



STUDENTEN- VOORZIENINGEN

JAARVERSLAG 2023



UHASSELT

JAARVERSLAG STUDENTENVOORZIENINGEN 2023

Studentenvoorzieningen UHasselt biedt vanuit sociaal en maatschappelijk engagement alle studenten kansen tot maximale participatie aan onderwijs, vormgegeven in een inclusieve en betrokken universitaire leer- en leefgemeenschap. Welzijn, sociale integratie en kwalitatieve dienstverlening vormen de krachtlijnen van de werking.

INHOUD

1. Studentenvoorzieningen.....	1
2. Cijfergegevens.....	1
2.1. Studentenpopulatie.....	1
2.2. Organisatie.....	2
2.3. Financiële middelen.....	2
3. Werking.....	3
3.1. Voeding.....	3
3.1.1. Activiteiten 2023.....	4
3.2. Huisvesting.....	5
3.2.1. Kamerbestand Limburg.....	5
3.3. Sociale Dienst.....	8
3.3.1. Studiefinanciering.....	8
3.3.2. Informatieverstrekking sociale dienst.....	10
3.4. Jobdienst.....	11
3.4.1. Aanbod studentenjobs.....	11
3.5. Medische en psychologische dienstverlening.....	12
3.5.1. Activiteiten 2023.....	12
3.6. Vervoer.....	13
3.6.1. Activiteiten 2023.....	13
3.7. Studentenwerking.....	16
3.8. Activiteiten over de werkvelden heen.....	22
3.8.1. Diensten en specifieke acties voor de begeleiding van buitenlandse studenten.....	22
3.8.2. Overzicht specifieke acties m.b.t. beleidsplan stuvo 2019-2024.....	24
4. Jaarrekening sociale voorzieningen 2023 (Uittreksel management toelichting jaarrekening UHasselt 2023).....	27

1. STUDENTENVOORZIENINGEN

Universiteit Hasselt biedt betreffende studentenvoorzieningen activiteiten aan in de werkvelden: voeding, huisvesting, sociale dienstverlening, medische en psychologische dienstverlening, vervoer en studentenwerking.

2. CIJFERGEGEVENS

2.1. Studentenpopulatie

	2018-2019	2019-2020	2020-21	2021-2022	2022-2023	2023-2024 ⁽⁷⁾
Aantal studenten op instellingsniveau ⁽¹⁾	6330	6437	6526	6670	6749	7126
Aantal studenten ingeschreven in initiële opleidingen ⁽²⁾	5535	5611	5651	5691	5691	6024
Generatiestudenten	1238	1257	1287	1298	1283	1494
Doctoraatstudenten	555	587	652	720	726	791
Vorbereidings- en schakelprogramma's ⁽³⁾	420	410	414	397	461	483
Specifieke lerarenopleiding ⁽⁴⁾	13	6	3	-	-	-
Buitenlandse studenten (hoofddinschrijvingen)	882	908	936	965	1009	1155
Uitwisselingsstudenten (inkomend)	105	99	65	104	108	118
Pendelstudenten	4308	4399	4480	4573	4622	4854
Kotstudenten ⁽⁵⁾	2022	2038	2052	2097	2131	2272
Beursstudenten ⁽⁶⁾	1216	1248	1017	1273	1208	1125

⁽¹⁾ Het totaal aantal studenten (koppen) met een inschrijving in volgende opleidingen: bachelor, master, schakel- of voorbereidingsprogramma, specifieke lerarenopleiding, doctoraat (teldatum 01 februari)

⁽²⁾ Het totaal aantal studenten (koppen) met een inschrijving in initiële opleidingen (bachelor en master) op 01 februari (opm.: een student ingeschreven voor bachelor en master wordt maar 1 keer geteld)

⁽³⁾ Het totaal aantal studenten (koppen) met een inschrijving in voorbereidings- of schakelprogramma op 01 februari (opm.: een student ingeschreven in zowel het schakelprogramma als de master wordt dus geteld bij 'vorbereidings- en schakelprogramma's' en bij de initiële opleidingen)

⁽⁴⁾ Het totaal aantal studenten (koppen) met een inschrijving in de specifieke lerarenopleiding op 01 februari (opm.: een student ingeschreven in zowel de lerarenopleiding als de master wordt dus geteld bij 'SLO' en bij de

initiële opleidingen). Sinds 2019-20 worden educatieve masters aangeboden. De specifieke lerarenopleiding is een uitdovend programma tot en met 2020-21.

⁽⁵⁾ Het aantal studenten ingeschreven in een bachelor, master, schakel- of voorbereidingsprogramma, SLO of doctoraat met een kotadres verschillend van het thuisadres. Het aantal pendelstudenten is het verschil tussen het totaal aantal studenten op instellingsniveau en het aantal kotstudenten. (teldatum 01 februari)

⁽⁶⁾ Het aantal beursstudenten ingeschreven in een bachelor, master, schakel- of voorbereidingsprogramma of SLO (teldatum 01 februari). (opm.: de beurssituatie van studenten is pas definitief rond juni, het betreft bijgevolg aantallen onder voorbehoud; voor de afgelopen academiejaren (tem 2022-23) worden de definitieve aantallen weergegeven).

⁽⁷⁾ De cijfergegevens voor huidig academiejaar 2023-2024 zijn op peildatum 1.02.2024 nog onvolledig.

UHasselt heeft samen met Hogeschool PXL, UC Leuven-Limburg en KU Leuven geïntegreerde en gezamenlijke opleidingen. Door een protocol aangaande de studentenvoorzieningen voor studenten hebben studenten van geïntegreerde en gezamenlijke opleidingen ook toegang tot de diensten van studentenvoorzieningen.

2.2. Organisatie

In 2023 bestond het Team studentenvoorzieningen uit 12.35 VTE (2022: 11,4).

In 2023 werkten de medewerkers van studentenvoorzieningen mee aan interne en externe werk/stuur/overleggroepen. Ook namen verschillende werknemers deel aan opleidingen georganiseerd door de personeelsdienst en externe organisaties.

Er is een structurele samenwerking met STUVO, studentenadministratie en de studentenondersteuners binnen de Directie Onderwijs en Studentenzaken.

De Raad voor Studentenvoorzieningen (STUVO-raad) is bevoegd om voorstellen en advies voor te leggen aan het instellingsbestuur van UHasselt, die hij nodig acht voor de goede werking en organisatie van de dienst Studentenvoorzieningen. De Raad voor Studentenvoorzieningen is conform de Codex Hoger Onderwijs paritair samengesteld door afvaardiging van het instellingsbestuur en de studenten. De voorzitter en ondervoorzitter worden uit de instellings- of studenten delegatie aangeduid.

2.3. Financiële middelen

De inkomsten van Studentenvoorzieningen bestaan uit:

- Sociale toelagen vanwege de Vlaamse Overheid
- Aandeel van de UHasselt studiegelden
- Inkomsten cursusdienst en campusboekhandel. De uitbating van de campusboekhandel en de cursusdienst, die instaat voor het drukken van het studiemateriaal en het aanbieden van printfaciliteiten, is aan Xod nv gegund. UHasselt ontvangt hiervoor een jaarlijkse commissie van Xod nv. De inkomsten van deze exploitatie worden besteed aan de personeelsuitgave van de UHasselt-medewerker van de cursusdienst.
- Doorstorting van de sociale toelage met betrekking tot de opleiding Industriële ingenieurswetenschappen, in het kader van de onderlinge afspraken over de financiering van deze gezamenlijke opleiding.
- Andere opbrengsten.
- Toelage van het sportdecreet wordt volledig beheerd door de Associatie Universiteit Hogescholen Limburg (AUHL) en wordt besteed aan instellingsoverschrijdende sportinitiatieven.

De **bedrijfsopbrengsten** bedragen 1.992 kEUR waarvan 1.527 kEUR toelagen en 465 kEUR

andere opbrengsten. De jaarlijkse sociale toelage van de Vlaamse overheid bedraagt 1.452 kEUR, een stijging met 170 kEUR.

Verder is een bedrag van 65 kEUR ontvangen van de KU Leuven; dit betreft de doorstorting van de sociale toelage met betrekking tot de opleiding Industriële ingenieurswetenschappen, in het kader van de onderlinge afspraken over de financiering van deze gezamenlijke opleiding.

De andere opbrengsten van 465 kEUR betreffen zowel de post *Andere opbrengsten verbonden aan onderwijs, onderzoek en dienstverlening* (samen 367 kEUR) als de post *Andere bedrijfsopbrengsten* (98 kEUR).

Voor de volledige rapportering van de opbrengsten over de zes "werkvelden" binnen de sociale voorzieningen, wordt ook rekening gehouden met de interne verrekeningen (m.n. de *Inkomende verrekeningen tussen afdelingen*). Aldus bedragen de opbrengsten van de werkvelden in totaal 393 kEUR, onderverdeeld als volgt:

kEUR	Totaal	Interne verrekeningen	Bedrijfs- opbrengsten
Huisvesting	2	0	2
Medisch-psychologische dienstverlening	40	5	35
Sociale dienstverlening	88	0	88
Studentenwerking	236	3	233
Vervoer	28	0	28
Voeding	0	0	0
Totaal	393	8	385

Buiten deze werkvelden hebben de andere bedrijfsopbrengsten betrekking op de commissie bij de vending-automaten (38 kEUR), de opbrengsten i.v.m. cursusdienst en drukkerij (13 kEUR) en het sociaal fonds voor buitenlandse studenten (26 kEUR).

3. WERKING

3.1. Voeding

In de beleidsperiode 2019-2024 streeft STUVO-UHasselt een integraal en inclusief gezondheidsbeleid na, voor de bevordering van de gezondheid en de sociale integratie van alle studenten. De studentenrestaurants van UHasselt spelen op dit vlak een belangrijke rol, zowel door het aanbod van gezonde voeding als door hun functie als sociale ontmoetingsplek op de campussen.¹

¹ Zie punt 3.8.2 "Overzicht specifieke acties m.b.t. beleidsplan STUVO 2019-2024"

3.1.1. Activiteiten 2023

a. Studentenrestaurants

Universiteit Hasselt beschikt op zowel campus Hasselt als campus Diepenbeek over een studentenrestaurant dat een dagelijks variërend aanbod aan koude en warme maaltijden, diverse dranken en snacks aanbiedt.

In 2023 zijn de studentenrestaurants volledig vernieuwd. In het studentenrestaurant campus Diepenbeek zijn 600 zitplaatsen, op campus Hasselt is plaats voor 300 studenten en personeel.

Het uitbaten van de studentenrestaurants voor de studenten van UHasselt is met een aanbesteding gegund aan Umami.

Studenten en personeel die elektronisch betalen met PingPing (studenten- en personeelskaart) krijgen een korting van 40% op bepaalde voeding. Voor personeel is dit ten laste van de werkingsmiddelen van UHasselt. Voor studenten is dit ten laste van Studentenvoorzieningen. Jaarlijks keurt het Universiteitsbestuur de subsidiëring voor voeding goed.

In academiejaar 2023-2024 was er een wijziging in de subsidiëring van het voedingsaanbod. UHasselt wil bewerkstelligen dat studenten en personeelsleden in de restaurants gezond én betaalbaar kunnen eten. Daarom subsidieert UHasselt enerzijds gerechten uit het gezonde aanbod en anderzijds ook gerechten uit het basisaanbod.

De prijzen vastgelegd in de aanbesteding zijn jaarlijks in april indexeerbaar volgens de gezondheidsindex van de maand maart.

Kalenderjaar	Tussenkost in voeding studentenrestaurants
2023	€ 408.055 ²
2022	€ 274.252
2021	€ 81.732
2020	€ 126.466

In 2023 was er een stijging van 49% in de uitgaven voor het domein voeding. Dit is te verklaren door een stijging in het aantal studenten, en de prijsindexeringen in het restaurant.

Met de studentenrestaurants van de hogeschool PXL werden afspraken gemaakt zodat alle UHasselt-studenten ook hier terecht kunnen voor maaltijden aan gesubsidieerd tarief. De studenten Industriële Wetenschappen kunnen in het studentenrestaurant in Gebouw B van UC Leuven-Limburg maaltijden aan studententarief nuttigen. Deze regeling werd in het bijzonder voor studenten uit de integrerende opleidingen voorzien.

b. Snack- en drankautomaten

Op de campussen staan automaten met een assortiment aan frisdranken, warme dranken en snacks. UHasselt benadrukt in de gunning het aanbieden van een zo breed mogelijk gamma van dranken en snacks (Fairtrade), maar wijst tevens op het gebruik van energieverbruiksarme automaten en een degelijk afvalbeleid. Op de verschillende campussen zijn waterfonteinen gratis

² 28% van het totaalbedrag bedraagt een consumptie in een studentenrestaurant uitgebaat door PXL.

ter beschikking.

Conform het gunningsdossier wordt jaarlijks een ristoro van gemiddeld 29% van de verkoopomzet uitgekeerd aan UHasselt. De ristoro voor 2023 dient nog verrekenend te worden. In 2022 was er een stijging in de ristoro t.o.v 2021, dit is te verklaren doordat er in 2021 verminderde aanwezigheid op campus was door Covid.

2023	Nog te verrekenen
2022	€ 38.273
2021	€ 23.963,83

De eetcommissie is een paritair samengestelde commissie bestaande uit studenten en personeelsleden. De eetcommissie is een adviescommissie waarin de werking van de studentenrestaurants, aanbod, kwaliteit,... wordt besproken. In 2023 waren er 4 samenkomsten van de eetcommissie.

Verder kunnen studenten, personeel en bezoekers via het meldpunt voeding hun opmerkingen en suggesties geven over het voedingsaanbod op de campussen. Het meldpunt wordt beheerd door studentenvoorzieningen. De meldingen worden geanonimiseerd besproken met de betrokken diensten, alsook in de eetcommissie. In kalenderjaar 2023 zijn 109 (2022; 44) meldingen op het meldpunt voeding binnengekomen.

De meldingen kwamen van 46% van studenten en 54% van personeel.

3.2. Huisvesting

UHasselt-studentenvoorzieningen trekt voor huisvesting resoluut de kaart van dienstverlener voor alle doelgroepen met oog voor kwaliteit en aandacht voor integrale service.

In de beleidsperiode 2019-2024 focust de huisvestingsdienst op de uitbreiding en verdieping van de dienstverlening voor alle doelgroepen. Door aandacht te besteden aan de kwaliteitsborging van studentenkamers, het uitbreiden en optimaliseren van digitale toepassingen en de verbreding en verdieping van de informatie- en adviesverstrekking vormt STUVO-UHasselt de huisvestingsdienst om van een administratieve dienst tot een dienst gericht op integrale service.

UHasselt huisvestingsdienst neemt deel aan verschillende werkgroepen en overleggen; VLIR werkgroep huisvesting, werkgroep huisvesting x Hasselt studentenstad en het Overlegplatform Wonen Vlaanderen.

3.2.1. Kamerbestand Limburg

UHasselt heeft geen studentenkamers in eigendom of beheer. De huisvestingsdiensten van UHasselt, Hogescholen PXL en UC Leuven-Limburg beheren het "Limburgs Kamerbestand". Panden opgenomen in het kamerbestand dienen aan een aantal voorwaarden te voldoen; geldige brandverzekeringsspolis, uitbatingvergunning of conformiteitsattest, recent attest van de brandweer en EPC. Deze voorwaarden worden vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst tussen de eigenaar/beheerder en het Kamerbestand. Hierin wordt ook bepaald dat het gebruik van het modelhuurcontract van het Kamerbestand voor studenten van Hogeschool PXL, UCLL en UHasselt verplicht is.

	Aantal studentenkamers/studio's 2022-2023 in het Kamerbestand	Aantal studentenkamers/ studio's 2021-2022 in het Kamerbestand
Diepenbeek	1.780	1.881
Genk	207	225
Hasselt	543	786
Totaal	2.530	2.892

Er werden in 2022-2023 360 minder kamers in het Kamerbestand geregistreerd. Dit zijn panden die tijdelijk of definitief uit het Kamerbestand zijn verwijderd. Mogelijke redenen hiervoor kunnen zijn: het pand beschikte niet over de gevraagde attesten, de eigenaar wenste niet meer via het Kamerbestand te verhuren, het pand is in renovatie, ...

De bekendmaking van het kamerbestand gebeurt via lijsten, een kotbestand op internet (<http://www.kotatlimburg.be>), een affichecampagne, flyers enz. Tijdens de infodagen van de onderwijsinstellingen hebben de eigenaars de mogelijkheid om deel te nemen aan de open kotdagen.

Overzicht studentenkamers en studio's zoals geregistreerd in de database van het Limburgs Kamerbestand.

	Beschikbare studentenkamers/ -studio's	Gemiddelde huurprijs kamer/studio³ in het Kamerbestand
2023	2.530	€ 311 / € 438
2022	2.892	€ 294 / € 418
2021	2.880	€ 287 / € 411
2020	2.783	€ 277 / € 395
2019	2.827	€ 274 / € 391
2018	2.791	€ 260 / € 390

De dienst Studentenvoorzieningen huurt minstens 1 studentenkamer voor de noodopvang van studenten in crisissituaties in Hasselt en Diepenbeek.

³ Een studio is een zelfstandige woning. Een studio beschikt over een eigen wc, douche en kookhoek.

a. Adviesverlening over studentenhuisvesting

Algemene dienstverlening

De Huisvestingsdienst van UHasselt geeft (toekomstige) studenten, ouders en verhuurders van studentenkamer informatie, advies en bemiddelt bij potentiële huurproblemen en geschillen.

Ondersteuning eigenaars

In 2023 bestond 45% (52,7% in 2022) van de dienstverlening van de huisvestingsdienst uit ondersteuning van eigenaars van het kamerbestand, gevolgd door ondersteuning van studenten (25%, waarvan 21% internationale studenten). De redenen van contact omvatten vragen over het kamerbestand en kotzoektochten, algemeen advies, huurcontracten en klachten.

In 2023 ontvingen eigenaars in het kamerbestand maandelijks een digitale nieuwsbrief met relevant nieuws, tips en wijzigingen in de regelgeving. Door eigenaars te informeren blijven zij op de hoogte van regelgevingen en hebben zij een helder kader om actie te ondernemen ten opzichte van huurders (studenten).

In 2023 waren er 2 infomomenten voor eigenaars. Op dit netwerkmoment worden eigenaars geïnformeerd over regelgeving en leren ze de dienstverlening van het Kamerbestand kennen. Tijdens een infomoment werd er een poortwachterstraining (zie 3.5) georganiseerd. Hierin kregen de koteigenaars handvaten om signalen rond mentale problemen te herkennen en problemen bespreekbaar te maken bij kotstudenten.

Ondersteuning studenten

De huisvestingsdienst stelt een uitgebreid kamerbestand samen met adressen van kamers en studio's in Diepenbeek, Genk en Hasselt. Het geactualiseerde kamerbestand is beschikbaar via de website (<http://www.kotatlimburg.be>).

Studenten die hun kamer willen onderverhuren kunnen hun kamergegevens doorgeven aan de huisvestingsdienst zodat zij deze kunnen adverteren op de website kotatlimburg.be. Studenten met huurproblemen kunnen beroep doen op de huisvestingsdienst. Voor studenten met een modelhuurcontract bemiddelt de huisvestingsdienst bij geschillen.

Studenten die een kamer huren uit het kamerbestand en het getekende modelcontract laten registreren op de huisvestingsdienst zijn gedekt door een huurdersaansprakelijkheidsverzekering, indien ze deze verzekering niet reeds gratis hebben via het thuisadres. UHasselt betaalt de poliskosten, de polis dekt schade aan de kamer en de reeds aanwezige inboedel, voortvloeiend uit brand-, aansprakelijkheid-, water-, glas- en ontploffingsschade.

UHasselt studenten die op kot zitten kunnen zich inschrijven voor een nieuwsbrief voor Kotstudenten. Hierin worden tips and tricks gegeven omtrent het huren van een studentenkamer, en worden de diensten van de huisvestingsdienst onder de aandacht gebracht.

Klachten

Tijdens het academiejaar 2022-2023 werden 50 klachtendossiers (2021-2022; 39) behandeld binnen UHasselt Huisvestingsdienst. Waarvan 48 van de huurder (studenten) en 2 van eigenaars. De meest voorkomende problemen waren: het ontbreken van transparante afrekeningen, problemen gekoppeld aan het gedrag van een eigenaar, vragen tot vroegtijdige beëindiging van het huurcontracten en problemen rond onderhoud van de kamer, vochtproblemen. Het merendeel van de communicatie verloopt via e-mail (85%).

Overlegmomenten

Naast de maandelijkse werkgroep met de partners van het kamerbestand, zijn er een aantal overlegmomenten geweest in 2023 om aan actiepunten betreffende het kamerbestand te werken, communicatieplan, buitenlandse studenten,...

Er neemt ook een medewerker van de huisvestingsdienst deel aan vergaderingen georganiseerd vanuit de VLIR en Wonen Vlaanderen, Hasselt Studentenstad. Topics in deze vergaderingen waren in 2023 onder andere het tekort aan studentenkamers in de verschillende studentensteden en een algemeen kotlabel voor Vlaanderen.

3.3. Sociale Dienst

UHasselt-studentenvoorzieningen zet in op een adaptief sociaal beleid, vormgegeven binnen een veilige en toegankelijke sociale dienst.

3.3.1. Studiefinanciering

UHasselt effent financiële drempels bij het studeren voor de studenten, onder andere door het toekennen van financiële ondersteuning in verschillende toelagen:

- voorschotten op de studietoelage
- gespreide betaling van de laptop
- een tussenkomst in studiekosten
- gratis uitleenlaptop
- studielening

a. Voorschotten op de studietoelage

UHasselt-studenten kunnen een voorschot op de studietoelage van de Vlaamse Overheid aanvragen om de periode tussen het begin van het academiejaar en de ontvangst van de studietoelage te overbruggen.

In 2023 zijn er 62 voorschotten van Studietoelage uitbetaald. (2022: 68). De daling kan worden toegeschreven aan een snellere verwerking van dossiers door de dienst studietoelagen.

b. Tussenkomst in Studiekosten

UHasselt voorziet een financiële tussenkomst in studiekosten voor studenten die voldoen aan de voorwaarden.⁴

De toekenning van een tussenkomst in studiekosten is gebaseerd op de individuele financiële situatie van de student, waarbij studie-inkomsten (Vlaamse Studietoelage) worden vergeleken met studiekosten (algemene en opleidingsgerelateerde kosten). Als de studiekosten hoger zijn dan de studie-inkomsten, kan de student in aanmerking komen voor een tussenkomst.

Het toegekende bedrag is afhankelijk van de categorie, bepaald door gezinssituatie en

⁴ De voorwaarden voor het ontvangen van de tussenkomst zijn vergelijkbaar met die voor de Vlaamse Studietoelage: Belgische nationaliteit, studeren aan een erkende instelling, financierbare opleiding, diplomacontract, en voldoende studietoelagerekrediet. Het inkomen van de UHasselt tussenkomsten in studiekosten ligt 25% hoger dan de inkomens maximumgrens van de Vlaamse Studietoelage.

gezinsinkomen.⁵

In 2023 zijn na evaluatie van uitgekeerde tussenkomsten in 2022 geen wijzigingen aangebracht in de berekeningsmethode. Hieronder staat een overzicht van het totaalbedrag aan tussenkomst in studiekosten dat aan studenten is verstrekt.

Kalenderjaar	Aantal weigeringen	Aantal toekenningen	Totaalbedrag tussenkomst studiekosten	Gemiddeld uitbetaald bedrag
2019-2020	171	165	€ 87.397	€529
2020-2021	174	182	€ 102.092	€560
2021-2022	175	249	€ 227.199	€912
2022-2023	185	254	€265.962	€1.047

Overzicht geweigerde aanvragen Tussenkomst in studiekosten

	Aantal aanvragen geweigerd 2022-2023	Aantal aanvragen geweigerd 2021-2022	Aantal aanvragen geweigerd 2020-2021	Aantal aanvragen geweigerd 2019-2020
Positief Saldo. Studie-inkomst > Studiekost	113	136	120	127
Tussenkomst <€50	6	1	9	7
Inkomsten referentiejaar te hoog	60	32	35	31
Voldoet niet aan de voorwaarden	6	7	10	6
Totaal	185	175	174	171

Het totaal aantal aanvragen in 2023 (448) is gestegen tov 2022 (424).

c. Aankoop laptop gespreide betaling

Een UHasselt student kan éénmalig een laptop bij UHasselt aankopen met behulp van een gespreide betaling. In het kalenderjaar 2023 hebben 24 studenten (2022; 28) een laptop met gespreide betaling gekocht via de Sociale Dienst.

⁵ Categorie 1: 75%, Categorie 2: 65%, Categorie 3: 55%, Categorie 4: 45%

d. Noodfonds voor studenten

De structurele sociale toelagen van UHasselt zijn voor specifieke doelgroepen bestemd en kennen bepaalde voorwaarden. Deze specifieke financiële ondersteuning beperkt zich meer bepaald tot studenten met financiële noden die voldoen aan de nationaliteitsvoorwaarden voor de studietoelagen van de Vlaamse Overheid. Hierdoor komen internationale studenten niet in aanmerking. Om steun te kunnen bieden aan internationale studenten wanneer zij onverwacht met een financiële crisissituatie geconfronteerd worden, is in 2015 een noodfonds voor internationale studenten opgericht. De procedure van financiële tussenkomsten is en wordt afgestemd met de Dienst Internationalisering en Ontwikkelingssamenwerking. In 2023 waren er geen uitgaven binnen het Noodfonds.

Belgische of gelijkgestelde studenten die zich in precare omstandigheden bevinden, kunnen uitzonderlijke financiële steun aanvragen bij de sociale dienst. Verder begeleidt de sociale dienst studenten in moeilijke omstandigheden naar en binnen het hulpverleningslandschap.

e. Fonds van de Limburgse Studieleningen

Het Fonds van de Limburgse Studieleningen wordt beheerd door een Commissie, aangesteld door de Limburgse Economische Raad. Dit Fonds verleent renteloze studieleningen aan jongeren uit minder vermogende Limburgse gezinnen, die aan een instelling voor Hoger Onderwijs studeren. De toekenning van een renteloze studielening is afhankelijk van de studiekosten en de financiële situatie en gezinstoestand van de aanvrager en van de personen die in zijn onderhoud voorzien. Het Fonds van de Limburgse Studieleningen vervult voor initiële opleidingen in principe een aanvullende rol: de kandidaten moeten daarom eerst een aanvraag indienen bij de dienst Studietoelagen van de Vlaamse Gemeenschap. De hogeronderwijsinstellingen in Limburg hebben gedurende de periode 2007-2010 jaarlijks €25.000 in het Fonds geïnjecteerd. UHasselt zetelt met één vertegenwoordiger in deze Commissie.

In 2023 keerde het Fonds 5 leningen uit aan UHasselt-studenten, voor een totaal leningsbedrag van 9.500€. (2022; 5 t.b.v. €5.000)

f. Gratis uitleenlaptop

Studenten die omwille van onvoorziene omstandigheden niet over een laptop beschikken waarmee zij kunnen deelnemen aan het onderwijs, kunnen gebruik maken van één van de 17 gratis uitleenlaptops. In 2023 hebben 30 studenten een tijdelijke gratis laptop uitgeleend. (2022; 37).

g. Menstruatiemiddelen

UHasselt stelt gratis menstruatiemiddelen ter beschikking voor alle studenten. Dit initiatief, geleid door de sociale dienst van STUVO, heeft tot doel de toegang tot essentiële hygiëneproducten te verbeteren en menstruatie-ongelijkheid te verminderen. De middelen zijn op centrale locaties op de campus te verkrijgen. Deze locaties zijn strategisch gekozen om maximale toegankelijkheid te garanderen voor alle studenten. Studenten worden onder andere via communicatiemiddelen op de toiletten bewust gemaakt van dit aanbod. Om de studenten bewust te maken van dit aanbod, zijn er communicatie-inspanningen geleverd.

3.3.2. Informatieverstrekking sociale dienst

De Sociale Dienst maakt studenten wegwijs in de wereld van toelagen en tussenkomsten voor studenten. Hiernaast biedt de Sociale Dienst een luisterend oor voor studenten met kleine en grotere zorgen. Door de nauwe samenwerking tussen de Sociale Dienst en de overige studentenondersteuners kunnen studenten gericht doorverwezen worden naar interne of externe partners.

De Sociale Dienst neemt deel aan verschillende provinciale en regionale werkgroepen; de

werkgroep Centen voor Studenten; het lokaal overleg studietoelage op initiatief van Dienst Studietoelage Limburg, i.s.m. AUHL en UC Leuven-Limburg; de overleggroep studentenstatuut.

3.4. Jobdienst

De jobdienst biedt gratis arbeidsbemiddeling aan UHasselt-studenten voor interne studentenjobs bij de universiteit. De jobdienst zoekt voor UHasselt jobaanvragen een geschikte kandidaat en verwerkt de administratieve handelingen. De loonverwerking wordt behandeld door de personeelsdienst.

3.4.1. Aanbod studentenjobs

Studenten zoeken via het jobplatform 'Jobteaser' een studentenjob. Op dit platform worden zowel interne als externe studentenjobs kenbaar gemaakt.

Via dit platform vinden studenten ook alle informatie omtrent solliciteren, C.V., jobevents in binnen- en buitenland.

Aantal opgestelde contracten 2023

	2023	2022	2021	2020
	Totaal	Totaal	Totaal	Totaal
januari	76	59	157	42
februari	101	82	97	77
maart	209	189	76	152
april	124	126	102	27
mei	112	78	110	42
juni	68	82	144	196
juli	103	98	159	67
augustus	106	114	140	126
september	234	210	208	227
oktober	110	119	97	96
november	136	122	71	104
december	64	56	72	44
totaal	1.443	1.335	1.195	1.052

De stijging in het aantal opgestelde contracten heeft zich voortgezet in 2023, met een totaal van 1.443 opgestelde contracten. Dit is een stijging van 8% ten opzichte van het voorgaande jaar. Bovendien is er een opmerkelijke toename van 37% in opgestelde contracten ten opzichte van het jaar 2020.

Samenwerking Randstad Young Talents

In het kader van het partnerschap 'Naar een succesvolle start op de arbeidsmarkt' tussen UHasselt en Randstad Belgium nv, heeft Randstad in 2023 ondersteuning en advies geboden aan 20 studenten tijdens 4 zitdagen (2022; 41):

- vrijblijvend advies over en oriëntatie op de arbeidsmarkt;
- studierelevante bijbanen zodat de student al in een vroeg stadium kennismakt met de arbeidsmarkt en ook de mogelijkheid krijgt om zijn cv te verrijken;
- begeleiding van Masterstudenten en recent afgestudeerden naar de arbeidsmarkt zodat de tewerkstelling meer gedifferentieerd en op maat van de talenten en de verwachtingen gebeurt.

3.5. Medische en psychologische dienstverlening

UHasselt-studentenvoorzieningen heeft een integraal en inclusief gezondheidsbeleid voor de bevordering van de gezondheid en de sociale integratie van alle studenten.

Naast de recurrente werking en bestaande samenwerkingen werd binnen een Vlaams project, getrokken door het SIHO, verdere aandacht geschonken aan het optimaliseren van de bevordering van het mentaal welzijn van de student. Dit binnen een public health perspectief en door, onder andere, het verder uitbouwen van Moodspace (een online platform met allerlei tips, tests, en andere hulpmiddelen voor het verstevigen van het mentaal welzijn van onze studenten), en het opzetten van de welzijnsmonitor (een vragenlijst rond mentale gezondheid voor alle studenten) en de poortwachter trainingen. Dit zijn trainingen gericht op het herkennen en leren omgaan met signalen van emotionele problemen bij studenten. Deze trainingen worden aangeboden aan studenten, (onderwijzend) personeel en samenwerkingspartners (poetsdienst, kotbazen,...). Via het aanbieden van poortwachter trainingen richt UHasselt zich betreffende (mentaal) welzijn op een proactief en preventief beleid.

Binnen de eigen werking werd extra aandacht besteed aan het verder uitwerken van een geschikt groepsaanbod, het digitaliseren van de dossiervorming en registratie, en de mogelijkheid om digitale consultaties te consolideren. Hiernaast vonden gesprekken plaats met de netwerkpartners Noolim en Reling om de functie van eerstelijnspsycholoog (binnen de conventie eerstelijnspsychologie) te implementeren in de bestaande werking van de studentenpsychologen.

3.5.1. Activiteiten 2023

a. Preventieve en curatieve medische diensten

UHasselt werkt samen met Diepenbeekse en Hasseltse huisartsen in de onmiddellijke omgeving van de campus, op telefonische afroep. Voor meer informatie kunnen de studenten bij medische urgenties terecht aan het onthaal of de studentenbalies.

Verder biedt UHasselt preventieve medische onderzoeken en vaccinaties aan aan stagestudenten in de opleidingen industriële wetenschappen, revalidatiewetenschappen en kinesitherapie en geneeskunde. De kosten van deze dienstverlening worden gedragen door studentenvoorzieningen en zijn kosteloos voor de student.

UHasselt voorziet voor alle studenten een polis lichamelijke ongevallen. Deze polis waarborgt de vergoeding van medische kosten en voorziet een forfaitaire vergoeding bij blijvende invaliditeit t.a.v. studenten die zonder toedoen van een derde lichamelijke schade oplopen tijdens hun verblijf aan de universiteit of tijdens hun verplaatsing van thuis of studentenkamer naar de campus en omgekeerd.

b. Psychosociale begeleiding

In 2023 volbrachten de studentenpsychologen 1555 individuele gesprekken (2022; 1082). De aangeboden groepssessies, een samenwerking tussen de psychosociale dienst en de studentondersteunende diensten, werden in verhouding minder goed bezocht. De diensten willen de vorm en de aanpak van het groepsaanbod verder optimaliseren ten aanzien van de studentenpopulatie in de komende beleidsperiode.

De studentenpsychologen noteerden een stijgende vraag naar individuele gesprekken alsook een wijziging in het profiel van de student die zich aanmeldde. Om de stijgende vraag naar individuele gesprekken zonder een wachttijd op te vangen is het psychologenteam in september 2023 uitgebreid met 1 vte, en met de inbedding van een eerstelijnspsycholoog (via de conventie ELP) in de werking. De studentenpsychologen streven ernaar om studenten binnen de week na de hulpvraag of vraag naar een afspraak op consult te ontvangen, en ook na dit eerste gesprek geen wachttijd te hanteren en de wachttijd te minimaliseren. Dit streefdoel is gedurende 2023 veelal behaald.

De psychosociale dienst kan een financiële tussenkomst voorzien bij verwijzing van studenten van UHasselt voor tweedelijns psychotherapeutische begeleiding, dit om een gerichte doorverwijzing zo laagdrempelig aan te bieden. Hierbij kan heel gericht worden doorverwezen, rekening houdend met de hulpvraag van de student, en diens woonplaats, waarbij de psychosociale dienst een financiële tussenkomst voorziet voor sessies bij externe hulpverlening. In 2023 is er een financiële tussenkomst voorzien voor 129 sessies voor 19 unieke studenten t.b.v. €6.762. (2022: 71 sessies voor 10 unieke studenten t.b.v. €3.425)

c. Studentenondersteuners

Onder de titel studentenondersteuners verenigen de diensten Studieloopbaanbegeleiding, Studiebegeleiding en Studentenvoorzieningen hen en brengen ze een gecentraliseerd aanbod naar studenten. Vanuit de studentenondersteuners is Student Point ontstaan. Student Point is een initiatief van de UHasselt studentenondersteuners. Bij Student Point kunnen studenten terecht met vragen rond hun studies en het studentenleven. Student Point is elke werkdag, inclusief de collectieve sluitingsperiode van 10:00 tot 17:00 bemand door een studentenondersteuner of een jobstudent. Vanuit deze samenwerking helpt de psychosociale dienst mee aan de uitbouw van allerlei initiatieven die het algemeen welzijn van, en integratie tussen, studenten tracht te bevorderen (bijvoorbeeld buddywerking, voorzien van activiteiten, ...).

3.6. Vervoer

UHasselt voert op haar campussen een actief beleid rond duurzame mobiliteit. Om beide campussen maximaal te ontsluiten en rekening houdend met een grote groep pendelstudenten (68%), biedt UHasselt de voorzieningen en tussenkomsten rond mobiliteit ongedifferentieerd aan alle studenten aan.

3.6.1. Activiteiten 2023

a. Openbaar vervoer

Studenten kunnen een campuspas kopen voor € 20. Met een campuspas kunnen studenten met de bus in regio Diepenbeek (zone 4 en 38) en regio Hasselt (zone 1) ongelimiteerd reizen. UHasselt betaalt per rit, ontwaarding door de student, € 0,44225 (prijs gekoppeld aan het officiële tarief van de Buzzy Pazz). In 2023 werden er voor een totaal aan € 45.573 ritten geregistreerd op de campuspas. (2022; €34.466)

	2023	2022
Aantal verkochte campuspassen	1.247	1.105
Totaal aantal geregistreerde ritten	104.870	81.018
Gemiddeld aantal geregistreerde rit per campuspas	84	73

Een schoolabonnement voor de trein of een Buzzy Pazz van De Lijn geeft reeds een reductie aan studenten. UHasselt doet hier nog een extra stimulans bovenop. De dienst studentenvoorzieningen betaalt elke student (pendel- en kotstudenten) 50% van zijn trimester- of jaarabonnement in tweede klasse terug.

	2023	2022
Totaal aantal uitgekeerde tussenkomsten vervoer aan studenten	718	670
STUVO - tussenkomst	€63.553	€ 63.219
Gemiddelde uitbetaalde tussenkomst	€91	€94

UHasselt studenten (tot en met 25 jaar) kopen een treinabonnement rechtstreeks bij de NMBS aan een gereduceerd tarief. NMBS factureert de tussenkomst van 50% van UHasselt door aan UHasselt. Studenten ouder dan 25 jaar kopen hun treinabonnement en kunnen hierna een terugbetaling aanvragen bij de dienst Studentenvoorzieningen. Hierbij wordt de terugbetaling van de abonnementskost rechtstreeks aan de student overgemaakt.

	2023	2022
Totaal aantal treinabonnementen en Combi-abonnement	664	617
STUVO betaling	€63.378	€ 56.788

Gemiddelde prijs per treinabonnement	€95	€92
--------------------------------------	-----	-----

b. Taxi

In de periode tot en met augustus 2023 reden er minder lijnbussen tussen het station van Hasselt en de studentenbuurten in Hasselt en Diepenbeek. Om aan de vervoersbehoeften van (kot)studenten tegemoet te komen, wensten UHasselt en PXL op zondagavond in een speciale taxishuttle voorzien, van Station Hasselt naar Hasselt centrum en Diepenbeek, waar de meeste studentenkamers gelegen zijn.

Studenten die gebruik willen maken van de taxidienst, melden zich zonder reservering met een vooraf aangekocht taxiticket en een geldige UHasselt- of PXL-studentenkaart bij de taxichauffeur aan. De prijs per rit voor de student bedraagt €2.

Voor deze taxivoorziening betaalde UHasselt in 2023 €2.364 (2021; €3.122,36).

	Aantal studenten per jaar	Uitgave
2023	97	€2.058
2022	122	€ 2.364
2021	168	€ 3.122

In augustus 2023 is dit aanbod van taxi's stopgezet, omdat De Lijn een alternatieve oplossing geboden heeft, nl. de Kothopper. De Kothopper is een busverbinding tussen het station Hasselt en de verschillende koten in Hasselt en Diepenbeek. Studenten kunnen deze bus nemen op zondagavonden tussen 10 september 2023 en 30 juni 2024 en dit tussen 18.40 en 0.30 uur. Vanaf 22 uur is er een kortere route voorzien van de studentenkoten rechtstreeks naar Hasselt Station.

Internationale studenten kunnen een eenmalige tussenkomst voor het gebruik van de taxi van de luchthaven naar het studentenverblijf op de dag van aankomst in België. De tussenkomst bedraagt max. €30. In 2023 hebben 6 studenten hiervan gebruik gemaakt, met een totale kost van €119,34 voor de dienst Studentenvoorzieningen. (2022; 5 t.b.v. €126.50)

c. Fietsverhuur

Dankzij de samenwerking met Vzw Alternatief kunnen studenten een fiets huren. Sinds academiejaar 2023-2024 kunnen studenten naast een gerecycleerde fiets (huur: 25€, waarborg: 75€) ook een nieuwe fiets huren (huur: 50€, waarborg: 130€). In 2023 werden 583 VEDO-fietsen verhuurd aan UHasselt studenten (in 2022; 536, 2021; 550).

Het fietspunt VEDO staat in voor het verhuur, nazicht en herstel van fietsen. Zowel persoonlijke fietsen als gehuurde studentenfietsen worden door VEDO hersteld. De fiets wordt hersteld volgens het thuiskomprincipe; een fiets wordt zodanig hersteld dat de student veilig de terugweg naar huis of kot kan aanvangen.

d. Mobiliteitsacties voor studenten

In mei 2023 hebben Studentenvoorzieningen en de personeelsdienst samen enkele mobiliteitsacties ontplooid voor studenten en personeelsleden. Een van deze initiatieven omvatte

een kort nazicht van fietsen bij de fietsenstallingen, uitgevoerd door VEDO. Bovendien ontvingen studenten die per fiets of openbaar vervoer naar de campus kwamen een bon voor het studentenrestaurant als blijk van waardering.

Eind oktober 2023, organiseerde Studentenvoorzieningen een Mobiliteitsweek voor studenten. Gedurende deze week werden dagelijks activiteiten georganiseerd rond specifieke vervoersmiddelen. Deze activiteiten omvatten onder andere een fietslabelactie, workshops over fietsherstellingen, goodiebags voor studenten die met de trein reizen, een presentatie van de carpool-app Swidg, gratis buspassen, en een uitdeelactie van lampjes voor voetgangers om hun zichtbaarheid in het verkeer te vergroten. Via deze acties wil Studentenvoorzieningen studenten sensibiliseren om duurzame vervoersmiddelen voor verplaatsingen (naar de campus) te gebruiken.

3.7. Studentenwerking

a. Cultuur

UHasselt stimuleert een warm en inclusief studentenleven. UHasselt motiveert studenten om te proeven van het culturele leven. Dit gebeurt enerzijds door cultuuractiviteiten op en rond de campus te organiseren en anderzijds door het aanbieden van diverse kortingen. Studenten kunnen genieten van een culturele tegemoetkoming van 50 % van de betaalde inkomprijs voor alle culturele activiteiten van de Culturele Centra in Limburg en de Muziekodroom (Hasselt) met een maximum tegemoetkoming van €30 per student per academiejaar. Nieuw in 2022-2023 was dat de culturele tegemoetkoming vanaf nu ook aangevraagd kan worden bij aankoop van de Museumpas of voor individuele museumtickets.

In 2023 heeft UHasselt 52 culturele tegemoetkomingen uitgekeerd, wat een aanzienlijke toename is ten opzichte van voorgaande jaren (2022; 35, 2021; 21). Het totale bedrag van deze tegemoetkomingen bedroeg €1017,48, wat hoger is dan het voorgaande jaar (€402,50 in 2022). Daarnaast werd er in 2023 een organiseersubsidie van €136,51 uitbetaald aan UHasselt studenten.

Er werden in academiejaar 2022-2023 verschillende culturele activiteiten fysiek georganiseerd.

Overzicht culturele activiteiten (academiejaar 2022-2023)

Activiteit	Datum	Omschrijving	Deelnemers UHasselt
STUVO Happening	29/09/2022	STUVO event om diensten op interactieve manier voor te stellen.	+/- 400 UH studenten
Student Take Off	05/10/2022	Jaarlijks evenement op Dusatplein i.s.m. Stad Hasselt en verschillende partnerinstellingen - COVID andere invulling	11.000 bezoekers in het totaal
UHasselt goes KRC Genk	18/10/2022	gratis tickets + evt. busvervoer naar match KRC Genk	+/- 180 UH studenten
Workshop 'Maak je eigen terrarium'	24/10/2022	Workshop waarin studenten hun eigen terrarium gemaakt hebben.	volzet: 26 UH studenten
Avant-première Close @ Kinopolis	26/10/2022	Elk jaar organiseren we samen een exclusieve avant-première	90 UH studenten

		van een Belgische film in Kinopolis.	
Vegan Kookworkshop	29/11/2022	Vegan kookworkshop in de hotelschool, begeleid door Proveg	volzet: 25 UH studenten
Kerstmarkt Aken	07/12/2022	Busuitstap samen met PXL en UCLL naar de kerstmarkt in Aken.	60 UH studenten
Gedichtenwedstrijd WRITE IT	27/02-19/03/2023	Wedstrijd voor alle studenten	32 inzendingen
UHasselt Escape Room	1-31/03/2023	Escape room i.k.v. 50 jaar UHasselt	127 ingeschreven groepen, UH studenten en personeel.
Tentoonstelling WRITE IT	april-mei/2023	Top 10 gedichten tentoongesteld op campus Diepenbeek of Hasselt, als raamstickers met een gouden kader, in het thema van 50 jaar UHasselt.	
Kalligrafie workshop	29/03/2023	Handgeschreven quotes op papier leren zetten.	Volzet: 14 UH studenten
Free Student Crime Night @ Jenevermuseum	02/05/2023	Crime night met gratis cocktail/mocktail in het Jenevermuseum	65 UH studenten (= volzet), 110 studenten in het totaal.
Paars actie i.s.m. Queer Up	17/05/2023	Agoratalk rond LGBTQA+, met gratis smoothies aangeboden door ons.	200 smoothies uitgedeeld.
Gratis duotickets CC's Limburg	verspreid over volledig AJ	52 gratis duotickets voor diverse voorstellingen	39 duotickets uitgedeeld aan UH studenten, voor de overige was geen interesse.

Regelmatig biedt de dienst studentenvoorzieningen ook gratis tickets aan voor een aantal voorstellingen.

b. Studentenverenigingen

De erkende verenigingen van UHasselt krijgen jaarlijks subsidies waarmee zij hun dagelijkse werking kunnen organiseren. Deze subsidies worden in twee schijven per academiejaar/kalenderjaar toegekend en dit volgens een rekenformule gebaseerd op activiteiten die zij in het voorgaande semester hebben georganiseerd.

Elke faculteit heeft een eigen studentenvereniging verbonden aan de volledige faculteit of één van

haar opleidingen:

- A.S.G. : faculteit Industriële Ingenieurswetenschappen (IIW).
- Hermes : faculteit Bedrijfseconomische wetenschappen (opleidingen TEW, HW, HI en HI-BIN).
- Themis : faculteit Rechten.
- Miezerik faculteit Geneeskunde en levenswetenschappen - opleiding geneeskunde.
- Biomedica faculteit Geneeskunde en levenswetenschappen - opleiding Biomedische Wetenschappen.
- Filii Lamberti : faculteit Wetenschappen - opleidingen Wiskunde, Fysica en Informatica.
- DIP's : faculteit Wetenschappen - opleidingen Chemie en Biologie
- Commeatus : School voor Mobiliteitswetenschappen;
- Rekinéa : faculteit Revalidatiewetenschappen.
- Sofa: faculteit Architectuur en kunst.
- Humanitas: School voor Sociale Wetenschappen (Aanvraag tot erkenning lopende in 2023)

Hiernaast zijn er eveneens alternatieve studentenverenigingen actief op UHasselt:

- 't Ambifaarke: studentenfanfare
- CCG: Christelijke Campus Gemeenschap
- ESN Hasselt: de vereniging voor internationale en Erasmus studenten. ESN organiseert verschillende activiteiten om de integratie van buitenlandse studenten op de campus te bevorderen.
- BeMSA Hasselt: Belgian Medical Student Association
- Elsa Hasselt: The European Law Students' Association Hasselt

De dienst studentenvoorzieningen houdt bij de bepaling van de toegewezen bedragen rekening met volgende punten:

- Elke vereniging moet in staat zijn de basis administratieve en functionele taken te vervullen: telefoongesprekken, leden tijdschriften, ...;
- Elke traditionele vereniging die om één of andere reden zonder financiële reserves het academiejaar zou moeten aanvangen, hoort met zijn subsidies een rendabele activiteit te kunnen organiseren waaruit zij vervolgens weer winst kan maken;
- Aangepast naar de omvang en aard van de vereniging. (bv. onderscheid in grootte van activiteiten zoals Hermes versus Biomedica, Filii Lamberti,...)

Studentenverenigingen ontvangen de subsidie op een door de UHasselt beheerde rekening. Verenigingen kunnen kosten zoals vastgelegd in het verenigingsdocument inbrengen.

De studentenraad (StuRa) ontving in 2023 een subsidie van €18.000.

c. Sportwerking

Sportdienst UHasselt

UHasselt heeft een sportcoördinator (0,75 vte) in dienst. Dit equivalent wordt ingevuld door 2 sportcoördinatoren die voor 0,5 vte en 0,25 vte aangesteld zijn. Daarnaast is 1 van de 2 sportcoördinatoren ook 0,50 vte in dienst als sportcoördinator van de Associatie Universiteit Hogescholen Limburg (AUHL).

De samenwerkingsovereenkomst "Studentensport Limburg" tussen UHasselt, Hogeschool PXL en UC Leuven-Limburg blijft een integraal onderdeel van het studentensportlandschap in 2023. Deze alliantie biedt Limburgse studenten een uitgebreid scala aan sportactiviteiten en faciliteiten. Via de Sportapp kunnen studenten niet alleen een sportkaart aanschaffen, maar ook het sportaanbod bekijken en sportfaciliteiten reserveren.

Door de synergie tussen de universiteit en hogescholen kunnen studenten profiteren van gedeelde

sportfaciliteiten, zoals de samenwerking met Basic Fit en Hogeschool PXL. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt met andere sportorganisaties en -faciliteiten in de regio, waardoor studenten toegang hebben tot diverse sportmogelijkheden. UHasselt heeft geen eigen sportinfrastructuur, maar participeert in de sportinfrastructuur van Fitlink, een publiek-privaat samenwerkingsverband (PPS).

De Sportdienst, opererend onder de noemer Studentensport Limburg, biedt een breed scala aan sportieve activiteiten aan, met als kernwaarden gezonde ontspanning en sociale interactie. De focus ligt op het bevorderen van een gezonde geest in een gezond lichaam en het stimuleren van persoonlijke ontwikkeling door middel van sport. De dienst werkt laagdrempelig door activiteiten gratis of tegen minimale kosten aan te bieden, een jaarlijkse studentgerichte informatiecampaagne te organiseren en nauw samen te werken met studenten om sportinitiatieven te ontplooiën.

Sportaanbod in academiejaar 2022-2023

Vast wekelijks sportprogramma*	Extra(muros) activiteiten***
Bootcamp	Sporten Tegen Kanker i.s.m. verenigingen
Badminton	Duiken
Basketbal	Ski- & snowboard event Landgraaf
Booty & Abs	Sportschieten
Body Power	Zweefvliegen
Ijshockey	karten
Dance Workout	Initiaties**:
Circus	Golf
Frisbee	Start-2-Swim
Ju-Jitsu	Muurklimmen
Hip hop	Zwemtechniek
Kickboksen	Stijldansen
Moderne dans	Start-2-padel
Pilates	Competities:
Punch & kick	zaalvoetbalcompetitie i.s.m. Hermes
Spinning	Dwars Door Hasselt
Zelfverdediging	Kubb tornooi i.s.m. Student Hotspot
Tabata	Padeltornooi i.s.m. verenigingenstudentensp
Toestelturnen	Hasseltse Studentenregatta (HSR) en pre-regatta
Total Body Workout	Studentensport Vlaanderen (SSV)
Volleybal	Belgisch Universitaire Sport Federatie (BUSF)
Yoga	Open aanbod bij externe partners:
Zumba©	Mountainbike: verhuur bij Vedo
Zwaardvechten	Muurklimmen: Olympia Hasselt
	Schaatsen: ijshal de Schaverdijn Hasselt
	Squash: Fitlink Diepenbeek

	Zwemmen: Stedelijk zwembad Genk
	Zwemmen: Stedelijk zwembad Hasselt
	Padel: Fitlink Diepenbeek

*deze activiteiten/lessen zijn gratis voor studenten met een sportkaart, zonder sportkaart betaalt een student € 2 per les; zij kunnen hier vrijblijvend aan deelnemen.

**reeksen van 5 of 9 lessen, betalend (40 à 50% korting voor studenten met sportkaart).

*** activiteiten die één of twee maal per academiejaar georganiseerd worden, betalend (40 à 50% korting voor studenten met sportkaart).

Het aantal verkochte sportkaarten bleef gelijk aan het voorgaande academiejaar, wat wijst op een stabiele interesse onder studenten. Gedurende het jaar werd de werking van de Studentensport Limburg app grondig geëvalueerd en werden aanpassingen doorgevoerd om de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren.

Op 4 mei 2023 vond de jaarlijkse campusrun plaats, in samenwerking met Go Dare en als onderdeel van het criterium Vandersanden Limburg Runs. Deze editie trok een recordaantal van 767 deelnemers, wat een significante toename betekende ten opzichte van het vorige academiejaar (2022; 635). De campusrun, samen met het evenement 'Sporten Tegen Kanker', resulteerde in een opbrengst van €5000 voor het Limburgs Kankerfonds.

De maand mei bracht nog meer sportieve hoogtepunten met zich mee, waaronder de jaarlijkse regatta op 7 mei 2023. Hier nam het UHasselt Roeiteam deel met 22 UHasselt-studenten, wat resulteerde in een eervolle derde plaats voor de universiteit. Deze activiteiten benadrukken niet alleen het belang van een gezonde levensstijl onder studenten, maar ook de betrokkenheid van de universitaire gemeenschap bij maatschappelijke initiatieven.

Sportdecreet

Het sportdecreet van 3 april 2009 kende subsidies toe aan de associaties (voor 2023: € 81.658,11) voor de aanvullende uitbouw, de coördinatie en de promotie van het sportaanbod van de studentensportvoorzieningen van de Vlaamse universiteiten en hogescholen. In het kader van dit decreet werd vanuit de Associatie Hogescholen Limburg (AUHL) een overlegplatform sport opgericht, waarin ook UHasselt vertegenwoordigd is. Daarnaast werd ook een sportraad opgericht, waarin de sportcoördinatoren van de verschillende studentenvoorzieningen van de AUHL het sportaanbod overleggen met vertegenwoordigers van de studenten van de associatiepartners.

Het decreet bepaalt dat de AUHL moet kunnen beschikken over minstens 2 voltijdse equivalenten, die sporttechnisch gekwalificeerd zijn. De AUHL voorziet 1 vte sportcoördinatie, waarvan 0,50 vte gedetacheerd van de Hogeschool PXL en 0,50 vte van UHasselt. De onderwijsinstellingen voorzien voor de eigen sportwerking hierboven op, nog 0,50 vte (PXL) en 0,75 vte (UHasselt) sportcoördinatoren.

De AUHL houdt in de beleidsperiode (2021 – 2024) vast aan de volgende doelstellingen:

- een helder doelgroepenbeleid uitwerken zodat we met een aangepast en flexibel aanbod kunnen inspelen op diverse doelgroepen en veranderende situaties;
- studenten bewust maken van het belang van voldoende beweging (sensibilisering) en aanzetten tot meer bewegen, vanuit een bredere kijk op sport en bewegen;
- op vlak van recreatie sport en competitiesport blijven we aandacht hebben voor:
 - (1) een laagdrempelig, recreatief en uitgebreid sportaanbod voor alle Limburgse studenten;
 - (2) het afvaardigen van sterke associatieteams om deel te nemen aan de Vlaamse en Belgische Studentenkampioenschappen.

Het sportbeleidsplan is instellingsoverschrijdend uitgewerkt en zet ook de associatie-overschrijdende samenwerking voort die bestaat tussen de sportdiensten binnen de AUHL en deze van de UC Leuven-Limburg. De sportcoördinatoren nemen periodiek deel aan de volgende extern overleggroepen:

- het overlegplatform sport binnen de Associatie Universiteit-Hogescholen Limburg (AUHL);
- het ALMA-overleg (Euregionaal sportoverleg tussen Université de Liège, Maastricht University, RWTH Aachen University en Universiteit Hasselt);
- Dagelijks bestuur, Bestuursorgaan en Algemene Vergadering Studentensport Vlaanderen.

d. Green Office

In academiejaar 2022-2023 is Green Office UHasselt opgericht. Green Office is het aanspreekpunt rond duurzaamheid op de campus en laat studenten het voortouw nemen in duurzaamheid. Het doel: een duurzamere UHasselt-community creëren door te informeren, te inspireren en te activeren. Zowel in het studentenleven, op de campus, in het onderwijs en het onderzoek van onze universiteit.

Green Office organiseert duurzame activiteiten, rolt campagnes uit en werkt nauw samen met het beleid om de campussen meer duurzaam te maken.

In 2023 werd gefocust op 2 campagnes:

- Minder afval
- Meer veggie

Rond deze thema's werden verschillende activiteiten georganiseerd: vegan kookworkshop, mooimakerswandelingen, filmavond, ... Ook werd er in de maand mei een duurzame week georganiseerd, met iedere dag activiteiten zoals lezingen en workshops. Bovendien was het aanbod van Umami die week voornamelijk vegetarisch.

Ook werd het Mooimakers uitleenpunt opgericht in 2023. Studenten en personeelsleden kunnen tijdens de pauze gratis materiaal uitlenen aan de studentenbalie om een Mooimakerswandeling te doen in de omgeving van de campussen.

Tot slot werd de focus ook gelegd op het gebruik van herbruikbare bekken.

3.8. Activiteiten over de werkvelden heen

3.8.1. Diensten en specifieke acties voor de begeleiding van buitenlandse studenten

Rekening houdend met het internationaal karakter van de UHasselt-studentengemeenschap besteedt de Studentenvoorzieningen UHasselt aandacht aan haar internationale studenten.

UHasselt heeft verschillende categorieën van buitenlandse studenten:

- reguliere masterstudenten,
- studenten van het "English post graduate education", zoals "Building beyond Borders" en "Innovation and Entrepreneurship in (Business) Engineering";
- inkomende uitwisselingsstudenten;
- PhD-studenten.

De studiebegeleiders of speciaal daartoe aangestelde personeelsleden begeleiden onze

buitenlandse studenten per faculteit of “studiegroep”. Buitenlandse PhD-studenten, die meer dan 3 maanden naar UHasselt komen, worden opgevangen door de personeelsdienst. De anderen worden opgevangen door het Mobility Office. Ten slotte staat ook de dienst studentenvoorzieningen klaar voor niet-structurele noodhulp aan deze studenten. Samenwerking met de medewerkers van de Dienst Internationalisering en Ontwikkelingssamenwerking (DIOS) garandeert een goede opvang van buitenlandse studenten.

a. Verzekering van buitenlandse studenten

Sinds 2008 werd door het Bestuurscollege beslist dat alle niet-Europese studenten en gasten voor kortverblijf zich verplicht bij een ziekenfonds dienen aan te sluiten en dat er ook een hospitalisatie-, een repatriëring- en een Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering voor deze buitenlandse studenten/ gasten moest worden voorzien. Voor deze laatste groep verzekeringen wordt sindsdien beroep gedaan op de studentenverzekering AON. De inschrijvingen voor de AON-verzekering gebeuren (voor reguliere Masterstudenten) rechtstreeks tussen de student en de verzekeraar.

Naast een groot aantal kleine terugbetalingen (doktersbezoek, apothekerskosten) dient UHasselt gemiddeld jaarlijks ook een 5-10 tal dossiers voor hospitalisaties, een 5-10-tal dossiers voor dringende repatriëringen (vaak bij overlijdens van familieleden in eerste graad) en een aantal dossiers voor de Burgerlijke Aansprakelijkheid in.

b. Oriëntatieprogramma's

Teneinde de inkomende studenten zo snel mogelijk te introduceren in onze (studenten)gemeenschap worden in september en in februari (tweede semester instroom) oriëntatiedagen georganiseerd. Tijdens deze dagen worden de nieuwe studenten op de hoogte gebracht van een groot aantal praktische afspraken, die ook zijn opgenomen in de Engelstalige Welcome Guide van UHasselt en zijn ook terug te vinden op de website. De oriëntatieprogramma's worden sinds 2020 hybride aangeboden zodat ook de niet aanwezige studenten geïnformeerd aan UHasselt kunnen starten.

Voor buitenlandse gasten die op andere tijdstippen gedurende het jaar toekomen, wordt deze informatie beknopt bij aankomst gegeven aan de hand van een persoonlijk gesprek.

c. Culturele uitstappen

Om buitenlandse studenten de kans te geven verder kennis te maken met België, organiseert de dienst internationalisering tijdens het jaar culturele uitstappen. Om de drempel zo laag mogelijk te houden wordt het inschrijvingsgeld beperkt tot €10 per persoon (exclusief middagmaal).

3.8.2. Overzicht specifieke acties m.b.t. beleidsplan stuvo 2019-2024⁶

	Strategische en operationele doelstelling	Acties 2023
SD 1	UHasselt-studentenvoorzieningen versterkt de kwaliteit van haar dienstverlening.	
OD 1.1	STUVO-UHasselt stuurt waar mogelijk de efficiëntie van haar dienstverlening bij. Om de efficiëntie van de dienstverlening na te gaan, zal STUVO-UHasselt voorzien in een beschrijving van al haar processen. In haar procesvoering vormt de klantgerichte benadering het uitgangspunt. Vervolgens zal ze erop toezien dat ze deze processen correct uitvoert, op frequente basis evalueert en waar nodig bijstuurt.	De processen van de verschillende werkdomeinen van STUVO zijn geïnventariseerd, beschreven en worden periodiek geëvalueerd. In Hasselt Er is in Hasselt een Student Point geopend. Zie 3.5.1 punt c.
OD 1.2	STUVO-UHasselt verbetert de effectiviteit van haar dienstverlening op basis van data-analyse. Door de systematische analyse van beschikbare data, relevant voor de diverse processen van het betreffende werkveld, bevraagt STUVO-UHasselt de effectiviteit van haar dienstverlening. Op basis van deze analyses stuurt STUVO-UHasselt haar dienstverlening bij.	De sociale dienst verzamelt naast kwantitatieve data ook geanonimiseerde data van contacten met studenten. De studentenpsychologen meten door middel van individuele kwaliteitsbevragingen met een kwaliteitsmonitoring.
SD 2	UHasselt-studentenvoorzieningen heeft een integraal en inclusief gezondheidsbeleid voor de bevordering van de gezondheid en de sociale integratie van alle studenten.	
OD 2.1	STUVO-UHasselt bevordert vanuit een integrale benadering de gezondheid van alle studenten. Voor de realisatie van een integrale benadering van gezondheid streeft STUVO-UHasselt naar een facettenbeleid die de werkvelden cultuur, voeding, sport en psycho-medisch welzijn samenbrengt. Een facettenbeleid is een beleid waarbij initiatieven, die buiten het strikte domein van de gezondheidszorg vallen, toch bijdragen aan de bevordering, de bescherming en het behoud van de gezondheid.	Het sportbeleidsplan van de AUHL 2021-2024 heeft o.a. als doelstelling 'de AUHL hanteert een integrale benadering van sport voor de bevordering van het welzijn, de bescherming en het behoud van de gezondheid van de studenten gesteld. In 2023 werd er een STUVO Happening georganiseerd, hierbij stonden de werkvelden van STUVO in de kijker. 800 studenten namen deel aan verschillende sportieve, culturele en sociale activiteiten.

⁶ De beleidstermijn van het beleidsplan Studentenvoorzieningen is tot en met 2024 verlengd (RvS; 14.03.2023). Het onderwijsbeleidsplan UHasselt en het beleidsplan Studentenvoorzieningen, zullen vanaf 2025 samengevoegd worden onder de titel Beleidsplan Onderwijs & Studentenzaken.

OD 2.2	STUVO-UHasselt hanteert met het oog op sociale integratie een inclusieve benadering in haar gezondheidsbeleid. Een inclusieve benadering van het gezondheidsbeleid houdt idealiter rekening met leeftijd, gender, seksuele voorkeur, beperking, ethniciteit en religie. Uitgaande van de diversiteit van haar studentenpopulatie en de verscheidenheid aan noden voorziet STUVO-UHasselt in een laagdrempelig en algemeen beschikbaar aanbod voor iedereen en heeft ze bijzondere aandacht voor ondersteuningsnoden.	Bij het samenstellen van de STUVO activiteiten (cultuur, sport) wordt , indien van toepassing, de communicatie steeds in het Engels opgesteld.
SD 3	UHasselt-studentenvoorzieningen zet in op een adaptief sociaal beleid, vormgegeven binnen een confidentiële en toegankelijke sociale dienst.	
OD 3.1	STUVO-UHasselt optimaliseert het adaptief sociaal beleid op basis van de integrale financiële situatie van de student. De optimalisatie omvat het in rekening brengen van de algemene en specifieke studiekosten van de individuele student, de eventuele studie-inkomst van de individuele student, de financiële gezinssituatie van de student, en de verhouding tussen deze verschillende financiële aspecten.	In 2023 werd de financiële tussenkomst studiekosten geëvalueerd , de berekeningswijze werd in 2022-2023 t.o.v. 2021-2022 niet aangepast.
OD 3.2	STUVO-UHasselt beschikt over de nodige beleidsinformatie om het sociaal beleid continu af te stemmen op de noden van de studentenpopulatie. De Sociale dienst zet, in samenwerking met interne diensten, een digitaal verwerkings- en registratiesysteem op. Binnen dit systeem zorgt deze applicatie voor een vlotte verwerking van alle diensten van de sociale dienst. Hiernaast is het mogelijk alle relevante gegevens over de student enerzijds (identiteit, geslacht, opleiding, leeftijd, beurs/niet-beurs, enz), en de toelagen of geleverde diensten anderzijds te verzamelen, groeperen, linken, en anonimiseren ten behoeve van gegevensanalyse. Deze registratie en gegevensanalyse maakt het in de toekomst mogelijk om op gefundeerde wijze het sociaal beleid aan te passen aan de noden van de studentenpopulatie en specifieke studenten op te volgen.	In 2023 werd het verwerkings-en registratiesysteem na evaluatie geoptimaliseerd.
OD 3.3	STUVO-UHasselt optimaliseert de bereikbaarheid van de sociale dienst met het oog op een effectiever bereik. STUVO-UHasselt hecht veel belang aan de laagdrempeligheid van de Sociale dienst. Hiertoe plant ze de bereikbaarheid, de visibiliteit, en de communicatie te optimaliseren en de transparantie en laagdrempeligheid ten aanzien van de (aanvraag of simulatie van) tussenkomsten te verhogen.	De sociale dienst is fysiek en online bereikbaar. Er is de mogelijkheid om digitaal de documenten over te maken aan de sociale dienst. De sociale dienst communiceert samen met de studentenondersteuners proactief naar de studenten; fysieke voorstelling dienst in aula's eerstejaars, ...
SD 4	UHasselt-studentenvoorzieningen trekt voor huisvesting resoluut de kaart van dienstverlener voor alle doelgroepen met oog voor kwaliteit en aandacht voor integrale service.	
OD 4.1	STUVO-UHasselt vormt, met het oog op een match tussen student en kamereigenaars, het Kamerbestand om tot een interactief platform.	De partners (UHasselt, UCLL en PXL) waren in 2023 in een proces om een interactief platform uit te bouwen.

	Om een optimale match tussen de noden van de student, het aanbod aan studentenkamers en relevante informatie van de huisvestingsdienst mogelijk te maken, is een hoge mate van uitwisseling en samenwerking tussen de verschillende luiken van de website Kamerbestand (student-kamereigenaar-huisvestingsdienst) ingebouwd.	
OD 4.2	STUVO-UHasselt identificeert een kwaliteitsvol kameraanbod. Door de identificatie van kwaliteitsvolle kamers versterkt de huisvestingsdienst haar dienstverlening aan studenten. De transparantie over kwaliteitsvolle kamers spoort kamereigenaars bovendien aan om op meer kwaliteit in te zetten. STUVO-UHasselt wil met deze dienstverlening indirect bijdragen aan het algemeen welbevinden van UHasselt	Een eigenaar die een studentenkamer wil verhuren dient naast de decretaal vastgelegde attesten ook extra technische en veiligheidsattesten voor te leggen om toe te treden tot het kamerbestand. Vanuit de Vlaamse Overheid wordt er gewerkt aan een Kotlabel om de kwaliteit van studentenkamers te verbeteren.
OD 4.3	STUVO-UHasselt versterkt, met als doel een optimale dienstverlening, de rol van de huisvestingsdienst als advies- en informatieverstrekker voor alle doelgroepen. De huisvestingsdienst STUVO-UHasselt versterkt voor alle doelgroepen haar dienstverlening door de inhoud uit te breiden en de bereikbaarheid, zichtbaarheid en beschikbaarheid te vergroten.	De huisvestingsdienst informeert de studenten en eigenaars via nieuwsbrieven over de relevante en interessante nieuwtjes of tips. In 2023 waren er 2 infomomenten voor eigenaars.

4.1. Jaarrekening sociale voorzieningen 2023 (Uittreksel management toelichting jaarrekening UHasselt 2023)

De **bedrijfsopbrengsten** bedragen 1.992 kEUR waarvan 1.527 kEUR toelagen en 465 kEUR andere opbrengsten. De jaarlijkse sociale toelage van de Vlaamse overheid bedraagt 1.452 kEUR, een stijging met 170 kEUR.

Verder is een bedrag van 65 kEUR ontvangen van de KU Leuven; dit betreft de doorstorting van de sociale toelage met betrekking tot de opleiding Industriële ingenieurswetenschappen, in het kader van de onderlinge afspraken over de financiering van deze gezamenlijke opleiding.

De andere opbrengsten van 465 kEUR betreffen zowel de post *Andere opbrengsten verbonden aan onderwijs, onderzoek en dienstverlening* (samen 367 kEUR) als de post *Andere bedrijfsopbrengsten* (98 kEUR).

Voor de volledige rapportering van de opbrengsten over de zes "werkvelden" binnen de sociale voorzieningen, wordt ook rekening gehouden met de interne verrekeningen (m.n. de *Inkomende verrekeningen tussen afdelingen*). Aldus bedragen de opbrengsten van de werkvelden in totaal 393 kEUR, onderverdeeld als volgt:

kEUR	Totaal	Interne verrekeningen	Bedrijfs- opbrengsten
Huisvesting	2	0	2
Medisch-psychologische dienstverlening	40	5	35
Sociale dienstverlening	88	0	88
Studentenwerking	236	3	233
Vervoer	28	0	28
Voeding	0	0	0
Totaal	393	8	385

Buiten deze werkvelden hebben de andere bedrijfsopbrengsten betrekking op de commissie bij de vending-automaten (38 kEUR), de opbrengsten i.v.m. cursusdienst en drukkerij (13 kEUR) en het sociaal fonds voor buitenlandse studenten (26 kEUR).

De **bedrijfskosten** bedragen 2.440 kEUR, een stijging van 479 kEUR tegenover vorig jaar.

De aankoop van goederen (uitrusting) bedraagt 0 kEUR en de kosten voor diensten & diverse goederen bedragen 1.446 kEUR. Samen stijgen deze beide werkingskosten met 261 kEUR. De personeelskosten stijgen met 218 kEUR naar 994 kEUR.

De kostenstructuur over de zes werkvelden heen is als volgt:

kEUR	Totaal	Interne verrekeningen	Bedrijfs- kosten
Huisvesting	14	0	14
Medisch-psychologische dienstverlening	42	2	42
Sociale dienstverlening	371	8	371

Studentenwerking	328	14	328
Vervoer	233	1	233
Voeding	408	0	408
Totaal	1.396	25	1.396

In vergelijking met 2022 zijn de kosten in de werkvelden Studentenwerking, Vervoer en Voeding gestegen. Het werkveld Sociale dienstverlening blijft status quo. De kosten in het werkveld Voeding nemen het sterkst toe (+134 kEUR). Deze stijging kan enerzijds verklaard worden door de hogere prijzen en anderzijds door de wijziging van de UHasselt bijdrage van 33% naar 40%. Bijkomend worden vanaf 2023 enkel nog "gezonde" maaltijden gesubsidieerd. De kosten van Studentenwerking nemen toe met 22 kEUR. De stijging bij Vervoer (+64 kEUR) kan verklaard worden door de bijdrage van het project Vedo voor academiejaar 2022-2023 en 2023-2024 die zijn geboekt in 2023 (+78 kEUR) en de hogere tussenkomst in openbaar vervoer (+14 kEUR). De tussenkomst gerelateerd aan de campuspas neemt af met 27 kEUR.

De kosten in de werkvelden Huisvesting en Medische en Psychologische dienstverlening dalen t.o.v. 2022 met allebei -7 kEUR.

Noot: Naast deze werkvelden zijn er ook een aantal algemene diverse kosten, onder andere betreffende Sociaal Fonds buitenlandse studenten, secretariaat, huur Fitlink en drukwerk.

De **inkomende verrekeningen** van 8 kEUR zijn de inkomsten m.b.t. de interne doorrekeningen bij enkele werkvelden (zie tabel opbrengsten).

De **uitgaande verrekeningen** van 272 kEUR bevatten onder meer de kosten m.b.t. de doorgerekende werkvelden (25 kEUR - zie tabel kosten) .

De **inkomende overschrijvingen** van 761 kEUR betreft de overschrijving van 15% van de opbrengsten uit studiegelden vanuit de afdeling Patrimonium, conform de begroting.

Boekjaar 2023 sluit af met een positief **resultaat** van 49 kEUR.

De **bestemde fondsen** voor studentenvoorzieningen verhogen hierdoor naar 4.979 kEUR.



www.uhasselt.be

Universiteit Hasselt

Martelarenlaan 42 | BE-3500 Hasselt

Tel. +32 (0)11 26 81 11 | Fax: +32 (0)11 26 81 99

E-mail: info@uhasselt.be