kunnen aansturen. Echter, dit zou een stevige inkrimping van de autonomie van werknemers met zich meebrengen, terwijl dat laatste een belangrijke driver van werknemerstevredenheid en (mentaal) welzijn blijkt te zijn. Daarom stellen wij een taak-toewijzing systeem voor waarbij, binnen een weldoordacht kader, werknemers alsnog inspraak krijgen in de taken die zij uitvoeren. Dit systeem is reeds getest bij een grote logistieke dienstverlener en bleek succesvol te zijn om de tevredenheid van werknemers te stimuleren zonder afbreuk te doen aan hun productiviteit.