

Crisismanagement in Supply Chain en lesmodules



Onderzoeksvraag

“Hoe vertaal je **crisismanagementstrategieën** binnen supply chain **naar educatieve lesmodules** in het hoger onderwijs?”

Methodologie

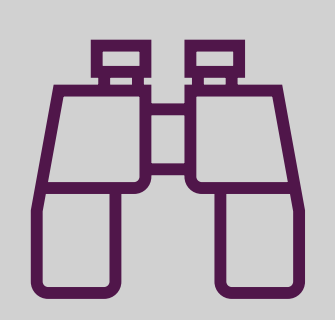
Literatuurstudie

Black Swan events, SCRM, best practices & educatie



Empirisch luik

Interviews met 4 bedrijven & experts



Business game ‘The Fresh Connection’

Analyse

Grounded theory & Enquête 17 studenten + focusgroep



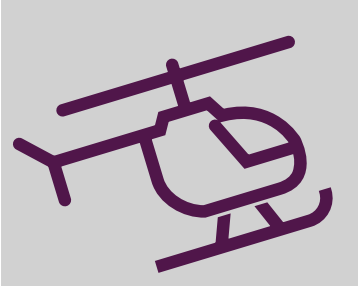
Verbeteringen educatie



Gebruik maken van scenario’s zoals overstromingen of leveranciers die uitvallen maakt leerstof realistischer.



Meer inzetten op financiële aspect van het nemen van beslissingen.



Versterk het teamwerk en helikopter-perspectief door wisselende rollen.

Conclusie

Door studenten zowel **hard als soft skills** aan te leren via ervaringsgerichte werkvormen zoals **casussen en simulaties**, kunnen zij beter voorbereid worden op onverwachte crisissituaties in hun toekomstige loopbaan.

Belangrijkste bevindingen

Sleutelstrategieën bedrijven

- Supply Chain Mapping
- Scenario Planning
- Real-Time Monitoring
- Samenwerking met leveranciers/ partners
- HRO-principes

Cruciale vaardigheden

Soft skills	Hard skills
Samenwerken in team (++)	Software kennis (++)
Probleemoplossend vermogen (-)	Data-analyse (-)
Communicatie (++)	Financieel inzicht (--)
Leiderschap (+-)	Bedrijfskundig inzicht (+-)
Besluitvorming (-)	End-to-End supply chain inzicht (-)
Aanpassingsvermogen (+)	
Strategisch denken (+-)	
Helikopterperspectief (--)	
Prioritering (--)	
Pragmatisme (+-)	

The Fresh Connection

- Algemeen: Hogere zelfinschatting
- Pijnpunten:



- Prioritering**
- Helikopterperspectief**
- Pragmatisme
- Software kennis
- Data- analyse
- Financieel inzicht**