

De rol van pakketlockers in een efficiënter & duurzamer bezorgsysteem



INTRODUCTIE

Pakketlockers bieden een potentieel antwoord op **bezorgproblemen** zoals laattijdige leveringen en gemiste thuisontvangst.

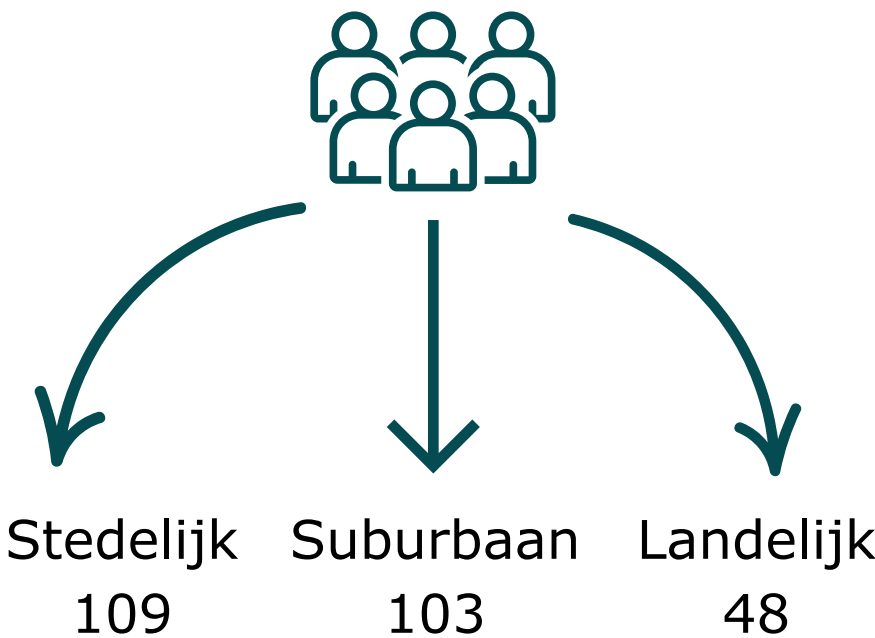
Ze verhogen het **gemak** voor consument, bezorger en onderneming, en dragen bij aan een efficiënter en milieuvriendelijker bezorgsysteem in zowel **stedelijke** als **landelijke** gebieden.



METHODOLOGIE

Kwantitatief

n = 260



Kwalitatief

5 semigestructureerde interviews



RESULTATEN

Efficiënter



- Minder mislukte leveringen
- Optimaliseren routeplanning
- Concurrentie met thuislevering
- Tijd- en kostenbesparing bij geconcentreerde leverpunten



- Oplossing voor lange bezorgroutes en trage thuisleveringen
- Beperkte aanwezigheid is struikelblok
- Tijdsbesparing bij afwezigheid afhaalpunten



Duurzamer



- CO₂-uitstoot en verkeersdruk verlagen
- Duurzamer bij emissievrij vervoer
- Bezorgdheid over ruimte- en energieverbruik



- Milieuvriendelijk alternatief voor extra kilometers
- Risico op extra autoverkeer bij slechte locatiekeuze
- Sterke milieuperceptie, vooral bij jongeren



CONCLUSIE & AANBEVELINGEN

Efficiënter



- Verminder verkeersdruk door centrale plaatsing
- Combineer lockers met andere logistieke hubs



- Biedt oplossing voor verspreide levering
- Gebruik lockers als alternatief voor herhaalde ritten



- Lockers Duurzame vervoersmodi
- Beperk visuele en ruimtelijke impact



- Lockers nabij dorpskernen → Minder autoverkeer
- Stimuleer gedeeld gebruik via samenwerking (white lockers)



UHASSELT

Jorn Bernaerts
Master HW - SCM

2024 - 2025
Promotor Prof. Dr. Ir. Bart Vannieuwenhuyse